

**PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI DIGITAL MARKETING  
DAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI MEDIA PROMOSI ERA PANDEMI  
COVID-19 DI UMKM PEMPEK PALEMBANG DESA LEMATANG  
LAMPUNG SELATAN**

**PRAKTIK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT**



**Disusun Oleh :**

**Rizka Alfina 1912128003P**

**INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**

**BANDAR LAMPUNG**

**2021**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN

PRAKTIK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)

PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI DIGITAL MARKETING

DAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI MEDIA PROMOSI ERA PANDEMI

COVID-19 DI UMKM PEMPEK PALEMBANG DESA LEMATANG

LAMPUNG SELATAN

Oleh:

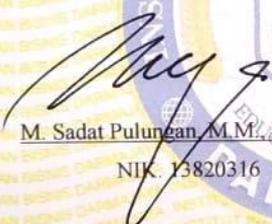
Rizka Alfina 1912128003P

Telah memenuhi syarat untuk diterima

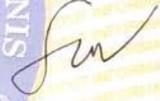
Menyetujui,

Dosen pembimbing

Pembimbing Lapangan

  
M. Sadat Pulungan, M.M., M.S.AK.

NIK. 13820316

  
Syahrudin

Ketua Jurusan

  
Toni Nurhardianto, S.E., M.Sc

NIK. 14900319

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
Daftar Isi.....	ii
Daftar Gambar.....	iii
Daftar Tabel .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v-vi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1 - 3
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan dan Manfaat PKPM.....	4 - 5
1.4    Mitra Yang Terlibat.....	5
<b>BAB II PELAKSANAAN LAPORAN .....</b>	<b>6</b>
2.1    Program Yang Dilaksanakan.....	6-10
2.1.1 Pemasaran secara <i>online</i> .....	6- 8
2.1.2 Membuat laporan keuangan sederhana. ....	8
2.1.3 Melakukan sosialisasi covid-19.....	9
2.1.4 Membantu melaksanakan pembelajaran kampus mengajar .....	9-10
2.2    Waktu Kegiatan .....	10- 12
2.3    Hasil Kegiatan dan Dokumentasi .....	12 - 20
2.4    Dampak Kegiatan .....	20 - 22
<b>BAB III PENUTUP .....</b>	<b>23-24</b>
3.1    Kesimpulan.....	23
3.2    Saran .....	23-24
3.3    Rekomendasi .....	24
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>25</b>
Lampiran.....	26-31

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 01. Izin dengan Ketua RT. 10, Bapak Syahrudin
- Gambar 02. Izin dengan pemilik UMKM, Ibu Herleni
- Gambar 03. Melakukan pembelajaran di sd n 3 budi lestari
- Gambar 04. Membantu pemilik UMKM Membuat produk
- Gambar 05. Melakukan pembuatan logo UMKM
- Gambar 06. Membuat katalog digital
- Gambar 07. Melakukan rapat bersama di sd n 3 budi lestari
- Gambar 08. Melakukan penyampaian materi siswa/i kelas lima
- Gambar 09. Melakukan rapat pembahasan PTM
- Gambar 10. Melakukan proses pembuatan pempek Palembang
- Gambar 11. Melakukan sosialisasi penggunaan teknologi di sd n 3 budi lestari
- Gambar 12. Melakukan pendampingan staff guru melakukan pelatihan
- Gambar 13. Melakukan simulasi pengerjaan soal menggunakan komputer
- Gambar 14. Melakukan desain dan pemasangan banner prokes
- Gambar 15. Melakukan desain dan cetak pamflet untuk sosialisasi covid-19
- Gambar 16. Membantu pemilik UMKM mengemas produk
- Gambar 17. Membuat pamflet donasi buku di sd n 3 budi lestari
- Gambar 18. Simbolis penyerahan masker, handsanitizer, dan sabun cuci tangan

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Daftar Kegiatan PKPM.....	10-12
------------------------------------	-------

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT atas segala kelimpahan rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga saya dapat melaksanakan dan menyelesaikan laporan secara tertulis yang tertuang dalam Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM). Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu alternatif kegiatan untuk mahasiswa sebagai syarat mata kuliah serta mengeluarkan ide kreatifitas dalam memanfaatkan sumberdaya potensial yang ada di daerah masing-masing. Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) tahun 2021 dilaksanakan dari tanggal 16 Agustus – 16 September 2021 oleh Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya. Desa Lematang Kabupaten Lampung Selatan merupakan lokasi sasaran kegiatan program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM). Laporan ini saya susun dengan maksud guna melengkapi syarat untuk menyelesaikan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) IIB DARMAJAYA, dan saya menyadari tentunya dalam penulisan laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini tidak lepas dari bantuan dan arahan dari semua pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan serta pengetahuan yang diturunkan kepada kami.
2. Orang Tua beserta keluarga yang selalu memberikan dukungan baik secara moril dan materil serta doa dan dukungannya kepada kami.
3. Bapak Dr. (CAN) Ir. Firmansyah YA, MBA., M.Sc., selaku Rektor IIB Darmajaya.
4. Bapak M. Sadat Pulungan, M.M., M.S.AK. selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) kami yang telah memberikan bimbingan, petunjuk serta saran-saran yang sangat berharga dalam kegiatan PKPM sampai penulisan laporan PKPM.
5. Bapak Toni Nurhadianto, S.E., M.Sc selaku Ketua Jurusan Akuntansi IIB Darmajaya.
6. Bapak Syahrudin ketua RT. Desa Lematang yang telah membimbing dan membantu setiap kegiatan yang saya lakukan.

7. Ibu Herleni., pemilik UMKM Pempek Palembang yang telah menerima saya untuk melaksanakan kegiatan PKPM.
8. Masyarakat dan Pemuda/i Desa Lematang yang ikut berpartisipasi dalam pelaksanaan PKPM.
9. Serta pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu saya dalam setiap kegiatan yang saya lakukan selama kegiatan PKPM ini.

Semoga amal dan perbuatan baik mereka dalam memberikan dukungan bagi saya mendapatkan balasan Tuhan Yang Maha Esa. Saya berharap banyak Laporan ini dapat berguna bagi Mahasiswa yang akan menyusun Laporan PKPM di Periode Selanjutnya dan saya menyadari bahwa dalam penulisan laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu demi kesempurnaan laporan ini saya mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun guna mencapai hasil laporan yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, 17 September 2021

Rizka Alfina  
1912128003P

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah perwujudan dari pengabdian masyarakat yang merupakan salah satu dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Hal tersebut sebagai wujud kristalisasi dan integritas dari ilmu yang tertuang secara teoritis dibangku kuliah dan diterapkan secara nyata dalam kehidupan bermasyarakat. PKPM diharapkan dapat memberi pengalaman yang bermanfaat bagi mahasiswa sehingga pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran bermasyarakatnya menjadi lebih baik. Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya sebagai wadah dari civitas akademi menggalakan program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) sebagai aplikasi pengabdian mahasiswa kepada masyarakat berdasarkan pendidikan yang telah didapatkan selama proses kuliah.

Ada beberapa Ekonomi Mikro yang terdapat di Desa Lematang yaitu pembek Palembang, petani cabai, maupun kerajinan tangan. Tetapi dengan adanya wabah wabah virus corona (Covid-19) di Indonesia. Kondisi ekonomi Desa Lematang selama pandemi Covid-19 menurun drastis, sehingga harus pintar membagi uang untuk memenuhi kebutuhan selama pandemi covid-19

Virus corona ini sangat berdampak bagi masyarakat yang memiliki perekonomian bawah ataupun menengah. Banyak usaha yang mengalami kebangkrutan, karena kondisi harga penjualan yang tidak stabil, menurunnya permintaan konsumen, pendapatan dari biasanya sebelum pandemi ini terjadi, dan harga bahan produksi yang mengalami kenaikan. Dari situlah kita dapat melihat

banyak nya usaha yang turun bahkan tutup tanpa terkecuali dengan kondisi umkm pempek Palembang usaha pempek Palembang mengalami penurunan berada dikondisi pandemi covid 19 alasanya karena berkurangnya kegiatan masyarakat seperti pernikahan, arisan sehingga jumlah konsumenpun menurun.

Pempek atau empek-empek adalah makanan yang terbuat dari daging ikan yang digiling lembut yang dicampur tepung kanji atau tepung sagu, serta komposisi beberapa bahan lain seperti telur, bawang putih yang dihaluskan, penyedap rasa, dan garam. Pempek biasanya disajikan dengan kuah cuka yang memiliki rasa asam, manis, dan pedas. Pempek sering disebut sebagai makanan khas Palembang

Di Desa Lematang ada banyak potensi yang dapat dikembangkan terutama di bidang UMKM salah satunya Pempek Palembang Permasalahan di UMKM tersebut adalah belum banyak yang mengenal produk mereka, dan kurangnya pemahaman dalam menyusun laporan keuangan serta pemanfaatan teknologi. Sehingga dengan adanya program ini dapat menjadi sarana yang tepat untuk membantu UMKM dalam mengembangkan usahanya serta dapat memberikan nilai dan manfaat. Dengan demikian maka laporan PKPM ini saya beri judul :

**PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI DIGITAL MARKETING DAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI MEDIA PROMOSI ERA PANDEMI COVID-19 DI UMKM PEMPEK PALEMBANG DESA LEMATANG LAMPUNG SELATAN**

## **1.2 Profil Desa**

Desa Lematang merupakan salah satu desa di Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan yang berdiri sejak tahun 1909. Awal terbentuknya Desa Lematang dimulai dengan kedatangan H. Abdul Hamid dan H. Madinah yang berasal dari Kabupaten Lahat Sumatera Selatan guna mencari lahan pertanian dengan membuka hutan yang ada. Setelah berpindah-pindah dari satu tempat ketempat lain akhirnya H. Abdul Hamid dan H. Madinah menemukan hutan yang dekat dengan sungai dan akhirnya mereka membuat tempat tinggal ditempat tersebut, yang nantinya akan menjadi cikal bakal terbentuknya desa Lematang. Nama LEMATANG diambil dari nama sungai besar yang ada di Lahat Sumatera Selatan.

Sejak datang dan menetapnya pendiri desa Lematang tersebut, kemudian datang pula keluarga besar H. Abul Hamid dan H. Madinah yang lain sehingga sampai sekarang penduduk asli dari desa lematang merupakan masih satu keturunan dari keluarga besar H. Madinah dan H. Abdul Hamid.

## **1.3 Profil UMKM**

UMKM Pempek Palembang adalah usaha makanan milik ibu Herleni yang dimulai pada tahun 2019, yang beralamat di Jl. Ir. Sutami km 11 Lematang Kec. Tanjung bintang Kab. Lampung Selatan. Usaha ini memiliki satu karyawan yang membantu proses produksi.

Usaha milik ibu Herleni bermula ketika banyak masyarakat disekitar yang menyukai pempek untuk dijadikan sajian ketika adanya perayaan atau cemilan, akhirnya membuat beliau tergerak untuk membangun usaha pempek. Usaha rumahan ini membuat berbagai macam jenis pempek seperti, pempek adaan, pempek lenjer, dan macam macam jenis pempek lainnya.

## **1.4 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana cara untuk meningkatkan penjualan produk UMKM dengan cara *Digital marketing*?
2. Mengapa pentingnya edukasi tentang penggunaan Microsoft Excel dalam penyusunan laporan keuangan?
3. Mengapa harus memberikan sosialisasi/edukasi mengenai COVID-19 pada masyarakat sekitar maupun peserta didik?
4. Bagaimana cara yang tepat dalam mensosialisasikan COVID-19?
5. Metode apa saja yang di gunakan dalam pendampingan belajar peserta didik?

## **1.5 Tujuan dan Manfaat**

### **1.3.1 Tujuan Kegiatan**

- a. Mengembangkan kemampuan pemanfaatan teknologi dalam upaya meningkatkan nilai mutu, daya saing demi meringankan permasalahan yang ada pada UMKM.
- b. Untuk memudahkan dalam menyusun laporan keuangan untuk membentuk strategi dalam membangun bisnis yang kuat.
- c. Edukasi yang tepat diharapkan dapat meminimalisir penyebaran serta mengurangi risiko infeksi COVID-19.
- d. Membantu siswa/i agar dapat melakukan proses pembelajaran yang efisien dimasa pandemi covid-19

### **1.3.2 Manfaat PKPM**

#### **1.3.2.1 Manfaat Bagi IIB Darmajaya**

Manfaat yang diperoleh bagi IIB Darmajaya adalah sebagai berikut :

- a. Salah satu sarana promosi kampus IIB Darmajaya yang terkenal berbasis teknologi informasi dan ekonomi bisnis kepada masyarakat desa, serta dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat.
- b. Mempromosikan kampus IIB Darmajaya yang terkenal berbasis teknologi informasi dan ekonomi bisnis kepada masyarakat desa.
- c. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya kepada masyarakat khususnya wilayah Desa Lematang, Lampung Selatan
- d. Memperoleh berbagai kasus yang dapat digunakan sebagai contoh dalam memberikan materi perkuliahan dan menemukan berbagai masalah untuk pengembangan penelitian

#### **1.3.2.2 Manfaat Bagi Masyarakat**

Manfaat yang diperoleh bagi Pemilik UMKM, Siswa/i, dan Masyarakat sekitar adalah sebagai berikut :

- a. Pelaksanaan PKPM dapat membantu mengurangi permasalahan yang ada di UMKM,
- b. Mengembangkan pengetahuan tentang teknologi digital untuk strategi pemasaran
- c. Memahami pengelolaan keuangan yang baik dan benar.
- d. Masyarakat lebih paham dan mengenal tentang bahaya COVID-19 demi meminimalisir penyebarannya.
- e. Siswa/i lebih paham dengan materi yang disampaikan dan tidak mudah bosan dalam belajar.

#### **1.3.2.3 Manfaat Bagi Mahasiswa**

Manfaat yang diperoleh bagi Mahasiswa adalah sebagai berikut :

- a. Mahasiswa dapat mengimplementasikan pengetahuan dan ilmu yang didapat selama menimba ilmu di IIB Darmajaya.
- b. Mengembangkan potensi yang ada pada diri mahasiswa.
- c. Menambah pengalaman mahasiswa agar lebih mandiri, percaya diri, dan disiplin.

### **1.6 Mitra yang terlibat**

Mitra yang terlibat dalam pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini sebagai berikut :

1. UMKM Pempek Palembang Ibu Herleni
2. Masyarakat Desa Lematang

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN PROGRAM**

#### **2.1 Program Yang Dilaksanakan**

##### **2.1.1 Digitalisasi Pemasaran**

###### **2.1.1.1 Pengembangan foto produk pada UMKM**

###### **Pempek Palembang**

Foto memiliki pengertian sebagai komunikasi visual yang dilakukan agar mencapai target pasar sehingga menarik minat konsumen, sedangkan menurut pemilik foto produk akan memudahkan konsumen untuk menilai kualitas produk yang dibuat sehingga membangkitkan selera konsumen. Dalam hal ini saya membantu untuk memfoto produk pempek Palembang dengan tujuan menarik peminat semua kalangan dan meningkatkan penjualan produk.

###### **2.1.1.2 Membuat Akun Instagram**

Instagram merupakan sosial media berbasis gambar yang memberikan layanan berbagi foto atau video secara *online*. Saat ini Instagram adalah aplikasi yang paling digemari oleh berbagai tingkatan masyarakat yang menggunakannya untuk kepentingan pribadi ataupun untuk mempermudah dalam mencari sesuatu yang mereka butuhkan, sehingga

diharapkan dengan membuat akun instagram dapat menjangkau target pasar.

#### **2.1.1.3 Membuat E- katalog**

Katalog elektronik (E-Katalog) dapat diartikan sebagai sistem informasi yang berisi tentang daftar produk maupun jasa, jenis, merek, spesifikasi teknis, harga, dan jumlah barang/jasa tersedia dan tentunya dapat diakses secara *online* atau digital. E-Katalog dapat memudahkan konsumen untuk mencari informasi produk dan menentukan produk yang akan dibeli.

#### **2.1.1.4 Branding Akun Instagram**

*Branding* adalah trik agar suatu produk dapat menarik dan melekat di benak konsumen, salah satunya adalah membuat konten yang menarik dan memanjakan mata konsumen, karena manusia adalah makhluk visual yang dapat tertarik dengan tampilan tampilan yang menarik dan terlihat menggiurkan.

#### **2.1.1.5 Re-packaging**

Jika suatu produk tidak memiliki desain packaging yang unik dan menarik, maka dipastikan produk hanya akan menjadi pajangan saja di rak toko. Untuk menyikapi hal tersebut, para pelaku bisnis bermain dengan skema warna dan desain

yang menarik demi meningkatkan daya tarik produk masing-masing. Hal ini menjadi dasar utama bahwa packaging dapat membantu konsumen untuk membedakan suatu brand dengan kompetitor. Packaging produk terbukti dapat meningkatkan profesionalitas brand. Pada packaging terdapat deskripsi produk yang singkat dan mudah dipahami. fungsi packaging adalah untuk alat komunikasi dengan pelanggan. Di dalam packaging terdapat informasi-informasi yang bisa dijadikan acuan bagi pelanggan, sehingga pelanggan akan memanfaatkan produk dengan benar dan membangun customer experience yang positif.

#### **2.1.1.6 logo**

logo menjadi bentuk penggambaran maupun identitas dari perusahaan, sehingga logo tersebut akan menjadi citra dari perusahaan logo menjadi bentuk penggambaran maupun identitas dari perusahaan, sehingga logo tersebut akan menjadi citra dari perusahaan

#### **2.1.2 Membuat Laporan Keuangan Bulanan**

Laporan keuangan adalah laporan yang berisi pencatatan uang dan transaksi yang terjadi dalam bisnis, baik transaksi pembelian maupun penjualan dan transaksi lainnya yang memiliki nilai

ekonomi dan moneter. Laporan keuangan sangat bermanfaat bagi UMKM, yaitu :

- a. Membantu UMKM untuk mencapai target yang telah ditetapkan.
- b. Menyediakan informasi kondisi dan perkembangan keuangan yang sebenarnya.
- c. Membantu UMKM mengetahui laba yang diperoleh.
- d. Mengelola (mengendalikan) dan mengawasi aktivitas dalam UMKM.

### **2.1.3 Sosialisasi pencegahan COVID-19**

Sosialisasi sangat penting untuk saat ini, karena masyarakat dapat lebih waspada dan lebih mengerti. Dengan menerapkan 5M serta vaksinasi diharapkan dapat meningkatkan *hard imunity*, dan membantu pencegahan penyebaran virus agar menurunkan angka pasien yang terjangkit COVID-19. Semakin maraknya kasus COVID-19 menyebabkan banyaknya hoaks yang bertebaran, oleh karena itu perlu untuk mensosialisasikan cara mengatasi berita hoaks salah satunya agar meminta masyarakat untuk memeriksa faktanya dan membaca sumber beritanya. Selain itu masyarakat diminta untuk segera vaksin, namun karena banyak orang yang sakit setelah vaksin membuat masyarakat enggan untuk vaksin.

### 2.1.4 Membantu Proses Mengajar di SD N 3 Budi Lestari

Sistem pembelajaran dimasa pandemi ini khususnya di sd n 3 budi lestari masih diberlakukan tatap muka karena sarana dan prasarana untuk melakukan online kelas belum memadai, namun untuk waktu telah ditentukan yaitu maksimal 30 menit per-hari sehingga sulit untuk memaksimalkan penyampaian materi pembelajaran.

### 2.2 Waktu Kegiatan

**Tabel 1. Daftar kegiatan PKPM**

NO	WAKTU	KEGIATAN
1	Senin, 16 Agustus 2021	Pelepasan mahasiswa/i yang melaksanakan program PKPM dan KP Mandiri
2	Selasa, 17 Agustus 2021	Menyerahkan surat tugas kepada RT. 01 Desa Lematang Kec. Tanjung bintang Kab. Lampung selatan
3	Rabu, 18 Agustus 2021	Melakukan sharing sassion bersama rekan mahasiswa dan DPL Kampus Mengajar
4	Kamis, 19 Agustus 2021	Melakukan sosialisasi pembelajaran online menggunakan aplikasi AKSI BELAJAR
5	Jumat, 20 Agustus 2021	Melakukan pembelajaran materi pengurangan pada kelas satu di sd n 3 budi lestari
6	Sabtu, 21 Agustus 2021	Melakukan kunjungan ke UMKM Pempek Palembang ibu herleni
7	Minggu, 22 Agustus 2021	Melakukan pembelajaran matematika dikelas lima terkait materi perkalian menggunakan metode jari tangan
8	Senin, 23 Agustus 2021	Melakukan rapat PKM bersama kepala sekolah, staff guru dan rekan mahasiswa kampus mengajar
9	Selasa, 24 Agustus 2021	Membantu proses pembuatan pempek palembang dari masih menjadi bahan hingga jadi
10	Rabu,	Membantu proses pembuatan pempek palembang dari

	25 2021	Agustus	masih menjadi bahan hingga jadi
11	Kamis, 26 2021	Agustus	Membantu proses pengemasan produk.
12	Jumat, 27 2021	Agustus	Menghadiri rapat koordinasi pelaksanaan PKM seprovinsi lampung melalui zoom meeting bersama.
13	Sabtu, 28 2021	Agustus	Pelaksanaan digitalisasi pemasaran dan sharing sassion terkait program kerja
14	Minggu, 29 2021	Agustus	Pelatihan penggunaan google docs dan google sheet
15	Senin, 30 2021	Agustus	Pembuatan akun Instagram UMKM Pempek Palembang.
16	Selasa, 31 2021	Agustus	Melakukan proses pembuatan desain <i>katalog online</i> pempek palembang.
17	Rabu, 01 2021	September	Melakukan diskusi online dengan pemilik UMKMterkait desain <i>katalog online</i>
18	Kamis, 02 2021	September	Sosialisasi menerapkan 5M dan sharing dampak pandemi di sd n 3 budi lestari lampung selatan.
19	Jumat, 03 2021	September	Proses mendesain logo UMKM pempek palembang ibu herleni
20	Sabtu, 04 2021	September	Memulai proses <i>editing feeds</i> instagram.
21	Minggu, 05 2021	September	Melanjutkan proses <i>editing feeds</i> instagram.
22	Senin, 06 2021	September	<i>Branding</i> akun instagram dengan tampilan yang baru.
23	Selasa, 07 2021	September	Melakukan pelatihan komputer kepada siswa siswa kelas lima bersama rekan mahasiswa kampus mengajar
24	Rabu, 08 2021	September	Membantu mengenalkan cara menyusun laporan keuangan bulan agustus dengan menggunakan Ms. Excel.
25	Kamis, 09 2021	September	Melakukan penomoran buku dengan tujuan membuat pojok literasi bersama rekan mahasiswa kampus mengajar

26	Jumat, 10 September 2021	Melakukan diskusi bersama pemilik UMKM untuk melakukan <i>re-packaging</i>
27	Sabtu, 11 September 2021	Melakukan desain banner protokol kesehatan untuk menunjang pelaksanaan PTM di sd n 3 budi lestari
28	Minggu, 12 September 2021	Membuat informasi <i>online</i> mengenai pentingnya vaksin COVID-19.
29	Senin, 13 September 2021	Melakukan pendampingan staff guru dalam kegiatan zoom meeting ruang kelas
30	Selasa, 14 September 2021	Melakukan pengecekan fasilitas sekolah bersama rekan mahasiswa kampus mengajar.
31	Rabu, 15 September 2021	Perpisahan dengan pemilik UMKM Pempek Palembang dan Ketua RT 01 Desa Lematang Lampung selatan.

## 2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

### 2.3.1 Melakukan kunjungan UMKM Pempek Palembang

program berkunjung ke umkm pempek palembang yang saya lakukan ini bertujuan untuk dapat meningkatkan kreativitas dari karyawan pempek palembang ini yang mana mereka hanya tau cara membuat pempek tetapi mereka sekarang tau bagaimana cara memasarkan pempek secara online dimasa pandemi ini sehingga kondisi keuangan akan jauh lebih stabil.



**Gambar 2.1** Melakukan izin melaksanakan kegiatan PKPM



**Gambar 2.2** Proses membuat pempek Palembang



**Gambar 2.3** Ikut serta dalam pembuatan Pempek Palembang

### **2.3.2 Melakukan proses belajar mengajar di Sd n 3 Budi Lestari**

Hasil kegiatan dari program kerja yang telah saya lakukan yaitu saya dapat mendampingi dan membantu peserta didik dalam proses pembelajaran disaat pandemi virus corona (Covid-19). dikondisi seperti ini banyak siswa/i yang mengalami kesulitan disaat hanya belajar dari rumah. kehadiran saya dan rekan mahasiswa lainnya dalam kegiatan program kampus mengajar ini memberi semangat bagi peserta didik

dalam proses belajar, dikarenakan kami berusaha menciptakan ruang kelas yang tidak membosankan dengan cara belajar sambil bermain yang disertai hadiah-hadiah kecil sebagai bentuk apresiasi sehingga peserta didik semangat dan terpacu untuk bisa/memahami materi yang disampaikan.



**Gambar 2.4 melakukan pembelajaran dikelas 5**



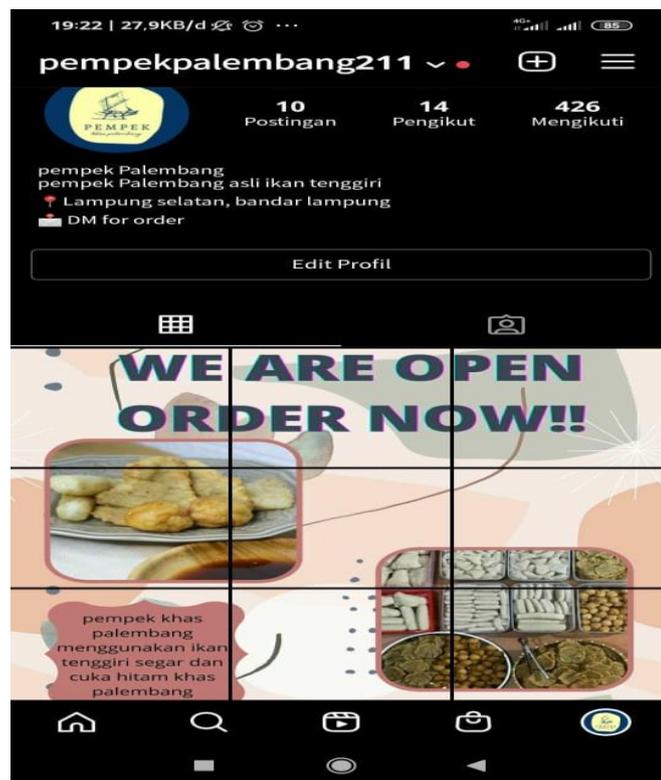
**Gambar 2.5 Melakukan pembelajaran dikelas satu**

### **2.3.3 Melakukan Digital marketing dan branding UMKM**

Dengan adanya pemasaran secara digital membuat UMKM Pempek Palembang dapat meningkatkan produksi serta pemasukan serta jangkauan konsumen lebih luas.



Gambar 2.6 Melakukan pembuatan akun instagram



Gambar 2.7 Membuat e-katalog instagram pempek palembang



**Gambar 2.8 Membuat logo UMKM pempek Palembang**



**Gambar 2.9 Sebelum melakukan re-packaging**



**Gambar 2.10 Sesudah melakukan re-packaging kemasan vacum dapat dikirim keseluruh Indonesia**

### 2.3.4 Melakukan sosialisasi covid-19 di sd n 3 budi lestari

Program kerja sosialisasi pencegahan covid 19 yang saya lakukan ini bertujuan dapat membantu meningkatkan kesadaran siswa/i tentang cara pencegahan penyebaran serta bahaya virus corona (Covid-19). Pelaksanaan program kerja ini berjalan lancar tanpa adanya kendala, yang saya lakukan yaitu mengajarkan cara mencuci tangan dengan benar dan cara memakai masker dengan baik serta melakukan sosialisasi 5M, pentingnya vaksin, dan jenis-jenis vaksin upaya mengatasi penyebaran covid-19.



**Gambar 2.11 Secara simbolis penyerahan handsanitizer dan masker**



**Gambar 2.12 Melakukan pembuatan pamflet prokes untuk menunjang kegiatan**

### 2.3.5 Melakukan Rapat Pelaksanaan Uji coba PTM

Uji coba Pembelajaran Tatap Muka (PTM) Terbatas di satuan pendidikan PAUD/TK, SD, dan SMP di lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Lampung Selatan mulai dilaksanakan hari ini, Senin 20 September 2021. Di satuan pendidikan tingkat TK, sebanyak 34 sekolah mulai melakukan uji coba PTM terbatas. Sejumlah orangtua siswa terlihat antusias mengantar anak-anaknya mengikuti sekolah tatap muka perdana di masa pandemi Covid-19 tersebut. Setiap siswa juga wajib mengikuti protokol kesehatan, seperti memakai masker, menjalani cek suhu tubuh sebelum memasuki ruang kelas, menggunakan *hand sanitizer* serta cuci tangan pakai sabun di tempat yang telah disediakan.



**Gambar 2.13** rapat bersama kepala sekolah staff guru dan rekan mahasiswa kampus mengajar terkait PTM



**Gambar 2.14** Melakukan desain dan cetak banner untuk mendukung kegiatan Pembelajaran Tatap Muka(PTM)

### 2.3.6 Melakukan Adaptasi teknologi bagi siswa-siswi Sd n 3 Budi Lestari

Meningkatnya teknologi di era globalisasi yang serba modern ini bisa kita terapkan pada dunia pendidikan sebagai fasilitas lebih dan serba canggih untuk memperlancar proses pembelajaran yang disampaikan. Disini pentingnya teknologi untuk selalu diikuti perkembangannya. Penggunaan teknologi terbukti dapat meningkatkan minat belajar anak karena tampilan yang lebih menarik sehingga akan terhindar dari rasa jenuh selama mengikuti pelajaran. Seperti di Indonesia yang sebagian besar sekolah masih belum menggunakan teknologi dalam pendidikan.



**Gambar 2.15 sosialisasi cara penggunaan komputer**



**Gambar 2.16 Mengajarkan siswa/I menggunakan komputer**



**Gambar 2.17 Uji coba mengerjakan soal berbasis komputer**

## **2.4 Dampak Kegiatan**

### **2.4.1 Pemasaran Secara digital**

Di tahun 2020, penggunaan digital marketing semakin memiliki banyak manfaat salah satunya menjadi kebutuhan utama banyaknya bisnis untuk memasarkan produk dan jasa yang dimiliki. Salah satu penyebabnya adalah semakin meluasnya virus covid-19 menyebabkan mobilitas orang-orang semakin terbatas sehingga lebih banyak menghabiskan waktu di rumah. Agar tetap bisa melakukan kegiatan pemasaran, paling ampuh dengan menggunakan sosial media. Dengan adanya pemasaran secara digital membuat UMKM Pempek Palembang dapat lebih dikenal dan dijangkau oleh masyarakat lebih luas, membantu menarik peminat dan mempermudah konsumen dalam memilih produk.

#### **2.4.2 Membuat Laporan Keuangan Bulanan**

UMKM adalah usaha produktif yang dimiliki perorangan maupun badan usaha yang memenuhi kriteria sebagai usaha mikro. Laporan keuangan merupakan salah satu bentuk pertanggungjawaban UMKM walaupun masih kategori usaha mikro. Laporan keuangan merupakan catatan informasi keuangan suatu entitas yang dapat menggambarkan kinerja UMKM tersebut pada suatu periode akuntansi. Laporan keuangan dibuat untuk menyajikan informasi mengenai kinerja UMKM dan berguna untuk mengambil keputusan bisnis. Pembuatan laporan keuangan sederhana menggunakan Microsoft Excel membantu pemilik mengontrol keluar masuknya uang sehingga lebih mudah melihat keadaan keuangan yang sebenarnya, dan pemilik tidak lagi bersusah payah untuk menulis dibuku.

#### **2.4.3 Sosialisasi tentang COVID-19**

Tujuan kegiatan ini agar siswa sekolah dasar yang mendapatkan sosialisasi tentang pencegahan Covid-19 dapat memahami tentang gejala Covid-19, cara penularannya, dan cara pencegahannya sehingga anak-anak dapat turut serta melakukan upaya pencegahan penularan Covid-19 dimulai dari diri mereka masing-masing Peserta didik yang semulanya masih enggan mematuhi protokol kesehatan, sekarang lebih waspada dan mematuhi prokes terutama

dilingkungan sekolah. Dan yang takut untuk vaksin, lebih memilih untuk segera vaksinasi.

#### **2.4.4 Membantu Proses Pembelajaran melalui program kampus mengajar di SD N 3 Budi Lestari**

Program Kampus Mengajar Perintis ini bertujuan untuk memberikan solusi bagi Sekolah Dasar yang terdampak pandemi dengan memberdayakan para mahasiswa yang berdomisili di sekitar wilayah sekolah untuk membantu para Guru dan Kepala Sekolah dalam pelaksanaan kegiatan pembelajaran di tengah pandemi Covid-19. Manfaat dari program ini adalah pembimbingan belajar bagi para murid SD, dan sekaligus pemberdayaan mahasiswa untuk membantu kegiatan sekolah

## BAB III

### PENUTUP

#### 3.1 Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat ( PKPM ) di Desa Lematang Kec. Tanjung bintang Kab. Lampung selatan. Berfokus pada pengoptimalisasian pemasaran dengan teknologi digital demi kestabilan perekonomian masyarakat selama pandemi covid-19, yang dirancang guna menjaga kestabilan keuangan, peningkatan dan pengembangan usaha Pempek Palembang Ibu Herleni, dengan program kegiatan yang telah dilakukan dapat disimpulkan yaitu :

- a. Meningkatkan penjualan dengan cara digital atau dengan media sosial.
- b. Terstrukturnya laporan keuangan UMKM Pempek Palembang ibu Herleni.
- c. Memperbaiki administrasi dan sarana di sd n 3 budi lestari lewat program kampus mengajar
- d. Menyadarkan siswa/i pentingnya menerapkan 5M dan vaksin COVID-19.
- e. Membantu mendampingi proses belajar siswa/I di sd n 3 budi lestari

#### 3.2 Saran

##### 3.2.1 Untuk Ketua RT dan masyarakat sekitar

Selaku orang yang bertanggung jawab untuk lingkungan RT 01, Ketua RT mempertegas masyarakat sekitar dengan mewajibkan mengenakan masker ketika beraktifitas dan menjalankan protokol kesehatan lainnya untuk memutus rantai penyebaran Covid-19.

##### 3.2.2 Untuk Kepala Sekolah dan staff dewan guru SD N 3 Budi Lestari

Dalam melakukan pembiasaan baru memang akan sulit dilakukan namun kita hidup di zaman serba menggunakan teknologi oleh

karena itu saya berharap sebagaimana yang telah saya terapkan beberapa program selama menjalani PKPM dan Kampus Mengajar berlangsung, seperti penerapan membaca 10 menit sebelum proses pembelajaran dimulai, mengajarkan peserta didik menggunakan komputer, membantu administrasi sekolah dapat terus berjalan secara teratur dan terkoordinasi untuk kedepannya.

### **3.2.3 Untuk UMKM Pempek Palembang**

Dalam berbisnis tentu membutuhkan suatu skil dimana harus menciptakan suatu inovasi baru baik dari segi rasa ataupun cara mengembangkan suatu usaha. Sebagai mana yang telah saya terapkan beberapa program selama PKPM berlangsung, saya menerapkan penjualan secara *online* untuk mempermudah dan memperluas cakupan pemasaran, dan program lain seperti pembuatan logo sebagai identitas, penyusunan laporan keuangan menggunakan Microsoft Excel. Semua program kegiatan yang telah saya terapkan dapat dilakukan selama UMKM Pempek Palembang ini berjalan agar usaha ini lebih terstruktur dan lebih berkembang kedepannya.

### **3.3 Rekomendasi**

Banyaknya potensi yang bisa di kembangkan di Desa Lematang kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan sehingga saya merekomendasikan untuk kegiatan PKPM tahun yang akan datang bisa di lakukan di Desa Lematang. Terdapat beberapa UMKM yang harus terus di kembangkan dan membutuhkan campur tangan mahasiswa agar UMKM tersebut bisa terus berinovasi sesuai dengan perkembangan zaman .

## DAFTAR PUSTAKA

<https://www.simplidots.com/pentingnya-membuat-packaging-produk-yang-unik-dan-kreatif/>

<https://merdekastudio.com/3-tujuan-dan-fungsi-desain-logo-yang-membuatnya-penting-bagi-perusahaan/>

<https://www.kemdikbud.go.id/main/blog/2021/06/bagaimana-pelaksanaan-pembelajaran-di-masa-pandemi-covid19-di-daerah>

<http://ditpsd.kemdikbud.go.id/artikel/detail/mahasiswa-berkolaborasi-membantu-pembelajaran-di-sekolah>

<https://www.lampungselatankab.go.id/web/tag/uji-coba-ptm-di-lampung-selatan/>

<https://bandarlampungkota.bps.go.id/pressrelease/2021/08/06/937/pertumbuhan-ekonomi-lampung-triwulan-ii-2021.html>

**LAMPIRAN**

**Gambar 3.1 meminta izin melakukan kegiatan PKPM dengan Ketua RT 01 Lematang**



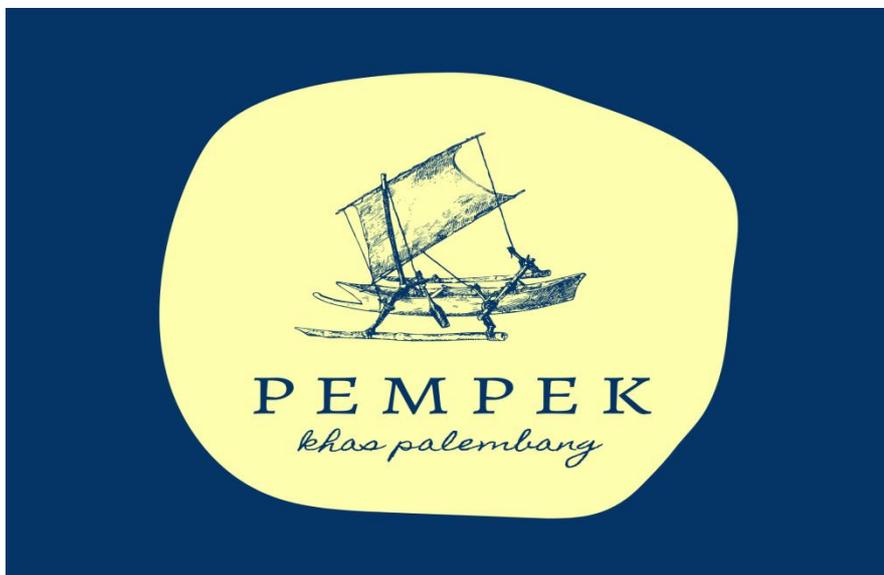
**Gmabar 3.2 Melakukan kunjungan dan meminta izin kepada Pemilik UMKM**



**Gambar 3.3 Melakukan penyampaian materi kepada siswa/I kelas 1**



**Gambar 3.4 Membantu Pemilik UMKM membuat Produk**



**Gambar 3.5 melakukan pembuatan logo UMKM**



**Gambar 3.6 Membuat Katalog digital**



**Gambar 3.7 Melakukan Rapat bersama di sd n 3 budi lestari**



**Gambar 3.8 Melakukan penyampaian materi siswa/I kelas 5**



**Gambar 3.9 Melakukan Rapat bersama terkait pembahasan PTM**



**Gambar 3.10** Melakukan proses pembuatan pempek Palembang



**Gambar 3.11** Melakukan sosialisasi penggunaan teknologi



**Gambar 3.12** Melakukan pendampingan guru-guru meeting zoom



Gambar 3.13 Melakukan simulasi mengerjakan soal dengan menggunakan komputer



Gambar 3.14 Melakukan desain dan pemasangan banner proses



Gambar 3.15 Melakukan desain pamflet cuci tangan untuk sosialisasi covid



Gambar 3.16 Membantu pemilik UMKM mengemas produk



Gambar 3.17 Membuat Pamflet donasi buku sd n 3 budi lestari



Gambar 3.18 Melakukan dokumentasi simbolis penyerahan masker, sabun cuci tangan dan handsanitizer kepada pihak sekolah sd n 3 budi lestari



Institut Informatika & Bisnis  
**DARMAJAYA**

Yayasan Alfan Husin  
 Jl. Zainal Abidin Pager Alam No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp. 787214 Fax. 700261 http://darmajaya.ac.id

**FORMULIR**

**FORM PENGAJUAN JUDUL  
 PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)**

Nama : Rizka Alfina  
 NPM : 1912120003P  
 Program Studi : Akuntansi  
 Pembimbing PKPM : M. Sadat Pulungan, M.M., M.S.Ak.

Judul Yang Diajukan :

1. Judul	Pemberdayaan masyarakat melalui digital Marketing dan media Sosial sebagai media promosi era Pandemi covid-19 di UMKM Pempek Palembang desa lematang lampung selatan
Latar Belakang	UMKM Pempek Palembang Ibu herleni Masih Sulit Menjangkau konsumen dengan penjualan konvensional dan masih kurangnya edukasi Pencatatan laporan keuangan.
2. Judul	
Latar Belakang	
3. Judul	
Latar Belakang	

Menyetujui  
 Ketua Program Studi

(Toni Narhadianto, S.E., M.Sc  
 NIK 14900319

Bandar Lampung, 21 Agustus 2021  
 Mahasiswa yang bersangkutan,

(Rizka Alfina  
 1912120003P)



# DARMAJAYA

## FORMULIR KEGIATAN PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)

Desa : Lematang  
Kecamatan : Tanjung Bintang  
NPM : 191212003P  
Nama : Rizka Alfina  
Kelompok : Individu

No	HARI/TANGGAL	KEGIATAN	TTD*
1	16 Agustus 2021	Pelepasan Mahasiswa /i kp/PKPM	fu
2	17 Agustus 2021	Penyerahan Surat tugas kpd RT 01	fu
3	18 Agustus 2021	Melakukan sharing session	fu
4	19 Agustus 2021	Melakukan sosialisasi Pembelajaran online	fu
5	20 Agustus 2021	Melakukan Pembelajaran Materi pengurangan	fu
6	21 Agustus 2021	Melakukan kunjungan ke UMKM Pempet Palembang	fu
7	22 Agustus 2021	Melakukan pembelajaran mtk dikelas k'na	fu
8	23 Agustus 2021	Melakukan rapat PKM bersama kepala sekolah	fu
9	24 Agustus 2021	Melakukan Proses Pembuatan Pempet	fu
10	25 Agustus 2021	Melakukan Proses Pembuatan Pempet	fu
11	26 Agustus 2021	Membantu Proses Pengemasan Produk	fu
12	27 Agustus 2021	Menghadiri rapat koordinasi	fu
13	28 Agustus 2021	Pelaksanaan digitalisasi Pemasaran	fu
14	29 Agustus 2021	Pelatihan google docs dan sheet	fu
15	30 Agustus 2021	Pembuatan akun Instagram	fu

\*) TTD oleh Penanggung jawab kegiatan

Kepala Desa,



# DARMAJAYA

## FORMULIR KEGIATAN PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)

Desa : Lematan  
Kecamatan : Tanjung Bintang  
NPM : 1912128003P  
Nama : Rizka Alfina  
Kelompok : Individu

No	HARI/TANGGAL	KEGIATAN	TTD*
1	31 Agustus 2021	Melakukan diskusi online dengan umkm	su
2	01 September 2021	Melakukan desain katalog online	su
3	02 September 2021	Sosialisasi Penerapan 5 M	su
4	03 September 2021	Proses merdesain logo umkm	su
5	04 September 2021	Memulai proses editing feeds ig	su
6	05 September 2021	branding akun Instagram	su
7	06 September 2021	Melakukan pelatihan komputer w/ peserta didik di sdh 3 budi lestari	su
8	07 September 2021	Membantu cara penyusunan laporan keuangan	su
9	08 September 2021	Melakukan pendataan buku untuk membuat pajok literasi	su
10	09 September 2021	Melakukan re-Packaging	su
11	10 September 2021	Melakukan	su
12	11 September 2021	Melakukan desain Prokes untuk sdh 3 budi lestari	su
13	12 September 2021	Membuat informasi online mengenai vaksin covid-19	su
14	13 September 2021	Melakukan pendampingan Staf Guru dalam zoom meeting	su
15	14 September 2021	Melakukan pengecekan fasilitas sekolah	su

\*) TTD oleh Penanggung jawab kegiatan

Kepala Desa,

FORMULIR KUNJUNGAN PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT

Desa : Lematang, kec. T. Bintang kab. Lampung Selatan  
Kecamatan : Tanjung Bintang  
Kelompok : Individu

NO	HARI/TANGGAL	HASIL KUNJUNGAN	TTD Mahasiswa & NPM	TTD Aparat Desa	Paraf Koordinator DPL
1	Senin, 16 Agustus 2021	Pelapasan mahasiswa/i PKPM/kp 2021	1. <i>[Signature]</i> 2. 1912128003P	<i>[Signature]</i>	
2	Jumat. 20 Agustus 2021	Kunjungan kepemilik UMKM Perpek Palembang untuk berdiskusi mengenai pembuatan logo	1. <i>[Signature]</i> 2. 1912128003P	<i>[Signature]</i>	
3	Kamis, 26 Agustus 2021	Kunjungan kepemilik UMKM untuk melakukan dan melaksanakan Program kerja yg telah ditetapkan	1. <i>[Signature]</i> 2. 1912128003P	<i>[Signature]</i>	
4	Kamis, 16 September 2021	Penerimaan mahasiswa/i PKPM/kp 2021	1. <i>[Signature]</i> 2. 1912128003P	<i>[Signature]</i>	

Dosen Pembimbing Lapangan

NIK: .....





Institut Informatika & Bisnis

**DARMAJAYA**

Yayasan Alhaji Husin

Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp 787214 Fax. 700261 <http://darmajaya.ac.id>

**FORMULIR**

**FORM BIMBINGAN PENULISAN LAPORAN PRAKTEK KERJA  
PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)**

Nama : Rizka Alfina  
NPM / Kelas : 1912128003P  
Tempat KP/PKPM : Lematang kec. T. bintang  
Nama Pembimbing : M. Sadat Pulungan, M. M. S. AK  
Judul Laporan : Pemberdayaan Masyarakat melalui digital marketing  
dan Media Sosial sebagai media Promosi era pandemi covid-19

NO	TANGGAL BIMBINGAN	MATERI	PARAF PEMBIMBING
	28/09 <sup>-21</sup>	Acc. Cmb.	

Bandar Lampung, 29 September 2021  
Ketua Program Studi



Toni Nurhadianto, S.E., M.Sc  
NIK. 14900319

No. Dokumen : 4FM-SP20327

Revisi : 00

Tgl Berlaku : 04 September 2019