

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi komputer maupun teknologi informasi telah mendorong bisnis untuk terus memanfaatkan teknologi tersebut dalam melayani konsumennya dengan lebih baik. Bisnis restaurant juga merupakan salah satu bisnis yang memiliki kesempatan untuk menerapkan teknologi informasi berbasis web ataupun *mobile*, di dalam proses bisnisnya adalah untuk mempermudah calon pelanggan untuk melakukan proses pemesanan makanan atau tempat secara *online* yang bisa di akses dimana saja dan dari mana saja oleh seluruh calon pelanggan tanpa perlu datang ke restaurant. Dengan menyeimbangkan teknologi sistem informasi yang saat ini sedang berkembang dan menjadi tren teknologi berbasis online tanpa batasan tempat atau waktu sehingga dapat melakukan order makanan maupun tempat .

Restaurant Kampoeng Bamboe adalah Restaurant suasana alam yang hijau dengan berbagai fasilitas yang lengkap seperti paket makanan dan *homestay*. pemesanan Homestay ini terdapat Homestay 1 yang beralamat di Jln. Griya utama No.57 A Way Halim Permai Sukarame Bandar Lampung, memiliki 11 kamar diantaranya 1 kamar Family Room memiliki 1 kasur Twin dan 1 kasur Super King Size dan 3 paket Sarapan, untuk 2 Kamar Standard Room (Queen) memiliki 1 kasur queen dan 2 paket sarapandan untuk 8 Kamar Standard Room (Twin) Memiliki 2 kasur Twin dan 2 paket sarapandan Homestay 2 ini beralamat di jalan pangeran No.98 Antasari, Bandar Lampung, Memiliki 18 Kamar diantaranya 4 kamar Budget Room memiliki 1 kasur Queen dan 7 kamar Standard Room (Twin) memiliki 2 kasur Twin dan 5 Kamar Standard Room (Queen) memiliki 1 kasur Queen dan 2 kamar Family Room memiliki 3 kasur Queen dan 1 Kasur Twin. Dengan harga yang begitu bersahabat, cocok bagi keluarga yang ingin menghemat budget, namun tetap mendapatkan kenyamanan dalam menginap, dengan paket yang disesuaikan dengan kebutuhan. Restaurant kampoeng bamboo beralamat di Jln. Griya utama No.57 A Way Halim Permai Sukarame, Bandar Lampung. Restaurant Kampoeng Bamboe sampai sekarang ini dalam melakukan proses reservasi masih menggunakan *Proses manual* yaitu dengan mencatat di buku besar untuk pendataan pengunjung dan data pelanggan Kampoeng Bamboe, dan dalam hal promosi restaurant Kampoeng Bamboe sudah memiliki *websitekampoengbamboe.com* untuk informasi lokasi, kontak, detail menu. Akan tetapi pada sistem tersebut masih ditemukan kendala belum memiliki sistem teknologi informasi yang belum terintegrasi pada

database. Kemudian pada sistem sebelumnya belum memiliki fasilitas transaksi pemesanan dan pembayaran secara *online*.

Berdasarkan uraian uraian diatas maka penulis merancang suatu aplikasi berbasis aplikasi *mobile* untuk mempermudah pihak restaurant dalam pengolahan data reservasi dan promosi sehingga dapat diperoleh hasil yang efektif dan efisien sebagai solusi penelitian untuk skripsi. Adapun judul yang di pilih yaitu:

**“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN PROMOSI
PADA RESTAURANT KAMPOENG BAMBOE BANDAR LAMPUNG BERBASIS
MOBILE**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan, penulis merumuskan masalah yaitu :

1. Dalam melakukan proses reservasi dan promosi restaurant Kampoeng Bamboe masih menggunakan aplikasi *microsoft office* yang dirasa kurang efektif dan efisien.
2. Pada sistem berbasis *web* sebelumnya belum memiliki fasilitas pemesanan dan pembayaran, Sehingga dengan adanya masalah tersebut akan dibangun sistem tertentu berbasis *Web* atau *Mobile* yang didalamnya memiliki fasilitas pemesanan dan pembayaran.
3. Belum adanya sistem yang membantu pihak restaurant untuk menyiapkan data data pengunjung sebelum atau pun sesudah melakukan pemesanan dan belum adanya fasilitas database yang bisa membantu pihak kampoeng bamboe untuk menyimpan data pengunjung, data transaksi pembayaran serta data data lainnya. Sehingga di butuhkan sistem Aplikasi yang dapat menampilkan histori data pelanggan dan data laporan tersebut.

1.3 Ruang lingkup penelitian

Ruang lingkup permasalahan yang ada, serta keterbatasan waktu dan pengetahuan supaya pembahasan masalah lebih terfokus dan spesifik maka dibutuhkan pembatasan masalah. Adapun batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya membahas tentang reservasi dan promosi pada restaurant kampoeng bamboe Bandar lampung.
2. Sistem informasi yang dibangun berbasis *mobile*, dengan menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan *MySQL*.
3. Pemodelan sistem yang akan dibuat menggunakan model pemograman terstruktur.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penulisan skripsi ini, yaitu :

1. Bagi peneliti, untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta melatih penulis dalam membuat sistem yang berbasis *mobile application* pada restaurant Kampoeng Bamboe.
2. Bagi restaurant Kampeng Bamboe, adalah sebagai media reservasi dan promosi yang lebih efektif dan efisien.
3. Bagi IIB Darmajaya adalah studi kasus untuk pengembangan skripsi.

1.5 Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini, yaitu :

- 1 Untuk mengetahui proses bisnis reservasi dan promosi yang sedang berjalan di restaurant Kampoeng Bamboe Bandar Lampung.
- 2 Membuat suatu sistem informasi reservasi dan promosi berbasis *mobile* sehingga mempermudah tugas staff terkait dalam hal mengelola data reservasi dan promosipada restaurant Kampoeng Bamboe Bandar Lampung.
- 3 Untuk menyesuaikan perkembangan teknologi khususnya dibidang *webonline* pada sistem informasi khususnya reservasi dan promosi.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam rangka mendapatkan gambaran menyeluruh tentang sistematika pembahasan penelitian ini, berikut akan diuraikan urutan garis besarnya yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat penelitian,serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang Landasan Teori yang mengungkapkan dasar-dasar teori yang berhubungan dengan sistem dan aplikasi pendukung lainnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang metode-metode yang dipakai pada aplikasi yang dibangun dan juga untuk menjelaskan alur dari aplikasi ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang bagaimana aplikasi ini dibangun dan juga tampilan dari aplikasi ini sehingga dapat dinilai kekurangan dan kelebihan dari aplikasi ini.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penulisan serta saran yang berisi ide-ide yang dapat membangun dan mengembangkan kegiatan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN