

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1 Kebijakan dan Perencanaan Sistem**

Sesuai dengan kebijakan dan perencanaan sistem yang ditetapkan oleh pihak perusahaan CV. Siger Elektro, sistem *E - Commerce* yang diusulkan diharapkan mencapai tujuan untuk meraih kesempatan yang tidak dapat dicapai oleh sistem yang lama dan sistem yang lama mempunyai kelemahan yang perlu untuk diperbaiki untuk meningkatkan kualitas penjualan dan pemasaran.

#### **4.2 Analisis Sistem**

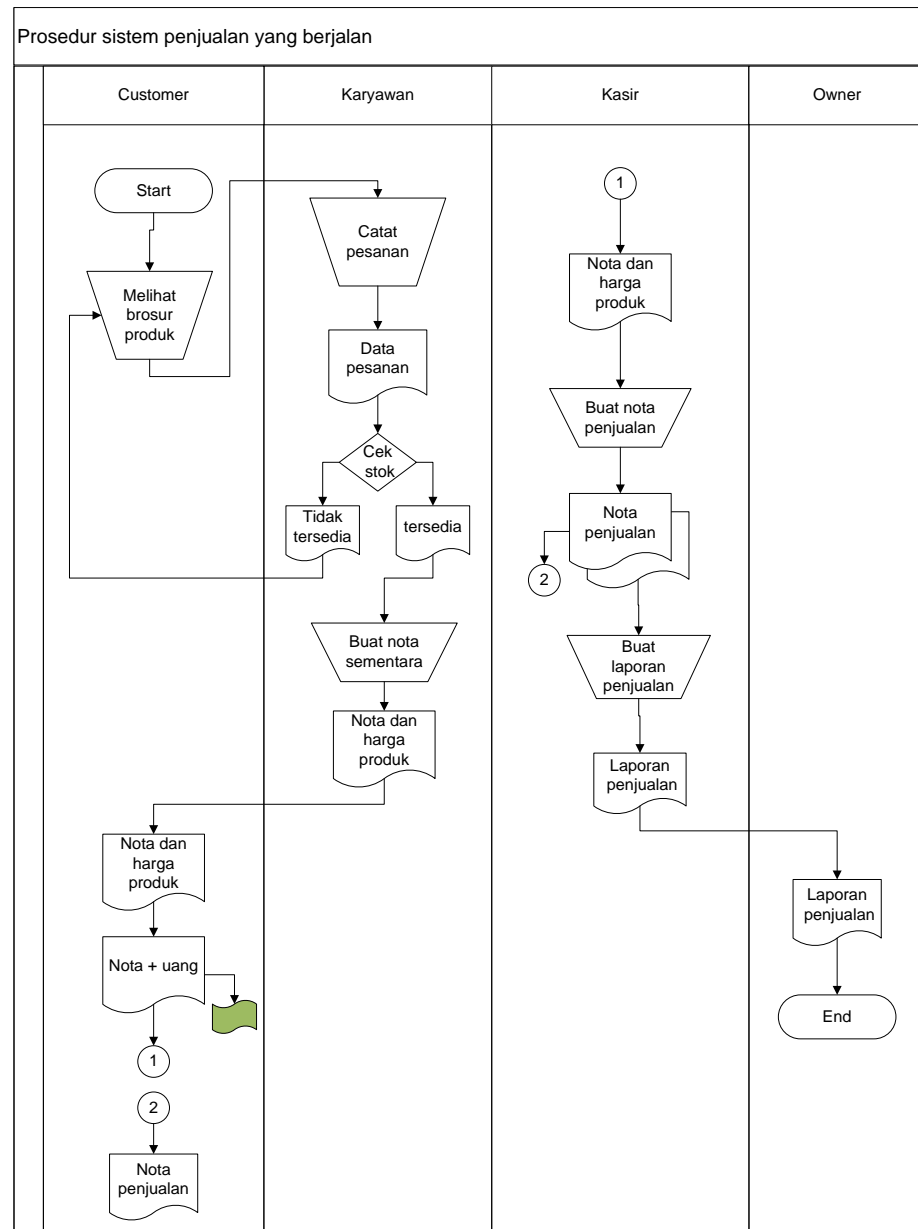
Pada tahapan ini dilakukan analisis dari sistem yang berjalan pada CV. Siger Elektro dengan tujuan dapat mengidentifikasi permasalahan yang ada sehingga dapat diusulkan pengembangan sistem. Berikut ini mengenai analisis sistem yang berjalan dan kelemahan dari sistem tersebut.

##### **a. Prosedur sistem penjualan yang berjalan.**

Berikut adalah alur penjualan dan pembelian yang berjalan :

1. Customer melihat brosur dan memesan produk yang akan dibeli dan menyerahkan kepada karyawan
2. Karyawan mencatat pesanan customer dan mengecek stok
3. Apabila stok kosong karyawan memberitahu kepada customer bahwa stok tidak tersedia
4. Apabila stok tersedia karyawan membuat nota sementara dan harga kemudian diberikan kepada customer.

5. Customer menyerahkan nota sementara kepada bagian kasir.
6. Kasir membuat nota dua rangkap, satu untuk customer satu lagi untuk laporan penjualan
7. Kasir menyerahkan laporan penjualan kepada owner.

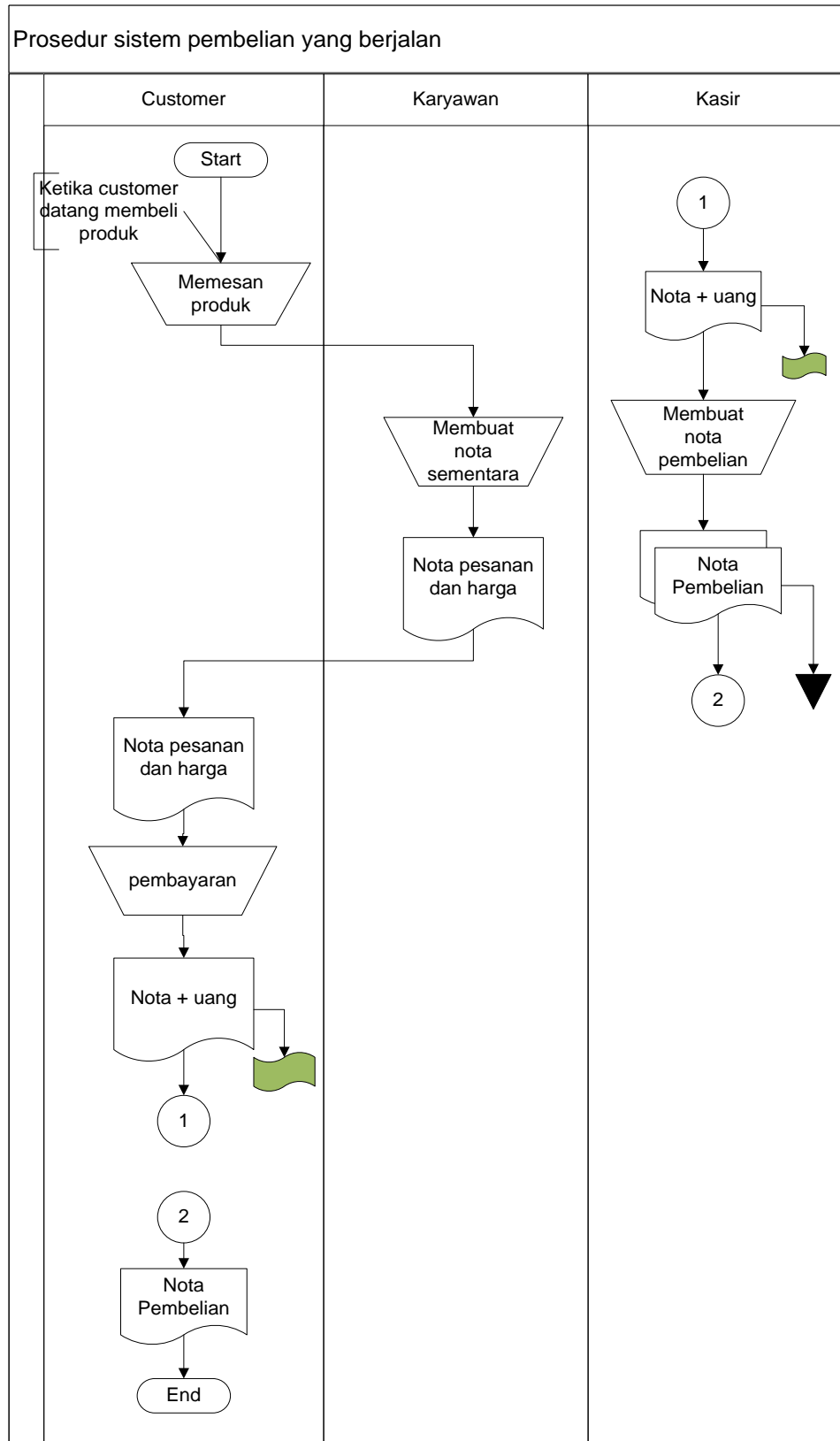


Gambar 4.1 Bagan alir penjualan yang berjalan.

**b. Prosedur sistem pembelian yang berjalan.**

Berikut adalah alur pembelian yang berjalan :

1. Customer memesan produk yang akan dibeli
2. Customer menyerahkan produk kepada karyawan
3. Karyawan membuat nota sementara dan harga kepada customer
4. Customer menyerahkan nota sementara dan uang kepada kasir
5. Kasir membuat nota dua rangkap, satu untuk customer satu lagi untuk laporan pembelian.



Gambar 4.2 Bagan alir pembelian yang berjalan.

**c. Kelemahan dari sistem yang berjalan pada sistem penjualan CV. Siger Elektro.**

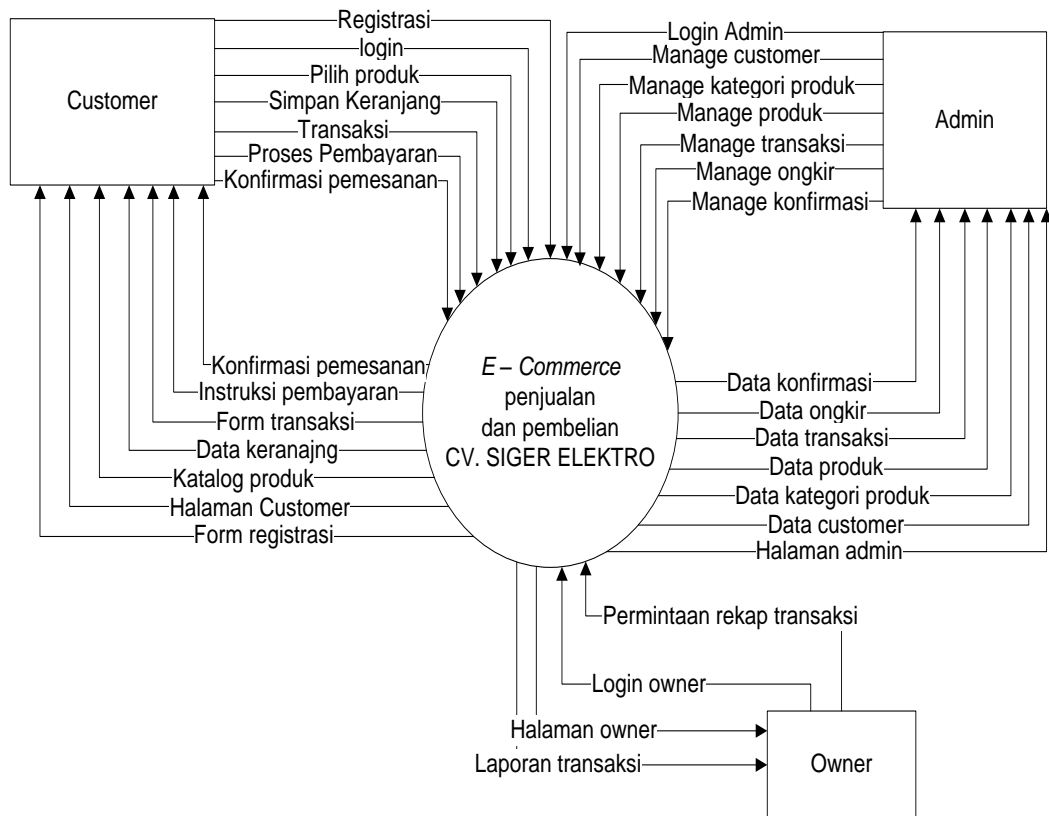
1. Belum adanya sistem penjualan secara online yang dapat memudahkan customer dalam membeli produk tanpa harus datang langsung ke toko.
2. Belum adanya pengolahan data secara sistematis yang dapat memudahkan staff administrasi dalam mengolah data penjualan dan rekap penjualan.

#### **4.3 Desain ( perancangan ) sistem secara umum**

Pada desain sistem akan dijelaskan komponen sistem yang akan di desain meliputi model sistem, *input*, *output*, *database*.

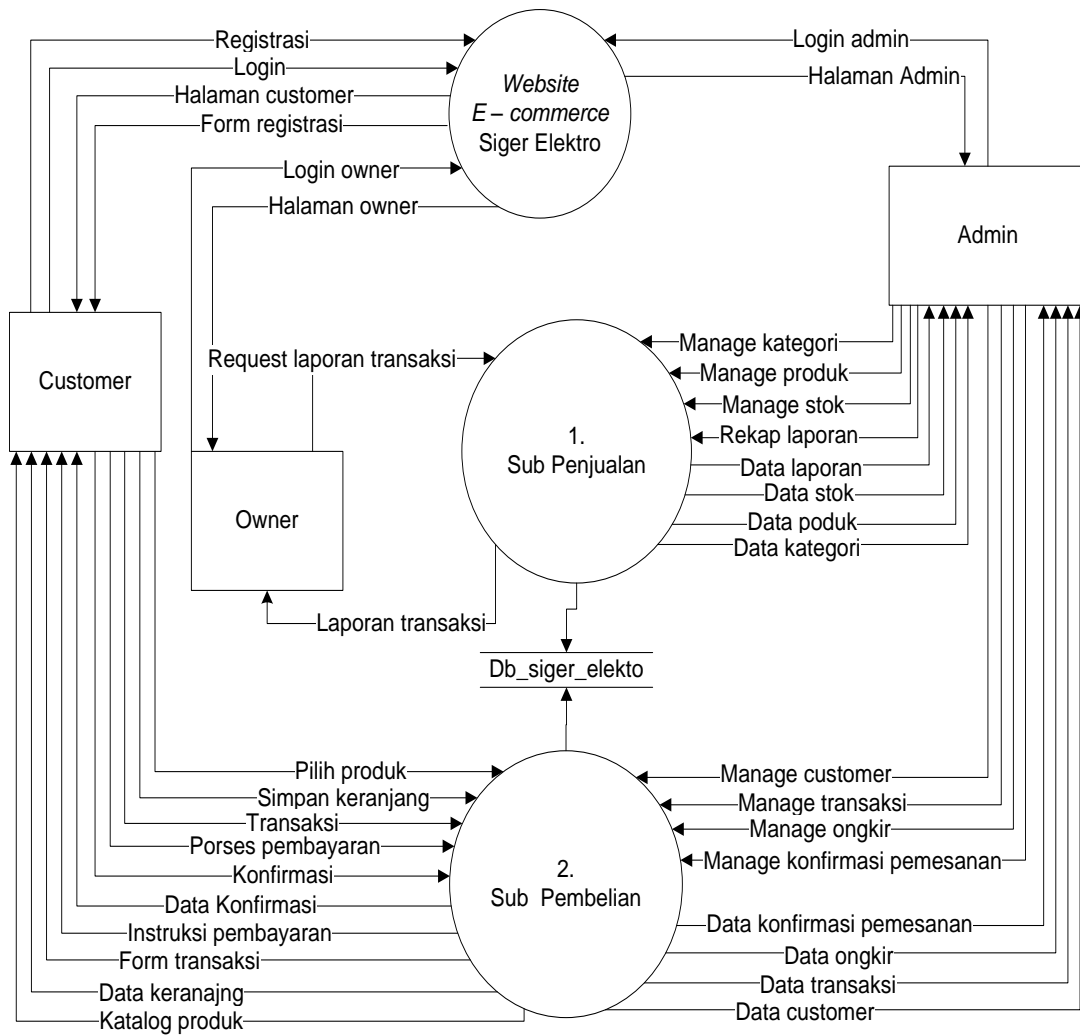
##### **4.3.1 Desain Model Secara Umum**

Berikut adalah usulan model sistem yang dirancang untuk mengatasi masalah yang ada pada sistem penjualan CV. Siger Elektro. Alur sistem *E - Commerce* yang diusulkan tersebut ditampilkan dalam bentuk *context diagram* dan *data flow diagram*.



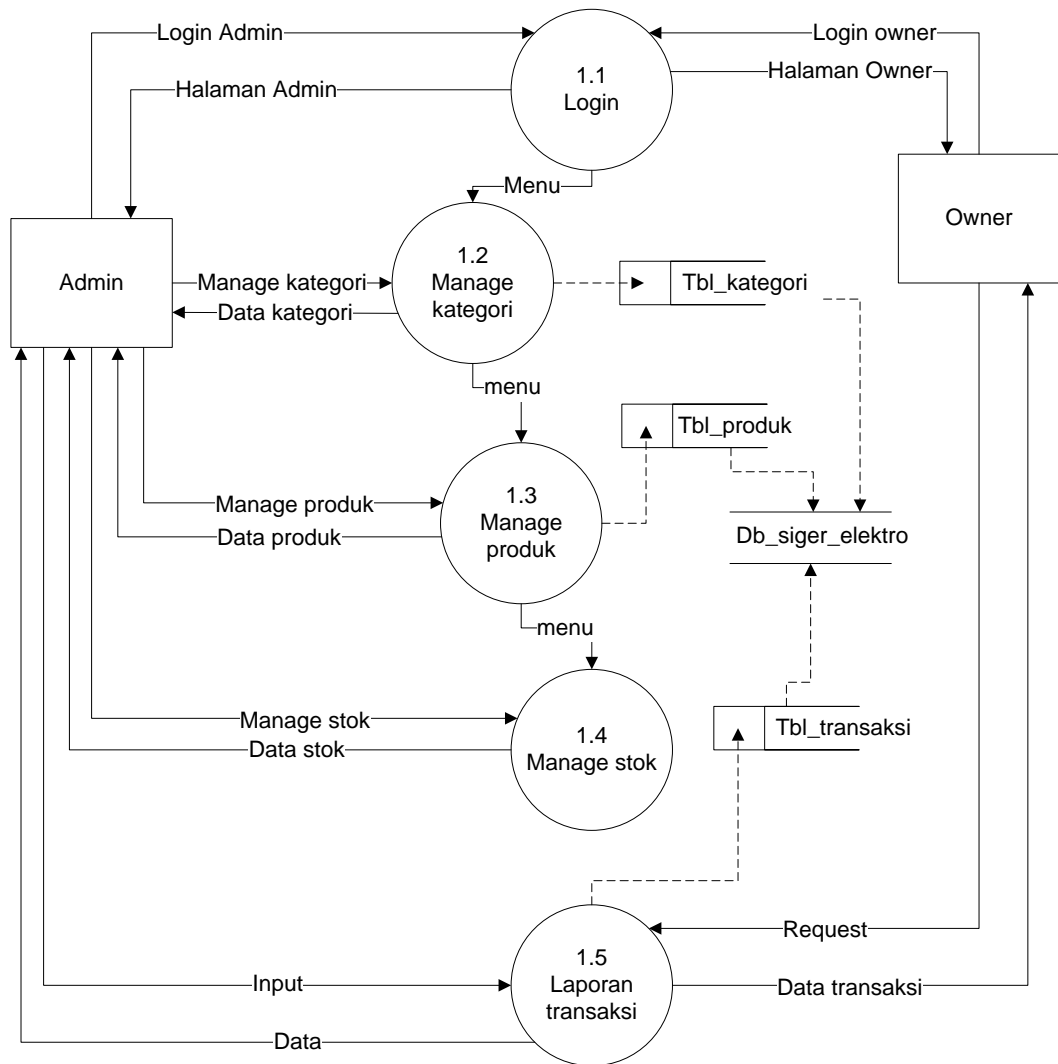
Gambar 4.3 *Context Diagram* Sistem Yang Diusulkan

Gambar 4.3 menunjukkan *context diagram* sistem yang diusulkan, rancangan sistem tersebut memberikan penggambaran alur data secara keseluruhan.



Gambar 4.4 DFD Level 0 sistem yang diusulkan.

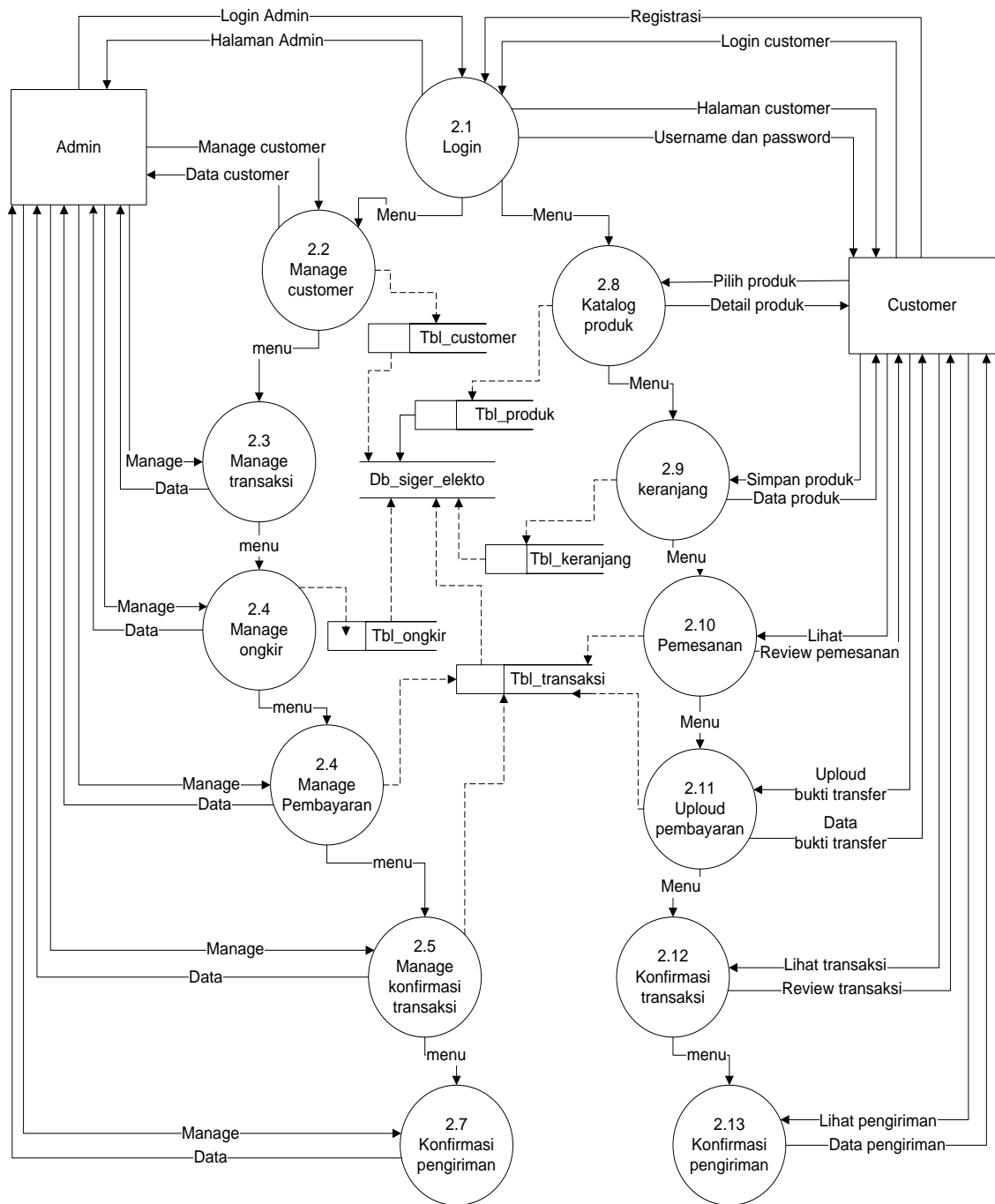
Gambar 4.4 menunjukkan diagram alir data sistem yang diusulkan, dimana rancangan sistem yang diusulkan terdiri dari dua sub sistem, yaitu sub sistem penjualan dan sub sistem pembelian serta tiga *external entity* yang berhubungan dengan sistem.



Gambar 4.5 DFD Level 1 proses 1 Sub Sistem penjualan

Gambar 4.5 Merupakan penjabaran dari sub sistem penjualan yang terdiri dari lima proses, dua external entity yang berhubungan dengan sistem, satu database untuk menyimpan data - data yang berkaitan dengan penjualan





Gambar 4.6 DFD Level 1 proses 1 Sub Sistem Pembelian.

Gambar 4.6 Merupakan penjabaran dari sub sistem pembelian yang terdiri dari tiga belas proses, dua external entity yang berhubungan dengan

sistem, satu database untuk menyimpan data - data yang berkaitan dengan pembelian.

#### 4.3.2 Desain Output Secara Umum

Menentukan dan mengklasifikasikan kebutuhan output dari sistem yang baru berdasarkan media output, tipe output, dan kebutuhan user.

Tabel 4.1 Tabel Desain Output Secara Umum

RANCANGAN OUTPUT				
No	Keterangan	Media	Tipe Output	User
1	Index / Halaman Utama	Layar	Intern/ Extern	All User
2	Halaman admin	Layar	Intern	Admin
3	Halaman owner	Layar	Extern	Customer
4	Halaman customer	Layar	Intern	Admin
5	Manage customer	Layar	Intern	Admin
6	Manage produk	Layar	Intern	Admin
7	Manage ongkir	Layar	Intern	Admin
8	Manage jenis pengiriman	Layar	Intern	Admin
9	Manage transaksi	Layar	Intern	Admin
10	Katalog produk	Layar	Ektern	Customer
11	Data keranjang	Layar	Ektern	Customer
12	Data pemesanan	Layar	Intern/Extern	Customer
13	Instruksi pembayaran	Layar	Extern	Customer
14	Data laporan transaksi	Layar	Intern	Owner
15	Manage pengiriman	Layar	Intern	Admin
16	Manage reject	Layar	Intern	Admin

### 4.3.3 Desain Input Secara Umum

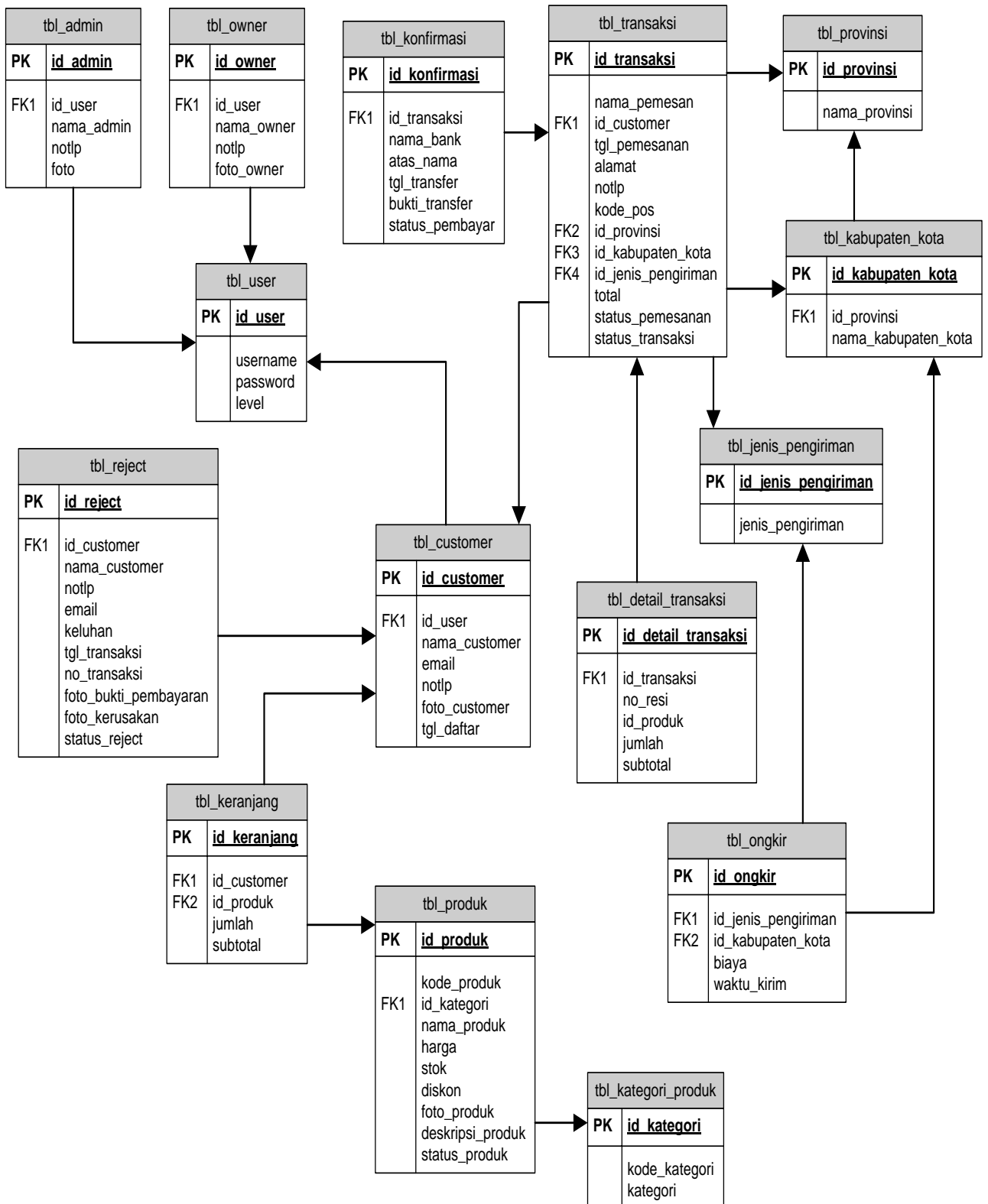
Menentukan dan mengklasifikasikan kebutuhan input dari sistem yang baru berdasarkan media input, tipe input, dan kebutuhan user.

Tabel 4.2 Tabel Desain Input Secara Umum

RANCANGAN INPUT				
No	Keterangan	Media	Tipe input	User
1	Form registrasi	Layar	Extern	Customer
2	Form login	Layar	Extern/ Intern	Customer
3	Form pemesanan	Layar	Intern	Customer
4	Input produk	Layar	Intern	Admin
5	Input ongkir	Layar	Intern	Admin
6	Input jasa pengiriman	Layar	Intern	Admin
7	Upload pembayaran	Layar	Intern	Admin
8	Form reject	Layar	Extern	Customer

### 4.3.4 Rancangan Database Secara Umum

Menentukan kebutuhan file - file database yang dibutuhkan oleh sistem yang baru. Desain database secara umum digambarkan dengan relasi antar tabel.



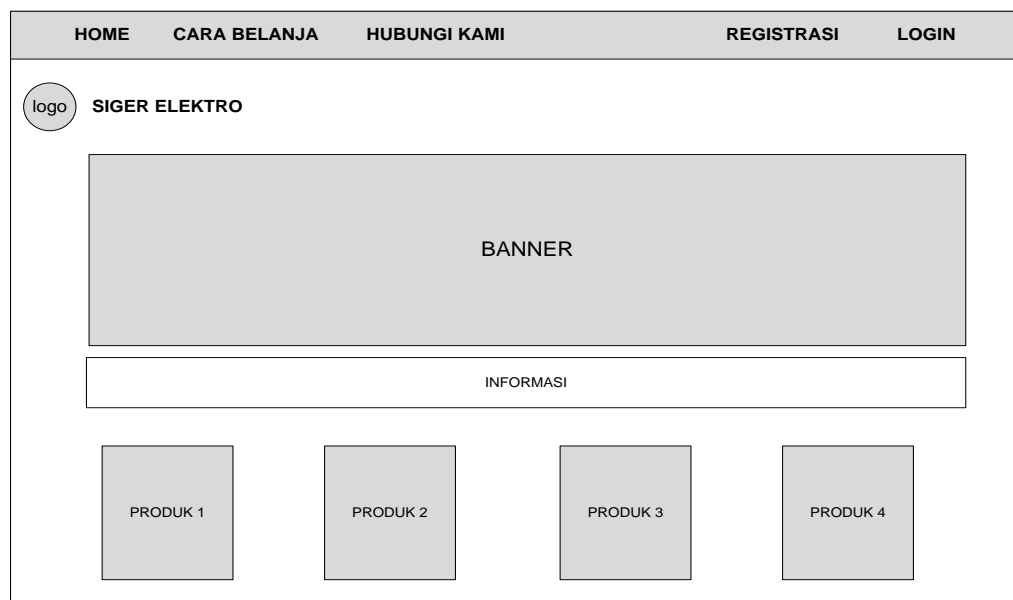
Gambar 4.7 Relasi antar tabel

#### 4.4 Rancangan *Output* Secara Terinci

Memberikan penggambaran dari proses output yang berupa tampilan dilayar setelah tahapan *konversi* dari dokumen input dasar.

##### 4.4.1 Rancangan Halaman Utama

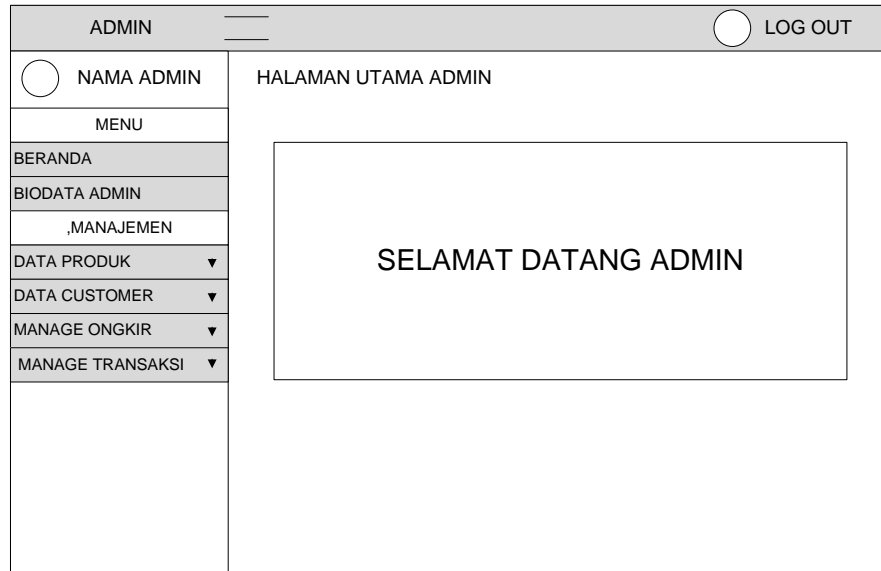
Pada halaman utama sistem *E - commerce* berbasis *website* pada CV. Siger Elektro berupa *front end*. Halaman ini adalah halaman utama bagi customer. Rancangan halaman utama dapat dilihat pada gambar 4.8 berikut.



Gambar 4.8 Halaman utama

##### 4.4.2 Halaman Admin

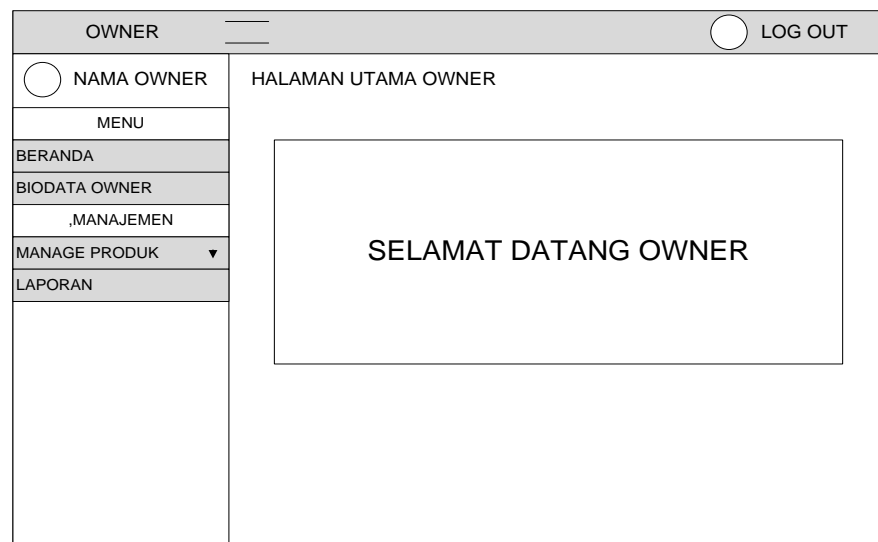
Halaman admin adalah halaman utama bagi admin ketika masuk login. Rancangan halaman admin dapat dilihat pada gambar 4.9 berikut



Gambar 4.9 Halaman Admin

#### 4.4.3 Halaman Owner

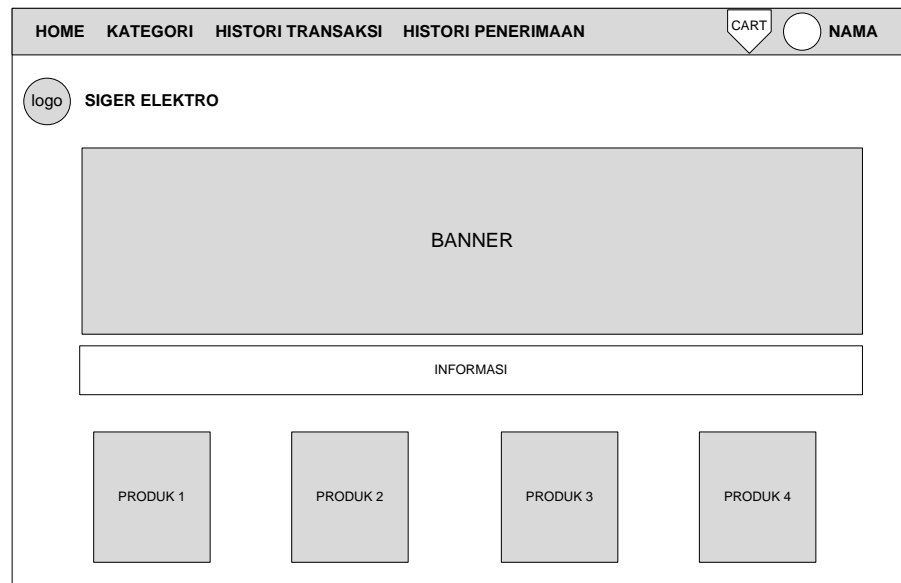
Halaman Owner adalah halaman utama bagi pemilik/owner ketika masuk login untuk melihat laporan. Rancangan halaman owner dapat dilihat pada gambar 4.10 berikut



Gambar 4.10 Halaman Owner

#### 4.4.4 Halaman Customer

Halaman Customer adalah halaman utama bagi customer dalam melakukan aktivitas berbelanja. Rancangan halaman customer dapat dilihat pada gambar 4.11 berikut



Gambar 4.11 Halaman Customer

#### 4.4.5 Halaman Manage Customer

Halaman manage customer adalah halaman bagi admin dalam mengelola data customer member maupun reguler. Rancangan halaman manage data customer dapat dilihat pada gambar 4.12 berikut

ADMIN		LOG OUT					
<input type="radio"/> NAMA ADMIN	MANAGE CUSTOMER						
MENU							
BERANDA	NAMA CUSTOMER	STATUS	EMAIL	NO TELP	FOTO	TGL DAFTAR	OPSI
BIODATA ADMIN							
,MANAJEMEN							
DATA PRODUK ▼							
DATA CUSTOMER ▼							
MANAGE ONGKIR ▼							
MANAGE TRANSAKSI ▼							

Gambar 4.12 Halaman Manage Customer

#### 4.4.6 Halaman Manage Produk

Halaman manage produk adalah halaman bagi admin dalam mengelola data produk. Rancangan halaman manage produk dapat dilihat pada gambar 4.13 berikut

ADMIN		LOG OUT						
<input type="radio"/> NAMA ADMIN	MANAGE PRODUK							
MENU	TAMBAH							
BERANDA	KODE PRODUK	KATEGORI	NAMA PRODUK	HARGA	STOK	DISKON	FOTO	OPSI
BIODATA ADMIN								
,MANAJEMEN								
DATA PRODUK ▼								
DATA CUSTOMER ▼								
MANAGE ONGKIR ▼								
MANAGE TRANSAKSI ▼								

Gambar 4.13 Halaman Manage Produk



#### 4.4.7 Halaman Manage Ongkir

Halaman manage ongkir adalah halaman bagi admin dalam mengelola data ongkir. Rancangan halaman manage ongkir dapat dilihat pada gambar 4.14 berikut

ADMIN		LOG OUT		
<input type="text" value="NAMA ADMIN"/>	MANAGE ONGKIR			
MENU	<input type="button" value="TAMBAH"/>			
BERANDA	JENIS PENGIRIMAN	KABUPATEN / KOTA	BIAYA	OPSI
BIODATA ADMIN				
MANAJEMEN				
DATA PRODUK ▼				
DATA CUSTOMER ▼				
MANAGE ONGKIR ▼				
MANAGE TRANSAKSI ▼				

Gambar 4.14 Halaman Manage Ongkir

#### 4.4.8 Halaman Jenis Pengiriman

Halaman manage jenis pengiriman adalah halaman bagi admin dalam mengelola data jenis pengiriman. Rancangan halaman manage jenis pengiriman dapat dilihat pada gambar 4.15 berikut

ADMIN		LOG OUT	
<input type="radio"/> NAMA ADMIN	MANAGE JENIS PENGIRIMAN		
MENU	<input type="button" value="TAMBAH"/>		
BERANDA	NO	JENIS PENGIRIMAN	OPSI
BIODATA ADMIN			
,MANAJEMEN			
DATA PRODUK ▼			
DATA CUSTOMER ▼			
MANAGE ONGKIR ▼			
MANAGE TRANSAKSI ▼			

Gambar 4.15 Halaman Manage Jenis Pengiriman

#### 4.4.9 Halaman Manage Transaksi

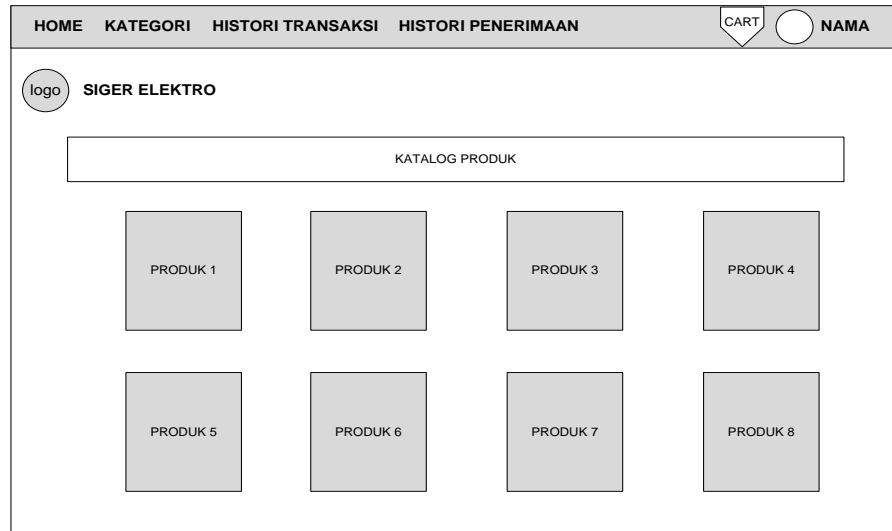
Halaman manage transaksi adalah halaman bagi admin dalam mengelola data transaksi. Rancangan halaman manage transaksi dapat dilihat pada gambar 4.16 berikut

ADMIN		LOG OUT						
<input type="radio"/> NAMA ADMIN	MANAGE TRANSAKSI							
MENU	<input type="button" value="TAMBAH"/>							
BERANDA	ID TRANSAKSI	NAMA PEMESAN	TANGGAL PESAN	ALAMAT	TELP	KODE POS	TOTAL	OPSI
BIODATA ADMIN								
,MANAJEMEN								
DATA PRODUK ▼								
DATA CUSTOMER ▼								
MANAGE ONGKIR ▼								
MANAGE TRANSAKSI ▼								

Gambar 4.16 Halaman Manage Transaksi

#### 4.4.10 Halaman Katalog Produk

Halaman katalog produk adalah halaman bagi customer dalam memilih produk yang akan dipesan. Rancangan halaman katalog produk dapat dilihat pada gambar 4.17 berikut



Gambar 4.17 Halaman Katalog Produk

#### 4.4.11 Halaman Data Keranjang

Halaman data keranjang adalah halaman bagi customer dalam menyimpan produk sementara sebelum melakukan transaksi. Rancangan halaman data keranjang dapat dilihat pada gambar 4.18 berikut

HOME	KATEGORI	HISTORI TRANSAKSI	HISTORI PENERIMAAN	CART	NAMA														
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">logo</div> <div> <p><b>SIGER ELEKTRO</b></p> <p><b>KERANJANG BELANJA</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">NO</th> <th style="width: 30%;">NAMA PRODUK</th> <th style="width: 15%;">FOTO</th> <th style="width: 15%;">HARGA</th> <th style="width: 10%;">QTY</th> <th style="width: 15%;">SUBTOTAL</th> <th style="width: 10%;">OPSI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 80px;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>						NO	NAMA PRODUK	FOTO	HARGA	QTY	SUBTOTAL	OPSI							
NO	NAMA PRODUK	FOTO	HARGA	QTY	SUBTOTAL	OPSI													
<b>TOTAL BAYAR</b>		Rp : <input style="width: 100px;" type="text"/>		<input type="button" value="UPDATE KERANJANG"/>															
<input type="button" value="LANJUT BELANJA"/>			<input type="button" value="CHECK OUT"/>																

Gambar 4.18 Halaman Data Keranjang

#### 4.4.12 Halaman Data Pemesanan

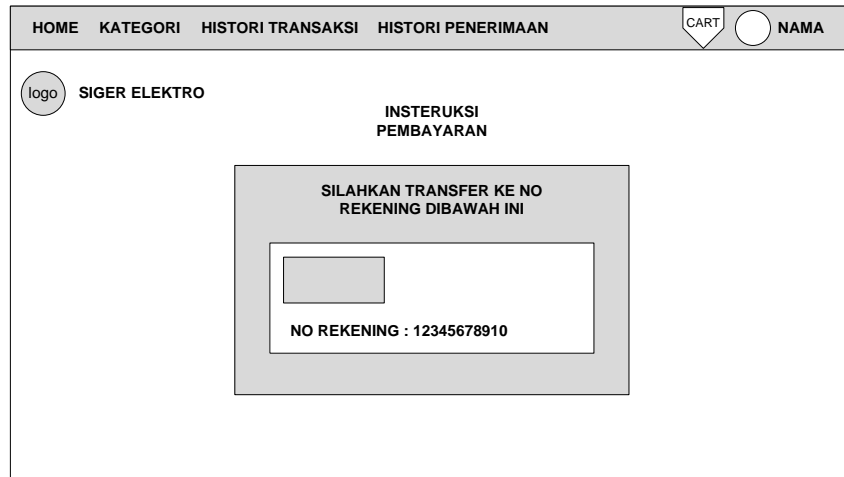
Halaman data pemesanan adalah halaman bagi customer untuk melihat review ketika selesai melakukan proses transaksi. Rancangan halaman data pemesanan dapat dilihat pada gambar 4.19 berikut

HOME	KATEGORI	HISTORI TRANSAKSI	HISTORI PENERIMAAN	CART	NAMA																
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">logo</div> <div> <p><b>SIGER ELEKTRO</b></p> <p><b>REVIEW PEMESANAN</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">NO</th> <th style="width: 20%;">PRODUK</th> <th style="width: 15%;">FOTO</th> <th style="width: 15%;">TOTAL BELANJA</th> <th style="width: 15%;">BIAYA PENGIRIMAN</th> <th style="width: 15%;">TOTAL PEMBAYARAN</th> <th style="width: 10%;">ALAMAT</th> <th style="width: 10%;">KONFIRMASI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 80px;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>						NO	PRODUK	FOTO	TOTAL BELANJA	BIAYA PENGIRIMAN	TOTAL PEMBAYARAN	ALAMAT	KONFIRMASI								
NO	PRODUK	FOTO	TOTAL BELANJA	BIAYA PENGIRIMAN	TOTAL PEMBAYARAN	ALAMAT	KONFIRMASI														

Gambar 4.19 Halaman Data Pemesanan

#### 4.4.13 Halaman Instruksi Pembayaran

Halaman instruksi pembayaran adalah halaman bagi customer untuk mengetahui cara pembayaran. Rancangan halaman instruksi pembayaran dapat dilihat pada gambar 4.20 berikut



Gambar 4.20 Halaman Instruksi Pembayaran

#### 4.4.14 Halaman Data Laporan

Halaman data laporan adalah halaman bagi owner untuk melihat laporan penjualan per periode. Rancangan halaman laporan dapat dilihat pada gambar 4.21 berikut

OWNER		LOG OUT				
<input type="radio"/> NAMA OWNER	DATA LAPORAN					
MENU						
BERANDA	ID TRANSAKSI	TANGGAL PESAN	TOTAL BAYAR	OPSI	CETAK	
BIODATA ADMIN						
,MANAJEMEN						
DATA PRODUK						
LAPORAN						

Gambar 4.21 Halaman Data Laporan

#### 4.5 Rancangan *Input* Secara Terinci

Rancangan secara rinci dimaksudkan untuk memberikan penggambaran dari proses *input* yang berupa tampilan dilayar seperti apa bentuk input tersebut.

##### 4.5.1 Rancangan Form Registrasi

Rancangan form registrasi adalah halaman bagi customer guna mendapatkan akun login. Rancangan halaman form registrasi dapat dilihat pada gambar 4.22 berikut :

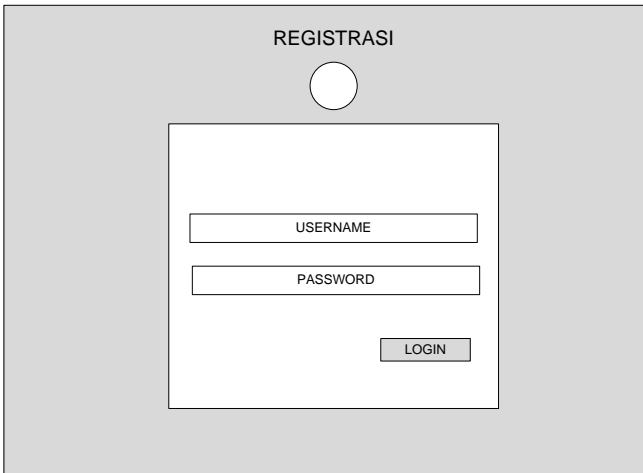


The image shows a registration form titled "REGISTRASI" centered on a gray background. Below the title is a small white circle. The form itself is a white rectangle containing several input fields and buttons. The fields are labeled: "NAMA LENGKAP", "EMAIL", "NO TELPON", "TANGGAL DAFTAR", "USERNAME", "PASSWORD", "ULANGI PASSWORD", "FOTO", and "STATUS CUSTOMER". The "FOTO" field is a small gray button. At the bottom right of the form is a "SIMPAN" button.

Gambar 4.22 Halaman Form Registrasi

#### 4.5.2 Rancangan Form Login

Rancangan form login adalah halaman bagi customer untuk masuk pada *website*. Rancangan halaman form login dapat dilihat pada gambar 4.23 berikut :



The image shows a login form titled "REGISTRASI" centered on a gray background. Below the title is a small white circle. The form itself is a white rectangle containing two input fields and a button. The fields are labeled: "USERNAME" and "PASSWORD". At the bottom right of the form is a "LOGIN" button.

Gambar 4.23 Halaman Form Login

### 4.5.3 Rancangan Form Pemesanan

Rancangan form pemesanan adalah halaman bagi customer untuk melakukan proses pemesanan. Rancangan halaman form pemesanan dapat dilihat pada gambar 4.24 berikut :

The image shows a web interface for an online store named 'SIGER ELEKTRO'. At the top, there is a navigation menu with links for 'HOME', 'KATEGORI', 'HISTORI TRANSAKSI', and 'HISTORI PENERIMAAN'. To the right of the menu are a 'CART' icon and a 'NAMA' field. Below the navigation is the store's logo and name. The main content area is titled 'FORM PEMESANAN' and contains a form with the following fields:

- NAMA PEMESAN
- NO TELEPON
- KODE POS
- PROVINSI
- KABUPATEN / KOTA
- JASA PENGIRIMAN
- BIAYA ONGKIR
- ALAMAT PENGIRIMAN

A blue 'SIMPAN' button is positioned at the bottom right of the form area.

Gambar 4.24 Halaman Form Pemesanan

### 4.5.4 Rancangan Form Input Produk

Rancangan form input produk adalah halaman bagi admin untuk menambahkan data produk. Rancangan halaman form input produk dapat dilihat pada gambar 4.25 berikut :



ADMIN		LOG OUT																		
<input type="radio"/> NAMA ADMIN	<b>FORM INPUT PRODUK</b> <table border="1"> <tr> <td>KATEGORI</td> <td>STOK</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>KODE PRODUK</td> <td>DISKON</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>NAMA PRODUK</td> <td>FOTO PRODUK</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>HARGA</td> <td>DESKRIPSI</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><input type="button" value="SIMPAN"/></td> </tr> </table>		KATEGORI	STOK	<input type="text"/>	<input type="text"/>	KODE PRODUK	DISKON	<input type="text"/>	<input type="text"/>	NAMA PRODUK	FOTO PRODUK	<input type="text"/>	<input type="text"/>	HARGA	DESKRIPSI	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="SIMPAN"/>	
KATEGORI			STOK																	
<input type="text"/>			<input type="text"/>																	
KODE PRODUK			DISKON																	
<input type="text"/>			<input type="text"/>																	
NAMA PRODUK			FOTO PRODUK																	
<input type="text"/>			<input type="text"/>																	
HARGA			DESKRIPSI																	
<input type="text"/>			<input type="text"/>																	
<input type="button" value="SIMPAN"/>																				
MENU																				
BERANDA																				
BIODATA ADMIN																				
MANAJEMEN																				
DATA PRODUK ▼																				
DATA CUSTOMER ▼																				
MANAGE ONGKIR ▼																				
MANAGE TRANSAKSI ▼																				

Gambar 4.25 Halaman Form Input Produk

#### 4.5.5 Rancangan Form Input Jenis Pengiriman

Rancangan form input jenis pengiriman adalah halaman bagi admin untuk menambahkan data jenis pengiriman. Rancangan halaman form input jenis pengiriman dapat dilihat pada gambar 4.26 berikut :

ADMIN		LOG OUT			
<input type="radio"/> NAMA ADMIN	<b>FORM JENIS PENGIRIMAN</b> <table border="1"> <tr> <td>JENIS PENGIRIMAN</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="button" value="SIMPAN"/></td> </tr> </table>		JENIS PENGIRIMAN	<input type="text"/>	<input type="button" value="SIMPAN"/>
JENIS PENGIRIMAN					
<input type="text"/>					
<input type="button" value="SIMPAN"/>					
MENU					
BERANDA					
BIODATA ADMIN					
MANAJEMEN					
DATA PRODUK ▼					
DATA CUSTOMER ▼					
MANAGE ONGKIR ▼					
MANAGE TRANSAKSI ▼					

Gambar 4.26 Halaman Form Input Jenis Pengiriman.

#### 4.5.6 Rancangan Form Input Ongkir

Rancangan form input ongkir adalah halaman bagi admin untuk menambahkan data ongkir. Rancangan halaman form input ongkir dapat dilihat pada gambar 4.27 berikut :

ADMIN		LOG OUT
<input type="radio"/>	NAMA ADMIN	<b>FORM JENIS PENGIRIMAN</b>  <b>JENIS PENGIRIMAN</b> <input type="text"/> <b>KABUPATEN / KOTA</b> <input type="text"/> <b>BIAYA ONGKIR</b> <input type="text"/> <input type="button" value="SIMPAN"/>
	MENU	
	BERANDA	
	BIODATA ADMIN	
	MANAJEMEN	
	DATA PRODUK ▼	
	DATA CUSTOMER ▼	
	MANAGE ONGKIR ▼	
	MANAGE TRANSAKSI ▼	

Gambar 4.27 Halaman Form Input Ongkir

#### 4.5.7 Rancangan Upload Pembayaran

Rancangan upload pembayaran adalah halaman bagi customer untuk melakukan transaksi pembayaran. Rancangan halaman upload pembayaran dapat dilihat pada gambar 4.28 berikut :

Gambar 4.28 Halaman Upload Pembayaran

## 4.6 Rancangan *Database* Secara Terinci

### 4.6.1 Kamus Data

Kamus data merupakan penjabaran dari relasi antar tabel. Di dalam kamus data terdapat penjelasan dari nama-nama *field*, baik tentang *type field*, *size*, maupun keterangannya.

#### 1. Tabel *User*

Nama Database : siger\_elektro

Nama Tabel : tbl\_user

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang Record : 16 Kb

Tabel 4.3 Tabel User

Field	Type Data	length	Keterangan
id_user	Int	11	Id user
username	Varchar	20	Username User
password	Varchar	20	Password User
level	Char	15	Level User

## 2. Tabel Admin

Nama Database : siger\_elektro

Nama Tabel : tbl\_admin

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang Record : 16 Kb

Tabel 4.4 Tabel Admin

Field	Type Data	length	Keterangan
Id_admin	Int	11	Id admin
id_user	Int	11	Id user
Nama_admin	Varchar	30	Nama admin
Notlp	Char	13	Telepon admin
Foto	Text	-	Foto admin

## 3. Tabel Customer

Nama Database : siger\_elektro

Nama Tabel : tbl\_customer

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang Record : 16 Kb

Tabel 4.5 Tabel Customer

Field	Type Data	length	Keterangan
Id customer	Int	11	Id customer
Id_user	Int	11	Id user
Nama_customer	Varchar	50	Nama customer
Email	Varchar	30	Email customer
Notlp	Char	13	Telepon customer
Foto_customer	Text	-	Foto customer
Tanggal_daftar	Date	-	Tanggal daftar

## 4. Tabel Owner

Nama Database : siger\_elektro

Nama Tabel : tbl\_owner

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang Record : 16 Kb

Tabel 4.6 Tabel Owner

Field	Type Data	length	Keterangan
Id_owner	Int	11	Id owner
Id_user	Int	11	Id user
Nama_owner	Varchar	50	Nama owner
notlp	Char	13	Telepon owner
Foto_owner	Text	-	Foto owner

## 5. Tabel Kategori Produk

Nama Database : siger\_elektro

Nama Tabel : tbl\_kategori\_produk

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang Record : 16 Kb

Tabel 4.7 Tabel Kategori Produk

Field	Type Data	length	Keterangan
Id_kategori	Int	11	Id kategori produk
Kode_kategori	Varchar	10	Kode kategori
kategori	Varchar	30	Kategori produk

## 6. Tabel Produk

Nama Database : siger\_elektro

Nama Tabel : tbl\_produk

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang Record : 16 Kb

Tabel 4.8 Tabel Produk

Field	Type Data	length	Keterangan
Id_produk	Int	11	Id produk
Kode_produk	Varchar	30	Kode produk
Id_kategori	Int	11	Id kategori produk
Nama_produk	Varchar	20	Nama produk
Harga	Int	11	Harga produk
Stok	int	4	Stok produk
Diskon	int	2	Diskon produk
Foto_produk	Text	-	Foto produk
Deskripsi_produk	Text	-	Deskripsi produk

## 7. Tabel Jenis Pengiriman

Nama Database : siger\_elektro

Nama Tabel : tbl\_jenis\_pengiriman

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang Record : 16 Kb

Tabel 4.9 Tabel Jenis Pengiriman

Field	Type Data	length	Keterangan
id_jenis_pengiriman	Int	11	Id jenis pengiriman
Jenis_pengiriman	Varchar	50	Jenis pengiriman

## 8. Tabel Provinsi

Nama Database : siger\_elektro

Nama Tabel : tbl\_provinsi

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang Record : 16 Kb

Tabel 4.10 Tabel Provinsi

Field	Type Data	length	Keterangan
Id_provinsi	Int	11	Id provinsi
Nama_provinsi	Varchar	50	Nama provinsi

## 9. Tabel Kabupaten Kota

Nama Database : siger\_elektro

Nama Tabel : tbl\_kabupaten\_kota

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang Record : 16 Kb

Tabel 4.11 Tabel Kabupaten Kota

Field	Type Data	lenght	Keterangan
id_kabupaten_kota	Int	11	Id kabupaten kota
Id_provinsi	Int	11	Id provinsi
Nama_kabupaten_kota	Varchar	50	Nama kabupaten kota

## 10. Tabel Ongkir

Nama Database	: siger_elektro
Nama Tabel	: tbl_ongkir
Media Penyimpanan	: <i>Harddisk</i>
Panjang Record	: 16 Kb

Tabel 4.12 Tabel Ongkir

Field	Type Data	lenght	Keterangan
Id_ongkir	Int	11	Id ongkir
Id_jenis_pengiriman	Int	11	Id jenis kabupaten
Id_kabupaten_kota	Int	11	Id kabupaten kota
Biaya	Int	11	Biaya ongkir

## 11. Tabel Keranjang

Nama Database	: siger_elektro
Nama Tabel	: tbl_keranajang
Media Penyimpanan	: <i>Harddisk</i>
Panjang Record	: 16 Kb



Tabel 4.13 Tabel Keranjang

Field	Type Data	length	Keterangan
id_keranjang	Int	11	Id keranjang
Id_user	Int	11	Id user
Id_produk	Int	11	Id produk
Jumlah	Int	11	Jumlah produk
Subtotal	Int	11	Subtotal

## 12. Tabel Transaksi

Nama Database : siger\_elektro

Nama Tabel : tbl\_transaksi

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang Record : 16 Kb

Tabel 4.14 Tabel Transaksi

Field	Type Data	length	Keterangan
Id_transaksi	Int	11	Id transaksi
Nama_pemesan	Int	11	Id kategori soal
Id_user	Int	11	Id user (customer )
Tgl_pemesan	Date time	11	Tanggal pemesanan
Notlp	Char	13	No telepon pemesan
Kode_pos	Char	6	Kode pos pengiriman
Id_jenis_pengiriman	Int	11	Id jenis pengiriman
Id_provinsi	Int	11	Id kabupaten kota
Id_kabupaten_kota	Int	11	Id kabupaten kota
Alamat	Text	-	Alamat pengiriman
Total	Int	11	Total bayar
Status_pemesanan	Enum	-	Status pemesanan

## 13. Tabel Detail Transaksi

Nama Database : siger\_elektro  
 Nama Tabel : tbl\_detail\_transaksi  
 Media Penyimpanan : *Harddisk*  
 Panjang Record : 16 Kb

Tabel 4.15 Tabel Detail Transaksi

Field	Type Data	length	Keterangan
Id_detail_transaksi	Int	11	Id detail transaksi
Id_transaksi	Int	11	Id transaksi
Id_produk	Int	11	Id produk
Jumlah	Int	11	Jumlah produk
Total	Int	11	Total bayar

## 14. Tabel Konfirmasi

Nama Database : siger\_elektro  
 Nama Tabel : tbl\_konfirmasi  
 Media Penyimpanan : *Harddisk*  
 Panjang Record : 16 Kb

Tabel 4.16 Tabel Konfirmasi

Field	Type Data	length	Keterangan
Id_pembayaran	Int	11	Id detail transaksi
Id_transaksi	Int	11	Id transaksi
Nama_bank	Varchar	30	Nama bank
Atas_nama	Varchar	30	Atas nama
Tgl_transfer	Date time	-	Tanggal transfer
Bukti_transfer	Text	-	Bukti transfer
Status_pembayaran	Enum	-	Status pembayaran

## 15 Tabel Reject

Nama Database	: siger_elektro
Nama Tabel	: tbl_reject
Media Penyimpanan	: <i>Harddisk</i>
Panjang Record	: 16 Kb

Tabel 4.17 Tabel Reject

Field	Type Data	lenght	Keterangan
Id_reject	Int	11	Id reject
Id_customer	Int	11	Id customer
Nama_customer	Varchar	50	Nama customer
Notlp	Char	13	No tlp customer
Email	Varchar	50	Email customer
keluhan	Text	-	Keluhan reject
Tgl_transaksi	Date Time	-	Tanggal transaksi
No_transaksi	Varchar	30	Nomor transaksi
Foto_bukti_pembayaran	Text	-	Foto bukti pembayaran
Foto_kerusakan	Text	-	Foto kerusakan
Status_reject	Char	10	Status reject

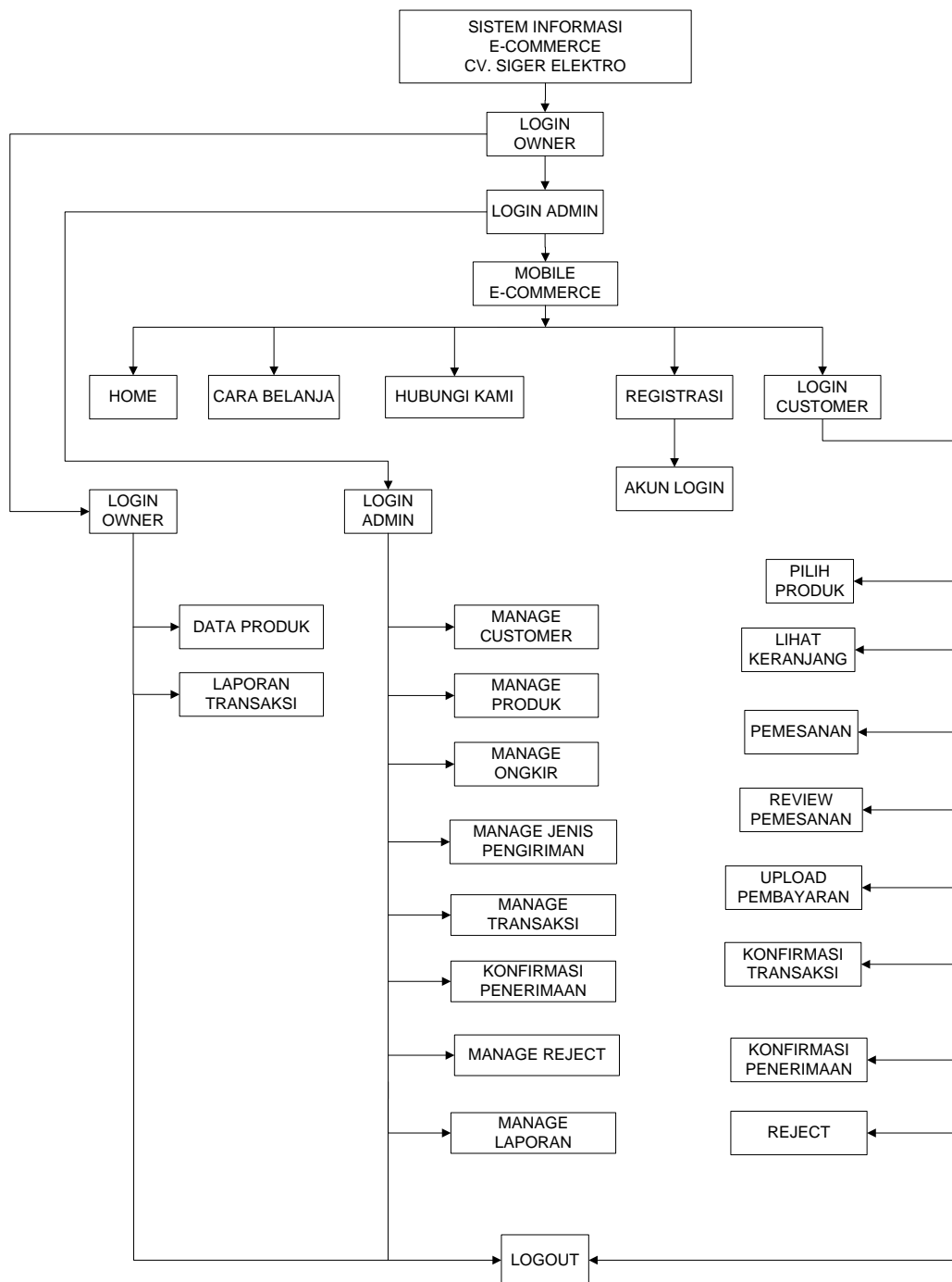
#### 4.7 Flowchart Program

*Flowchart* Program terdiri dari tiga akses, yaitu *flowchart* program yang dapat diakses oleh admin owner dan customer. Berikut adalah rancangan *flowchart* program sesuai dengan modul pada sistem *E - Commerce CV. Siger Elektro* berbasis *website*.

a. *Hierarchy plus Input-Proses-Output (HIPO)*

Merupakan alat dokumentasi program HIPO juga banyak digunakan sebagai alat desain dan teknik dokumentasi dalam siklus

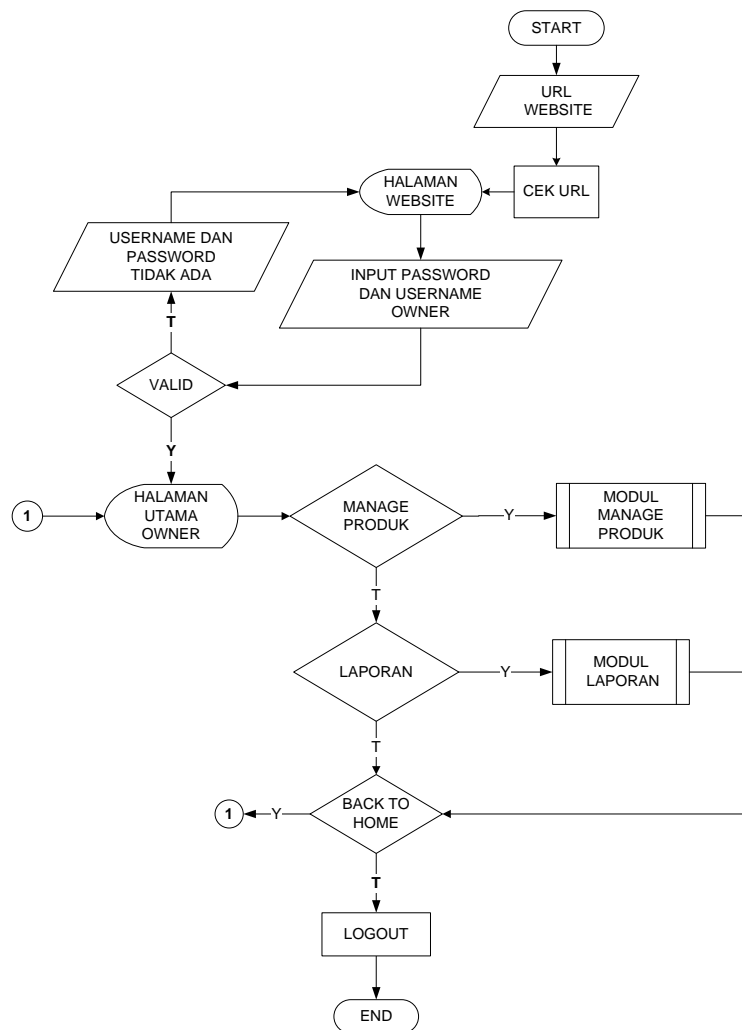
pengembangan sistem HIPO berbasis pada fungsi, yaitu tiap-tiap modul di dalam sistem digambarkan oleh fungsi utamanya. HIPO menu sistem *E - Commerce* CV. Siger Elektro berbasis *website* dapat dilihat pada gambar 4.29



Gambar 4.29 *Hierarchy Plus Input-Proses-Output (HIPO)*.

b. *Flowchart Program Owner*

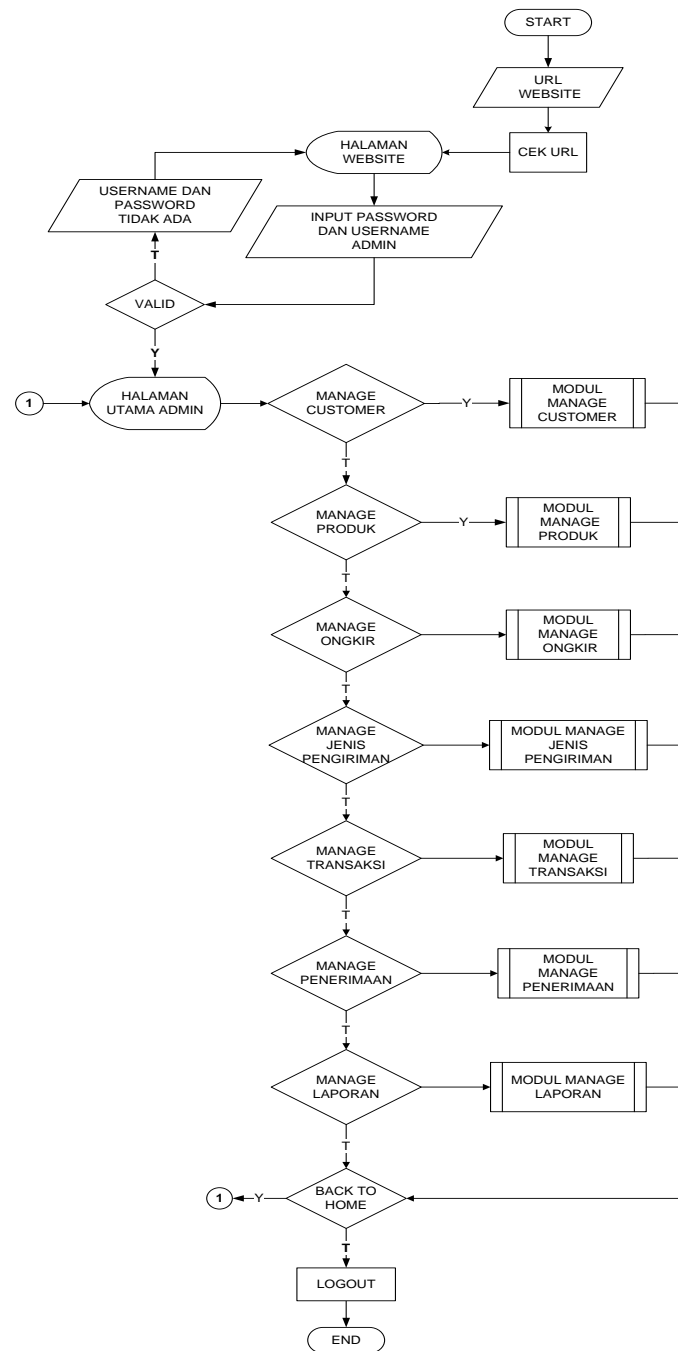
*Flowchart* program owner digunakan untuk menjelaskan alur kerja program yang didesain untuk digunakan oleh Owner .



Gambar 4.30 *Flowchart* Program Owner

c. *Flowchart Program Admin*

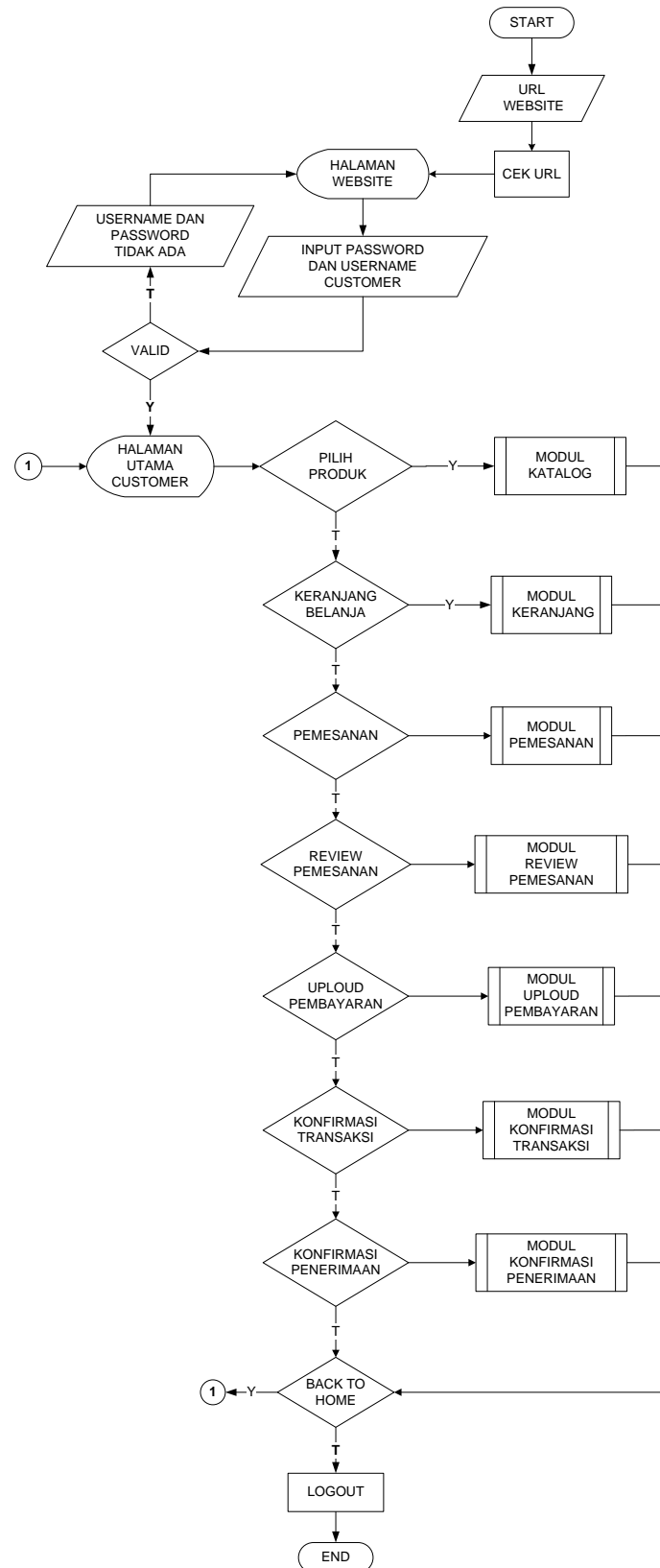
*Flowchart* program admin digunakan untuk menjelaskan alur kerja program yang didesain untuk digunakan oleh admin.



.Gambar 4.31 *Flowchart* Program Admin

d. *Flowchart* Program Customer

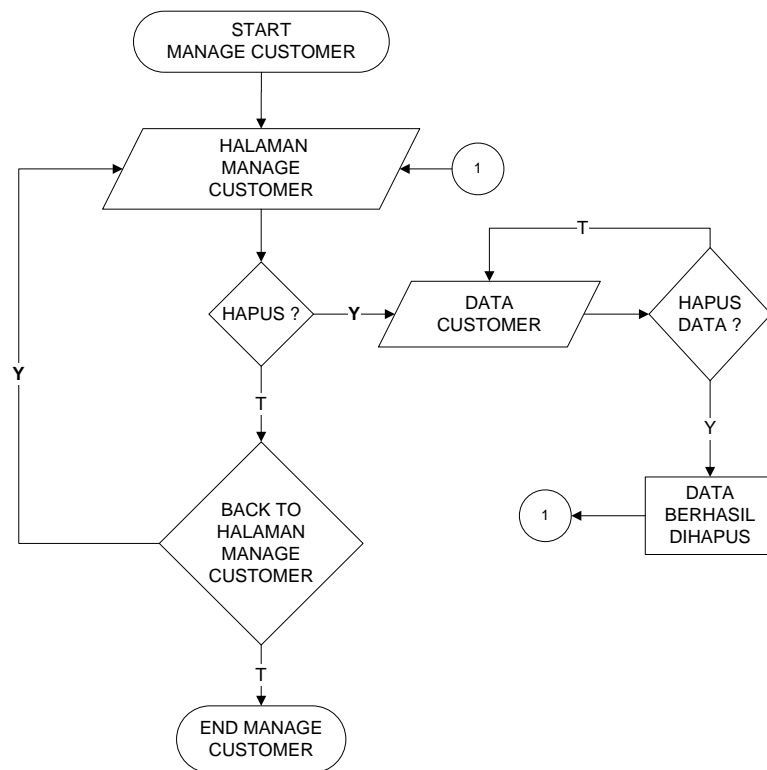
*Flowchart* program customer digunakan untuk menjelaskan alur kerja program yang didesain untuk digunakan oleh customer.



Gambar 4.32 Flowchart Program Customer.

e. *Flowchart Program Manage Customer*

*Flowchart* program manage produk menggambarkan proses pengolahan data produk yang didesain untuk digunakan oleh admin.

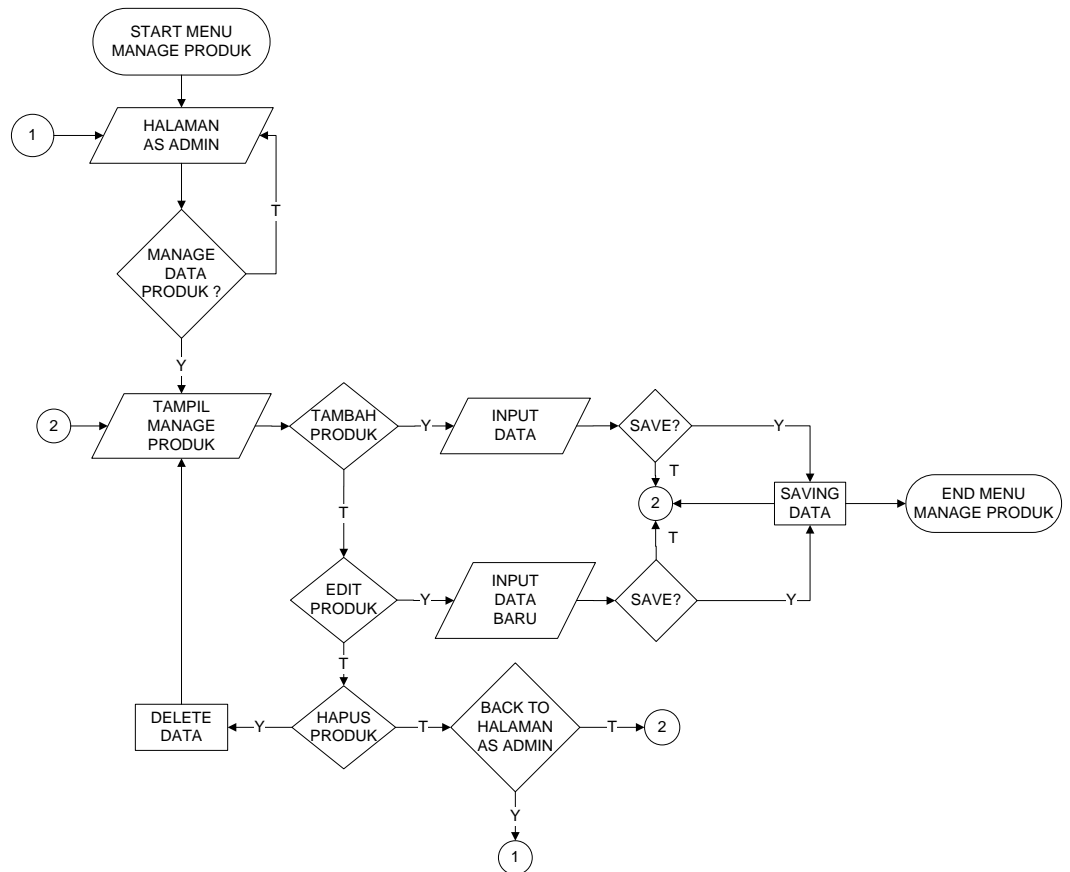


Gambar 4.33 *Flowchart* Program Manage Customer

f. *Flowchart Program Manage Produk*

*Flowchart* program manage produk menggambarkan proses pengolahan data produk yang didesain untuk digunakan oleh admin.

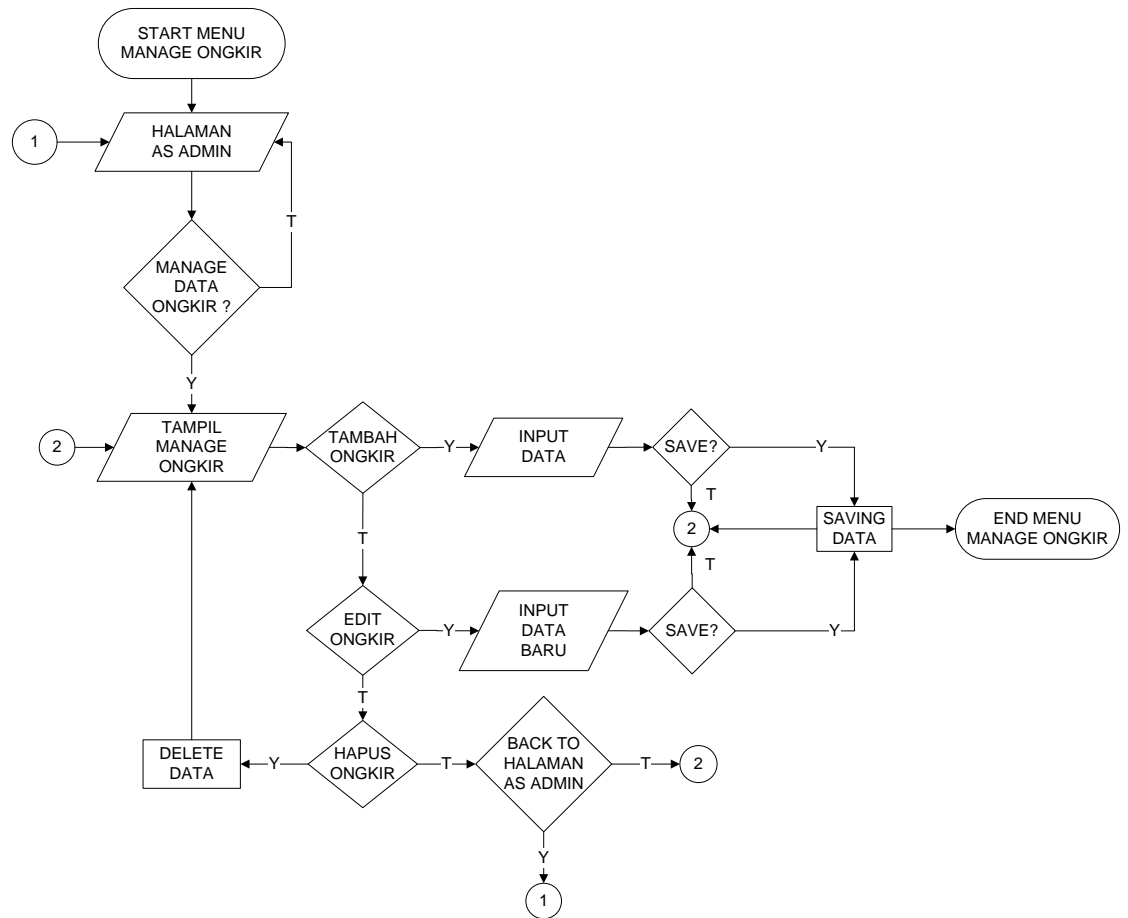




Gambar 4.34 *Flowchart* Program Manage Produk

g. *Flowchart* Program Manage Ongkir

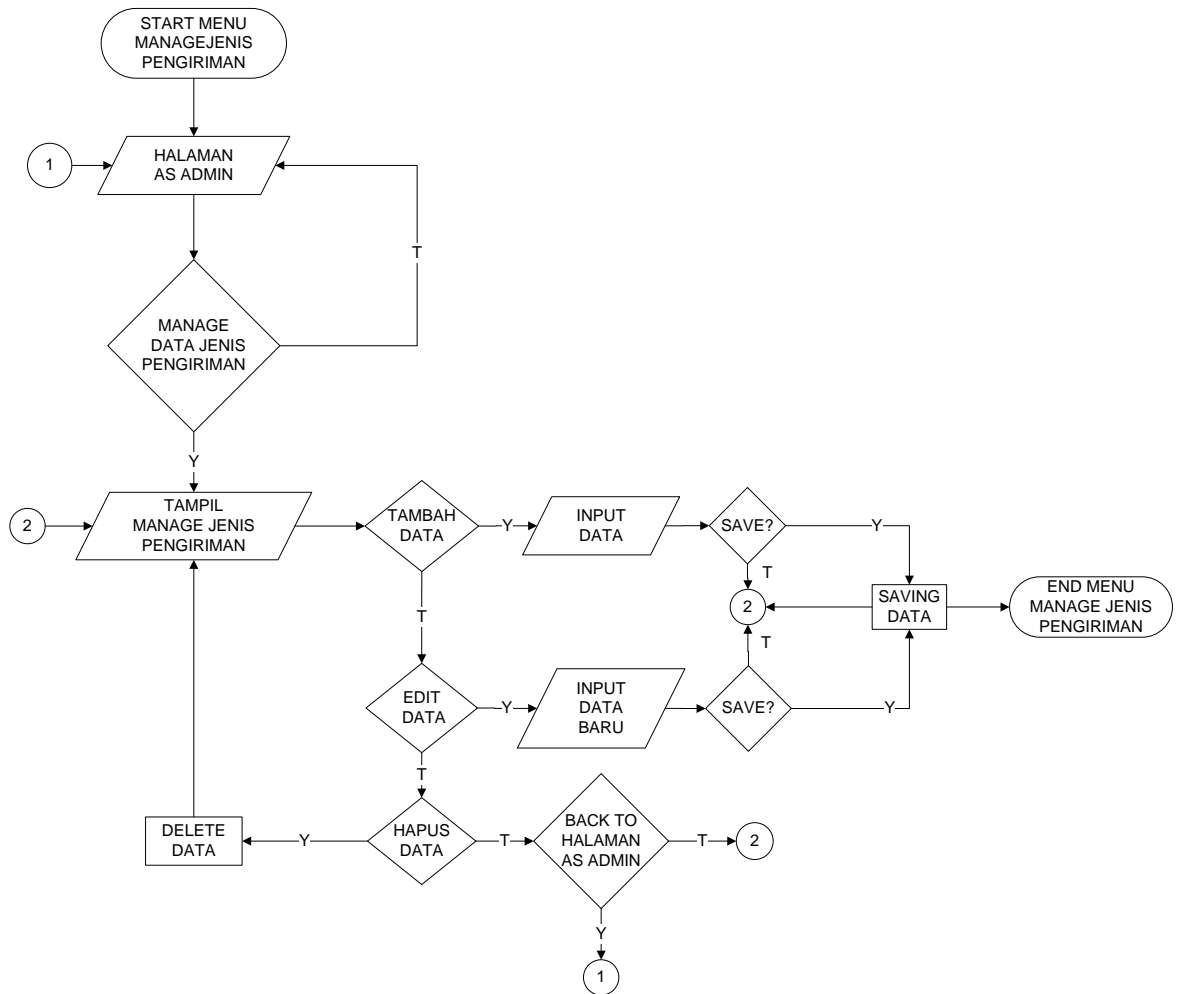
*Flowchart* program manage ongkir menggambarkan proses pengolahan data ongkir yang didesain untuk digunakan oleh admin.



Gambar 4.35 *Flowchart* Program Manage Ongkir

h. *Flowchart* Program Jenis Pengiriman

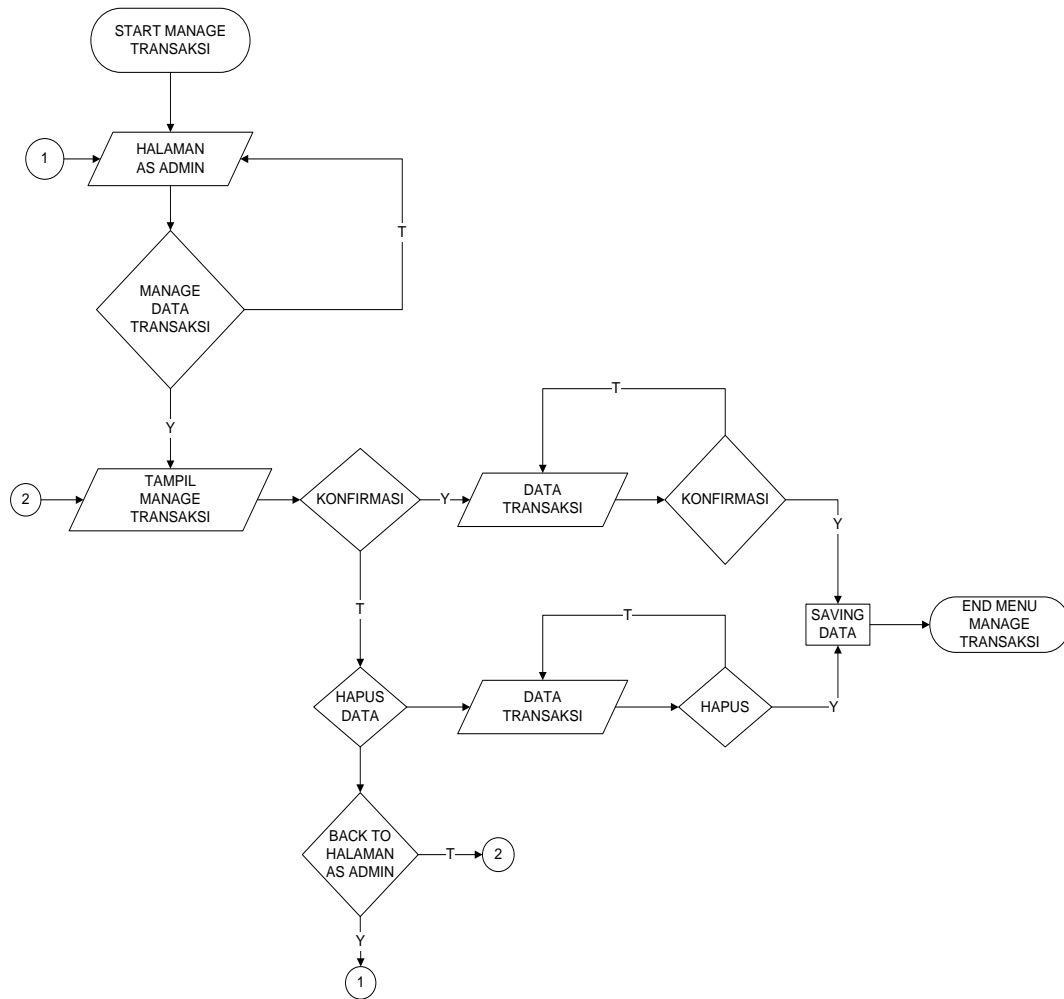
*Flowchart* program jenis pengiriman menggambarkan proses data jenis pengiriman yang didesain untuk digunakan oleh admin



Gambar 4.36 *Flowchart* Program Jenis Pengiriman

i. *Flowchart Program* Manage Transaksi

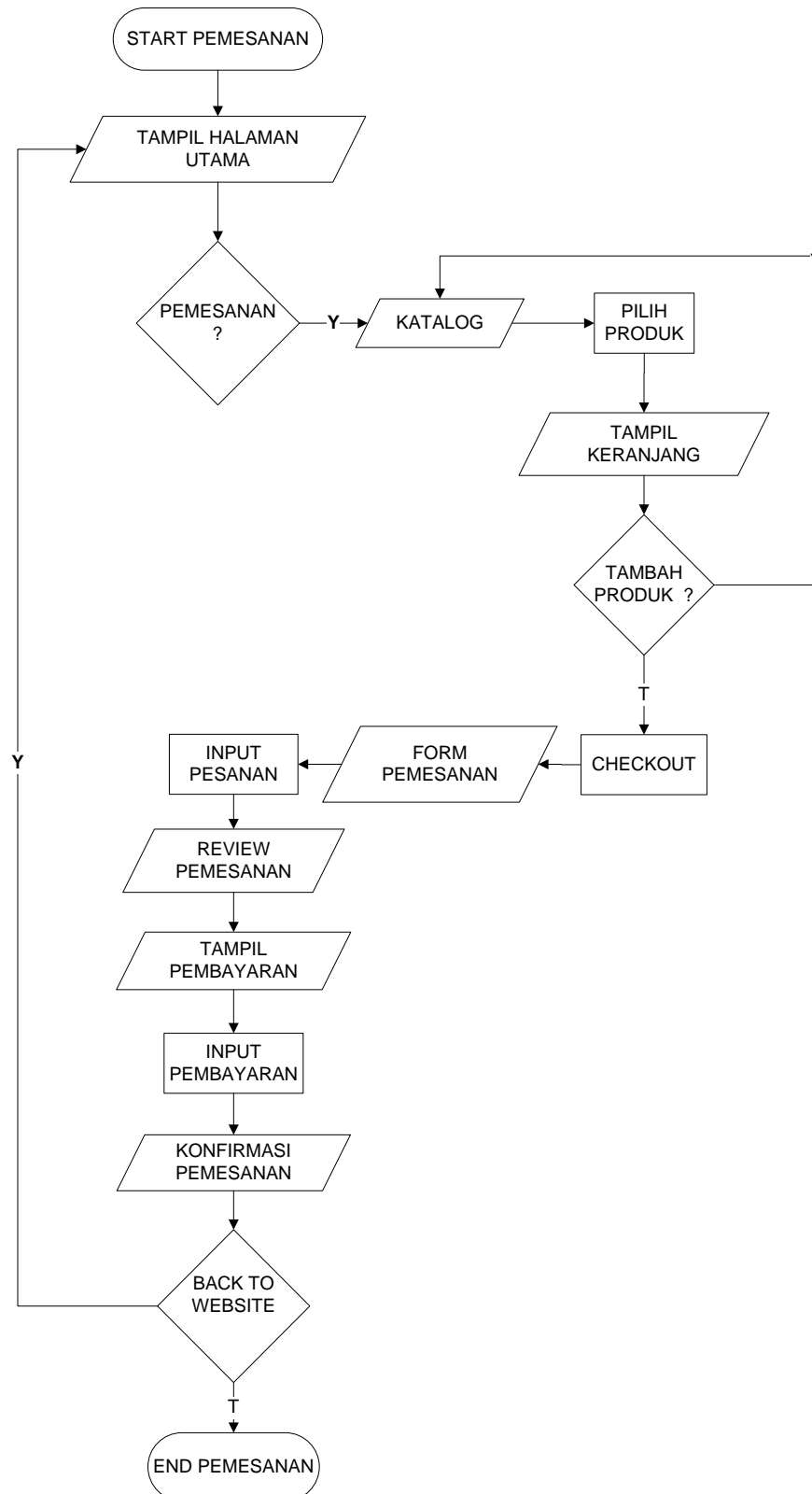
*Flowchart* program manage transaksi menggambarkan proses data transaksi didesain untuk digunakan oleh admin



Gambar 4.37 *Flowchart* Program Manage Transaksi

j. *Flowchart* Program Pemesanan

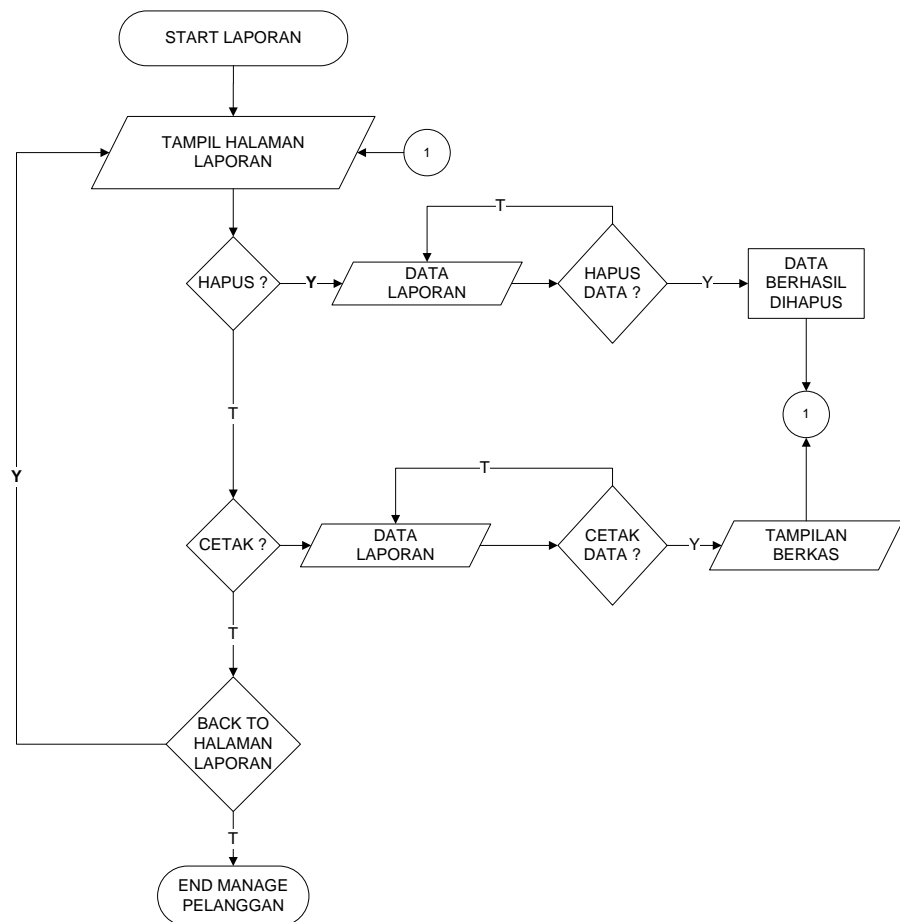
*Flowchart* program pemesanan menggambarkan proses pemesanan sampai dengan konfirmasi pemesanan yang didesain untuk digunakan oleh customer



Gambar 4.38 *Flowchart* Pemesanan

k. *Flowchart Program Laporan*

*Flowchart* program laporan menggambarkan proses pengelolaan laporan penjualan yang didesain untuk digunakan oleh Owner



Gambar 4.39 *Flowchart* Laporan

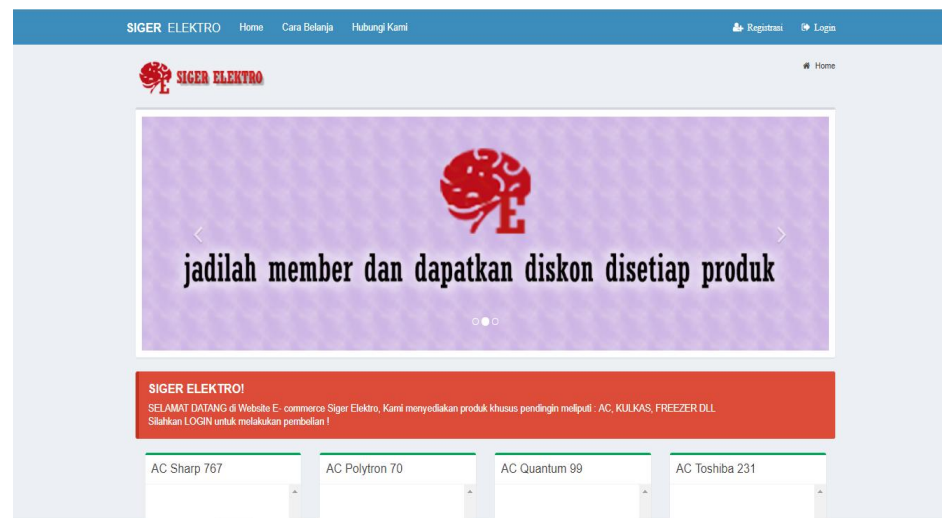
#### 4.8 Implementasi Sistem

Hasil implementasi perancangan Sistem Informasi *E - commerce* CV. Siger Elektro berbasis *website* adalah sebagai berikut :

#### 4.8.1 Hasil Implementasi Rancangan *Output* dan *Input*

##### a. Index / Halaman Utama

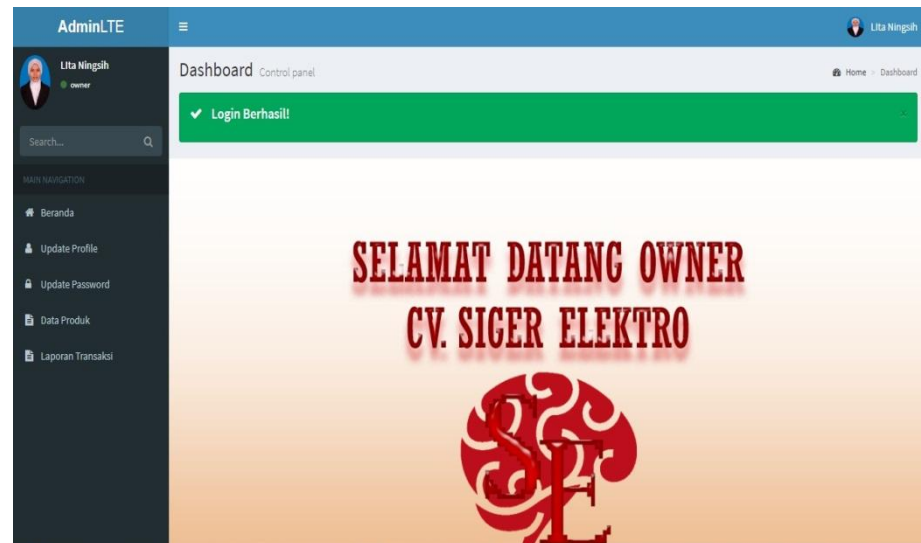
Gambar dibawah merupakan halaman utama pada perancangan Sistem Informasi *E - commerce* CV. Siger Elektro berbasis *website*. Tampilan index/halaman utama dapat dilihat pada Gambar 4.40.



Gambar 4.40 Halaman Utama

##### b. Halaman Home Owner

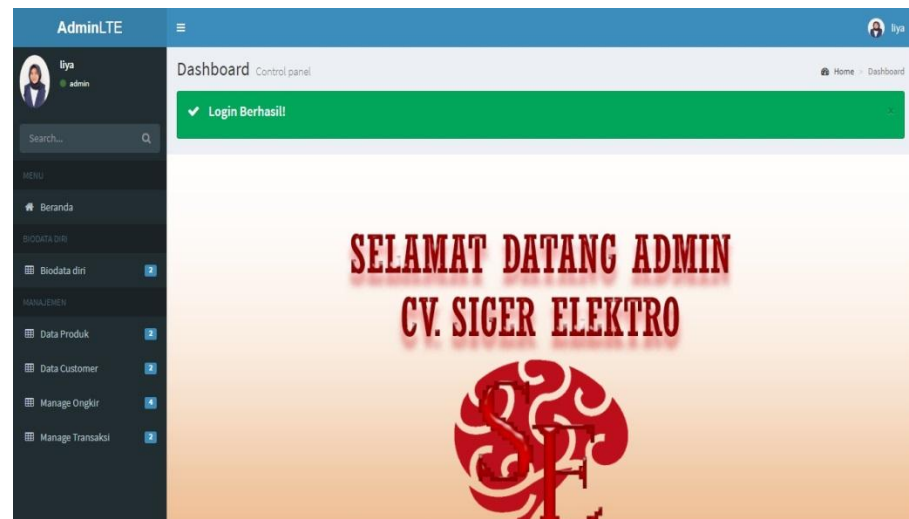
Halaman home owner adalah halaman utama owner setelah melakukan login. Tampilan home owner dapat dilihat pada Gambar 4.41



Gambar 4.41 Halaman Owner

### c. Halaman Home Admin

Halaman home admin adalah halaman utama admin setelah melakukan login. Tampilan home admin dapat dilihat pada Gambar 4.42



Gambar 4.42 Halaman Admin



#### d. Halaman Customer

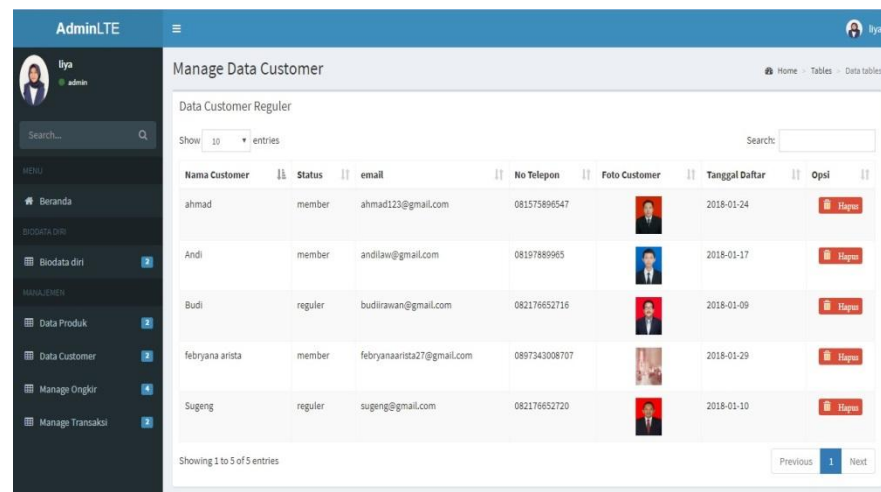
Halaman customer adalah halaman utama customer setelah melakukan login. Tampilan halaman customer dapat dilihat pada Gambar 4.43



Gambar 4.43 Halaman Customer

#### e. Halaman Manage Customer

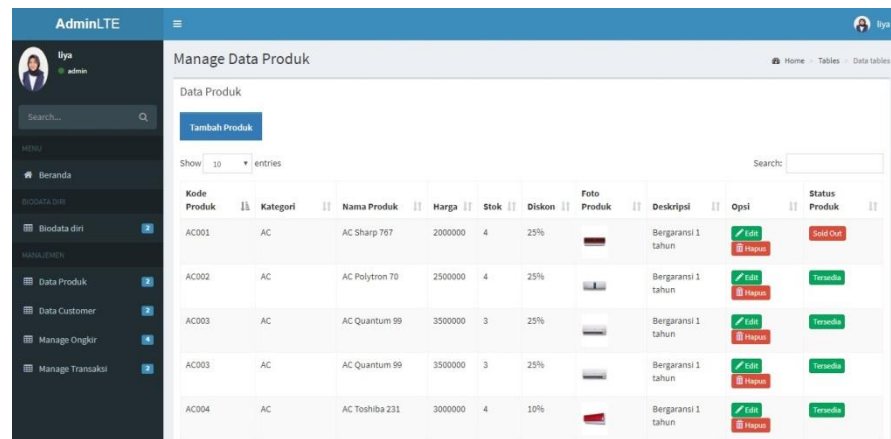
Halaman manage customer adalah halaman bagi admin guna mengelola data customer. Tampilan manage customer dapat dilihat pada Gambar 4.44



Gambar 4.44 Halaman Manage Customer

## f. Halaman Manage Produk

Halaman manage data produk adalah halaman bagi admin guna mengelola data produk. Tampilan manage data produk dapat dilihat pada Gambar 4.45

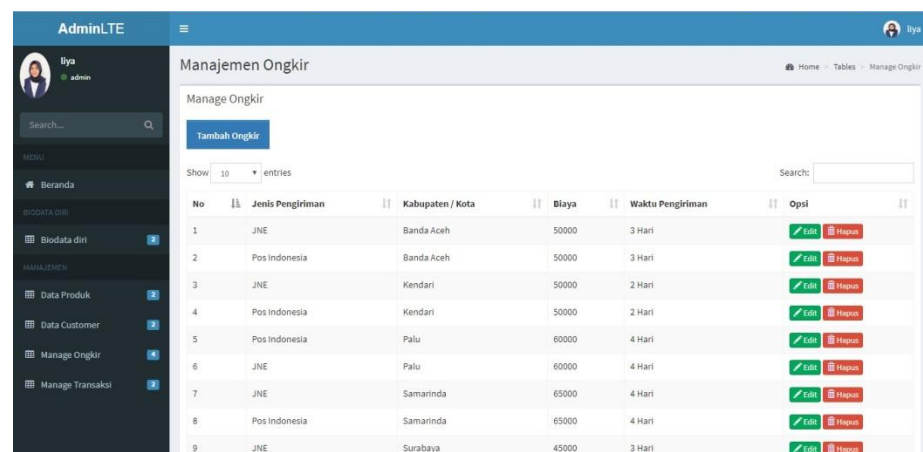


Kode Produk	Kategori	Nama Produk	Harga	Stok	Diskon	Foto Produk	Deskripsi	Opsi	Status Produk
AC001	AC	AC Sharp 767	2000000	4	25%		Bergaransi 1 tahun	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>	Sold Out
AC002	AC	AC Polytron T0	2500000	4	25%		Bergaransi 1 tahun	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>	Terada
AC003	AC	AC Quantum 99	3500000	3	25%		Bergaransi 1 tahun	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>	Terada
AC003	AC	AC Quantum 99	3500000	3	25%		Bergaransi 1 tahun	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>	Terada
AC004	AC	AC Toshiba 231	3000000	4	10%		Bergaransi 1 tahun	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>	Terada

Gambar 4.45 Halaman Manage Produk

## g. Halaman Manage Ongkir

Halaman manage ongkir adalah halaman bagi admin guna mengelola data ongkir. Tampilan manage ongkir dapat dilihat pada Gambar 4.46

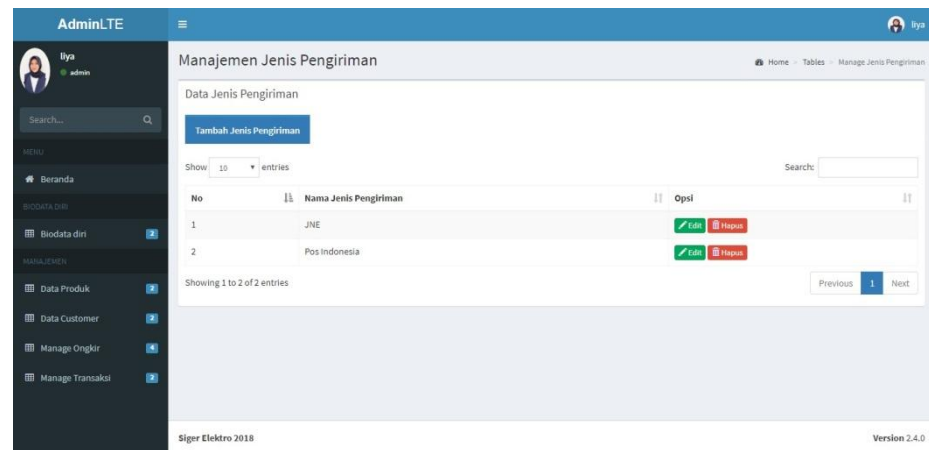


No	Jenis Pengiriman	Kabupaten / Kota	Biaya	Waktu Pengiriman	Opsi
1	JNE	Banda Aceh	50000	3 Hari	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
2	Pos Indonesia	Banda Aceh	50000	3 Hari	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
3	JNE	Kendari	50000	2 Hari	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
4	Pos Indonesia	Kendari	50000	2 Hari	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
5	Pos Indonesia	Palu	60000	4 Hari	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
6	JNE	Palu	60000	4 Hari	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
7	JNE	Samarinda	65000	4 Hari	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
8	Pos Indonesia	Samarinda	65000	4 Hari	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
9	JNE	Surabaya	45000	3 Hari	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>

Gambar 4.46 Halaman Manage Ongkir

## h. Halaman Manage Jenis Pengiriman

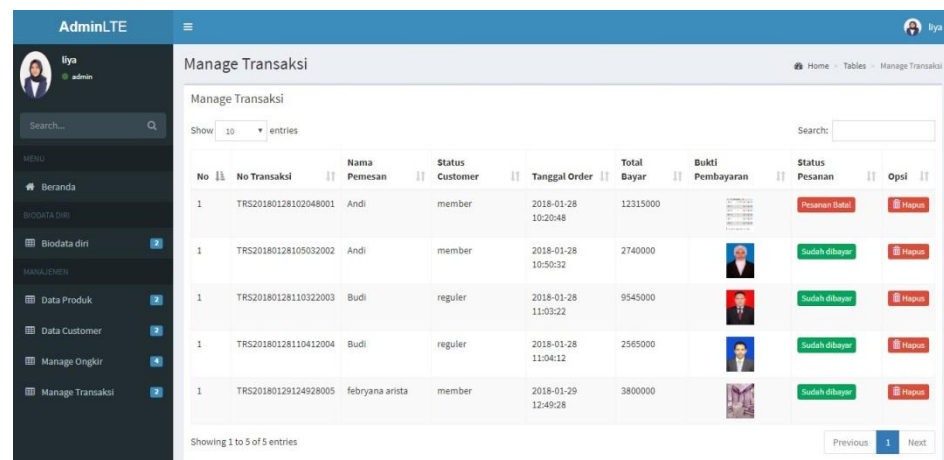
Halaman manage jenis pengiriman adalah halaman bagi admin guna mengelola data jenis pengiriman. Tampilan manage jenis pengiriman dapat dilihat pada Gambar 4.47



Gambar 4.47 Halaman Manage Jenis Pengiriman.

## i. Halaman Manage Transaksi

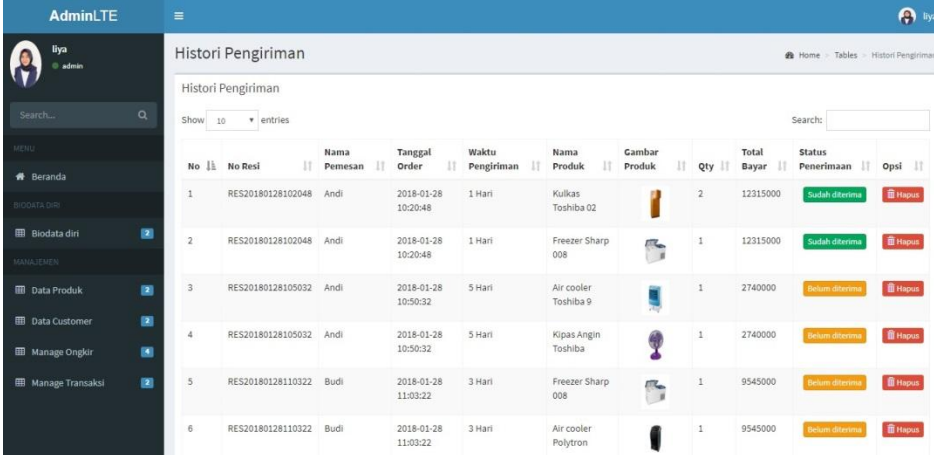
Halaman manage transaksi adalah halaman bagi admin guna mengelola data pemesanan. Tampilan manage transaksi dapat dilihat pada Gambar 4.48









Gambar 4.48 Halaman Manage Transaksi

### j. Halaman Manage Konfirmasi

Halaman manage konfirmasi adalah halaman bagi admin guna mengolah data pemesanan yang akan dikonfirmasi. Tampilan manage konfirmasi dapat dilihat pada Gambar 4.49

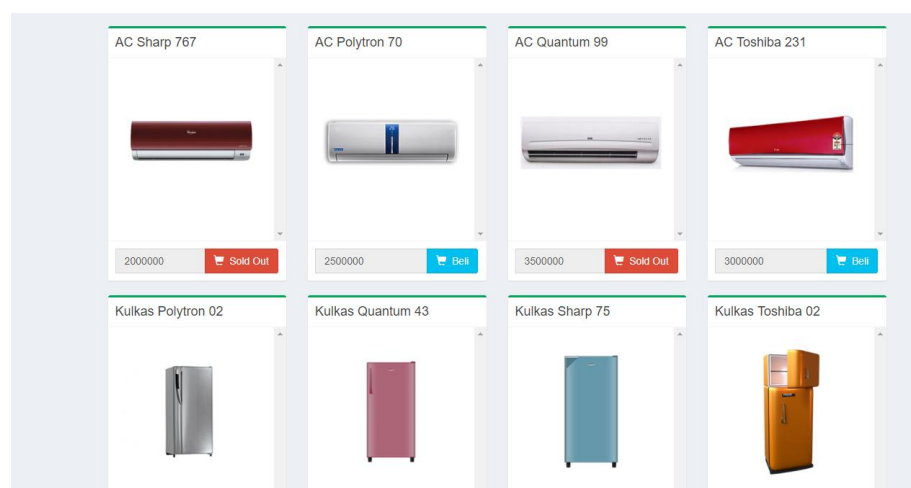


No	No Resi	Nama Pemesan	Tanggal Order	Waktu Pengiriman	Nama Produk	Gambar Produk	Qty	Total Bayar	Status Penerimaan	Opsi
1	RES20180128102048	Andi	2018-01-28 10:20:48	1 Hari	Kulkas Toshiba 02		2	12315000	Sudah diterima	Hapus
2	RES20180128102048	Andi	2018-01-28 10:20:48	1 Hari	Freezer Sharp 008		1	12315000	Sudah diterima	Hapus
3	RES20180128105032	Andi	2018-01-28 10:50:32	5 Hari	Air cooler Toshiba 9		1	2740000	Belum diterima	Hapus
4	RES20180128105032	Andi	2018-01-28 10:50:32	5 Hari	Kipas Angin Toshiba		1	2740000	Belum diterima	Hapus
5	RES20180128110322	Budi	2018-01-28 11:03:22	3 Hari	Freezer Sharp 008		1	9545000	Belum diterima	Hapus
6	RES20180128110322	Budi	2018-01-28 11:03:22	3 Hari	Air cooler Polytron		1	9545000	Belum diterima	Hapus

Gambar 4.49 Halaman Manage Konfirmasi

### k. Halaman Katalog Produk

Halaman katalog produk adalah halaman bagi customer untuk melihat list produk. Tampilan katalog produk dapat dilihat pada Gambar 4.50

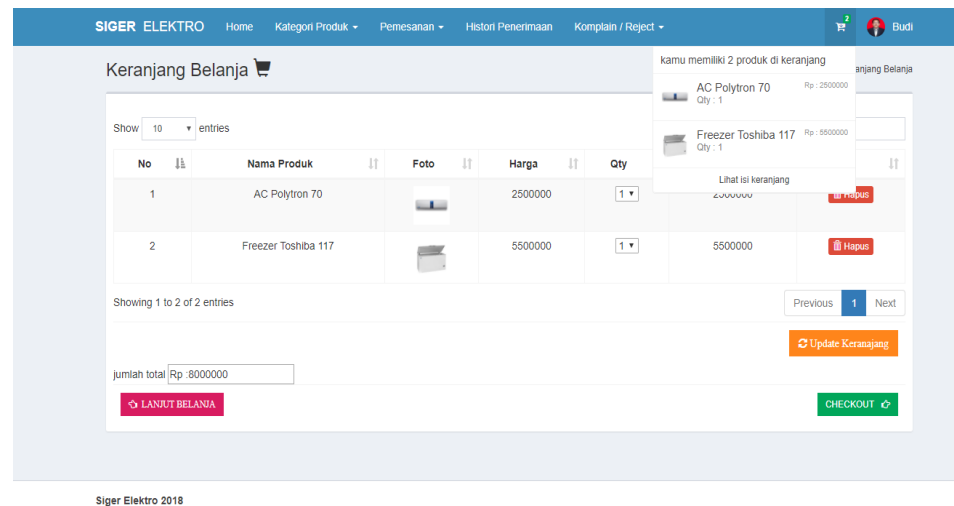


Gambar 4.50 Halaman Katalog Produk

## l. Halaman Data Keranjang

Halaman data keranjang adalah halaman bagi customer untuk menyimpan produk sementara sebelum melakukan transaksi.

Tampilan data keranjang dapat dilihat pada Gambar 4.51



Gambar 4.51 Halaman Data Keranjang

## m. Halaman Data Pemesanan

Halaman data pemesanan adalah halaman bagi customer untuk melihat review pemesanan. Tampilan data pemesanan dapat dilihat pada Gambar 4.52

**CV. SIGER ELEKTRO.** Tanggal pemesanan : 2018-01-30 17:42:33

<b>From</b> CV. SIGER ELEKTRO J. Sultan Hasanudin No 109 , Way Halim Bandar Lampung Phone : (0721) 570-897 Email: sigerelektrolampung@gmail.com	<b>To</b> sadada Provinsi : Banten Kota : Serang No Telepon : 08975588996 Alamat : asdadada Jenis Pengiriman : JNE	<b>Tanggal Pemesanan 2018-01-30 17:42:33</b>
--	--	--

<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">Total Belanja:</td> <td style="text-align: right;">1875000</td> </tr> <tr> <td>Biaya Pengiriman:</td> <td style="text-align: right;">35000</td> </tr> <tr> <td>Total Pembayaran:</td> <td style="text-align: right;">1910000</td> </tr> <tr> <td>No Resi:</td> <td style="text-align: right;">RES20180130174233</td> </tr> <tr> <td>Waktu Pengiriman:</td> <td style="text-align: right;">2 Hari</td> </tr> </table>	Total Belanja:	1875000	Biaya Pengiriman:	35000	Total Pembayaran:	1910000	No Resi:	RES20180130174233	Waktu Pengiriman:	2 Hari
Total Belanja:	1875000									
Biaya Pengiriman:	35000									
Total Pembayaran:	1910000									
No Resi:	RES20180130174233									
Waktu Pengiriman:	2 Hari									

Nama Produk	Gambar	harga	Jumlah	Biaya Kirim	Subtotal
AC Polytron 70		2500000	1	35000	1875000

Uploud bukti pembayaran pada form berikut ini

<p><b>Nama Bank</b></p> <input type="text" value="Masukan nama Bank"/>	<p><b>Metode Pembayaran:</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> </div> <p>BRI : NO REK. 90907899089766</p>
<p><b>Atas Nama</b></p> <input type="text" value="Nama Rekening"/>	
<p><b>Tanggal Transfer</b></p> <input type="text"/>	

Gambar 4.52 Halaman Data Pemesanan

## n. Halaman Data Laporan Transaksi

Halaman data laporan adalah halaman bagi admin untuk mengolah data laporan. Tampilan data laporan dapat dilihat pada Gambar 4.53

**Manage Transaksi** Home > Tables > Manage Transaksi

Manage Transaksi

Show 10 entries Search:

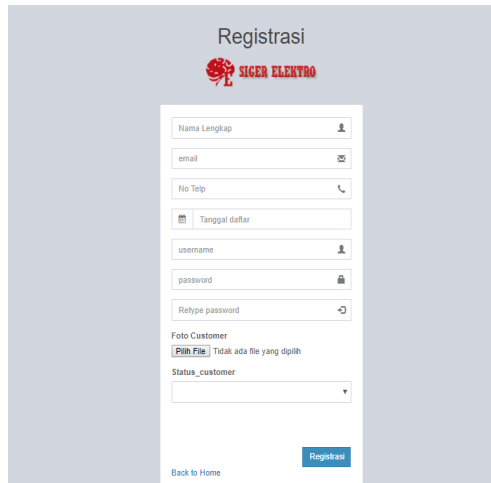
No	No Transaksi	Nama Pemesan	Status Customer	Tanggal Order	Total Bayar	Bukti Pembayaran	Status Pesanan
1	TRS20180128102048001	Andi	member	2018-01-28 10:20:48	12315000		Pesanan Batal
1	TRS20180128105032002	Andi	member	2018-01-28 10:50:32	2740000		Sudah dibayar
1	TRS20180128110322003	Budi	regular	2018-01-28 11:03:22	9545000		Sudah dibayar
1	TRS20180128110412004	Budi	regular	2018-01-28 11:04:12	2565000		Sudah dibayar
1	TRS20180129124928005	febryana arista	member	2018-01-29 12:49:28	3800000		Sudah dibayar

Showing 1 to 5 of 5 entries Previous 1 Next

Gambar 4.53 Halaman Data Laporan

#### o. Halaman Form Registrasi

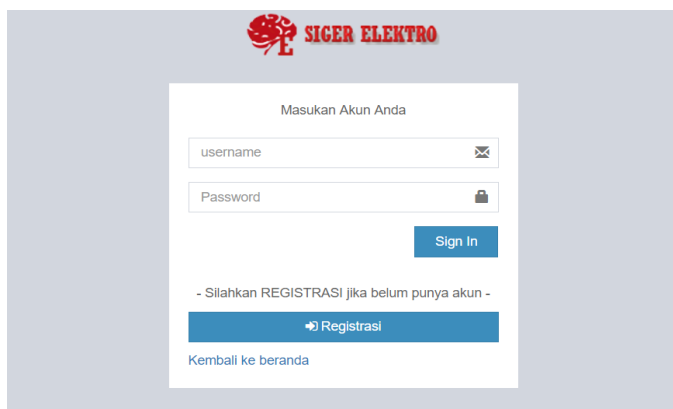
Halaman form registrasi adalah halaman bagi customer untuk mendapatkan akun sebelum masuk ke dalam aplikasi. Tampilan form login dapat dilihat pada Gambar 4.54



Gambar 4.54 Halaman Form Registrasi

#### p. Halaman Form Login

Halaman form login adalah halaman bagi customer untuk masuk kedalam aplikasi dan melakukan proses pemesanan. Tampilan form login dapat dilihat pada Gambar 4.55



Gambar 4.55 Halaman Form Login

#### q. Halaman Form Pemesanan

Halaman form pemesanan adalah halaman bagi customer untuk melakukan transaksi pemesanan. Tampilan form pemesanan dapat dilihat pada Gambar 4.56

Gambar 4.56 Halaman Form Pemesanan

#### r. Halaman Input Produk

Halaman form input produk adalah halaman bagi admin untuk menambahkan data produk. Tampilan input produk dapat dilihat pada Gambar 4.57

Gambar 4.57 Halaman Input Produk



### s. Halaman Input Ongkir

Halaman input ongkir adalah halaman bagi admin guna menambahkan data ongkir dan biaya. Tampilan input ongkir dapat dilihat pada Gambar 4.58

Gambar 4.58 Halaman Input Ongkir

### t. Halaman Input Jenis Pengiriman

Halaman input jenis pengiriman adalah halaman bagi admin guna menambahkan data jasa pengiriman. Tampilan input jenis pengiriman dapat dilihat pada Gambar 4.59

No	Nama Jenis Pengiriman	Opsi
1	JNE	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
2	Pos Indonesia	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>

Gambar 4.59 Halaman Jenis Pengiriman

## u. Halaman Upload Pembayaran

Halaman upload pembayaran adalah halaman bagi customer untuk mengirim bukti transfer pembayaran. Tampilan upload pembayaran dapat dilihat pada Gambar 4.60

Gambar 4.60 Halaman Upload Pembayaran

## v. Halaman Manage Reject

Halaman manage reject adalah halaman bagi admin guna mengelola data reject transaksi. Tampilan upload pembayaran dapat dilihat pada Gambar 4.61

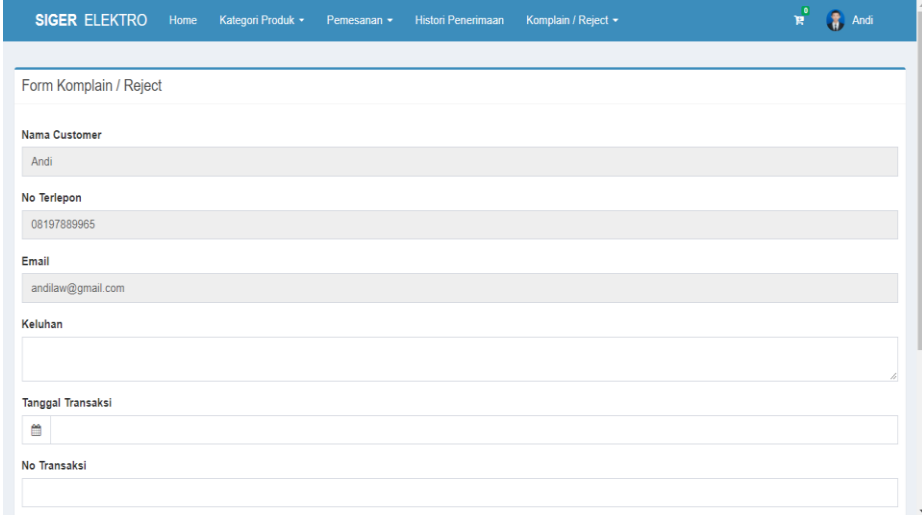
No	Nama Customer	No Telp	Email	Keluhan	Tanggal Transaksi	No Transaksi	Foto Bukti Pembayaran	Foto Kerusakan	Status
1	Andi	08197889905	andilaw@gmail.com	sssfafsf	2018-01-23	sdidsdtds			Sudah di...
2	febryana arista	0897343008707	febryanaarista27@gmail.com	mesin tidak hidup	2018-01-31	TR520180129124928005			Sudah di...

Gambar 4.61 Halaman Manage Reject

### w. Halaman Form Reject

Halaman form reject adalah halaman bagi customer untuk membatalkan transakis/reject Tampilan form reject dapat dilihat pada

Gambar 4.62



The screenshot displays the 'Form Komplain / Reject' interface. The header includes the logo 'SIGER ELEKTRO' and navigation links: Home, Kategori Produk, Pemesanan, Histori Penerimaan, and Komplain / Reject. The user's name 'Andi' is visible in the top right corner. The form contains the following fields:

- Nama Customer:** Andi
- No Telepon:** 08197889965
- Email:** andilaw@gmail.com
- Keluhan:** A large text area for describing the complaint.
- Tanggal Transaksi:** A date selection field.
- No Transaksi:** A text field for the transaction number.

Gambar 4.62 Halaman Form Reject