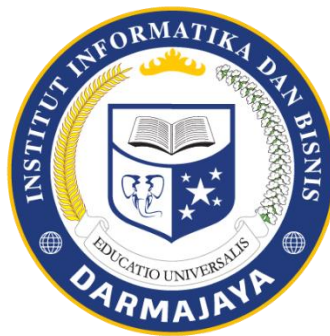


**“Pengembangan UMKM Buah Segar Lampung Melalui Penerapan Bisnis
Digital dan Digital Marketing di Era Pandemi Covid-19”**

PRAKTIK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT



Disusun Oleh:

Putri Mega Lestari 1812110497

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN

PRAKTIK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)

“Pengembangan UMKM Buah Segar Lampung Melalui Penerapan Bisnis Digital dan Digital Marketing di Era Pandemi Covid-19”

Oleh:

Putri Mega Lestari 1812110497

Telah memenuhi syarat untuk diterima

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Rico Elhando Badri, S.E.I., M.E.
NIK. 14691018

Pembimbing Lapangan

Ketua RT 003 Lk I



Imron

Ketua Jurusan Manajemen



DR. ANGGALIA WIBASURI, S.Kom., M.M

NIK. 11310809

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL	v
KATA PENGANTAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.4 Mitra Yang Terlibat	3
BAB II PELAKSANAAN PROGRAM.....	4
2.1 Program-program yang Dilaksanakan	4
2.1.1 Pengembangan inovasi UMKM Buah Segar Lampung	4
2.1.2 Meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai Covid-19.....	5
2.1.3 Menciptakan lingkungan yang bersih dan sehat	5
2.1.4 Mengadakan pendampingan belajar siswa tingkat SD.....	5
2.2 Waktu Kegiatan	7
2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi	9
2.4 Dampak Kegiatan	17
BAB III PENUTUP	19
3.1 Kesimpulan	19
3.2 Saran.....	20
3.3 Rekomendasi	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Berkontribusi dalam penjualan UMKM Buah Segar Lampung.....	9
Gambar 2. Membuat logo UMKM Buah Segar Lampung	10
Gambar 3. Membuat media sosial Instagram.....	10
Gambar 4. Membuat Tokopedia	10
Gambar 5. Membuat WhatsApp Bisnis	11
Gambar 6. Membuat kartu nama usaha.....	11
Gambar 7. Membuat website UMKM Buah Segar Lampung	12
Gambar 8. Menciptakan produk inovasi parcel buah.....	12
Gambar 8. Membuat video promosi.....	13
Gambar 9. Membuat titik lokasi di Google Maps.....	13
Gambar 10. Membuat pesanan parcel buah	14
Gambar 11. Membagikan selebaran informasi manfaat vaksin Covid-19.....	14
Gambar 12. Membagikan selebaran tips menjaga kebugaran tubuh.....	15
Gambar 13. Membagikan selebaran tips menjaga kesehatan mental.....	15
Gambar 14. Melakukan kegiatan bersih-bersih di lingkungan sekitar.....	16
Gambar 15. Membagikan selebaran tips mengelola sampah masker medis.....	16
Gambar 16. Mengadakan pendampingan belajar siswa tingkat SD.....	17

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Program Kerja dan Kegiatan PKPM Mandiri 2021	5
Tabel 2. Waktu Kegiatan PKPM Mandiri 2021	7
Tabel 3. Hasil Kegiatan PKPM Mandiri 2021	17

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Mandiri Periode Genap Tahun 2021 di RT 003 Lingkungan I, Kelurahan Rajabasa Pemuka, Kecamatan Rajabasa, Kota Bandarlampung serta dapat menyelesaikan laporan akhir PKPM dengan tepat waktu yang berjudul **“Pengembangan UMKM Buah Segar Lampung Melalui Penerapan Bisnis Digital dan Digital Marketing di Era Pandemi Covid-19”**.

Dalam penyusunan laporan ini, tentu saya menemukan hambatan, namun berkat bantuan berbagai pihak, saya dapat menyelesaikan laporan akhir PKPM ini. Untuk itu, saya ingin berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan laporan ini diantaranya:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap kegiatan yang dilakukan.
2. Ayah dan Ibu beserta keluarga besar yang telah memberikan dukungan berupa doa yang tidak pernah henti dan kata-kata penyemangat.
3. Bapak Ir. Firmansyah Y. Alfian, MBA., MSc selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak Rico Elhando Badri, S.E.I., M.E selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) yang telah membimbing dan memberikan arahan selama kegiatan PKPM Mandiri berlangsung hingga penyusunan laporan PKPM.
5. Bapak Imron selaku Ketua RT 003 Lingkungan I yang telah memberikan izin untuk melaksanakan kegiatan PKPM Mandiri.
6. Ibu Lisa selaku pemilik UMKM Susu Kedelai Murni yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan pengabdian meskipun hanya dalam waktu yang sangat singkat.
7. Bapak Jono selaku pemilik UMKM Buah Segar Lampung yang telah memberikan saya izin untuk melaksanakan kegiatan PKPM Mandiri.

Dalam hasil laporan akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun dibutuhkan untuk mencapai kelengkapan laporan akhir PKPM ini.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih dan semoga laporan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Mandiri Periode Genap 2021 ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Bandarlampung, 22 September 2021



Putri Mega Lestari

NPM. 1812110497

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada masa pandemi Covid-19 ini, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) secara mandiri di daerah asal mahasiswa. Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) itu sendiri adalah kegiatan rutin yang terjadwal secara akademik di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya setiap semester. Kegiatan ini merupakan salah satu bentuk pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh mahasiswa secara interdisipliner, instutisional dan kemitraan sebagai salah satu wujud tridarma perguruan tinggi.

Dengan mengusung tema “Lampung Economic Recovery Melalui Optimalisasi Digital Smart Solution Darmajaya”, saya melaksanakan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) pada salah satu UMKM yang terdampak dari adanya pandemi Covid-19 ini yaitu UMKM Buah Segar Lampung. UMKM Buah Segar Lampung merupakan usaha milik Pak Jono yang terletak di Pasar Pasir Gintung, Tanjung Karang. Selama ini, Pak Jono masih melakukan penjualan secara tradisional, tanpa memanfaatkan teknologi yang tersedia. Hal tersebut tentu membuat penjualan UMKM Buah Segar Lampung semakin menurun, terlebih di masa pandemi Covid-19 di mana mobilitas masyarakat dibatasi.

Melalui kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Mandiri Periode Genap ini, saya berharap dapat mengembangkan UMKM Buah Segar Lampung dengan menerapkan bisnis digital dan digital marketing, sekaligus menciptakan inovasi yang dapat memberikan nilai tambah UMKM Buah Segar Lampung di mata masyarakat.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara untuk mengembangkan UMKM Buah Segar Lampung agar mampu meningkatkan penjualan di era pandemi Covid-19?
2. Bagaimana cara untuk meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai pentingnya menjaga pola hidup sehat dan melaksanakan vaksinasi Covid-19?
3. Bagaimana cara untuk meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai pentingnya menjaga kebersihan lingkungan?
4. Bagaimana cara untuk meningkatkan semangat belajar siswa tingkat SD di era pandemi Covid-19?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

1. Untuk mengembangkan UMKM Buah Segar Lampung agar mampu meningkatkan penjualan di era pandemi Covid-19.
2. Untuk meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai pentingnya menjaga pola hidup sehat dan bersedia melaksanakan vaksinasi.
3. Untuk meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai pentingnya menjaga kebersihan lingkungan.
4. Untuk meningkatkan semangat belajar siswa tingkat SD RT 003 Lk I di era pandemi Covid-19.

1.3.2 Manfaat

Dengan diadakannya Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

1. Mahasiswa
 - a. Memperoleh pengetahuan dan pengalaman baru selama mengabdikan kepada masyarakat.
 - b. Melatih pola pikir mahasiswa mengenai pemecahan suatu masalah yang terjadi di dalam masyarakat

- c. Memperdalam teori serta menerapkan bisnis digital dan digital marketing dalam menjalankan usaha agar dapat mengoptimalkan penggunaan teknologi.
2. Masyarakat
- a. Memperoleh pemahaman mengenai pentingnya melaksanakan vaksinasi dan menerapkan protokol kesehatan.
 - b. Memperoleh informasi terkait pola hidup yang bisa diterapkan di era normal baru.
 - c. Khusus masyarakat pelaku UMKM berkesempatan untuk dapat mengembangkan usahanya di masa Pandemi Covid-19 dengan menerapkan teknologi secara optimal.
3. Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya
- a. Memperoleh hasil kegiatan mahasiswa mengenai kemampuan mahasiswa dalam menelaah dan mengatasi permasalahan yang ada di masyarakat.
 - b. Memperoleh rujukan mengenai kasus-kasus sosial sehingga dapat dijadikan sebagai materi perkuliahan.

1.4 Mitra Yang Terlibat

1. Bapak Imron selaku Ketua RT 003 Lingkungan I Kelurahan Rajabasa Pemuka, Kecamatan Rajabasa, Kota Bandarlampung.
2. Masyarakat sekitar RT 003 Lingkungan I Kelurahan Rajabasa Pemuka, Kecamatan Rajabasa, Kota Bandarlampung.
3. Bapak Jono selaku pemilik UMKM “Buah Segar Lampung”.

BAB II

PELAKSANAAN PROGRAM

2.1 Program-program Yang Dilaksanakan

2.1.1 Pengembangan inovasi baru UMKM Buah Segar Lampung

Dampak dari adanya pandemi Covid-19, ikut dirasakan oleh Pak Jono selaku pemilik UMKM Buah Segar Lampung yaitu menurunnya tingkat penjualan sehingga penghasilan yang diperoleh pun menurun. Dengan adanya kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Mandiri ini, saya ingin mengembangkan UMKM Buah Segar Lampung dengan melakukan inovasi. Menurut Diah Ernawati (2019) inovasi merupakan kegiatan menciptakan atau mengembangkan suatu produk untuk menarik minat para konsumen. Adapun 4 jenis inovasi menurut Kuratko, D.F (2009: 141) dalam Diah Ernawati antara lain:

1. Penemuan, merupakan sebuah kreasi suatu produk, jasa, maupun proses baru yang belum pernah dilakukan sebelumnya.
2. Pengembangan, merupakan kelanjutan atau perbaikan dari penemuan, biasanya pengembangan dapat berupa suatu produk ataupun jasa yang sudah ada sebelumnya.
3. Duplikasi, merupakan kegiatan meniru pada suatu objek yang sudah ada sebelumnya dengan menambah beberapa sentuhan kreatif untuk memperbaiki konsep yang sudah ada dengan tujuan memenangkan persaingan.
4. Sintesis, merupakan gabungan sebuah konsep dan factor-faktor yang sudah ada menjadi formulasi baru.

Pada kegiatan PKPM Mandiri ini, saya menerapkan jenis inovasi yang pertama, yaitu penemuan. Saya membuat suatu produk yang belum pernah dilakukan sebelumnya oleh UMKM Buah Segar Lampung yaitu parcel buah.

2.1.2 Meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai Covid-19

Dengan meningkatkan kesadaran masyarakat dengan melakukan edukasi mengenai manfaat dan pentingnya melaksanakan vaksinasi dan menjaga kesehatan di masa Pandemi Covid-19 serta bagaimana cara yang tepat untuk mengelola sampah masker medis sekali pakai.

2.1.3 Menciptakan lingkungan yang bersih dan sehat

Menjaga lingkungan yang bersih dan sehat merupakan hal yang sangat penting terlebih di masa Pandemi Covid-19. Dengan melakukan kegiatan bersih-bersih lingkungan sekitar lokasi PKPM Mandiri, diharapkan masyarakat dapat hidup sehat dengan lingkungan yang bersih dan sehat.

2.1.4 Mengadakan Pendampingan Belajar Siswa Tingkat SD

Kegiatan pendampingan belajar siswa tingkat SD ini dilakukan di sekitar lokasi PKPM Mandiri. Dengan adanya kegiatan ini, diharapkan siswa tingkat SD tersebut dapat memahami dan menyelesaikan pekerjaan sekolah yang diberikan dengan tepat dan tetap semangat menjalani kegiatan sekolah meskipun secara daring di masa Pandemi Covid-19 ini.

Berikut tabel program kerja dan kegiatan selama Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Mandiri berlangsung:

PROGRAM KERJA	KEGIATAN	KETERANGAN
Mengembangkan UMKM Buah Segar Lampung dengan menciptakan inovasi baru	1. Membantu Pak Jono selaku pemilik usaha berjualan	Terlaksana
	2. Membuat logo UMKM Buah Segar Lampung	Terlaksana
	3. Menciptakan inovasi baru yaitu parcel buah	Terlaksana

	4. Membuat kartu nama UMKM Buah Segar Lampung	Terlaksana
	5. Menerapkan bisnis digital dan digital marketing	Terlaksana
	6. Mendukungasi pemilik usaha mengenai pembukuan digital	Terlaksana
Meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai Covid-19	1. Mendukungasi masyarakat pentingnya melaksanakan vaksinasi	Terlaksana
	2. Membagikan tips mengenai menjaga kesehatan mental di masa Pandemi Covid-19	Terlaksana
Menciptakan lingkungan yang bersih dan sehat	1. Melaksanakan kegiatan bersih-bersih di lingkungan sekitar	Terlaksana
	2. Menyebarkan informasi mengelola sampah masker medis sekali pakai yang tepat	Terlaksana
Mengadakan pendampingan belajar siswa tingkat SD	1. Melaksanakan pendampingan belajar untuk siswa tingkat SD sekaligus memberikan dorongan semangat belajar di masa Pandemi Covid-19	Terlaksana

Tabel 1. Program Kerja dan Kegiatan PKPM Mandiri 2021

2.2 Waktu Kegiatan

MINGGU	TANGGAL	KEGIATAN
MINGGU 1	16 Agustus 2021	Mengajukan perizinan kepada Bapak Imron selaku Ketua RT 003 Lingkungan I untuk melakukan kegiatan PKPM Mandiri 2021
	17 Agustus 2021	Melakukan kegiatan bersih-bersih lingkungan sekitar PKPM Mandiri untuk menciptakan lingkungan yang bersih dan sehat
	18 Agustus 2021	Mengajukan perizinan kepada Ibu Lisa selaku pemilik UMKM Susu Kedelai Murni untuk melakukan kegiatan PKPM Mandiri 2021
	19 Agustus 2021	Membantu memproduksi susu kedelai murni
	20 Agustus 2021	Membuat logo UMKM Susu Kedelai Murni untuk menciptakan identitas usaha
	21 Agustus 2021	Mengadakan pendampingan belajar pada siswa tingkat SD
	22 Agustus 2021	Melakukan survey pada UMKM Buah Segar Lampung dan meminta izin untuk melaksanakan kegiatan PKPM Mandiri 2021
	MINGGU 2	23 Agustus 2021
24 Agustus 2021		Membuat logo UMKM Buah Segar Lampung untuk menciptakan identitas usaha
25 Agustus 2021		Membuat media sosial yaitu Instagram untuk UMKM Buah Segar Lampung
26 Agustus 2021		Memposting informasi mengenai manfaat mengonsumsi buah-buahan
27 Agustus 2021		Meluncurkan produk inovasi terbaru UMKM Buah Segar Lampung yaitu parcel buah
28 Agustus 2021		Membuat website berupa blog UMKM Buah

		Segar Lampung untuk membagikan informasi tertentu dan memasarkan produk
	29 Agustus 2021	Membuat video promosi untuk UMKM Buah Segar Lampung
MINGGU 3	30 Agustus 2021	Memposting artikel mengenai tanaman herbal yang bisa digunakan untuk meningkatkan daya tahan tubuh di masa Pandemi Covid-19
	31 Agustus 2021	Membuat poster mengenai aktivitas fisik yang bisa dilakukan di rumah untuk menjaga kebugaran tubuh di masa Pandemi Covid-19
	1 September 2021	Membuat poster mengenai tips menjaga kesehatan mental di masa Pandemi Covid-19
	2 September 2021	Membuat poster mengenai manfaat dan pentingnya melaksanakan vaksinasi Covid-19
	3 September 2021	Membuat kartu nama usaha Buah Segar Lampung dengan tujuan untuk memberikan pengingat informasi.
	4 September 2021	Memposting artikel di website yang berisi promosi UMKM Buah Segar Lampung
	5 September 2021	Membuat titik lokasi UMKM Buah Segar Lampung melalui aplikasi Google Maps.
MINGGU 4	6 September 2021	Mengikuti webinar <i>Gojek Goes to Campus</i>
	7 September 2021	Membuat artikel pentingnya menerapkan bisnis digital dan digital marketing di dalam usaha
	8 September 2021	Menerapkan bisnis digital untuk UMKM Buah Segar Lampung: membuat akun Tokopedia
	9 September 2021	Membuat katalog UMKM Buah Segar Lampung di Tokopedia
	10 September 2021	Membuat akun WhatsApp Bisnis UMKM Buah Segar Lampung
	11 September 2021	Mempromosikan UMKM Buah Segar Lampung dengan menerapkan digital marketing

MINGGU 5	12 September 2021	Membantu membuat pesanan parcel buah UMKM Buah Segar Lampung
	14 September 2021	Membuat poster mengenai tips mengelola sampah masker medis sekali pakai
	15 September 2021	Mempromosikan UMKM Buah Segar Lampung
	16 September 2021	Mengikuti penutupan dan penarikan kegiatan PKPM Mandiri 2021 melalui Zoom

Tabel 2. Waktu Kegiatan PKPM Mandiri 2021

2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

2.3.1 Mengembangkan UMKM Buah Segar Lampung

Program untuk mengembangkan UMKM Buah Segar Lampung dilakukan dengan berbagai macam kegiatan antara lain:

1. Berkontribusi dalam penjualan UMKM Buah Segar Lampung.

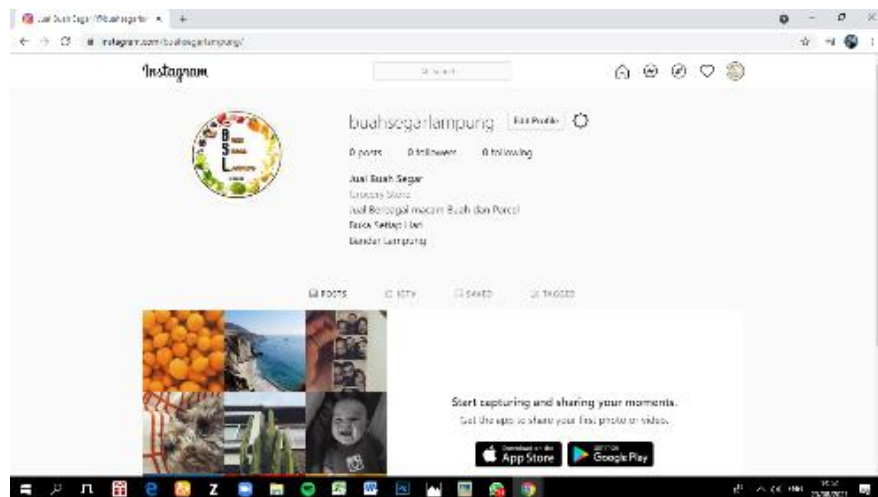


Gambar 1. Berkontribusi dalam penjualan Pak Jono

2. Melakukan *branding* UMKM Buah Segar Lampung dengan membuat logo usaha, kartu nama dan media sosial Instagram. Kegiatan ini bertujuan untuk membentuk persepsi masyarakat mengenai *brand* UMKM Buah Segar Lampung sehingga lebih dikenal dan dapat meningkatkan penjualan.



Gambar 2. Membuat logo



Gambar 3. Membuat Instagram

<https://www.instagram.com/buahsegarlampung/>



BUAH SEGAR LAMPUNG
UD Pak Jono

Sedia aneka buah dan parcel.

📍 Pasar Pasir Gantung Dalam, Bandar Lampung.

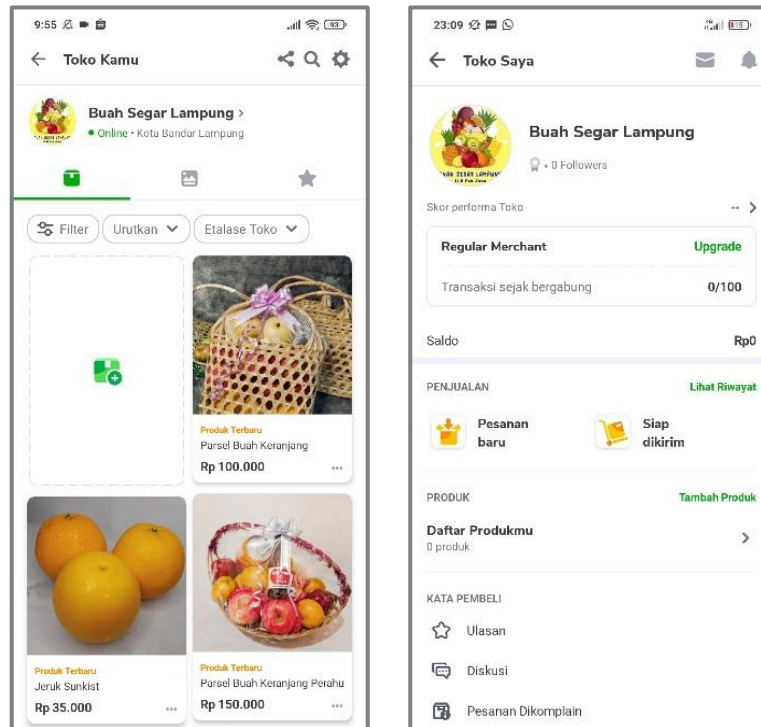
🌐 buahsegarlampung1.blogspot.com

📞 085758384209

📷 buahsegarlampung

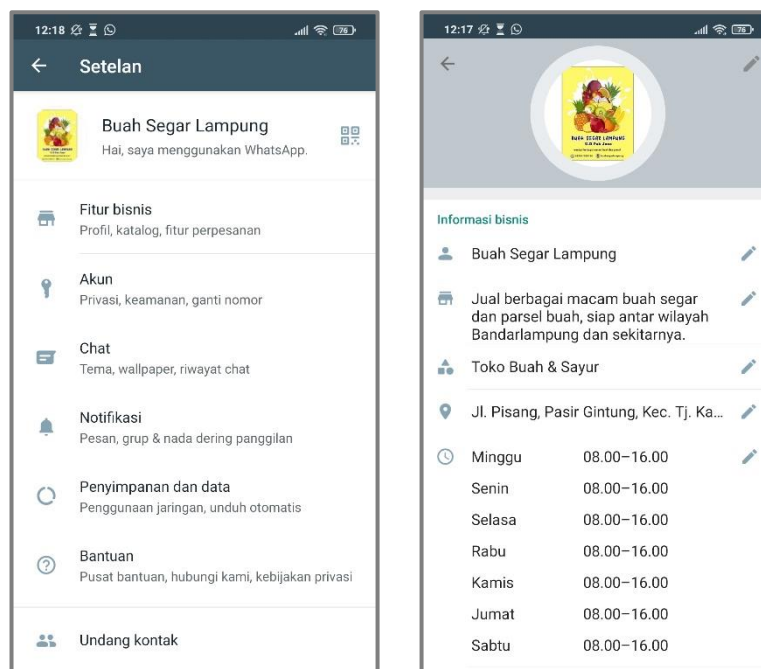
Gambar 4. Membuat kartu nama usaha

3. Membuat akun *marketplace* yaitu Tokopedia dan WhatsApp Bisnis guna menerapkan bisnis digital dalam menjalankan UMKM Buah Segar Lampung.



Gambar 5. Membuat marketplace Tokopedia

<https://www.tokopedia.com/buahsegarlampung>



Gambar 6. Membuat WhatsApp Bisnis

<https://wa.wizard.id/12e437>

4. Membuat website berupa blog UMKM Buah Segar Lampung. Website tersebut digunakan untuk mempromosikan penjualan sekaligus memberikan informasi-informasi yang bermanfaat bagi masyarakat.



Gambar 7. Membuat website dan memposting berbagai artikel

<https://buahsegarlampung1.blogspot.com/>

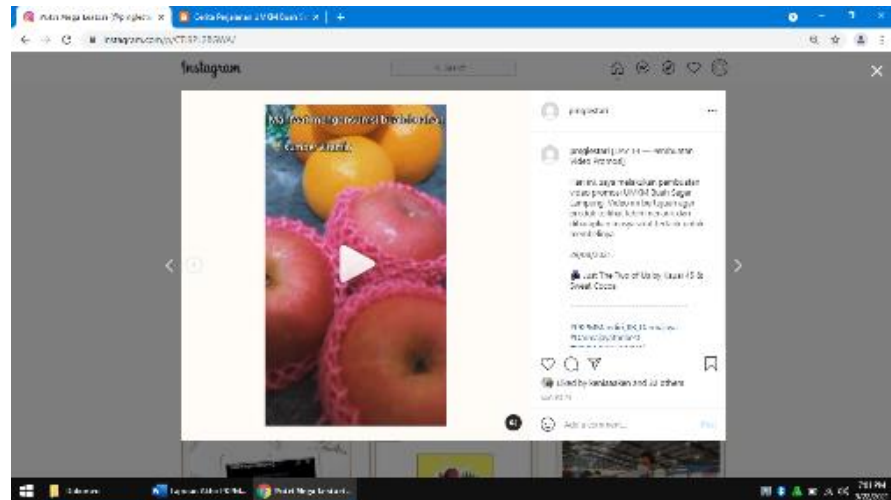
5. Menciptakan produk inovasi terbaru yaitu parcel buah. Kegiatan ini bertujuan untuk memenuhi permintaan pasar dan diharapkan mampu meningkatkan penjualan.



Gambar 8. Menciptakan produk inovasi terbaru

6. Membuat video promosi dan membagikannya melalui media sosial. Kegiatan ini bertujuan untuk menerapkan digital marketing yaitu

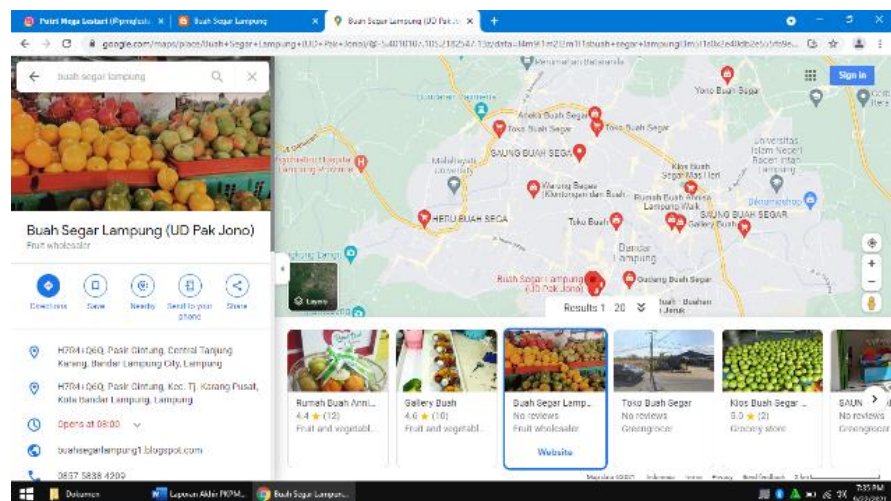
memasarkan produk-produk yang dijual UMKM Buah Segar Lampung secara digital dengan lebih menarik sehingga masyarakat tertarik untuk melakukan pembelian.



Gambar 9. Membuat video promosi

<https://www.instagram.com/p/CTJ9PL2BGWA/>

7. Membuat titik lokasi UMKM Buah Segar Lampung pada aplikasi Google Maps untuk mempermudah calon konsumen untuk menemukan lokasi secara cepat dan akurat.



Gambar 10. Membuat titik lokasi di Google Maps

<https://goo.gl/maps/VNvXwoMxtwTGXC1z5>

8. Membuat pesanan parcel buah yang dipesan oleh salah satu karyawan Bank BRI Cabang Kalianda.



Gambar 11. Membuat pesanan parcel buah

2.3.2 Meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai Covid-19

Program meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai Covid-19 dilakukan melalui berbagai kegiatan antara lain:

1. Membagikan selebaran yang berisi informasi manfaat vaksin dan mengajak masyarakat untuk melaksanakan vaksinasi.



Gambar 12. .Membagikan selebaran informasi mengenai pentingnya melaksanakan vaksin

2. Membagikan selebaran yang berisi informasi mengenai tips menjaga kebugaran tubuh di rumah.



Gambar 13. Membagikan selebaran informasi mengenai tips menjaga kebugaran tubuh

3. Membagikan selebaran yang berisi informasi mengenai tips menjaga kesehatan mental di masa Pandemi Covid-19.



Gambar 14. Membagikan selebaran informasi mengenai tips menjaga kesehatan mental

2.3.3 Menciptakan lingkungan yang bersih dan sehat

Program mengedukasi masyarakat mengenai pentingnya menjaga kebersihan terlebih di masa pandemi Covid-19 ini dilakukan melalui berbagai kegiatan antara lain:

1. Melakukan kegiatan bersih-bersih lingkungan sekitar PKPM Mandiri untuk menciptakan lingkungan yang bersih dan sehat.



Gambar 15. Melakukan kegiatan bersih-bersih lingkungan sekitar PKPM Mandiri

2. Membagikan selebaran yang berisi informasi mengenai tips mengelola sampah masker sekali pakai yang tepat, sehingga tidak mencemari lingkungan dan membahayakan orang sekitar.



Gambar 16. Membagikan selebaran informasi mengenai tips mengelola sampah masker

2.3.4 Mengadakan pendampingan belajar siswa tingkat SD

Program ini dilakukan dengan mengadakan pendampingan belajar siswa tingkat SD secara luring. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pendampingan sekaligus memberikan motivasi untuk tetap semangat bersekolah meskipun secara daring.



Gambar 17. Mengadakan pendampingan belajar siswa tingkat SD

2.4 Dampak Kegiatan

Nama Kegiatan	Permasalahan Sebelum Kegiatan PKPM	Dampak Setelah Kegiatan PKPM
Mengembangkan UMKM Buah Segar Lampung	Penjualan masih dilakukan secara tradisional dan tanpa memanfaatkan teknologi yang ada sehingga tidak bisa menjangkau masyarakat luas	UMKM Buah Segar Lampung memiliki <i>marketplace</i> Tokopedia dan WhatsApp Bisnis yang bisa digunakan untuk melakukan penjualan secara digital sehingga dapat menjangkau masyarakat luas.
	UMKM Buah Segar Lampung tidak pernah melakukan <i>branding</i>	UMKM Buah Segar Lampung telah melakukan <i>branding</i> dengan mempunyai logo usaha dan melakukan promosi produk sehingga lebih dikenal oleh masyarakat.

Meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai Covid-19	Rendahnya tingkat kesadaran masyarakat menerapkan pola hidup sehat dan tidak bersedia melaksanakan vaksinasi	Masyarakat menyadari pentingnya menerapkan pola hidup sehat di masa pandemi Covid-19. Masyarakat juga turut ikut serta program vaksinasi.
Menciptakan lingkungan yang bersih dan sehat	Rendahnya tingkat kesadaran masyarakat untuk menjaga kebersihan lingkungan	Masyarakat menyadari pentingnya menjaga kebersihan dan mengelola sampah masker medis sekali pakai dengan tepat sehingga tidak mencemarkan lingkungan.
Mengadakan pendampingan belajar untuk siswa tingkat SD	Salah satu siswa tingkat SD di RT 003 Lk I merasa kesulitan untuk mengikuti pembelajaran secara daring dan merasa tidak semangat untuk bersekolah	Salah satu siswa tingkat SD tersebut dapat menyelesaikan pekerjaan sekolahnya dengan baik. Ia juga merasa lebih bersemangat untuk bersekolah meskipun secara daring.

Tabel 3. Hasil Kegiatan PKPM Mandiri Periode Genap 2021

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kegiatan dalam rangkaian program kerja yang telah dilaksanakan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Menurunnya tingkat penjualan UMKM Buah Segar Lampung disebabkan oleh adanya pembatasan mobilitas masyarakat, terlebih metode penjualan yang digunakan Pak Jono masih secara tradisional. Melalui kegiatan PKPM Mandiri ini, saya berkontribusi untuk mengembangkan usaha Pak Jono dengan menerapkan bisnis digital dan digital marketing serta menciptakan inovasi yaitu parcel buah sehingga dapat memenuhi kebutuhan masyarakat dan meningkatkan penjualan.
2. Dalam program meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai Covid-19, saya membagikan informasi mengenai pentingnya melaksanakan vaksinasi, tips untuk menjaga kebugaran tubuh dan tips untuk menjaga kesehatan mental. Melalui kegiatan ini, masyarakat kini menyadari pentingnya menerapkan pola hidup sehat dan bersedia untuk melaksanakan vaksinasi.
3. Menjaga agar lingkungan tetap bersih dan sehat menjadi hal yang sangat penting untuk dilakukan terlebih di masa pandemi Covid-19. Kegiatan bersih-bersih yang dilakukan secara rutin dan pengelolaan sampah masker medis sekali pakai dapat membuat masyarakat menjadi terhindar dari penyakit dan lingkungan tidak menjadi tercemar.
4. Dengan diadakannya pendampingan belajar secara luring siswa tingkat SD RT 003 Lk I, siswa tersebut dapat memahami pelajaran yang sebelumnya dianggap sulit dan lebih semangat untuk belajar meskipun kegiatan belajar mengajar di sekolah masih dilakukan secara daring.

3.2 Saran

1. Sebaiknya UMKM Buah Segar Lampung tidak hanya melakukan penjualan secara tradisional saja, namun tetap menjalankan penerapan bisnis digital dan digital marketing. UMKM Buah Segar Lampung juga perlu untuk menciptakan inovasi-inovasi terbaru agar terus dapat memenuhi kebutuhan masyarakat.
2. Ketua RT 003 Lingkungan I hendaknya melaksanakan penyuluhan singkat secara rutin kepada masyarakat mengenai pandemi Covid-19 seperti bagaimana menjaga pola hidup sehat, pentingnya menerapkan protokol kesehatan dan pentingnya mengikuti vaksinasi.
3. Ketua RT 003 Lingkungan I hendaknya melaksanakan penyuluhan singkat kepada masyarakat mengenai pentingnya menjaga kebersihan lingkungan dan mengajak masyarakat untuk melakukan gotong royong secara rutin.
4. Kepada pihak sekolah diharapkan memberikan himbauan kepada guru untuk lebih kreatif dalam menyampaikan pelajaran terlebih ketika kegiatan belajar mengajar dilakukan secara daring.

3.3 Rekomendasi

1. Direkomendasikan untuk UMKM Buah Segar Lampung untuk aktif memasang serta mempromosikan produk melalui berbagai media sosial.
2. Direkomendasikan untuk masyarakat RT 003 Lingkungan I Kelurahan Rajabasa Pemuka agar mengikuti vaksinasi dan melaksanakan protokol kesehatan.
3. Direkomendasikan untuk masyarakat RT 003 Lingkungan I Kelurahan Rajabasa Pemuka untuk melakukan kegiatan bersih-bersih lingkungan sekitar dengan rutin.
4. Direkomendasikan untuk pihak sekolah dasar (SD) agar memberikan dorongan dan himbauan kepada guru agar lebih kreatif dalam melakukan kegiatan belajar mengajar secara daring.

DAFTAR PUSTAKA

- Ernawati, D. (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Inovasi Produk dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Produk Hi Jack Sandals Bandung. *Jurnal Wawasan Manajemen*, Vol. 7 Nomor 1.
- Penyusun, T. (2021). *Buku Panduan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat Mandiri Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya*. Bandarlampung.

LAMPIRAN



Pelepasan Kegiatan PKPM Mandiri



Perizinan Ke RT 003 LK 1



Perizinan Ke UMKM



Penarikan Kegiatan PKPM



Institut Informatika & Bisnis

DARMAJAYA

Yayasan Alfian Husin

**FORMULIR KEGIATAN PRAKTEK KERJA
PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)**

Desa : Rajabasa Pemuka
Kecamatan : Rajabasa
NPM : 1812110497
Nama : Putri Mega Lestari

NO	TANGGAL	KEGIATAN	TTD
1	16 Agustus 2021	Mengajukan perizinan kepada Bapak Imron selaku Ketua RT 003 Lk I untuk melakukan kegiatan PKPM Mandiri 2021	Juni
2	17 Agustus 2021	Melakukan kegiatan bersih-bersih lingkungan sekitar PKPM Mandiri untuk menciptakan lingkungan yang bersih dan sehat	Juni
3	18 Agustus 2021	Mengajukan perizinan kepada Ibu Lisa selaku pemilik UMKM Susu Kedelai Murni untuk melakukan PKPM	Juni
4	19 Agustus 2021	Membantu memproduksi susu kedelai murni	Juni
5	20 Agustus 2021	Membuat logo UMKM Susu Kedelai Murni untuk menciptakan identitas usaha	Juni
6	21 Agustus 2021	Mengadakan pendampingan belajar pada siswa tingkat SD RT 003 Lk I	Juni
7	22 Agustus 2021	Melakukan survey pada UMKM Buah Segar Lampung dan meminta izin untuk melaksanakan kegiatan PKPM	Juni
8	23 Agustus 2021	Berkontribusi pada penjualan UMKM Buah Segar Lampung	Juni
9	24 Agustus 2021	Membuat logo UMKM Buah Segar Lampung untuk menciptakan identitas usaha	Juni
10	25 Agustus 2021	Membuat media sosial yaitu Instagram untuk UMKM Buah Segar Lampung	Juni
11	26 Agustus 2021	Memposting informasi mengenai manfaat mengonsumsi buah-buahan	Juni
12	27 Agustus 2021	Meluncurkan produk inovasi terbaru UMKM Buah Segar Lampung yaitu parcel buah	Juni
13	28 Agustus 2021	Membuat website berupa blog UMKM Buah Segar Lampung	Juni



Institut Informatika & Bisnis

DARMAJAYA

Yayasan Affian Husin

14	29 Agustus 2021	Membuat video promosi untuk UMKM Buah Segar Lampung	<i>Juni</i>
15	30 Agustus 2021	Memposting artikel tanaman herbal yang digunakan untuk meningkatkan daya tahan tubuh di masa Pandemi Covid-19	<i>Juni</i>
16	31 Agustus 2021	Membuat poster aktivitas fisik yang bisa dilakukan di rumah untuk menjaga kebugaran tubuh di masa Pandemi Covid-19	<i>Juni</i>
17	1 September 2021	Membuat poster mengenai tips menjaga kesehatan mental di masa Pandemi Covid-19	<i>Juni</i>
18	2 September 2021	Membuat poster mengenai manfaat dan pentingnya melaksanakan vaksinasi Covid-19	<i>Juni</i>
19	3 September 2021	Membuat kartu nama usaha Buah Segar Lampung dengan tujuan untuk memberikan pengingat informasi.	<i>Juni</i>
20	4 September 2021	Memposting artikel di website yang berisi promosi UMKM Buah Segar Lampung	<i>Juni</i>
21	5 September 2021	Membuat titik lokasi UMKM Buah Segar Lampung melalui aplikasi Google Maps.	<i>Juni</i>
22	7 September 2021	Membuat artikel pentingnya menerapkan bisnis digital dan digital marketing di dalam usaha	<i>Juni</i>
23	8 September 2021	Menerapkan bisnis digital untuk UMKM Buah Segar Lampung: membuat akun Tokopedia	<i>Juni</i>
24	9 September 2021	Membuat katalog UMKM Buah Segar Lampung di Tokopedia	<i>Juni</i>
25	10 September 2021	Membuat akun WhatsApp Bisnis UMKM Buah Segar Lampung	<i>Juni</i>
26	11 September 2021	Mempromosikan UMKM Buah Segar Lampung dengan menerapkan digital marketing	<i>Juni</i>
27	12 September 2021	Membantu membuat pesanan parcel buah UMKM Buah Segar Lampung	<i>Juni</i>
28	14 September 2021	Membuat poster mengenai tips mengelola sampah masker medis sekali pakai	<i>Juni</i>
29	15 September 2021	Mempromosikan UMKM Buah Segar Lampung	<i>Juni</i>
30	16 September 2021	Mengikuti penutupan dan penarikan kegiatan PKPM Mandiri 2021 melalui Zoom	<i>Juni</i>



Institut Informatika & Bisnis
DARMAJAYA
Yayasan Alfian Husin

Kepala Desa,



NIK.

No. 4.FM-S.08.13

Revisi : 00

Tanggal Berlaku : 07 Juli 2017