

**UPAYA PENGOPTIMALISASIAN UMKM KERIPIK BANABEE DI
MASA PANDEMI DENGAN MENGGUNAKAN TEKNOLOGI
PEMASARAN DIGITAL**

PRAKTIK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT



Disusun Oleh:

Nurhariza Aulia Putri

1812120104

**INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN

PRAKTIK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)

UPAYA PENGOPTIMALISASIAN UMKM KERIPIK BANABEE DI

MASA PANDEMI DENGAN MENGGUNAKAN TEKNOLOGI

PEMASARAN DIGITAL

Oleh:

Nurhariza Aulia Putri

1812120104

Telah memenuhi syarat untuk diterima

Menyetujui,

Dosen pembimbing

Pembimbing Lapangan

Rieka Ramadhanyah, S.E., M.Ec.Dev

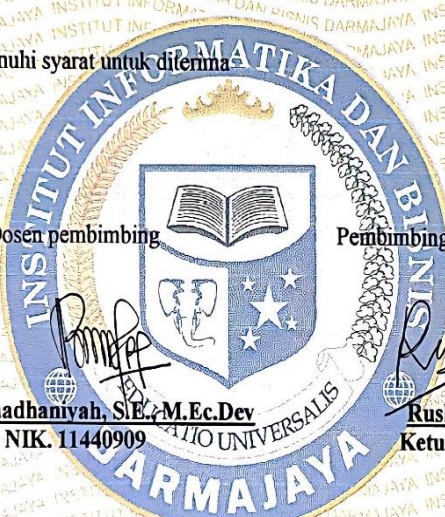
Ruslan

NIK. 11440909

Ketua RT

Toni Nurrahmaty, S.T., M.Sc

NIK. 14900319



DAFTAR ISI

HALAMAN	
PENGESAHAN.....	iError!
Bookmark not defined.	
DAFTAR ISI	iii
KATA PENGANTAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan PKPM.....	4
1.4 Manfaat PKPM.....	5
1.4.1 Manfaat Bagi IIB Darmajaya	5
1.4.2 Manfaat Bagi Mahasiswa	5
1.4.3 Manfaat Bagi Masyarakat Suka Jawa	6
1.5 Mitra Yang Terlibat.....	7
1.5.1 Ketua RT dan Masyarakat Kelurahan Suka Jawa	7
1.5.2 Para Siswa, Guru, dan Staf Karyawan SD Karunia Imanuel.....	7
1.5.3 UMKM Keripik BanaBee	8
BAB II PELAKSANAAN PROGRAM	9
2.1 Program – Program Yang Dilaksanakan	9
2.2 Waktu Kegiatan.....	11
2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi	11
2.3.1 Proses Produksi Produk Keripik BanaBee	11
2.3.2 Pengembangan Pemasaran Produk Melalui Teknologi Digital.....	13
2.3.3 Membantu Guru Dalam Mengajar Pembelajaran Literasi dan Numerasi melalui <i>zoom meeting</i>	16
2.3.4 Membantu Guru Dalam Pembuatan Video Pembelajaran Sebagai Bahan Ajar Mereka Kepada Murid-Muridnya.....	16
2.3.5 Melakukan Pelatihan Adaptasi Teknologi Kepada Guru dan Karyawan SD Karunia Imanuel	18
2.3.6 Melakukan Kegiatan Jum’at Bersih dan Membersihkan Sarana dan Prasarana Sekolah Yang Kurang Terawat Akibat COVID-19	19
2.3.7 Kegiatan Sosialisai Kepada Masyarakat Tentang COVID-19	20
2.4 Dampak Kegiatan	20
2.4.1 Dampak Kegiatan PKPM Untuk Masyarakat	21

2.4.2 Dampak Kegiatan PKPM Untuk Pemerintah.....	21
2.4.3 Dampak Kegiatan PKPM Untuk SD Karunia Imanuel.....	21
2.4.4 Dampak Kegiatan PKPM Untuk UMKM Keripik BanaBee	22
BAB III PENUTUP	23
3.1 Kesimpulan	23
3.2 Saran	24
3.2.1 Untuk Ketua RT dan Masyarakat Sekitar	24
3.2.2 Untuk Sekolah Dasar Karunia Imanuel	25
3.2.3 Untuk UMKM Keripik BanaBee	25
3.3 Rekomendasi	25
3.3.1 Untuk Ketua RT dan Masyarakat Sekitar Suka Jawa	25
3.3.2 Untuk Sekolah Dasar Karunia Imanuel	26
LAMPIRAN	28
4.1 Bukti Aktifitas Media Online dan Media Lainnya	28
DAFTAR PUSTAKA	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Proses Pengupasan Kulit Pisang Muli.....	11
Gambar 1. 2	Proses Pemotongan Pisang Muli Utuk Dijadikan Produk Keripik BanaBee	12
Gambar 1. 3	Proses Pemanggangan Pisang Yang Dilakukan Selama 1,5 jam.....	12
Gambar 1. 4	Proses Pengangkatan Keripik Pisang Setelah Dipanggang Selama 1,5 jam	12
Gambar 1. 5	Proses Pengeringan Keripik Pisang Muli Menggunakan Spinner.....	13
Gambar 1. 6	Proses Packaging Produk Keripik BanaBee	13
Gambar 2. 1	Instagram Keripik BanaBee	14
Gambar 2. 2	Shopee UMKM Keripik BanaBe	14
Gambar 2. 3	Tokopedia UMKM Keripik BanaBee.....	15
Gambar 2. 4	Company Profile UMKM Keripik BanaBee	15
Gambar 3. 1	Membantu Guru Dalam Mengajar Pembelajaran Literasi dan Numerasi.....	16
Gambar 4. 1	Pembuatan Video Pembelajaran Tematik	17
Gambar 4. 2	Pembuatan Video Pembelajaran PPKN.....	17
Gambar 4. 3	Pembuatan Video Pembelajaran Bahasa Indonesia	17
Gambar 5. 1	Pelatihan Pembuatan Video Pembelajaran.....	18
Gambar 5. 2	Pelatihan Pembuatan Absensi Harian Siswa	18
Gambar 6. 1	Kegiatan Jum'at Bersih Bersama Guru dan Karyawan.....	19
Gambar 6. 2	Membersihkan Sarana dan Prasarana SD Karunia Imanuel	19
Gambar 7. 1	Sosialisasi Bersama Warga Sekitar dan Mengingatnkan Untuk Menggunakan Masker Setiap Melakukan Kegiatan Diluar Lingkungan	20
Gambar 7.2	Menempelkan Pamflet Penerapan Protokol Kesehatan di Rumah Warga Sekitar.....	20

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Program Kerja.....	9
Tabel 2. 1	Waktu Kegiatan.....	11

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT atas segala kelimpahan rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga saya dapat melaksanakan dan menyelesaikan laporan secara tertulis yang tertuang dalam Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang berlokasi di Jl. Sisingamangraja Gg. Goa Jajar No. 21 A, Suka Jawa, Tanjung Karang Barat, Bandar Lampung serta dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya. Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu alternatif kegiatan untuk mahasiswa sebagai syarat mata kuliah serta mengeluarkan ide kreatifitas dalam memanfaatkan sumberdaya potensial yang ada di lingkungan sekitar. Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) tahun 2021 dilakukan 30 (tiga puluh) hari oleh Insitut Informatika dan Bisnis Darmajaya Jurusan Akuntansi, Manajemen, Teknik Informatika, dan Sistem Komputer. Laporan ini saya susun dengan maksud guna melengkapi syarat untuk menyelesaikan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) IIB DARMAJAYA. Dalam penyusunan laporan ini, saya banyak mendapat tantangan dan hambatan, akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, diantaranya:

1. Tuhan yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan kepada saya dari awal pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) sampai selesai.

2. Orang Tua saya yang selalu memberikan dukungan baik secara moril dan material serta do'a dan dukungannya kepada kami.
3. Bapak Dr (Can) Ir. Firmansyah YA, MBA., M. Sc., selaku Rektor IIB Darmajaya.
4. Ibu Rieka Ramadhaniyah, S.E., MEc. Dev., selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) kami yang telah memberikan bimbingan, petunjuk serta saran-saran yang sangat berharga dalam kegiatan PKPM sampai penulisan laporan PKPM.
5. Bapak Toni Nurhadianto, S.E., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Akuntansi IIB Darmajaya.
6. Bapak Ruslan, selaku ketua RT yang telah membimbing dan membantu setiap kegiatan yang saya lakukan.
7. Bapak Andriyanto, selaku pemilik UMKM Keripik BanaBee yang telah membantu dalam pembuatan bahan laporan PKPM.
8. Warga sekitar di Jl. Sisingamangraja Gg. Goa Jajar No. 21 A, Suka Jawa, Tanjung Karang Barat, Bandar Lampung yang telah membantu saya dalam kegiatan di lapangan.
9. Serta pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu saya dalam setiap kegiatan yang saya lakukan selama kegiatan PKPM ini.

Semoga amal dan perbuatan baik mereka dalam memberikan dukungan kepada saya mendapatkan balasan Tuhan Yang Maha Esa. Saya berharap Laporan PKPM ini dapat berguna bagi Mahasiswa yang akan menyusun Laporan PKPM di Periode Selanjutnya dan saya menyadari bahwa dalam penulisan laporan

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu demi kesempurnaan laporan ini saya mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun guna mencapai hasil laporan yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, 28 September 2021

Nurhariza Aulia Putri

1812120104

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu mata kuliah dalam perguruan tinggi. Dalam kegiatan ini, mahasiswa melakukan segala tugas-tugas yang merupakan penerapan kegiatan akademik yang diwujudkan dalam kegiatan langsung oleh mahasiswa di lingkungan masyarakat atau lembaga. Harapannya, mahasiswa memperoleh pengalaman yang dapat meningkatkan kedewasaan atau profesionalisme untuk memperbaharui dan mewujudkan tatanan kehidupan masyarakat yang lebih baik.

Di era yang sudah *go digital* saat ini, terutama di bidang teknologi informasi dan bisnis yang semakin berkembang dengan cepat pertumbuhannya akan banyak menimbulkan tantangan, permasalahan-permasalahan, dan persaingan dalam dunia bisnis. Dalam hal ini para pelaku bisnis diharapkan dapat menciptakan peluang dan inovasi baru dalam menyelesaikan segala permasalahan yang akan mereka hadapi terlebih lagi pada saat pandemi seperti ini.

Pemanfaatan internet dan Teknologi Informasi (TI) menjadi salah satu cara bagi pelaku usaha untuk mempertahankan dan bahkan meningkatkan

pendapatan. Pembatasan sosial mengakibatkan cara pemasaran secara konvensional menjadi terbatas. Sarana online menjadi solusi yang menjanjikan. Secara umum, sekitar 44,34 persen perusahaan telah menggunakan internet dan TI untuk pemasaran via online sejak sebelum pandemi. Sementara itu, sekitar 6,39 persen perusahaan baru menggunakan internet dan TI untuk pemasaran pada saat pandemi. (Analisis Hasil Survei Dampak COVID-19 terhadap Pelaku Usaha Provinsi Lampung, 2021).

Berdasarkan uraian diatas, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya menerapkan program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang bertemakan “ Lampung *Economic Recovery* Optimalisasi *Digital Smart Solution* melalui Darmajaya”. Program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah salah satu wadah bagi mahasiswa dalam upaya menerapkan ilmu-ilmu yang sudah diperoleh dari Perguruan Tinggi kepada masyarakat. Dalam pengabdian ini mahasiswa diharapkan dapat mengembangkan kemampuan praktis dan mengeluarkan ide kreatifitas dalam memanfaatkan sumberdaya potensial yang ada di lingkungan sekitar. Sehingga dari kegiatan diharapkan mampu membantu menyelesaikan masalah yang ada di masyarakat dengan mengoptimalkan sumber daya yang ada serta, diharapkan mampu menurunkan ilmu yang didapat selama dibangku kuliah agar dapat membantu memberikan inovasi dan motivasi dalam bidang sosial dan kemasyarakatan.

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dilaksanakan selama 30 hari dan dilakukan secara individu/mandiri dikarenakan pandemic COVID-19, dalam pelaksanaannya mahasiswa sebagai pelaksana dan penyelenggara diharapkan mampu mengaplikasikan dan melaksanakan program kerja yang dapat membantu pelaku bisnis dalam meningkatkan pendapatan perekonomian di masa pandemi.

Penyuluhan mengenai COVID-19 merupakan salah satu upaya yang perlu disampaikan agar masyarakat Kelurahan Suka Jawa dapat menjaga pola hidup sehat serta sadar akan bahayanya COVID-19 dan pentingnya menjaga kesehatan dengan menerapkan 5 M cara yang sangat mudah agar terhindar dari COVID-19 seperti memakai masker, mencuci tangan, menjaga jarak, menghindari kerumunan dan membatasi mobilitas. Harapan yang ingin dicapai adalah mahasiswa dapat meningkatkan pengertian, pemahaman, dan pencegahan tentang penularan Virus Corona (COVID-19).

Di Lingkungan saya Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat terdapat beberapa Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM). Saya memilih UMKM Keripik BanaBee menggunakan inovasi pemasaran teknologi digital guna mengoptimalkan peningkatan ekonomi dan teknologi kepada UMKM yang telah saya pilih. Disini saya membantu UMKM Keripik BanaBee melalui pemasaran digital menggunakan *social media* seperti instagram, website dan *e-commerce* seperti tokopedia dan shopee dikarenakan selama ini UMKM Keripik BanaBee tidak terlalu memanfaatkan media online sebagai bentuk penjualan mereka.

Berdasarkan uraian diatas saya mengambil judul PKPM “Upaya Pengoptimalisasian UMKM Keripik BanaBee di masa pandemi dengan menggunakan Teknologi Pemasaran *Digital*”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, saya merumuskan permasalahan yang ada dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana cara optimalisasi pemanfaatan *e-commerce* pada UMKM Keripik BanaBee?
2. Bagaimana cara untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat dalam pencegahan penyebaran COVID-19?

1.3 Tujuan PKPM

1. Menciptakan sebuah inovasi pemasaran yang dapat meningkatkan nilai mutu, daya saing, dan kualitas produk dengan menggunakan media online supaya lebih dikenal oleh masyarakat dan konsumennya.
2. Untuk memberikan pemahaman kepada masyarakat sekitar Kelurahan Suka Jawa mengenai virus corona (COVID-19) serta pencegahannya.

1.4 Manfaat PKPM

1.4.1 Manfaat Bagi IIB Darmajaya

Adapun manfaat yang didapat dari kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) bagi IIB Darmajaya, Mahasiswa, dan Masyarakat Kelurahan Suka Jawa adalah sebagai berikut :

- a. Untuk memperoleh umpan balik sebagai hasil pengintegrasian keilmuan mahasiswanya melalui proses pengembangan fisik maupun non fisik ditengah-tengah masyarakat dan pembenahan masyarakat, sehingga kurikulum yang disusun di Perguruan Tinggi dapat disesuaikan dengan tuntutan yang ada di masyarakat sekarang dan yang akan datang.
- b. Untuk menciptakan kader-kader yang mampu membawa perubahan bagi masyarakat dimasa yang akan datang.
- c. Untuk memantapkan program observasi Pendidikan dan studi lapangan sebagai sarana belajar dan latihan pengabdian pada masyarakat.

1.4.2 Manfaat Bagi Mahasiswa

PKPM bermanfaat bagi mahasiswa dalam pengimplementasian pengetahuan yang diperoleh dari perkuliahannya, antara lain :

- a. Mahasiswa mampu mengkolaborasikan dan mengaplikasikan teori-teori praktis yang dimiliki serta bagaimana cara bermasyarakat dikaitkan dengan ilmu-ilmu yang telah dipelajari selama mengikuti materi perkuliahan di IIB Darmajaya.

- b. Menambah pengetahuan dan wawasan bagaimana cara bermasyarakat yang sesuai dengan norma-norma yang berlaku di masyarakat, baik norma tersurat maupun tersirat.
- c. Mendapatkan nilai lebih bagi mahasiswa seperti kemandirian, disiplin, tanggung jawab, dan beretika yang baik di masyarakat.
- d. Mencari, menemukan dan berusaha turut andil dalam memecahkan masalah dengan menerapkan konsep dan teori ilmiah yang telah dimiliki secara objektif dan komprehensif.

1.4.3 Manfaat Bagi Masyarakat Suka Jawa

PKPM juga bermanfaat bagi masyarakat Kelurahan Jawa yakni:

- a. Memperoleh inovasi baru di bidang ilmu dan teknologi yang dibutuhkan untuk merencanakan dan melaksanakan pembangunan agar semua masyarakat dapat memanfaatkan kemajuan teknologi.
- b. Memberikan inspirasi bagi masyarakat dalam upaya memanfaatkan potensi-potensi usaha yang terdapat di Kelurahan Suka Jawa.
- c. Dapat mengembangkan dan mengelola potensi yang ada di Kelurahan Suka Jawa.
- d. Memperoleh pembaharuan-pembaharuan yang sangat berguna bagi kehidupan masyarakat.

1.5 Mitra Yang Terlibat

1.5.1 Ketua RT dan Masyarakat Kelurahan Suka Jawa

Pelaksanaan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dilaksanakan dilingkungan tempat tinggal masing-masing mahasiswa dikarenakan kondisi alam yang menuntut kita untuk tidak terlalu banyak beraktivitas diluar rumah. Kegiatan ini melibatkan Ketua Rukun Tetangga sebagai pembimbing lapangan dan sebagai orang yang berwenang mengizinkan saya menjalankan beberapa kegiatan selama PKPM berlangsung. Keterlibatan Masyarakat sekitar tidak kalah penting sebagai salah satu fundamen untuk membantu salah satu program PKPM ini berjalan sesuai dengan yang telah saya agendakan susunan program pelaksanaan kegiatannya.

1.5.2 Para Siswa, Guru, dan Staf Karyawan SD Karunia Imanuel

Pelaksanaan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) melibatkan salah satu Sekolah Dasar yaitu SD Karunia Imanuel yang berlokasi di sekitar lingkungan PKPM saya yaitu di Jl. Endro Suratmin No.4, Sukarame, Bandar Lampung. Keterlibatan SD ini merupakan salah satu bentuk program kegiatan yang saya lakukan yaitu bekerja sama dengan salah satu Lembaga Pendidikan untuk meningkatkan pembelajaran literasi dan numerasi di SD Karunia Imanuel.

1.5.3 UMKM Keripik BanaBee

Keterlibatan utama dari kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah ketahanan masyarakat selama masa pandemi yang salah satunya adalah ketahanan dalam perekonomian, UMKM Keripik BanaBee merupakan salah satu tujuan saya dalam menerapkan beberapa program kegiatan demi membantu keberlangsungan UMKM itu sendiri dan pegawainya untuk menjadi salah satu UMKM yang lebih baik kedepannya dengan memanfaatkan kemajuan teknologi dengan baik untuk media pemasaran *digitalnya* di masa pandemi seperti saat ini.

BAB II
PELAKSANAAN PROGRAM

2.1 Program – Program Yang Dilaksanakan

Dalam kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) saya menyusun beberapa program kerja yang di realisasikan kepada UMKM, Sekolah Dasar, dan Masyarakat. Adapun bentuk dari kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) antara lain, sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Program Kerja

NO.	Program Kerja	Keterangan
1.	UMKM Keripik BanaBee	<ul style="list-style-type: none">• Ikut berkontribusi dalam proses produksi pembuatan produk UMKM BanaBee.• Membantu dalam pengembangan pemasaran secara digital melalui sosial media, <i>e-commerce</i>, dan pembuatan <i>company profile</i> UMKM untuk meningkatkan produksi dan penjualan UMKM tersebut.
2.	Sekolah Dasar Karunia Imanuel	<ul style="list-style-type: none">• Membantu guru dalam mengajar pembelajaran literasi dan numerasi melalui <i>zoom meeting</i>.

		<ul style="list-style-type: none"> • Membantu guru dalam pembuatan video pembelajaran sebagai bahan ajar mereka kepada murid-muridnya. • Melakukan pelatihan terkait adaptasi teknologi kepada guru, dan karyawan seperti pembuatan video pembelajaran menggunakan Microsoft Power Point, Canva, dan Kine Master, absensi siswa melalui google form, pembuatan soal-soal latihan dan ulangan menggunakan google form. • Melakukan kegiatan jum'at bersih dan membersihkan sarana dan prasarana yang kurang terawat akibat COVID-19.
3.	Masyarakat sekitar Kelurahan Suka Jawa	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan sosialisasi kepada masyarakat tentang bahayanya COVID-19 dan menghimbau kepada masyarakat untuk menerapkan protokol kesehatan sesuai anjuran pemerintah dengan menggunakan pamflet.

2.2 Waktu Kegiatan

Tabel 2. 1 Waktu Kegiatan

NO.	Program Kerja	Waktu Kegiatan
1.	UMKM BanaBee	16 Agustus – 10 September
2.	Sekolah Dasar Karunia Immanuel	17 Agustus – 16 September
3.	Mayarakat Sekitar Kelurahan Suka Jawa	29 Agustus

2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

2.3.1 Proses Produksi Produk Keripik BanaBee

Kegiatan yang saya lakukan pada saat PKPM salah satunya adalah membantu proses pembuatan produk Keripik BanaBee di rumah Bapak Andriyanto, ia memulai usahanya sejak tahun 2015. Berikut proses pembuatan Keripik pisang BanaBee :



Gambar 1. 1 Proses Pengupasan Kulit Pisang Muli



**Gambar 1. 2 Proses Pemotongan Pisang Muli Utuk Dijadikan
Produk Keripik BanaBee**



**Gambar 1. 3 Proses Pemanggangan Pisang Yang Dilakukan
Selama 1,5 jam**



**Gambar 1. 4 Proses Pengangkatan Keripik Pisang Setelah
Dipanggang Selama 1,5 jam**



Gambar 1.5 Proses Pengeringan Keripik Pisang Muli Menggunakan Spinner



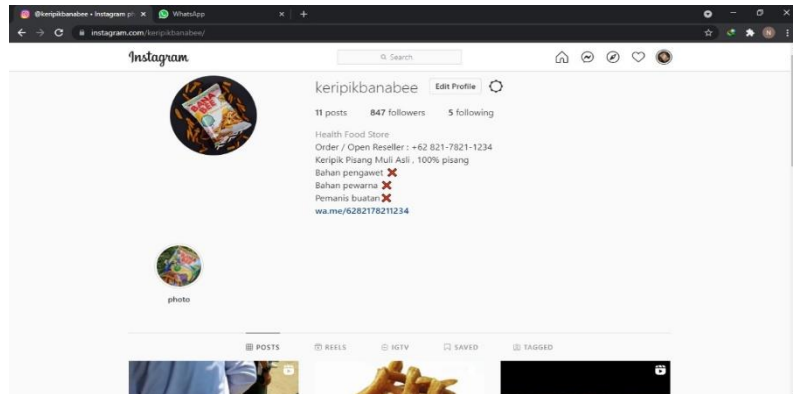
Gambar 1.6 Proses Packaging Produk Keripik BanaBee

2.3.2 Pengembangan Pemasaran Produk Melalui Teknologi Digital

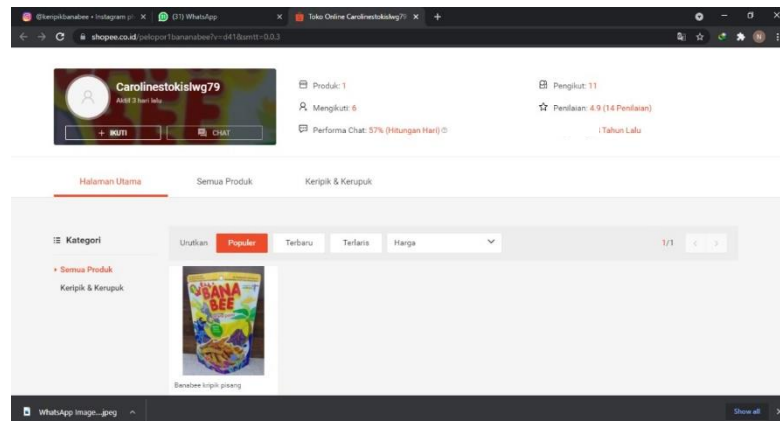
Dalam berbisnis di era go digital seperti saat ini sangatlah menguntungkan bagi pemilik usaha dalam proses promosi produk yang dimiliku guna memperluas ruang lingkup pemasaran dan penjualan produk. Dalam hal ini saya memberikan sebuah inovasi kepada pemilik UMKM Keripik BanaBee untuk memulai mempromosikan produknya di media sosial dan *e-commerce* seperti *Instagram*, *Shopee*, *Tokopedia*. Tidak dapat dipungkuri lagi

pengguna media sosial tidaklah sedikit dan penggunanya dari berbagai umur dan tingkatan masyarakat.

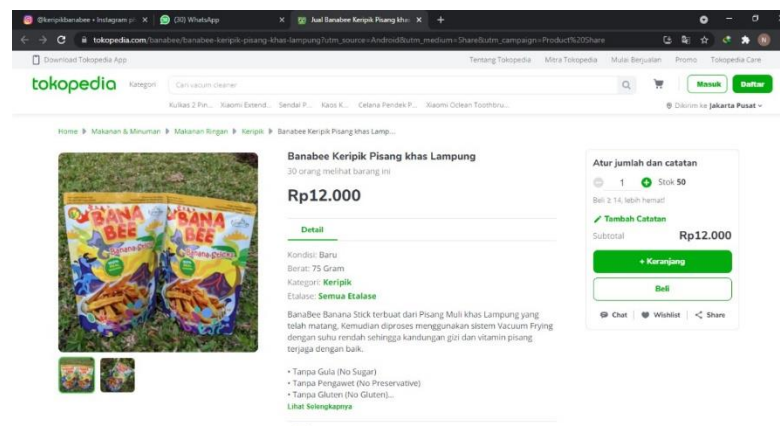
Saya juga diberikan kesempatan untuk memperbaharui *company profile* UMKM Keripik BanaBee sebagai media promosi UMKM tersebut.



Gambar 2.1 Instagram Keripik BanaBee



Gambar 2.2 Shopee UMKM Keripik BanaBe



Gambar 2.3 Tokopedia UMKM Keripik BanaBee

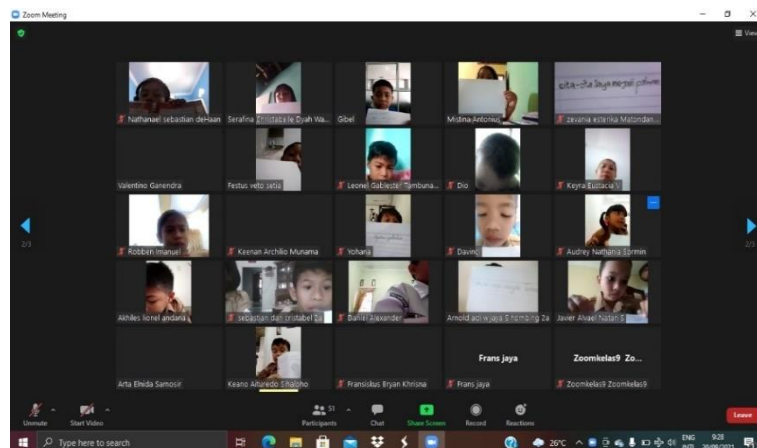


Gambar 2.4 Company Profile UMKM Keripik BanaBee

Adapun hasil dari pembuatan akun sosial media dan *e-commerce* seperti Instagram, Shopee, Tokopedia dan Company Profile UMKM Banabee mengalami peningkatan terkait dengan segmen konsumen mereka yang sebelumnya hanya di kalangan ibu rumah tangga atau orang tua sekarang setelah melakukan pembenahan strategi pemasaran melalui sosial media dan *e-commerce* banyak kalangan milenial menyukai produk UMKM Keripik BanaBee. Sehingga tingkat penjualan UMKM BanaBee mengalami kenaikan dan mulai menjual produk mereka di Indomaret, Chanmart.

2.3.3 Membantu Guru Dalam Mengajar Pembelajaran Literasi dan Numerasi melalui *zoom meeting*

Pada masa pandemi COVID-19 saat ini tidak hanya berdampak pada sektor perekonomian saja tetapi, berdampak pula pada sektor Pendidikan di Indonesia. Salah satunya pada Sekolah Dasar Karunia Imanuel, sehingga kegiatan belajar mengajar dilakukan secara daring. Kegiatan PKPM yang saya lakukan adalah melibatkan diri untuk membantu guru dalam mengajar pembelajaran literasi dan numerasi.



Gambar 3. 1 Membantu Guru Dalam Mengajar Pembelajaran Literasi dan Numerasi

2.3.4 Membantu Guru Dalam Pembuatan Video Pembelajaran Sebagai Bahan Ajar Mereka Kepada Murid-Muridnya

Di masa pandemi saat ini guru harus bias lebih kreatif dalam menyampaikan pembelajaran mereka, dikarenakan banyak anak-anak yang mengeluh bosan dan jenuh dengan pembelajaran daring yang hanya mengandalkan buku paket saja. Untuk itu saya membantu guru

dalam pembuatan bahan ajar mereka dalam bentuk video pembelajaran yang menarik agar para siswa tidak jenuh dan bosan saat melakukan kegiatan belajar mengajar secara daring.



Gambar 4.1 Pembuatan Video Pembelajaran Tematik



Gambar 4.2 Pembuatan Video Pembelajaran PPKN



Gambar 4.3 Pembuatan Video Pembelajaran Bahasa

Indonesia

2.3.5 Melakukan Pelatihan Adaptasi Teknologi Kepada Guru dan Karyawan SD Karunia Imanuel

Salah satu kegiatan yang saya lakukan pada saat PKPM di SD Karunia Imanuel adalah melakukan pelatihan adaptasi teknologi kepada guru dan karyawannya. Tujuan diadakannya pelatihan ini adalah agar guru dan karyawan di SD tersebut dapat memanfaatkan kemajuan teknologi dalam kegiatan mengajar dan pengadministrasian seperti pembuatan absensi dan soal ulangan harian dan PTS.



Gambar 5.1 Pelatihan Pembuatan Video Pembelajaran



Gambar 5.2 Pelatihan Pembuatan Absensi Harian Siswa dan Soal Ulangan Siswa

2.3.6 Melakukan Kegiatan Jum'at Bersih dan Membersihkan Sarana dan Prasarana Sekolah Yang Kurang Terawat Akibat COVID-19

Salah satu kegiatan selanjutnya yang saya lakukan adalah melakukan Jum'at bersih dan membersihkan sarana dan prasarana yang kurang terawat selama pandemi COVID-19 dikarenakan akan dilaksanakannya Pembelajaran Tatap Muka (PTM).



Gambar 6.1 Kegiatan Jum'at Bersih Bersama Guru dan Karyawan



Gambar 6.2 Membersihkan Sarana dan Prasarana SD Karunia Imanuel

2.3.7 Kegiatan Sosialisai Kepada Masyarakat Tentang COVID-19

Mensosialisasikan kepada masyarakat tentang bahaya COVID-19 dan menginformasikan kepada masyarakat agar memutus mata rantai penyebaran COVID-19. Karena masih banyak dari mereka yang tidak menerapkan protokol kesehatan dalam sehari-hari. Berikut dokumentasi bersama warga sekitar dan poster protokol COVID-19.



Gambar 7.1 Sosialisasi Bersama Warga Sekitar dan Mengingatkan Untuk Menggunakan Masker Setiap Melakukan Kegiatan Diluar Lingkungan



Gambar 7.2 Menempelkan Pamflet Penerapan Protokol Kesehatan di Rumah Warga Sekitar

2.4 Dampak Kegiatan

Dari berbagai macam program yang saya laksanakan selama PKPM ini memberikan dampak tersendiri baik untuk masyarakat, pemerintah, sekolah, dan UMKM yang saya bantu guna menjadikannya lebih baik dan berkembang lagi.

2.4.1 Dampak Kegiatan PKPM Untuk Masyarakat

Beberapa kegiatan telah dilakukan sebagai bentuk program kerja dalam Program Pengabdian Masyarakat ini yang memiliki dampak terhadap masyarakat sekitar seperti mulai menerapkan protokol kesehatan dengan penggunaan masker saat beraktivitas didalam atau diluar rumah, menjaga jarak saat berinteraksi dengan orang lain, menghindari keramaian, rajin mencuci tangan, dan mengurangi mobilitas seperti yang telah di anjurkan oleh pemerintah.

2.4.2 Dampak Kegiatan PKPM Untuk Pemerintah

Dampak kegiatan ini terhadap pemerintah yaitu, membantu pemerintah dalam mengontrol masyarakat dalam menjalankan protokol kesehatan. Kegiatan ini juga membantu menghimbau secara langsung kepada masyarakat, tidak hanya sekedar himbauan melalui spanduk, sosial media, ataupun televisi yang hanya dibaca dan didengarkan tanpa ada pengawasan secara langsung.

2.4.3 Dampak Kegiatan PKPM Untuk SD Karunia Imanuel

Dampak kegiatan ini terhadap sekolah adalah menginspirasi siswa/i di sekolah dasar dalam menimba ilmu di masa pandemi seperti sekarang. Kegiatan ini juga memberikan dampak positif kepada guru dan siswa dalam segi pembelajaran, adaptasi teknologi maupun manajerial

administrasi. Serta menjadi *partner* yang baik bersama guru-guru dalam meningkatkan kreativitasnya dalam pengajaran dan pembelajaran di sekolah.

2.4.4 Dampak Kegiatan PKPM Untuk UMKM Keripik BanaBee

Dampak kegiatan PKPM terhadap UMKM ini adalah saya melakukan inovasi dan mengajarkan kepada pemilik UMKM untuk pemanfaatan teknologi dalam bidang pemasaran produk melalui teknologi digital seperti *Instagram*, *Shopee*, *Tokopedia*, dan *Company Profile* guna meningkatkan penjualan produk dan memudahkan dalam pemesanan di masa pandemi seperti saat ini. Seperti yang kita ketahui memasarkan produk di sosial media merupakan salah satu cara tercepat untuk memperluas cangkupan pemasaran produk.

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Kelurahan Suka Jawa, Bandar Lampung, Lampung. Berfokus pada pengoptimalisasian pemasaran dengan menggunakan teknologi digital untuk kelangsungan perekonomian masyarakat selama pandemi COVID-19, yang dirancang guna meningkatkan dan mengembangkan UMKM Keripik BanaBee, dengan berbagai program kegiatan yang telah dilakukan, maka dapat saya simpulkan:

1. Telah dibuat akun Instagram, Shopee, Tokopedia pada UMKM Keripik BanaBee sehingga pemasaran produk lebih luas cakupannya dan memudahkannya dalam proses pemesanan produk.
2. Telah dibuat *Company Profile* UMKM Keripik BanaBee yang bertujuan untuk mempermudah dalam pengenalan produk UMKM dan informasi-informasi umum UMKM seperti produk apa yang ditawarkan, visi-misi, alasan dibuatnya produk untuk meningkatkan *awareness* pelanggan serta menarik perhatian investor.
3. Membantu memberikan inovasi baru kepada guru dan karyawan di SD Karunia Imanuel dalam segi pembelajaran, adaptasi teknologi, dan manajerial administrasi. Telah dibuat juga video

pembelajaran, absensi harian dan soal ulangan siswa menggunakan google form guna meningkatkan semangat belajar siswa/i.

4. Memberikan edukasi tentang COVID-19 bagaimana menerapkan protokol kesehatan yang selama ini di anjurkan agar bisa beraktifitas seperti biasa dalam keadaan normal dan memutus rantai penyebaran virus tersebut kepada Ketua RT, dan masyarakat sekitar.

3.2 Saran

3.2.1 Untuk Ketua RT dan Masyarakat Sekitar

Seharusnya Ketua RT 08 selaku orang yang bertanggung jawab di lingkungan dapat lebih tegas dalam memberikan peringatan kepada masyarakat untuk mematuhi protokol kesehatan di lingkungan sekitarnya dalam kegiatan dan aktivitas diluar lingkungan dan juga rumah warga sekitar. Mewajibkan kepada masyarakat lingkungan sekitar untuk menggunakan masker untuk melakukan aktivitas diluar rumah dan lingkungannya untuk memutus rantai penyebaran COVID-19.

Memberikan penyuluhan ataupun sosialisai rutin agar masyarakat tetap menerapkan protokol kesehatan terlebih pada lokasi masing masing.

3.2.2 Untuk Sekolah Dasar Karunia Imanuel

Sekolah Dasar Karunia Imanuel menerapkan pembelajaran secara daring selama pandemic COVID-19. Dalam pelaksanaan pembelajaran secara daring seharusnya guru dan karyawan SD Karunia Imanuel dapat memanfaatkan kemajuan teknologi dengan baik agar murid-murid tidak merasa jenuh dan bosan dalam kegiatan pembelajaran secara daring.

3.2.3 Untuk UMKM Keripik BanaBee

Dalam berbisnis tentu membutuhkan suatu skill dimana harus berani menciptakan inovasi baru baik dari segi rasa ataupun cara mengembangkan suatu usaha. Sebagaimana yang telah saya terapkan dalam beberapa program selama PKPM berlangsung, saya menerapkan pemasaran dan penjualan secara online untuk mempermudah dan memperluas cangkupan konsumen.

Semua kegiatan yang telah saya terapkan dapat dilakukan selama UMKM Keripik BanaBee ini berjalan agar usaha ini lebih terstruktur dan lebih berkembang kedepannya.

3.3 Rekomendasi

3.3.1 Untuk Ketua RT dan Masyarakat Sekitar Suka Jawa

- a. Menghilangkan persepsi bahwa mahasiswa PKPM adalah sebagai penyandang dana (donatur), melainkan sebagai motivator, mediator dan dinamisator.

- b. Mempertegas masyarakat untuk wajib menerapkan protokol kesehatan saat sedang beraktivitas di dalam maupun di luar rumah atau lingkungan

3.3.2 Untuk Sekolah Dasar Karunia Imanuel

1. Kepala Sekolah

- a. Meningkatkan kemampuan guru-guru di Sekolah Dasar Karunia Imanuel dalam pengelolaan pembelajaran agar lebih kreatif.
- b. Meningkatkan pengawasan terhadap siswa baik di sekolah maupun di luar sekolah dengan melibatkan guru serta karyawan di Sekolah Dasar Karunia Imanuel.

2. Guru Sekolah Dasar

- a. Seharusnya guru SD bekerja sama dengan guru lainnya mengembangkan pengelolaan pembelajaran virtual learning agar lebih menarik dan tidak membuat anak lebih bosan.
- b. Tidak hanya di sekolah saja guru juga harus lebih sering berinteraksi dengan siswa diluar jam pelajaran dan mendampingi guna mengontrol perkembangan anak.

3. Siswa di Sekolah Dasar

Tidak hanya melalui guru saja siswa pun juga bias mencari sumber belajar dan bertanya kepada orang tua atau orang terdekat jika tidak menegerti dengan materi yang diberikan,

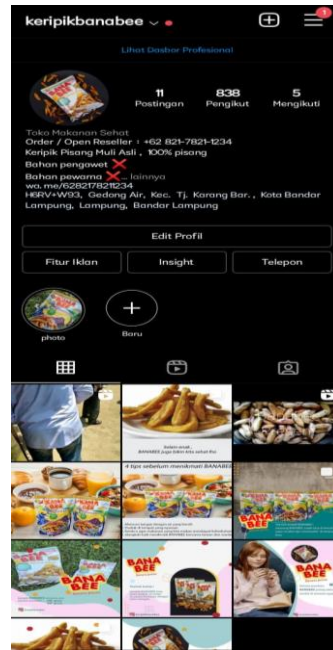
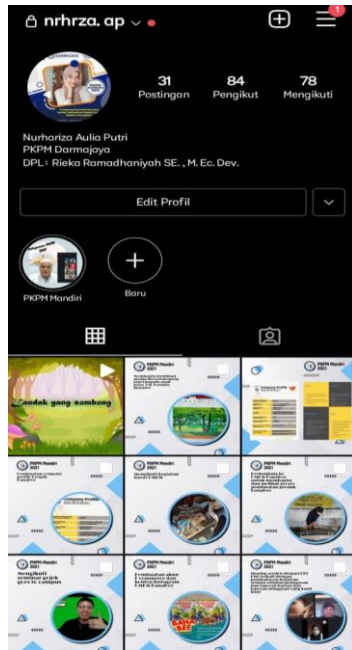
siswa juga harus menyelesaikan tugas yang diberikan oleh guru dengan cepat agar tidak menumpuk sehingga saat diberikan tugas lagi oleh guru tidak menimbulkan rasa bosan.

3.3. Untuk UMKM Keripik BanaBee

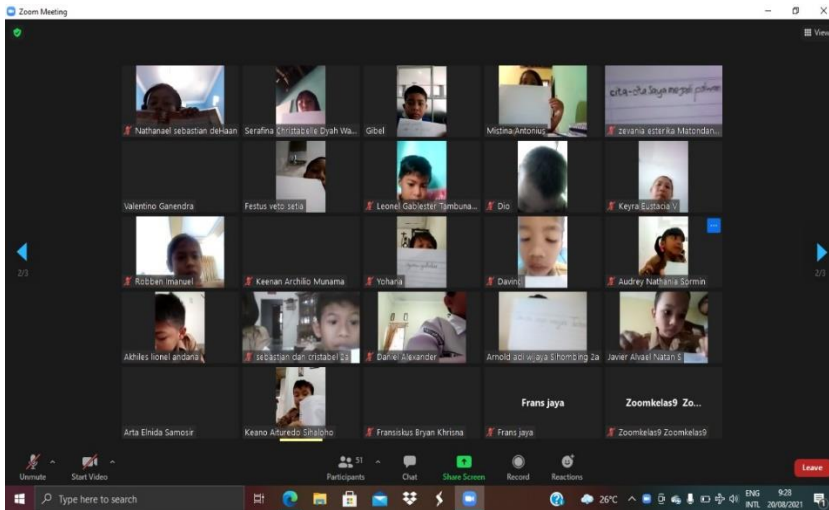
- a. Mengembangkan inovasi baru untuk citra rasa pada produk agar dapat lebih menarik perhatian konsumen terutama dikalangan remaja.
- b. Dapat menerapkan ilmu yang telah diterapkan selama kegiatan PKPM berlangsung.
- c. Lebih tegas dan berani dalam pengambilan keputusan untuk mengembangkan usahanya agar lebih maju.

LAMPIRAN

4.1 Bukti Aktifitas Media Online dan Media Lainnya









DAFTAR PUSTAKA

Adieb, M. (2021, September 17). *Company Profile: Definisi dan Apa Saja yang Harus Ada di Dalamnya*. Retrieved from glints.com:
<https://glints.com/id/lowongan/company-profile-adalah/#.YVJxwTFBzDd>

Analisis Hasil Survei Dampak COVID-19 terhadap Pelaku Usaha Provinsi Lampung. (2021, September 11). Retrieved from lampung.bps.go.id:
<https://lampung.bps.go.id/publication/2020/10/19/9c337cbfec8e038ce5f65de9/analisis-hasil-survei-dampak-covid-19-terhadap-pelaku-usaha-provinsi-lampung.html>