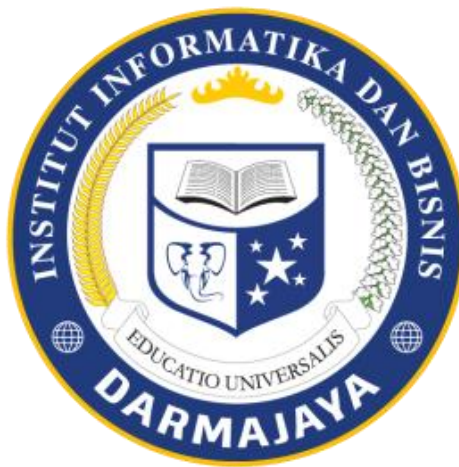


**PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI MEDIA SOSIAL DI  
MASA PANDEMI DALAM PEMULIHAN UMKM MIE IYUN DI  
KELURAHAN KANGKUNG , KECAMATAN BUMI WARAS ,  
KOTA BANDAR ALAMPUNG**

**PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT**



**Disusun Oleh :**

**Okti Naomi 1811050015**

**INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**

**BANDAR LAMPUNG**

**2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN**  
**PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)**  
**PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI MEDIA SOSIAL DI MASA**  
**PANDEMI DALAM PEMULIHAN UMKM MIE IYUN DI KELURAHAN**  
**KANGKUNG, KECAMATAN BUMI WARAS, KOTA BANDAR LAMPUNG**

Oleh :

**Okti Naomi 1811050015**

**Telah memenuhi syarat untuk diterima**  
**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing**




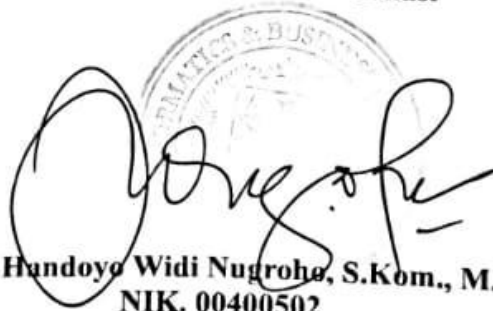
**Nursiyanto, S.Kom. , M.T.I**  
**NIK. 00190300**

**Pembimbing Lapangan**



**Isadora**  
**NIK. 1871077108720004**

**Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Dr. Handoyo Widi Nugroho, S.Kom., M.T.I**  
**NIK. 00400502**

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Pengesahan.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>2</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) COVID-19.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3.1 Tujuan Umum .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3.2 Tujuan Khusus .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3.3 Manfaat Kegiatan.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3.3.1 Bagi IIB Darmajaya.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3.3.2 Bagi Kelurahan Bumi Waras .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3.3.3 Bagi Mahasiswa.....</b>	<b>5</b>
<b>1.3.3.4 Bagi UMKM (Mie Iyun) .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Mitra yang Terlibat.....</b>	<b>5</b>
<b>BAB 2 PELAKSANAAN PROGRAM .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Program-program yang dilaksanakan.....</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Waktu Kegiatan .....</b>	<b>10</b>
<b>2.3 Hasil dan Dokumentasi.....</b>	<b>12</b>
<b>2.3.1 Mengenalkan kepada UMKM tentang pentingnya Teknologi     Informasi.....</b>	<b>12</b>
<b>2.3.2 Membuat akun Instagram dan logo UMKM.....</b>	<b>13</b>
<b>2.3.3 Membantu mendaftarkan Go-Food untuk UMKM.....</b>	<b>14</b>
<b>2.3.4 Membantu membersihkan tempat ibadah dan lingkungan     sekitar .....</b>	<b>16</b>
<b>2.4 Dampak Kegiatan.....</b>	<b>17</b>
<b>2.4.1 Dampak pengenalan UMKM tentang pentingnya Teknologi     Informasi .....</b>	<b>17</b>
<b>2.4.2 Dampak membuat akun Instagram dan logo UMKM .....</b>	<b>18</b>
<b>2.4.3 Dampak mendaftarkan Go-Food untuk UMKM .....</b>	<b>18</b>

2.4.4 Dampak membersihkan tempat ibadah dan lingkungan sekitar .....	19
<b>BAB 3 PENUTUP</b> .....	<b>20</b>
<b>3.1 Kesimpulan</b> .....	<b>21</b>
<b>3.2 Saran</b> .....	<b>21</b>
<b>3.2.1 Bagi IIB Darmajaya</b> .....	<b>21</b>
<b>3.2.2 Bagi pemilik UMKM</b> .....	<b>21</b>
<b>3.3 Rekomendasi</b> .....	<b>21</b>
<b>3.3.1 Bagi IIB Darmajaya</b> .....	<b>21</b>
<b>3.3.2 Bagi pemilik UMKM</b> .....	<b>21</b>
<b>3.3.3 Bagi Mahasiswa</b> .....	<b>22</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>23</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>24</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Peta Wilayah Kelurahan Kangkung .....</b>	<b>8</b>
<b>Gambar 1. 2 Mengenalkan kepada UMKM tentang pentingnya Teknologi Informasi.....</b>	<b>12</b>
<b>Gambar 2.3 Membuat akun instagram .....</b>	<b>13</b>
<b>Gambar 2.4 Membuat logo instagram .....</b>	<b>13</b>
<b>Gambar 2.5 Mendaftarkan UMKM di Go-Biz.....</b>	<b>14</b>
<b>Gambar 2.6 Tampilan UMKM Mie Iyun di Go-Food .....</b>	<b>15</b>
<b>Gambar 2.7 Kegiatan membersihkan vihara .....</b>	<b>16</b>
<b>Gambar 2.8 Kegiatan membersihkan lingkungan sekitar .....</b>	<b>16</b>

**DAFTAR TABEL**

**Tabel 2.1 Daftar Program Kegiatan ..... 8**

**Tabel 2.2 Waktu Kegiatan ..... 10**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dengan tema “Lampung Economic Recovery Melalui Optimalisasi Digital Smart Solution Darmajaya”

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah salah satu syarat mata kuliah wajib agar mahasiswa dapat mengeluarkan ide kreatifitas dalam membantu UMKM(Mie Iyun) dengan teknologi informasi dalam masa pandemic Covid-19. Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) tahun 2021 dilakukan selama 1 (satu) bulan di Kelurahan Kangkung , Kecamatan Bumi Waras Kota Bandar Lampung.

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dapat terlaksana dengan baik karena mendapat dukungan dari beberapa pihak, Oleh karena itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kelancaran dan kemudahan kepada saya dari awal pembuatan sampai selesai.
2. Bapak dan Ibu beserta keluarga besar yang telah memberi semangat, doa dan juga doa.
3. Bapak Ir. Firmansyah YA, M.B.A., M.Sc. selaku Rektor IIB DARMAJAYA.
4. Bapak Zaidir Jamal, S.T., M,Eng selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer IIB Darmajaya.

5. Ibu Dona Yuliawati , S.Kom , M.T.I. selaku Wakil Ketua Jurusan Sistem Informasi IIB DARMAJAYA.
6. Bapak Nursiyanto, S.Kom., M.T.I selaku Dosen Pembimbing Lapangan.
7. Ibu Dora selaku Kepala RT Kelurahan Bumi Waras Kota Bandar Lampung.
8. Ibu Yun Phin Liong selaku pemilik UMKM Mie Iyun

Saya menyadari bahwa dalam penulisan laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu demi kesempurnaan laporan ini saya mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun guna mencapai hasil laporan yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Bandar Lampung, September 2021



Penulis



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu bentuk wujud dari pelaksanaan Tri Darma Perguruan Tinggi yaitu bidang pengabdian masyarakat. Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah salah satu mata kuliah wajib yang harus diambil oleh mahasiswa sebagai syarat dalam penyelesaian tugas akhir. Sasaran kegiatan ini adalah para Usaha Kecil Mikro Menengah (UMKM) dan masyarakat di lingkungan sekitar tempat tinggal.

Dalam pelaksanaan PKPM tahun 2021 ini Indonesia masih belum sembuh dari pandemi COVID-19. Hal ini membuat instansi tidak menerjunkan mahasiswa/mahasiswi untuk melaksanakan kegiatan PKPM secara berkelompok. Pandemi ini menjadi pertimbangan IIB Darmajaya dalam pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) secara langsung yang dapat menimbulkan keramaian.

Oleh karena itu, berdasarkan pertimbangan karena adanya pandemi COVID-19, maka pelaksanaan PKPM periode genap 2020/2021 akan dilaksanakan secara mandiri/individu oleh mahasiswa dan berlokasi di daerah domisili tempat tinggal peserta PKPM dengan tetap menjalankan protocol kesehatan yang sudah ditetapkan oleh pemerintah. Karena adanya pandemi COVID-19 ini juga membawa dampak buruk kepada setiap aspek kehidupan bermasyarakat dimana seluruh kegiatan dibatasi dan merubah setiap kebiasaan yang ada. Aspek yang

terkena pengaruh besar terdapat pada bidang pendidikan, kesehatan, dan terutama ekonomi. Pada bidang pendidikan seluruh aktifitas kegiatan belajar mengajar menjadi tidak efektif karena kegiatan tersebut dilakukan secara daring. Pada bidang kesehatan juga menjadi sangat terhambat karena penyebaran virus COVID-19 yang begitu cepat sehingga memerlukan perawatan yang intensif agar virus COVID-19 dapat teratasi. Kemudian pada bidang ekonomi terdapat Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang omset penjualannya menurun dan juga terdapat beberapa pekerja yang harus dipekerjakan hanya 2 minggu dalam satu bulan dan ada juga yang terpaksa diberhentikan karena beberapa dari kegiatan operasional perusahaan terganggu akibat pandemi COVID-19.

Dalam kondisi seperti ini, para peserta PKPM Darmajaya dituntut untuk dapat berkontribusi dalam upaya meningkatkan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang terkena dampak COVID-19 di daerah tempat tinggal sekitar, dan juga dapat membantu masyarakat sekitar terdampak COVID-19 untuk terus dapat mengembangkan usahanya, dan membantu meningkatkan pendidikan dan kesehatan untuk masyarakat sekitar lingkungan tempat tinggal.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Apa masalah yang dihadapi Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Mie Iyun selama pandemi covid-19?
2. Bagaimana optimalisasi penjualan selama pandemi covid-19?
3. Teknologi apa saja yang dibutuhkan UMKM dalam mengembangkan usahanya?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) COVID-19**

### **1.3.1 Tujuan Umum**

Tujuan Umum Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) COVID-19 adalah mewujudkan salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu bidang pengabdian kepada masyarakat dengan membantu Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang terkena dampak COVID-19 dengan mengedepankan penggunaan Teknologi , yang bisa dalam bentuk Social Media dan juga E-Commerace .

### **1.3.2 Tujuan Khusus**

Tujuan Khusus Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) COVID-19 sebagai berikut:

- a. Untuk mengatasi masalah penjualan yang dihadapi UMKM selama pandemi COVID-19.
- b. Untuk mengoptimisasi penjualan dan juga promosi UMKM agar dapat bertahan di masa pandemi COVID-19.
- c. Untuk membantu UMKM dengan cara membuatkan Social Media Instagram untuk promosi dan juga mendaftarkan UMKM ke Go-Food agar lebih memudahkan UMKM mendapat pesanan di masa pandemic COVID-19.

### **1.3.3 Manfaat Kegiatan**

#### **1.3.3.1 Bagi IIB Darmajaya**

- a. Memberikan tambahan referensi untuk perguruan tinggi IIB Darmajaya mengenai perkembangan teknologi informasi yang dapat digunakan oleh pihak yang membutuhkan.
- b. Membangun kerjasama yang baik antara lingkungan akademis dengan lingkungan kerja.
- c. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya kepada masyarakat khususnya pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Mie Iyun yang berada di kelurahan Bumi Waras Kecamatan Teluk Betung Utara.

#### **1.3.3.2 Bagi Kelurahan Bumi Waras**

- a. Meningkatkan pengetahuan pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan daring.
- b. Memudahkan anak usia sekolah dalam menjalankan kegiatan belajar dari rumah dengan memanfaatkan teknologi informasi.
- c. Memberikan pengetahuan kepada masyarakat mengenai bahaya dari COVID-19 dan cara pencegahannya.
- d. Meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai hidup sehat selama pandemi COVID-19.

### **1.3.3.3 Bagi Mahasiswa**

- a. Mahasiswa dapat memiliki kemampuan bersosialisasi yang baik dengan masyarakat.
- b. Mendapatkan nilai lebih yaitu di dalam kemandirian, disiplin, tanggung jawab dan kepemimpinan.
- c. Melatih kepekaan mahasiswa dalam menyelesaikan masalah dan memberikan solusi yang baik bagi masyarakat.

### **1.3.3.4 Bagi UMKM (Mie Iyun)**

- a. Meningkatkan pengetahuan pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan jual beli di masa pandemic COVID-19.
- b. Membantu UMKM dengan cara membuatkan Social Media Instagram untuk promosi dan juga mendaftarkan UMKM ke Go-Food agar lebih memudahkan UMKM mendapatkan pesanan .
- c. Meningkatkan nilai penjualan dan promosi dari media social .

## **1.4 Mitra yang Terlibat**

Selain itu juga tidak terlepas dari dukungan beberapa pihak, untuk itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir.Firmansyah YA, MBA, M.Sc selaku Rektor IIB Darmajaya
2. Bapak Dr.RZ Abdul Aziz , S.T., M.T selaku Wakil Rektor I IIB Darmajaya
3. Bapak Ronny Nazar, S.E., M.M selaku Wakil Rektor II IIB Darmajaya

4. Bapak Muprihan Thaib, S.SOS., M.M selaku Wakil Rektor III IIB Darmajaya
5. Bapak Zaidir Jamal, S.T., M,Eng selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer IIB Darmajaya.
6. Dr. Handoyo Widi Nughroho, S.Kom., M.T.I, selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi
7. Bapak Nursiyanto, S.Kom., M.T.I selaku Dosen Pembimbing Lapangan.
8. Ibu Dora selaku Kepala RT Kelurahan Bumi Waras yang telah melibatkan saya dalam segala kegiatan yang berhubungan dengan program kerja saya dan juga memberikan arahan selama kegiatan PKPM berlangsung.
9. Adik – adik pelajar yang telah mendukung proses pelaksanaan PKPM.
10. UMKM yang telah bersedia memberkan izin untuk dibantu dengan program kerja saya.

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN PROGRAM**

Pada pelaksanaan program praktek kerja pengabdian masyarakat yang bertempat di kelurahan Bumi Waras. Kelurahan Bumi Waras sendiri berada di lingkup Kecamatan Teluk Betung Utara kota Bandar Lampung.

#### **2.1 Program-program yang dilaksanakan**

Program yang saya laksanakan dalam kegiatan PKPM ini yaitu , saya melakukan kegiatan membantu pemulihan UMKM dengan cara sebagai berikut:

1. Mengenalkan kepada UMKM tentang pentingnya Teknologi Informasi untuk berjualan secara online di masa pandemi covid-19 .
2. Membuat akun instagram dan logo UMKM sebagai wadah promosi agar lebih dikenal masyarakat luas .
3. Membantu mendaftarkan Go-Food untuk UMKM agar memaksimalkan penjualannya di masa pandemic covid-19. .
4. Membantu membersihkan tempat ibadah dan lingkungan sekitar untuk menjaga lingkungan sehat di masa pandemic covid-19.

**Gambar 2.2. Peta Wilayah Kelurahan Kungkung**



**Tabel 2.1 Daftar Program Kegiatan**

No	Program yang Dilaksanakan	Tujuan dan Sasaran Program
1.	Mengenalkan kepada UMKM tentang pentingnya Teknologi Informasi untuk berjualan secara online	Tujuan dari program ini adalah untuk mengenalkan UMKM tentang Teknologi Informasi dan juga bagaimana memanfaatkannya agar dapat lebih mudah melakukan penjualan dan juga promosi
2.	Membuat akun instagram dan logo UMKM	Tujuan dari program ini bertujuan untuk memanfaatkan teknologi informasi dalam



		<p>bentuk Instagram (Social Media) dan juga logo yang dibuat se simple mungkin agar lebih mudah diingat dan juga masyarakat luas.</p>
3.	Membantu mendaftarkan Go-Food (Go-Jek) untuk UMKM	<p>Tujuan dari program ini adalah bertujuan untuk memanfaatkan perusahaan teknologi yang dibuat memang agar lebih mudah membuat UMKM mendapatkan penjualan di masa pandemic covid-19 ini.</p>
4.	Membantu membersihkan tempat ibadah dan lingkungan sekitar	<p>Tujuan dari program ini adalah membantu masyarakat dan juga membantu tempat ibadah agar lingkungan tetap bersih di masa pandemic covid-19 ini .</p>
5.	Kegiatan Senam Jantung Sehat	<p>Program senam jantung sehat ini bertujuan sebagai salah satu upaya untuk satu upaya untuk hidup sehat. Program ini dilaksanakan setiap hari senin, rabu, dan sabtu. Program ini adalah program rutin yang</p>

		<p>dilaksanakan oleh kelurahan palapa yang diberi nama “Klub Jantung Sehat”. Selama adanya pandemi COVID-19 senam jantung sehat ini tetap dilaksanakan dengan mematuhi protokol kesehatan yang ketat. Kegiatan ini diharapkan dapat menjadi salah satu upaya meningkatkan kesadaran untuk selalu menerapkan pola hidup sehat.</p>
--	--	---

## 2.2 Waktu Kegiatan

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dilakukan selama 1 (satu) bulan yang berlangsung dari tanggal 16 Agustus 2021 – 16 September 2021,

dengan kegiatan sebagai berikut :

**Table 2.2 Tabel Kegiatan**

NO	Hari/Tanggal	Kegiatan
1	Selasa , 17 Agustus 2021	Memberikan surat pengantar PKPM kepada RT
2	Rabu , 18 Agustus 2021	Memberikan surat pengantar PKPM kepada pemilik UMKM
3	Jumat , 20 Agustus 2021	Pengenalan singkat Teknologi Informasi kepada

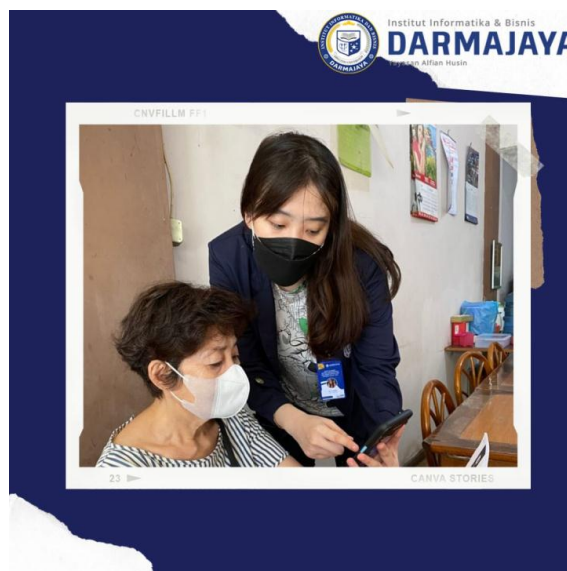
		pemilik UMKM.
4	Jumat , 20 Agustus 2021	Membantu UMKM berjualan .
5	Sabtu , 21 Agustus 2021	Membuat logo usaha UMKM.
6	Senin, 23 Agustus 2021	Membantu UMKM memproduksi mie.
7	Selasa, 24 Agustus 2021	Membantu UMKM berjualan .
8	Rabu , 25 Agustus 2021	Membantu UMKM berjualan .
9	Kamis , 26 Agustus 2021	Interview dengan pemilik UMKM.
10	Jumat , 27 Agustus 2021	Kegiatan bersih-bersih vihara.
11	Rabu , 1 September 2021	Menempel poster covid-19 di lingkungan sekitar.
12	Jumat , 3 September 2021	Membantu UMKM berjualan
13	Minggu , 6 September 2021	Membuatkan akun Instagram (social media)
14	Senin , 7 September 2021	Mendaftarkan UMKM Go-Food di aplikasi Go-Jek
15	Rabu , 9 September 2021	Membantu pemilik UMKM bagaimana cara menerima pesanan dengan menggunakan aplikasi Go-Jek.
16	Jumat , 11 September 2020	Membantu pemilik UMKM menggunakan aplikasi canva untuk merapihkan feed Instagram agar lebih menarik.
17	Sabtu , 12 September 2021	Membantu masyarakat lingkungan sekitar bersih-bersih
18	Senin , 14 September	Membantu pemilik UMKM bagaimana cara

	2021	promosi dengan baik di platform instagram
19	Selasa , 15 September 2021	Pemberian bingkisan kepada UMKM.

### 2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

Hasil kegiatan yang dilakukan ini diharapkan dapat menjadi salah satu alternatif pemecahan masalah yang ada di UMKM Mie Iyun terkait dengan peningkatan penjualan menggunakan Teknologi Informasi di masa pandemi COVID-19.

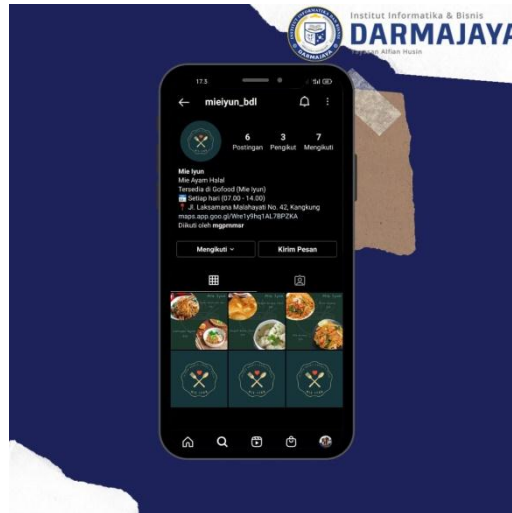
#### 2.3.1 Mengenalkan kepada UMKM tentang pentingnya Teknologi Informasi



**Gambar 3. 2 Mengenalkan kepada UMKM tentang pentingnya Teknologi Informasi**

Kegiatan pengenalan kepada UMKM tentang pentingnya Teknologi Informasi untuk berjualan secara online di masa pandemi covid-19.. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk membantu terkena dampak Covid-19 , agar bisa memasarkan jualanannya dengan teknologi informasi yang memang lebih mudah dikenal masyarakat.

### 2.3.2 Membuat akun instagram dan logo UMKM



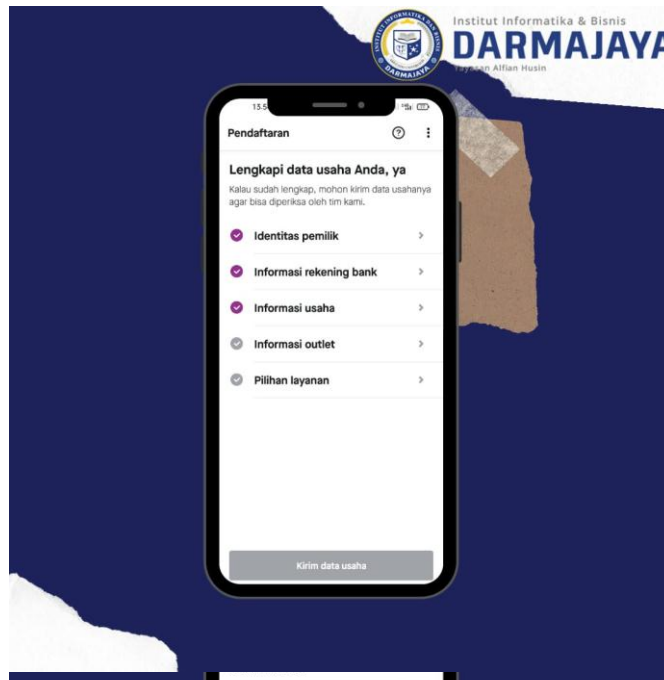
**Gambar 2.3 Membuat akun instagram**



**Gambar 2.4 Membuat Logo Instagram**

Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk bentuk penggunaan teknologi yang digunakan sebagai alat promosi serta memasarkan produk secara online kepada masyarakat. Saya membuat postingan instagram dan juga logo usaha menggunakan aplikasi Canva. Kegiatan ini diharapkan mampu menarik perhatian masyarakat, khususnya pengguna Instagram yang kita tahu instagram merupakan salah satu media sosial yang paling banyak digunakan masyarakat untuk promosi maupun menjual produk nya .

### 2.3.3 Membantu mendaftarkan Go-Food untuk UMKM



**Gambar 2.5 Mendaftarkan UMKM di Go-Biz**



**Gambar 2.6 Tampilan UMKM Mie Iyun di Go-Food**

Tujuan dari kegiatan ini juga adalah bentuk penggunaan teknologi yang digunakan sebagai alat promosi serta memasarkan produk secara online kepada masyarakat. Saya mendaftarkan UMKM di Go-Food melalui Go-Biz yaitu agar memudahkan pelanggan dalam memesan makanan tanpa harus ke toko dan juga mempermudah pemilik UMKM tanpa harus repot mengantar makanan hanya saja menerima pesanan dan juga membuatnya.

### 2.3.4 Membantu membersihkan tempat ibadah dan lingkungan sekitar



**Gambar 2.7 Kegiatan membersihkan vihara**



**Gambar 2.8 Membersihkan Lingkungan Sekitar**

Kegiatan ini dilaksanakan di Vihara Bodhisattva dan lingkungan sekitar lokasi UMKM. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk membersihkan rumah ibadah dan lingkungan sekitar lokasi agar masyarakat terhindar dari penyakit dan hidup

bersih. Kegiatan ini dilakukan dengan harapan sebagai contoh untuk masyarakat dalam meningkatkan kesadaran tentang menjaga lingkungan agar menciptakan lingkungan yang bersih dan asri.

## **2.4 Dampak Kegiatan**

Dampak secara umum yang dapat dilihat adalah seberapa pentingnya Teknologi Informasi dalam bertransaksi di dalam masa pandemic covid-19. Teknologi Informasi yang kita gunakan membuat keringanan bagi penjual maupun pembeli. Dampak kegiatan lainnya adalah meningkatnya kesadaran masyarakat agar lebih memahami di masa seperti sekarang ini pentingnya Teknologi Informasi untuk mengembangkan usaha nya maupun lebih mudah untuk pembeli membeli makanan tanpa harus pergi ke tempat makan nya.

### **2.4.1 Dampak pengenalan kepada UMKM tentang pentingnya Teknologi Informasi**

Dampak yang dapat dirasakan UMKM adalah lebih mengerti tentang pentingnya Teknologi Informasi dalam bertransaksi di masa pandemic dan juga produk jualan UMKM jadi lebih mudah dikenal masyarakat karena promosi bisa dilakukan tidak hanya secara offline ini tetapi juga secara online melalui media social. Dan yang terakhir UMKM dapat memanfaatkan Teknologi Informasi dari berbagai segi untuk mengembangkan usaha nya .

### **2.4.2 Dampak membuat akun instagram dan logo UMKM**

Dampak yang dapat dirasakan dalam membuat akun Instagram dan juga logo UMKM yaitu menjadikan UMKM mempunyai sosial media untuk



mempromosikan produk nya dan juga logo untuk UMKM sangat berguna untuk lebih mempermudah untuk dikenal orang karena logo yang memiliki ciri khas UMKM itu sendiri . Dari adanya kegiatan ini diharapkan dapat lebih mudah untuk para pembeli melihat menu dan juga harga menggunakan Instagram yang sudah dibuat untuk UMKM.

#### **2.4.3 Dampak mendaftarkan Go-Food untuk UMKM**

Dampak mendaftarkan UMKM di Go-Food adalah lebih mempermudah pembeli untuk membeli makanan tanpa harus keluar rumah dan juga untuk UMKM lebih mudah tanpa harus mengantar makanan tetapi bisa menerima pesanan secara online. Dan juga dengan mendaftarkan Go-Food untuk UMKM ini menguntungkan berbagai pihak dari pihak pemilik usaha , pembeli dan juga driver dari Go-Jek itu sendiri.

#### **2.4.4 Dampak membersihkan tempat ibadah dan lingkungan sekitar**

Hal yang pasti menjadi dampak program ini adalah terciptanya lingkungan yang bersih untuk dapat menunjang hidup sehat untuk masyarakat. Upaya peningkatan kesadaran masyarakat untuk hidup sehat diawali dengan bersihnya tempat ibadah dan juga lingkungan sekitar. Dampak yang paling dirasakan adalah lebih bersihnya lingkungan dari sebelumnya dan membuat masyarakat sadar untuk selalu menjaga kebersihan agar dapat terciptanya hidup sehat.

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **3.1 Kesimpulan**

Berdasarkan serangkaian kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Kelurahan Kangkung Kecamatan Bumi Waras Kota Bandar Lampung difokuskan untuk mengembangkan UMKM menggunakan Teknologi Informasi. Program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini mengikuti arahan pemerintah untuk selalu menerapkan protokol kesehatan COVID-19. Kegiatan yang dilakukan juga menggunakan teknologi sebagai salah satu media untuk membantu program-program yang dijalankan. Hasil kegiatan yang telah dilaksanakan di Kelurahan Kangkung Kecamatan Bumi Waras Kota Bandar Lampung sebagai berikut:

1. Mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi dalam kegiatan mengembangkan UMKM.
2. Pembuatan media sosial , yaitu intagram sebagai alat promosi online .Dan juga logo usaha UMKM sebagai foto profil dan juga tanda pengenalan UMKM.
3. Mengoptimalkan media cetak (poster dan brosur) untuk melakukan sosialisasi terkait pencegahan penularan virus covid-19.
4. Melakukan upaya untuk bisa meningkatkan tentang pentingnya menjaga kebersihan agar dapat hidup sehat melalui membersihkan tempat ibadah dan juga lingkungan sekitar di masa pandemic covid-19.

5. Mengoptimalkan penjualan dengan teknologi informasi yaitu menggunakan Go-Food

### **3.2 Saran**

#### **3.2.1 Bagi IIB Darmajaya**

Semoga pelaksanaan kegiatan PKPM tahun selanjutnya lebih terorganisir dan komunikasi antara pihak IIB darmajaya dengan pihak kelurahan yang dijadikan tempat pelaksanaan kegiatan PKPM lebih baik lagi.

#### **3.2.2 Bagi Pemilik UMKM**

Semoga pemilik UMKM dapat mengembangkan usaha nya dengan teknologi informasi dan juga dapat berinovasi lebih baik lagi .

### **3.3 Rekomendasi**

#### **3.3.1 Bagi IIB Darmajaya**

- a. Dalam proses kegiatan dimulai atau diakhiri seharusnya pihak institusi melakukan koordinasi dengan pihak kelurahan.
- b. Pihak institusi seharusnya memberikan fasilitas kepada mahasiswa guna mendukung kegiatan.

#### **3.3.2 Bagi Pemilik UMKM**

Semoga pemilik UMKM dapat mengembangkan bisnis nya dengan lebih baik lagi.

### **3.3.3 Bagi Mahasiswa**

- a. Mahasiswa dapat lebih kreatif dalam mengembangkan ide – ide nya untuk kemajuan UMKM.
- b. Mahasiswa dapat membangun kerjasama yang baik dengan masyarakat sekitar.

**DAFTAR PUSTAKA**

<https://www.slideshare.net/RoniAhmad/laporan-kkn-individu-iii>

<https://media.neliti.com/media/publications/68815-ID-pemberdayaan-umkm-berbasis-teknologi-inf.pdf>

<https://repository.usm.ac.id/files/dedication/B044/20210222101026-Sosialisasi-Strategi-UMKM-Beradaptasi-di-Kala-Pandemi-Covid-19-bagi-Masyarakat-Kelurahan-Kalicari--Kecamatan-Pedurungan-Kota-Semarang--.pdf>

<http://repo.darmajaya.ac.id/3055/1/LAPORAN%20PKPM%201712110340.pdf>

<https://drpm.umsida.ac.id/perjuangan-membangkitkan-umkm-lokal-dikala-pandemi/>

# LAMPIRAN



**Memberikan surat izin kepada Kepala RT**



**Memberikan surat izin kepada pemilik UMKM**



**Pengenalan singkat teknologi informasi kepada pemilik UMKM**



**Kegiatan Membantu UMKM Berjualan**





**Membuat Logo Usaha UMKM**



**Membantu UMKM membuat mie**



**Membantu UMKM berjualan**



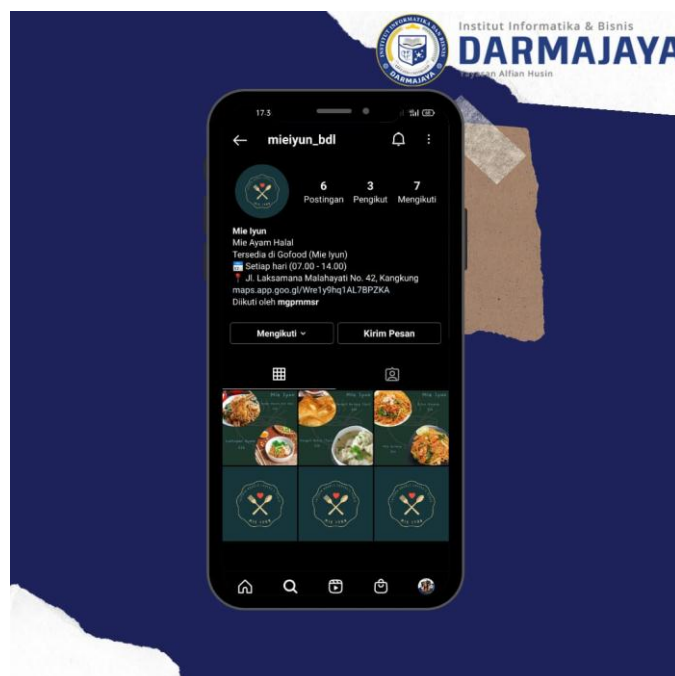
**Interview dengan pemilik UMKM**



**Kegiatan bersih-bersih vihara**

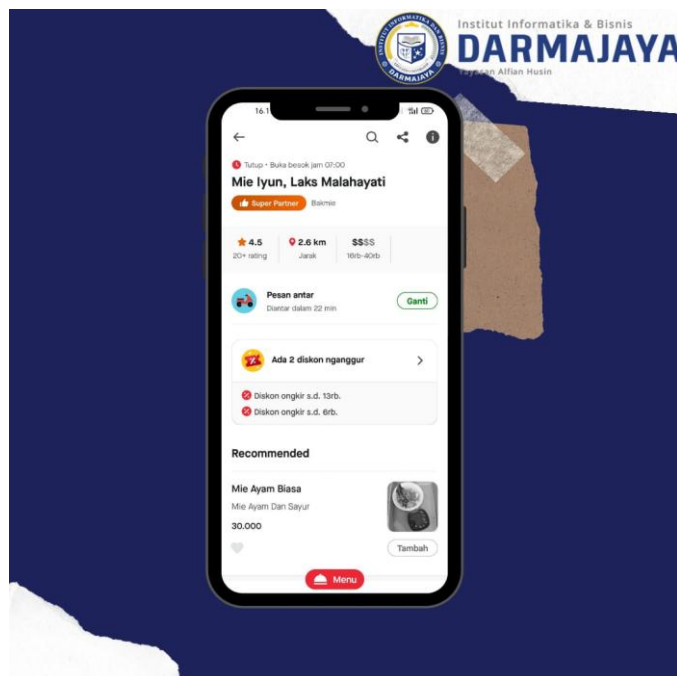


**Menempel poster covid-19 di lingkungan sekitar**



**Membuatkan akun instagram**





## Mendaftarkan UMKM di Go-Food





Institut Informatika &amp; Bisnis

**DARMAJAYA**

Yogyakarta, Agustus 2021

Jl. Zainal Abidin, Pagar Alam No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp. 787214 Fax. 700261 http://darmajaya.ac.id

**FORMULIR****NILAI PROSES BIMBINGAN PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)**

Nama Mahasiswa : Okti Naomi  
 NPM : 181103005  
 Program Studi : Sistem Informasi  
 Judul Kerja Praktek : Pemanfaatan Sistem Informasi Media Sosial Di Masa Pandemi Dalam Pemulihan UMKM Mie Lyun Di Kelurahan Kangkung, Kecamatan Bumi Utara Kota Bandar Lampung

Tabel Penilaian :

NO	KOMPONEN	NILAI	BOBOT NILAI	NILAI TOTAL
1.	Ketelitian dan Kerapihan	78	20%	15.60
2.	Motivasi dan Kerajinan	81	20%	16.20
3.	Penguasaan materi dan kedalaman pembahasan	78	20%	15.60
4.	Inisiatif dan Kreatifitas (Inovasi)	81	40%	32.40
<b>TOTAL NILAI :</b>				<b>79.80</b>

Bandar Lampung, 28 - 09 - 2021

Dosen Pembimbing,

(.....) N. Ursiyanto, S. Kom. M. TI  
 NIK. 50790300

No. Dokumen :  
 4.FM-S.08.09

Revisi :  
 00

Tanggal Bertaku :  
 21 September 2021



Institut Informatika & Bisnis  
**DARMAJAYA**  
 Yayasan Alifan Husin

**FORMULIR KEGIATAN PRAKTEK KERJA  
 PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)**

Desa : Kangkung  
 Kecamatan : Bumi Witih  
 NPM : 1811050015  
 Nama : Octi Naomi  
 Kelompok :

No	HARI/TANGGAL	KEGIATAN	TTD*
1	17/8/2021	Pemberian surat izin kepada RT	/
2	18/8/2021	Pemberian surat izin kepada pemilik UMKM	/
3	20/8/2021	Pengendalian aplikasi kpd pemilik UMKM	/
4	20/8/2021	Membantu pemilik UMKM berdagang	/
5	21/8/2021	Membantu membuat logo	/
6	23/8/2021	Membantu membuat mie	/
7	24/8/2021	Membantu UMKM bejualan	/
8	25/8/2021	Membantu UMKM bejualan	/
9	26/8/2021	Interwew dg pemilik UMKM	/
10	27/8/2021	Kunjungan ke yayasan buddhista	/
11		Kegiatan bersih " Ukhara	/
12	4/9/2021	Mentempel poster covid-19 di sekitar	/
13	3/9/2021	Membantu pemilik UMKM bejualan	/
14	6/9/2021	Membuat dan social media	/
15	7/9/2021	Mendaftarkan UMKM Gopax	/

\* TTD oleh Penanggung jawab kegiatan

Ketua RT,

NIK.

*isa naka*





Institut Informatika &amp; Bisnis

**DARMAJAYA**

Jalan Arifin Harahap

Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No. 91 Bandar Lampung 35142 Telp. 787214 Fax. 700261 http://darmajaya.ac.id

**FORMULIR**

**REKAPITULASI NILAI  
PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)**

Nama Mahasiswa : Okti Naomi  
 NPM : 1011020015  
 Program Studi : Sistem Informasi  
 Judul Kerja Praktek/PKPM : Pemanfaatan Sistem Informasi Media Sosial Di Masa Pandemi Dalam Pemulihan UMKM Mikro (gyn Di Kelurahan Kangkung Kecamatan Bumi Wari. Kab. Bandar Lampung

Tabel Penilaian :

NO.	Komponen	Nilai	Bobot Nilai	Nilai Total
1.	Nilai dari Instansi tempat Kerja Praktek/PKPM	87.40	40%	34.96
2.	Nilai Proses Bimbingan	79.80	60%	47.88
<b>Total Nilai</b>				<b>82.84</b>

KESIMPULAN : LULUS dengan predikat (A/B/C\*)  
 : TIDAK LULUS dengan predikat D/E\*)

Karena (tuliskan alasannya)

bermanfaat bagi umkm

Bandar Lampung, September 2021Mengetahui,  
Ketua Jurusan Sistem Informasi

(Dr. Handoyo Widi Nugroho, S.Kom., M.T.)  
 NIK. 0640502

Dosen Pembimbing,

(Nursi Lanto, S.Kom., M.T.)  
 NIK. 08290300

Tabel Nilai

Nilai	Range
A	80 - 100
B	68 - 79
C	55 - 67
D (tidak lulus)	45 - 54
E (tidak lulus)	0 - 44

\*) Coret yang tidak perlu

No. Dokumen :  
4.FM-S.08.10

Revisi :  
00

Tanggal Berlaku :  
21 September 2021



Institut Informatika &amp; Bisnis

**DARMAJAYA**

Visi: Aman, Berkualitas, Berprestasi

Jl. Zainal Abidin Paqar Alam No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp. 787214 Fax: 700261 http://darmajaya.ac.id

**FORMULIR****FORM BIMBINGAN PENULISAN LAPORAN PRAKTEK KERJA  
PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)**

Nama : Akti Naomi  
 NPM / Kelas : 1811050015  
 Tempat KP/PKPM : .....  
 Nama Pembimbing : Nursiyanto, S.Kom., M.T.I  
 Judul Laporan : Pemanfaatan sistem informasi media sosial di masa pandemi dalam pemulihan UMKM Mie (yun) di Kelurahan Sangkung

NO	TANGGAL BIMBINGAN	MATERI	PARAF PEMBIMBING
1	20/09/2021	Judul laporan PKPM	
2	20/09/2021	latar belakang es	
3	21/09/2021	dokumentasi kegiatan	
4	24/09/2021	penulisan formatnya.	
5	28/09/2021	kelengkapan berkas	
6	29/09/2021	keseluruhan berkas	

Bandar Lampung, September 2021  
 Ketua Jurusan

Dr. Handay Widi Nugroho, S.Kom., M.T.I  
 NIK. 80400502

No Dokumen :  
4.FM-S.08.08

Revisi :  
00

Tanggal Berlaku :  
21 September 2021