

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan penelitian, analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat diambil beberapa simpulan sebagai berikut :

- a. Sistem E-CRM lebih mempermudah Customer dalam melakukan pemesanan karena dapat dilakukan secara online.
- b. System yang mempunyai diskon produk sehingga dapat menarik pelanggan baru dan mempertahankan pelanggan lama.
- c. Mempermudah pihak CV. Dwi Putra Tulang Bawang Barat karena mempunyai data stok barang yang akurat dan terkomputerisasi.
- d. Sistem ini mempermudah pihak CV. Dwi Putra Tulang Bawang Barat dalam melakukan penghitungan data yang masuk dan keluar.
- e. Customer dapat mengkonfirmasi pesanan secara online dengan mengisi ulasan dan saran tanpa harus datang langsung ketempat produksi.
- f. Pembayaran bisa dilakukan dengan cara transfer melalui sistem sehingga memudahkan Customer.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hal-hal yang dikemukakan diatas, untuk meningkatkan kualitas sistem pada CV. Dwi Putra yang dibuat maka diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Sistem yang telah dirancang saat ini harapannya dapat terus di evaluasi lebih baik.
2. Desain website yang masih sederhana agar terus dikembangkan agar sistem pada CV. Dwi Putra Tulang Bawang Barat dapat menjadi Lebih Baik.