

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Penjualan berbasis *E - Commerce* tidak lagi asing bagi sebuah perusahaan baik perusahaan dagang maupun perusahaan jasa. Hal ini disebabkan banyak perusahaan telah menggangap dengan adanya fitur *E - Commerce* dapat memberikan keuntungan secara finansial maupun non finansial contohnya loyalitas pelanggan terhadap perusahaan meningkat, dalam hal ini pelayanan dan penyampaian informasi yang lebih efektif. Toko BLC Boutique merupakan salah satu unit usaha yang bergerak dibidang penjualan produk busana wanita yang ada kota Bandar Lampung. Dalam hal ini proses manajemen pada toko BLC Boutique masih menggunakan *Microsoft office* dimana segala aktifitas yang dilakukan dalam kegiatan bisnisnya tidak ada campur tangannya dengan teknologi informasi. Oleh sebab itu, dirasakan perlu untuk memperbaiki sistem dan diharapkan mampu melakukan sistem penjualan yang lebih efektif.

Penelitian yang dilakukan adalah untuk membangun sebuah Sistem *E - Commerce* yang meliputi penjualan produk busana wanita yang dilakukan pada Toko BLC Boutique. Sistem yang akan dibangun diharapkan dapat mempermudah pelanggan dan perusahaan untuk melakukan transaksi penjualan secara *online*, selanjutnya sistem dapat digunakan untuk memperluas penjualan sampai ke seluruh Indonesia, karena semua sistem transaksi dilakukan terpusat dalam sistem.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis merancang suatu aplikasi berbasis *mobile* untuk mempermudah pihak perusahaan dalam pengolahan data dan transaksi penjualan, serta mempermudah pelanggan dalam berbelanja sehingga dapat diperoleh hasil yang efektif dan efisien sebagai bahan penelitian untuk skripsi. Adapun judul yang di pilih yaitu: **“RANCANG BANGUN *E - COMMERCE* PADA BLC BOUTIQUE BERBASIS *MOBILE*”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan, penulis merumuskan masalah yaitu :

1. Bagaimana membangun suatu sistem *E – Commerce* untuk memperluas penjualan pada toko BLC Boutique.
2. Bagaimana membangun *E – Commerce* dengan berbasis *mobile* guna memudahkan pelanggan dalam melakukan proses transaksi pembelian barang.
3. Membuat *E – Commerce* yang dapat membantu staff administrasi dalam pembuatan laporan penjualan.

## 1.3 Ruang lingkup penelitian

Batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di toko BLC Boutique selama tiga bulan dimulai pada Oktober 2017 sampai bulan Januari 2018.
2. Sistem ini membahas penjualan serta proses pembuatan laporan transaksi penjualan.
3. Sistem Informasi dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan SQL.
4. Pemodelan sistem yang akan dibuat menggunakan gaya pemrograman terstruktur.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penulisan skripsi ini, yaitu :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan Sistem *E – Commerce*.
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dan pengetahuan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.
4. Bagi perusahaan, diharapkan dapat mempermudah pelanggan dan perusahaan untuk melakukan transaksi penjualan secara *online*.

## **1.5 Tujuan penelitian**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini, yaitu :

- 1 Untuk mengetahui sistem berjalan tentang penjualan, serta pembuatan laporan pada toko BLC Boutique.
- 2 Membuat suatu sistem yang terkomputerisasi dengan baik dan mempermudah tugas staff administrasi dalam aktivitas penjualan dan pembuatan laporan yang berkualitas pada toko BLC Boutique serta memperbaiki kesalahan kesalahan yang terjadi pada sistem tersebut

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam rangka mendapatkan gambaran menyeluruh tentang sistematika pembahasan penelitian ini, berikut akan diuraikan urutan garis besarnya yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian,serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang Landasan Teori yang mengungkapkan dasar-dasar teori yang berhubungan dengan sistem dan aplikasi pendukung lainnya.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang metode-metode yang dipakai pada aplikasi yang dibangun dan juga untuk menjelaskan alur dari aplikasi ini.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang bagaimana aplikasi ini dibangun dan juga tampilan dari aplikasi ini sehingga dapat dinilai kekurangan dan kelebihan dari aplikasi ini.

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penulisan serta saran yang berisi ide-ide yang dapat membangun dan mengembangkan kegiatan perusahaan.

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**