

**RANCANG BANGUN *E-CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (E-CRM)
UNTUK PEMESANAN DAN PENJUALAN MAKANAN RINGAN PADA CV. DWI
PUTRA TULANG BAWANG BARAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar

SARJANA KOMPUTER

Pada Program Studi Sistem Informasi

IBI Darmajaya Bandar Lampung



Disusun oleh :

FARID ALI HANAFI

NPM. 1311050051

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

JURUSAN SISEM INFORMASI

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2017