

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Metode Pengumpulan Data**

Pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pengamatan (*Observation*)

Pengumpulan data dengan mengamati atau *observation* yaitu metode pengumpulan data dengan cara pengamatan dan pencatatan data secara langsung pengamatan dilakukan pada tanggal 13 Mei 2017 Jam 10 : 30 WIB, mempelajari segala sesuatu yang berhubungan dengan sistem yang ada saat ini. Dalam hal ini, peneliti melakukan pengamatan langsung ke Perusahaan PT. Sari Segar Husada ( SSH ), dengan obyek pengamatan pada bagian produk. Dari hasil pengamatan, terdapat beberapa kekurangan seperti, cara pemesanan dan pencatatan produk di saat calon konsumen ingin memesan barang, sistem yang berjalan saat ini masih kurang efektif dan sangat menyulitkan bagi calon konsumen untuk memesan barang, karena kurangnya informasi produk dari pihak perusahaan terhadap calon konsumen yang akan melakukan pemesanan produk, sehingga hal itu menyulitkan konsumen untuk mengetahui harga produk dan produk baru yang dimiliki perusahaan.

2. Teknik Wawancara

Teknik wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanya jawab langsung dengan narasumber yang berhubungan dengan masalah-masalah yang dibahas. Peneliti melakukan tanya jawab langsung kepada bapak Selamat selaku pegawai bagian produksi dan bapak Hendra Jaya D.M.M. Sebagai Human Resources Development ( HRD ), di perusahaan PT. Sari Segar Husada ( SSH), peneliti melakukan wawancara dilakukan pada hari Kamis, 18 Mei 2017 pukul 14 : 30 WIB, sampai dengan Selasa 20 Juni 2017, dengan menanyakan beberapa pertanyaan mengenai cara

penjualan hasil produksi, butuh berapalama perusahaan dalam memproduksi barang dan bagaimana perusahaan menyimpan data produk yang telah di produksi, selain itu peneliti menayakan tentang *system* yang digunakan untuk penyimpanan data hasil penjualan dan bagaimana pencatatan tentang barang yang sudah terjual ataupun yang masih dalam proses produksi yang dilakukan oleh perusahaan.

### 3. Studi Pustaka

Studi pustaka atau literature review, adalah segala usaha yang dilakukan untuk menghimpun informasi data – data dari perusahaan yang diteliti pada PT. Sari Segar Husada ( SSH ), data harus relevan dengan topik atau masalah yang akan atau sedang diteliti pada perusahaan antara lain :

- a. Data Barang
- b. Daftar Harga
- c. Jumlah Produksi

## 3.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah *waterfall* adapun tahapan yang digunakan adalah:

### 1. *Requirment system* / Gambaran sistem

Gambaran dari system informasi penjualan dan batasan bagi sistem yang akan dibangun, sistem yang diharapkan oleh pengguna adalah sistem yang bisa memberikan informasi barang dan penjualan pada PT. Sari Segar Husada ( SSH ).

### 2. *System design* / Desai sistem

Pada tahapan *system design* penulis membuat rancangan *interface* dengan cara mendesain rancangan input dan output yang akan dipakai pada sistem yang diusulkan. Aplikasi yang di gunakan untuk membuat desain *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram* Dan *Sequence Diagram* yaitu, *Microsoft Visio*.

3. *Implementation* / Pelaksanan atau penerapan

Implementasi yang dilakukan penulis pada sistem yang diusulkan adalah dengan membuat sebuah website pada server lokal menggunakan server localhost dan database PHP MyAdmin.

4. *Integration & Testing* / Integrasi dan Pengujian

Tahapan ini adalah tahap dimana penulis mengintegrasikan antara database yang telah dibuat dengan sistem yang di usulkan dengan cara menghosting pada website penyedia layanan hosting, penulis menggunakan website 000.webhost.com sebagai website hosting. Kemudian penulis melakukan *testing* atau ujicoba pada sistem untuk mencari apakah terdapat error saat melakukan integrasi.

### 3.3 Alat dan Bahan

Dalam pengembangan sistem informasi layanan pemesanan untuk perusahaan PT. Sari Segar Husada ( SSH ), terdapat beberapa perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan guna mendukung proses sistem informasi yaitu :

Perangkat Lunak (*Software*), yang dibutuhkan dalam “Pengembangan *E - Customer Relationship Management ( CRM )* sistem informasi pemesanan dan penjadwalan pada perusahaan PT. SARI SEGAR HUSADA ( SSH ), Bandar Lampung” adalah :

1. Sistem Operasi : *Windows 7*
2. *Web Server* : XAMPP ( *Software* Untuk Menjalankan *Server* )
3. *Database Server* : *Phpmyadmin, Mysql*

Perangkat Keras (*Hardware*), yang dibutuhkan dalam “ SYSTEM INFORMASI SUPPLY CHAIN MANAGEMEN PADA PT. SARI SEGAR HUSADA ( SSH ) BERBASIS WEB “adalah :

1. PC/Laptop : Assus Core I3
2. Ruang *Harddisk* : 500 Gb HDD ( *Harddisk* )
3. *RAM* : 4 GB ( GigaByet )
4. *Keyboard ,mouse* dan *printer* standar.