

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

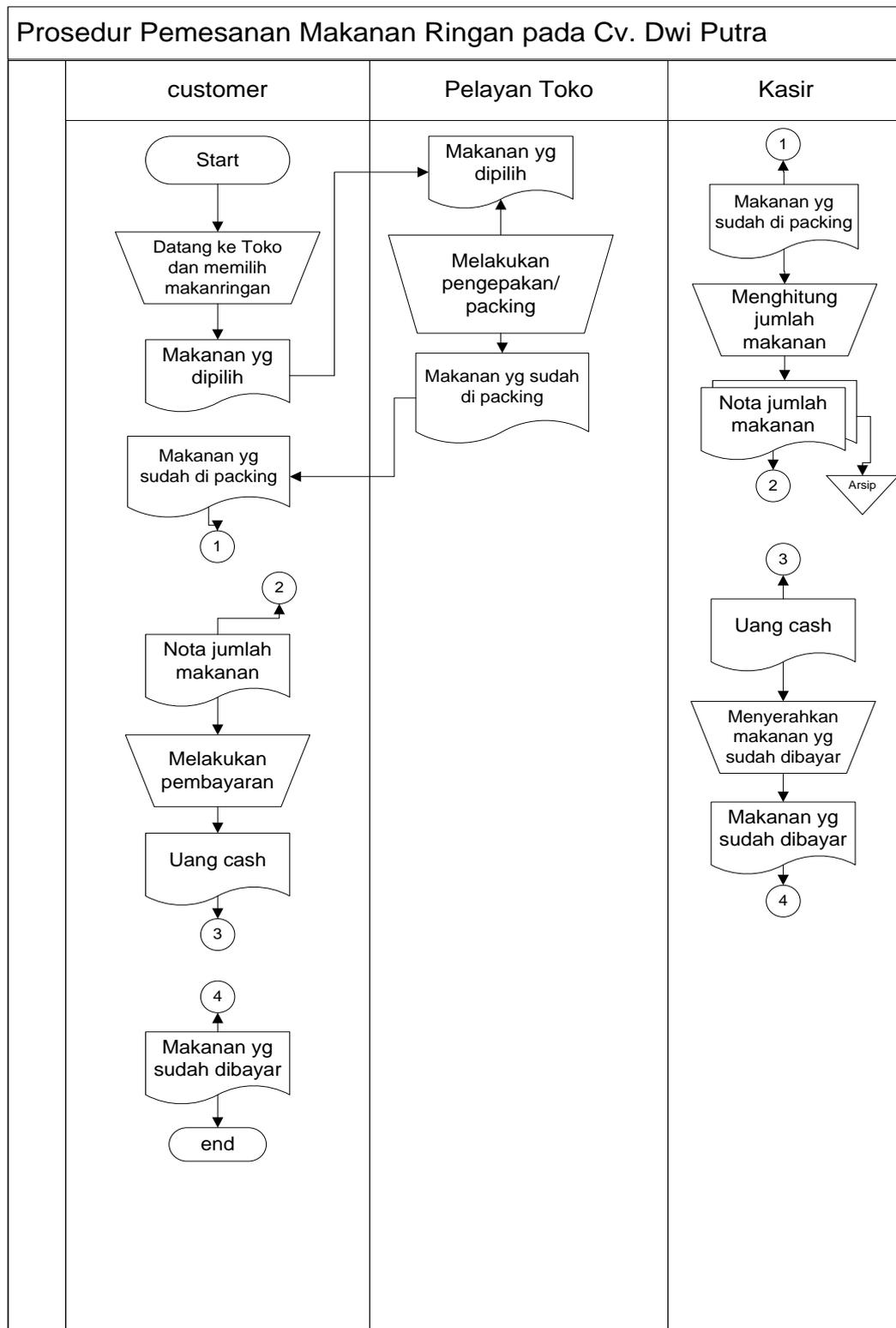
4.1 Analisis Sistem

Pada tahap ini dilakukan analisis dari sistem yang sudah berjalan pada CV. Dwi Putra Tulang Bawang Barat untuk mengetahui alur proses yang berjalan secara terinci digunakan *flowchart*. *Flowchart* dibuat untuk menerapkan proses apa saja yang dikerjakan, siapa yang mengerjakan, bagaimana proses dikerjakan, dan dokumen apa saja yang terlibat.

4.1.1 Prosedur Penjualan pada Cv. Dwi Putra Tulang Bawang Barat

Berikut Prosedur Penjualan pada CV. Dwi Putra Tulang Bawang Barat yang berjalan:

1. Pembeli datang langsung ke Toko CV. Dwi Putra untuk melakukan transaksi pembelian.
2. Pembeli memilih makanan ringan yang ada di toko sesuai dengan yg diinginkan.
3. Setelah makanan ringan sudah selesai dipilih, selanjutnya makanan ringan tersebut di berikan ke Pelayan Toko untuk dilakukan pengepakan.
4. Setelah pengepakan selesai, Pelayan toko memberikan makanan ringan yang sudah di *packing* tersebut kepada pembeli untuk dilakukan pembayaran kepada kasir .
5. Kasir Toko melakukan pendataan makanan ringan yang dibeli untuk dilakukan proses pembayaran.
6. Setelah jumlah harga sudah diketahui dan diberitahu oleh Kasir Toko, maka Pembeli membayar makanan ringan sesuai dengan jumlah yang sudah diberitahu oleh Kasir Toko.



Gambar 4.1 Flowchart Sistem pemesanan makanan ringan yang berjalan.

Hasil analisis terhadap proses pemesanan makanan ringan yang berjalan pada CV. Dwi Putra Tulang Bawang Barat, didapat beberapa masalah sebagai berikut :

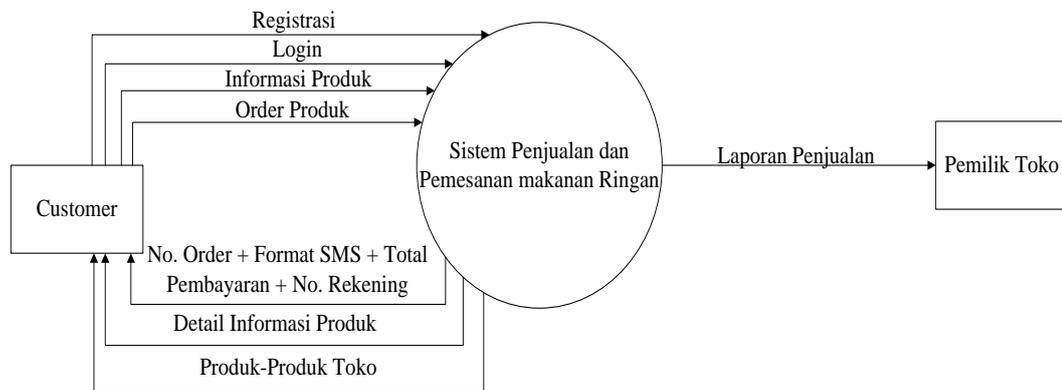
1. Customer tidak dapat memesan secara *online*, karena hanya bisa dilakukan pembelian secara langsung ke Toko.
2. Proses pencatatannya pun masih manual dengan menggunakan buku besar.
3. Tidak adanya sistem untuk mempertahankan pelanggan yang sudah ada dan menarik pelanggⁿ baru.
4. Tidak adanya wadah untuk menampung masukan atau keluhan dari pelanggan.

4.2 Desain Sistem

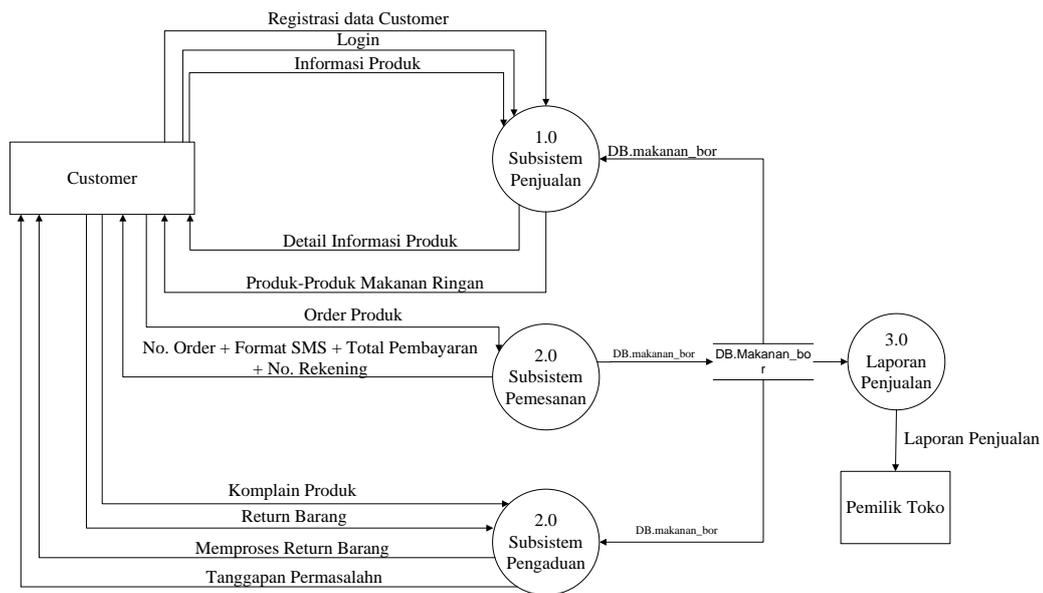
Pada sub desain sistem akan dijelaskan komponen sistem yang akan di desain meliputi model sistem, *Input*, *Output*, *Database*, teknologi dan kendali.

4.2.1 Desain Model Sistem

Berikut adalah usulan model sistem yang dirancang untuk mengatasi masalah yang ada pada proses pemesanan makanan ringan pada CV. Dwi Putra Tulang Bawang Barat. Alur sistem yang diusulkan tersebut ditampilkan dalam bentuk *Context Diagram* dan *Data Flow Diagram*.



Gambar 4.2 Context Diagram/Level 0 Sistem yang Diusulkan



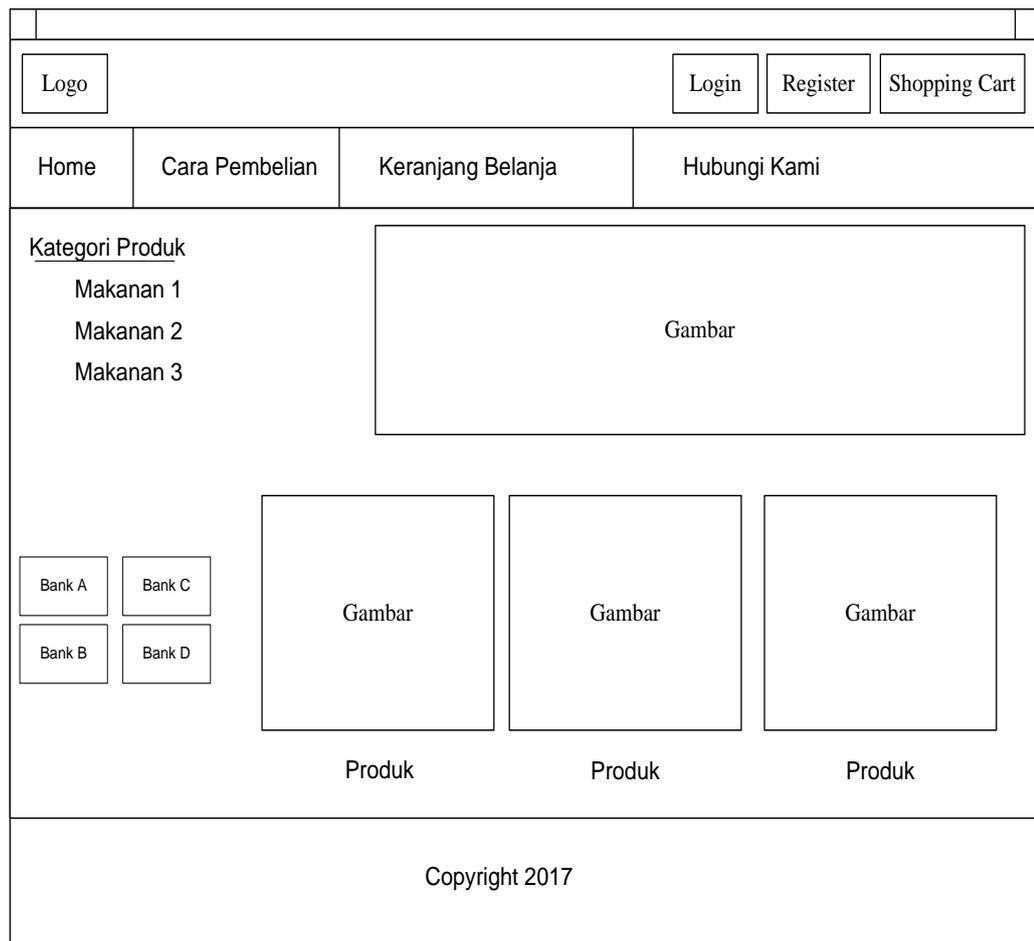
Gambar 4.3 DFD Level 1 Sistem yang Diusulkan

4.2.2 Rancangan Output

Rancangan *output* yang diusulkan adalah informasi yang dihasilkan dari proses *input* data yang dilakukan secara terkomputerisasi dengan menggunakan program khusus.

a. Halaman Utama

Pada halaman ini berisi tampilan umum Sistem CV. Dwi Putra Tulang Bawang Barat yang didalamnya terdapat menu home, cara pembelian, keranjang belanja dan hubungi kami dan terdapat kategori produk dan isi produk didalam kategori produk tersebut. Kemudian terdapat login dan register untuk customer melakukan pembelian. Rancangan ini dapat dilihat pada gambar 4.5.



Gambar 4.5 Halaman Utama

b. Halaman Detail Produk

Pada halaman ini, pelanggan dapat melihat produk terlaris, jenis produk, harga dan deskripsi dari produk CV. Dwi Putra Tulang Bawang Barat dan pelanggan bisa memilih produk mana yang terlaris dan terdapat diskon produk. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.6.

Logo				Login	Register	Shopping Cart
Home	Cara Pembelian	Keranjang Belanja	Hubungi Kami			
<u>Produk Terlaris</u> Jenis Produk Jenis Produk Jenis Produk		Gambar				
<u>Kategori Produk</u> Makanan 1 Makanan 2 Makanan 3		Deskripsi Produk				
Bank A	Bank C					
Bank B	Bank D					
Copyright 2017						

Gambar 4.6 Detail Produk

d. Halaman Cara Pembelian

Pada halaman ini, untuk pelanggan baru sebelum melakukan pembelian diharapkan register sesuai email dan alamat lengkap yang terdapat pada Sistem Register CV. Dwi Putra Tulang Bawang Barat. Kemudian customer bisa login sesuai email dan password untuk melakukan belanja sesuai produk yang diinginkan. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.7.



Gambar 4.7 Halaman Cara Pembelian

e. Halaman Keranjang Belanja

Pada halaman Keranjang Belanja ini, terdapat kategori Nomor, Produk, Nama Produk, Berat(kg), Qty, Harga, Subtotal dan Hapus. Pelanggan dapat melihat berapa jumlah Berat(kg) dan Harga produk yang dibeli. Apabila pelanggan tidak jadi untuk melakukan pembelian atau kesalahan dalam memilih pelanggan dapat menghapus produk yang dipilih. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.8.

					Logout		
Logo		Beranda	Cara Pembelian	Keranjang Belanja	Kontak Kami		
Keranjang Belanja							
No	Produk	Nama Produk	Berat (kg)	Qty	Harga	Sub Total	Hapus
						Total	
Lanjutkan Belanja				Selesai Belanja			
*) Total belanja diatas belum termasuk ongkos kirim yang akan dihitung saat akan selesai belanja							

Gambar 4.8 Keranjang Belanja

e. Halaman Data Orderan

Pada halaman data orderan terdapat Nama Lengkap, Alamat Lengkap, Nomor Rekening, dan Email kemudian pelanggan dapat melihat lebih rinci data-data orderan seperti detail produk yang dibeli, info pembayaran dan format setelah melakukan pembayaran. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.9.

<input type="button" value="Logout"/>																						
<input type="button" value="Logo"/>	Beranda	Cara Pembelian	Keranjang Belanja	Kontak Kami																		
<p>Data pemesana beserta orderannya adalah sebagai berikut :</p> <p>Nama Lengkap <input type="text"/></p> <p>Alamat Lengkap <input type="text"/></p> <p>Nomor Rekening <input type="text"/></p> <p>Email <input type="text"/></p> <p>Nomor Order :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Nama Produk</th> <th>Berat (kg)</th> <th>Qty</th> <th>Harga Satuan</th> <th>Sub Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">Info Nomor Order dan Format SMS</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">Nomor Rekening</td> </tr> </tbody> </table>					No	Nama Produk	Berat (kg)	Qty	Harga Satuan	Sub Total	Info Nomor Order dan Format SMS						Nomor Rekening					
No	Nama Produk	Berat (kg)	Qty	Harga Satuan	Sub Total																	
Info Nomor Order dan Format SMS																						
Nomor Rekening																						

Gambar 4.9 Data Orderan

e. Halaman Profil *Customer*

Pada halaman profil *customer* dapat melihat data pribadi dari pelanggan seperti Id Customer, Nama Lengkap, Alamat Pengirim, Nomor Rekening, dan Email. Apabila customer ingin mengubah data-data diri bisa pilih Edit Profil. Fungsi dari Profil Customer ini penting ketika Customer ingin melakukan pembelian admin dapat melihat alamat lengkap untuk melakukan Pengiriman. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.10.

<input type="button" value="Logout"/>				
<input type="button" value="Logo"/>	Beranda	Cara Pembelian	Keranjang Belanja	Kontak Kami
PROFIL SAYA				
Id customer :				
Nama Lengkap :				
Alamat Pengiriman :				
Nomor Rekening :				
Email :				
<input type="button" value="Edit Profil"/>				

Gambar 4.10 Profil *Customer*

4.2.3 Rancangan Input

Rancangan *input* yang diusulkan pada sistem CV. Dwi Putra Tulang Bawang Barat, dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

a. Halaman *Login Customer*

Halaman ini digunakan pelanggan untuk melakukan *Login* ke halaman aplikasi yang didalamnya terdapat Email dan password apabila pelanggan belum mempunyai akun harus Register terlebih dahulu bisa klik Disini, kemudian baru pelanggan dapat melakukan akses pada aplikasi. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.11.

			Login
Logo	Beranda	Cara pembelian	Kontak Kami
FORM LOGIN			
Email	<input type="text"/>		
Password	<input type="password"/>		
Belum Punya Akun? Register <u>Disini</u>			Lupa Password?
Login			

Gambar 4.11 Home *Login customer*

b. Halaman *Register*

Halaman ini digunakan sebagai *Register* apabila calon pelanggan tidak memiliki akun harus mengisi form-form Register terlebih dahulu. Didalam form-form tersebut terdapat Nama, Password, Alamat Pengirim, No Rekening, Email, Kota Tujuan lalu klik Daftar. Yang harus diperhatikan pelanggan harus mengisi form-form tersebut dengan benar untuk menjaga proses login dan pembelian. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.12.

<input type="button" value="Login"/>				
<input type="button" value="Logo"/>	<input type="button" value="Beranda"/>	<input type="button" value="Cara Pembelian"/>	<input type="button" value="Keranjang Belanja"/>	<input type="button" value="Kontak Kami"/>
<p>FORM REGISTER</p> <p>Nama <input type="text"/></p> <p>Password <input type="text"/></p> <p>Alamat Pengiriman <input type="text"/></p> <p style="text-align: center;"><small>Alamat Pengiriman harus di isi lengkap, termasuk kota/kabupaten dan kode posnya</small></p> <p>Nomor Rekening <input type="text"/></p> <p>Email <input type="text"/></p> <p>Kota Tujuan <input type="text" value="-Pilih Kota- v"/></p> <p style="text-align: center;"><small>*) Apabila tidak terdapat nama kota tujuan Anda, pilih lainnya. **) Ongkos kirim dihitung berdasarkan kota tujuan.</small></p> <p style="text-align: center;"><input type="text" value="Kode"/></p> <p style="text-align: center;"><small>(Masukkan 6 kode diatas)</small></p> <p style="text-align: center;"><input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Daftar"/></p>				

Gambar 4.12 Halaman *Register*

c. Halamana *Edit Profil*

Halaman ini digunakan pelanggan untuk mengedit data pribadi pelanggan apabila terdapat perubahan ataupun kesalahan pada data pelanggan. Didalam Edit Profil terdapat form-form Nama Lengkap, Alamat Pengirim, No Rekening, Kota tujuan. Pelanggan dapat mengisi atau mengedit sesuai data yang benar agar tidak terjadi kesalahan pengiriman. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.13.

					<input type="button" value="Logout"/>
<input type="button" value="Logo"/>	Beranda	Cara Pembelian	Keranjang Belanja	Kontak Kami	
<p>PROFIL SAYA</p> <p>Nama Lengkap <input type="text"/></p> <p>Alamat Pengiriman <input type="text"/></p> <p>Nomor Rekening <input type="text"/></p> <p>Kota Tujuan <input type="text" value="-Pilih Kota- v"/></p> <p><input type="button" value="Edit My Profil"/></p>					

Gambar 4.13 Halaman *Edit Profil*

d. Halaman Hubungi Kami

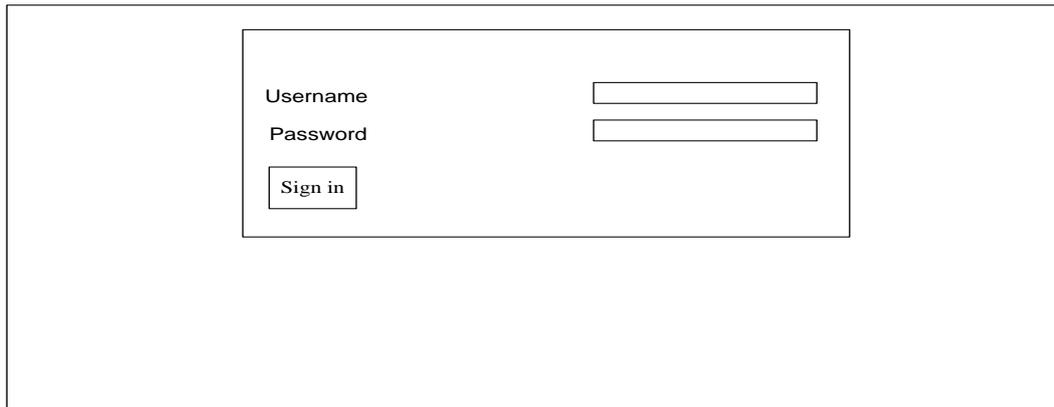
Halaman ini digunakan untuk pelanggan yang ingin mengirim pesan kepada CV. Dwi Putra Tulang Bawang Barat. Pelanggan bisa memberi ulasan atau saran setelah melakukan pembelian didalam Hubungi Kami terdapat form-form Id Customer, Nama, No Rekening, Alamat Anda, Subjek, dan Pesan. Jika barang tidak sesuai atau mengalami kerusakan bisa hubungi melalui aplikasi Hubungi Kami. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.14.

<input type="button" value="Logout"/>				
<input type="button" value="Logo"/>	Beranda	Cara Pembelian	Keranjang Belanja	Kontak Kami
Histori Customer				
Nama Customer	<input type="text" value="Kritik & saran yang sudah masuk"/>			
Id Customer	<input type="text"/>			
Nama	<input type="text"/>			
Nomor Rekening	<input type="text"/>			
Alamat Anda	<input type="text"/>			
Subjek	<input type="text"/>			
Pesan	<input type="text"/>			
	<input type="button" value="Kode"/>			
	(Masukkan 6 kode diatas)			
	<input type="text"/>			
<input type="button" value="Kirim"/>				

Gambar 4.14 Halaman Hubungi Kami

e. Halaman *Login Admin*

Halaman ini digunakan *admin* untuk melakukan *login*. Didalam aplikasi Login Admin terdapat terdapat form-form Username dan Password. Setelah melakukan *login*, *admin* dapat mengelola data-data aplikasi Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.15.



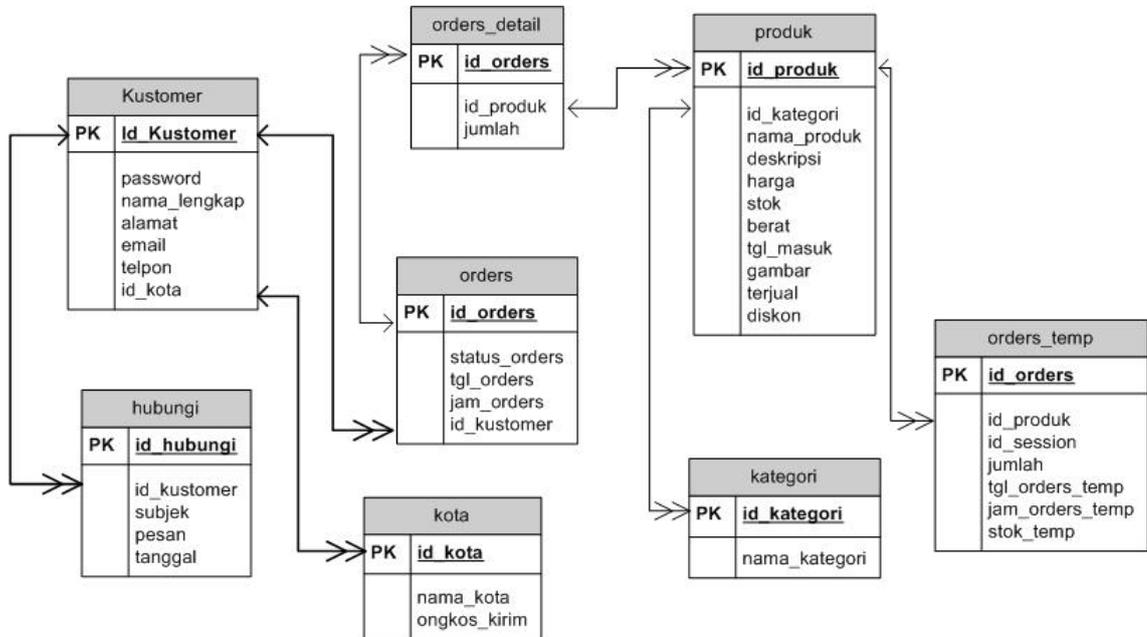
The image shows a wireframe of a login form. It consists of a large outer rectangle. Inside this rectangle, there is a smaller inner rectangle representing the form. The form contains three elements: a label 'Username' followed by a horizontal input field, a label 'Password' followed by another horizontal input field, and a 'Sign in' button located below the password field.

Gambar 4.15 Halaman *Login Admin*

4.2.4 Rancangan Database

Rancangan *database* merupakan suatu desain terinci yang menjelaskan hubungan antar tabel didalam suatu sistem.

Rancangan *database* dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.16 Relasi Antar Tabel

4.2.5 Kamus Data

Kamus data merupakan penjabaran dari relasi antar tabel. Didalam kamus data terdapat penjelasan dari nama-nama *field*, baik tentang *type field*, *size*, maupun keterangannya.

a. Kamus Data *Customer*

Nama *Database* : makanan_bor

Nama Tabel : customer

Primary Key : id_customer

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 280 *Byte*

Field Nama	Type	Size	Description
id_customer	Int	5	Nomor Customer
Password	Varchar	50	Password
Nama_lengkap	Varchar	100	Nama Customer
Alamat	Text		Alamat Customer
email	Varchar	100	Email
Telpon	Varchar	20	No Telepon
Id_kota	Int	5	Kota

Tabel 4.17 Kamus Data Tabel *customer*

b. Kamus Data Orders

Nama Database : makanan_bor

Nama Tabel : orders

Primary Key : id_orders

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang Record : 60 Byte

Field Nama	Type	Size	Description
id_orders	Int	5	Nomor Order
Status_order	Varchar	50	Status Order
tgl_order	Date	-	Tanggal Pesan
jam_order	Time	-	Jam Pemesanan
id_customer	Int	5	Nomor Customer

Tabel 4.19 Kamus Data Tabel Orders

c. Kamus Data Produk

Nama *Database* : makanan_bor

Nama Tabel : produk

Primary Key : id_produk

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 245 Byte

Field Nama	Type	Size	Description
id_produk	Int	5	Nomor Produk
id_kategori	Int	5	Nomor Kategori
nama_produk	Varchar	100	Nama Produk
Deskripsi	Text	-	Penjelasan Produk
Harga	Int	20	Harga Barang
Stok	Int	5	Stok
Berat	Decimal	-	Berat Makanan
tgl_masuk	Date	-	Tanggal Masuk
Gambar	Varchar	100	Gambar Makanan
Dibeli	Int	5	Dibeli
Diskon	Int	5	Diskon

Tabel 4.19 Kamus Data Tabel Produk

d. Kamus Data Kategori

Nama *Database* : makanan_bor

Nama Tabel : kategori

Primary Key : id_kategori

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 105 *Byte*

Field Nama	Type	Size	Description
id_kategori	Int	5	Nomor Kategori
nama_kategori	Varchar	100	Nama Kategori

Tabel 4.20 Kamus Data Tabel Kategori

e. Kamus Data Hubungi

Nama *Database* : makanan_bor

Nama Tabel : hubungi

Primary Key : id_hubungi

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 110 *Byte*

Field Nama	Type	Size	Description
id_hubungi	Int	5	Nomor
id_customer	Int	5	Nomor Customer
Subjek	Varchar	100	Isi Pesan
Pesan	Text	-	Pesan
Tanggal	Date	-	Tanggal digunakan

Tabel 4.21 Kamus Data Tabel Konfirmasi

f. Kamus data Orders_Detail

Nama *Database* : makanan_bor
 Nama Tabel : orders_detail
Primary Key : id_orders
 Media Penyimpanan : *Harddisk*
 Panjang *Record* : 110 *Byte*

Field Nama	Type	Size	Description
Id_orders	Int	5	Nomor
Id_produk	Int	5	Nomor produk
Jumlah	Int	10	Nomor jumlah

Tabel 4.22 Kamus Data Tabel orders detail

g. Kamus data Orders_temp

Nama *Database* : makanan_bor
 Nama Tabel : orders_temp
Primary Key : id_orders
 Media Penyimpanan : *Harddisk*
 Panjang *Record* : 110 *Byte*

Field Nama	Type	Size	Description
Id_orders	Int	5	Nomor
Id_produk	Int	5	Nomor produk
Id_seassion	Varchar	100	Nomor seassion
Jumlah	Int	10	Jumlah
Tgl_orders_temp	Date	-	Tanggal pesan
Jam_orders_temp	Time	-	Jam pemesanan
Stok_temp	Int	5	Data stok

Tabel 4.23 Kamus Data Tabel Orders_temp

h. Kamus Data Kota

Nama *Database* : makanan_bor

Nama Tabel : Kota

Primary Key : id_orders

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 110 *Byte*

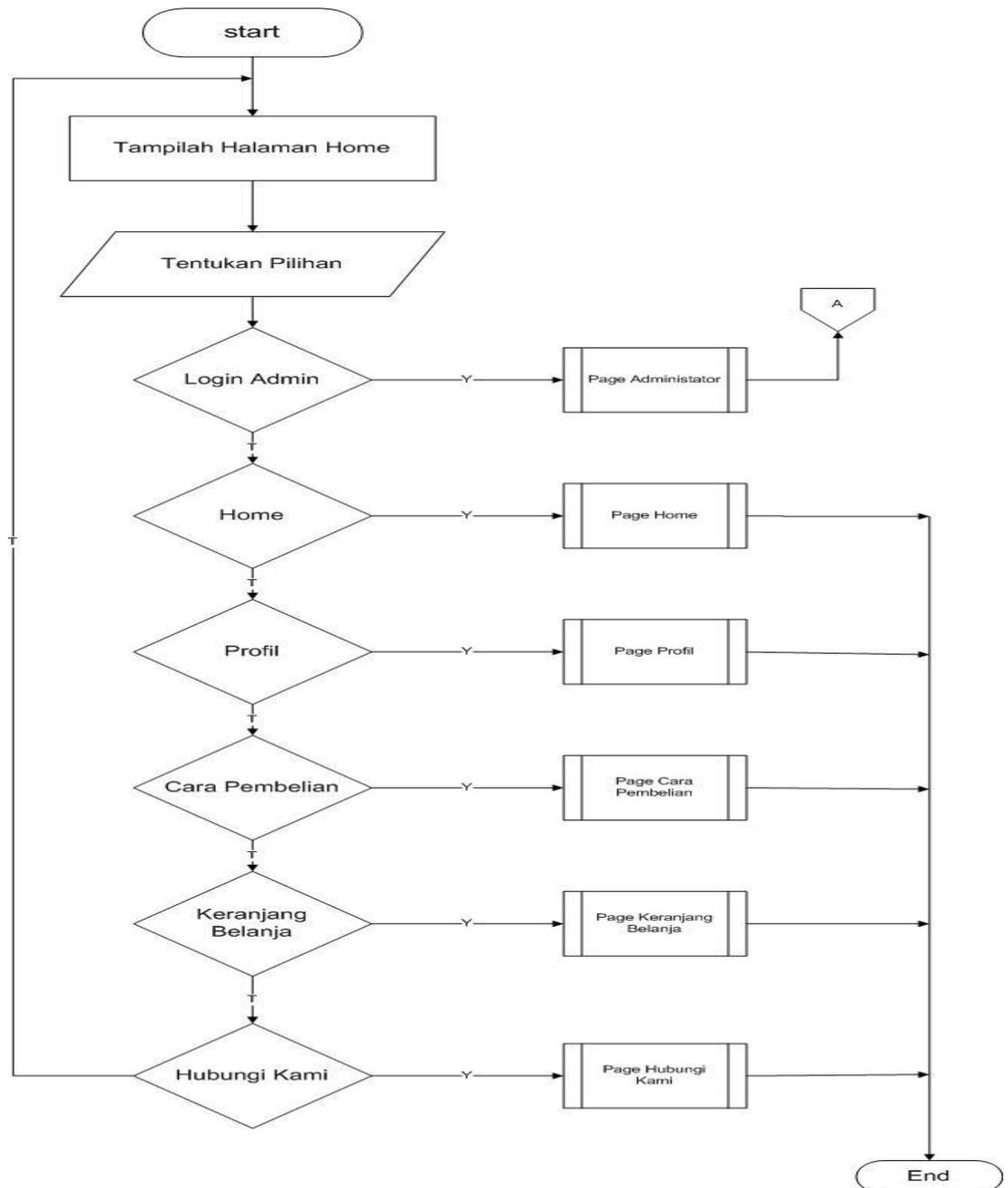
Field Nama	Type	Size	Description
Id_kota	Int	5	Nomor kota
Nama_kota	Varchar	100	Nama kota
Ongkos_kirim	Int	10	Ongkos kirim

Tabel 4.24 Kamus Data Tabel Kota

4.3 Rancangan Flowchart

Flowchart merupakan diagram yang menunjukkan bagaimana cara kerja dari sebuah aplikasi untuk masuk pada program pada saat program pertama kali dijalankan.

4.3.1 Rancangan Flowchart menu utama

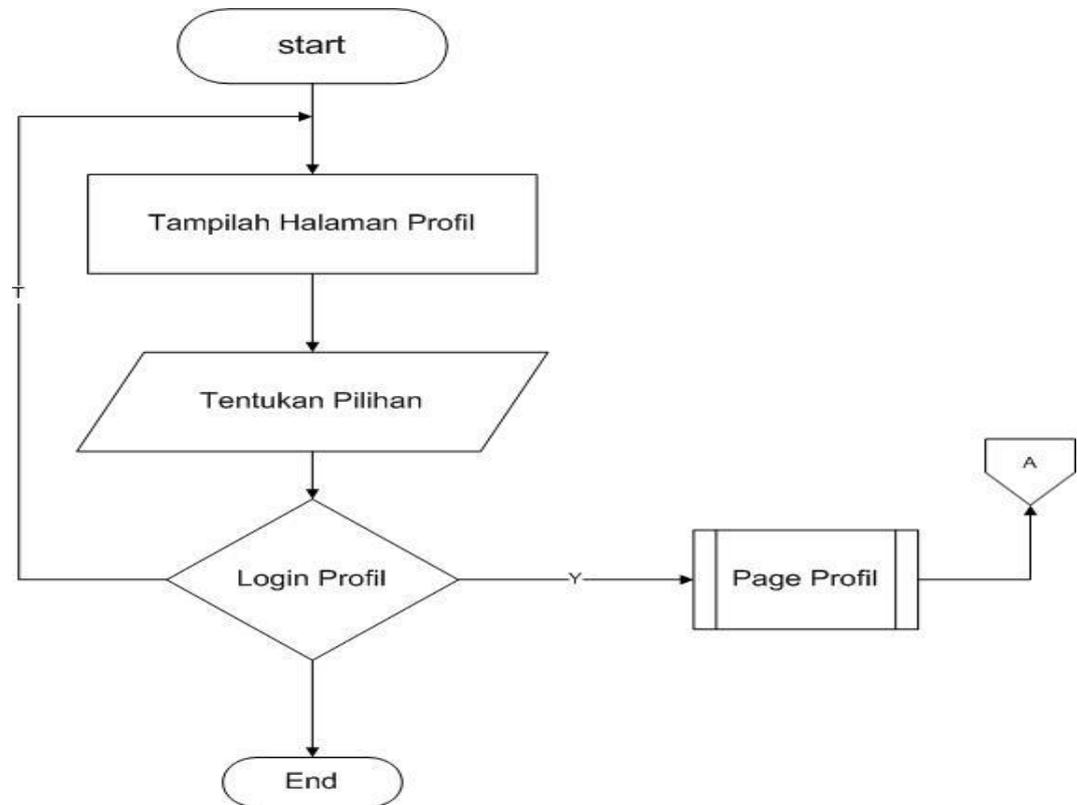


Gambar 4.22 Rancangan Flowchart Menu Utama

Dari gambar Flowchart Menu Utama diatas dapat dijelaskan sebagai berikut:

- a. User pilih “Star” yang diwakili oleh symbol terminator yang menggambarkan kegiatan awal atau akhir dari suatu proses.
- b. Kemudian tampil Halaman Home dimana diwakili oleh symbol proses yang berfungsi menggambarkan suatu proses.
- c. Setelah tampil Halaman Menu Utama, User disediakan beberapa pilihan menu yang ada diwakili oleh symbol decision yang berfungsi menggambarkan suatu keputusan atau tindakan yang harus diambil pada kondisi tertentu.
- d. Jika admin memilih menu admin maka admin akan masuk kehalaman admin, ditunjukkan dengan symbol line konektor yang mengarah ketampil menu administrator.
- e. User memilih Home maka User akan tetap dihalaman utama, ditunjukkan dengan symbol line konektor yang mengarah ketampil menu utama.
- f. User memilih menu Profil maka User akan tetap dihalaman menu Profil, ditunjukkan dengan symbol line konektor yang mengarah ketampil menu Profil.
- g. User memilih menu Cara Pembelian maka User akan tetap dihalaman Cara Pembelian, ditunjukkan dengan symbol line konektor yang mengarah ketampil kemenu Cara Pembelian.
- h. Jika User memilih menu Keranjang Belanja maka User akan tetap dihalaman menu Keranjang Belanja, ditunjukkan dengan symbol line konektor yang mengarah ketampil menu Keranjang Belanja.
- i. Dan User memilih menu Hubungi Kami User akan tetap dihalaman menu Hubungi Kami, ditunjukkan dengan symbol line konektor yang mengarah ketampil menu Hubungi Kami.

4.3.2 Rancangan Flowchart Menu Profil

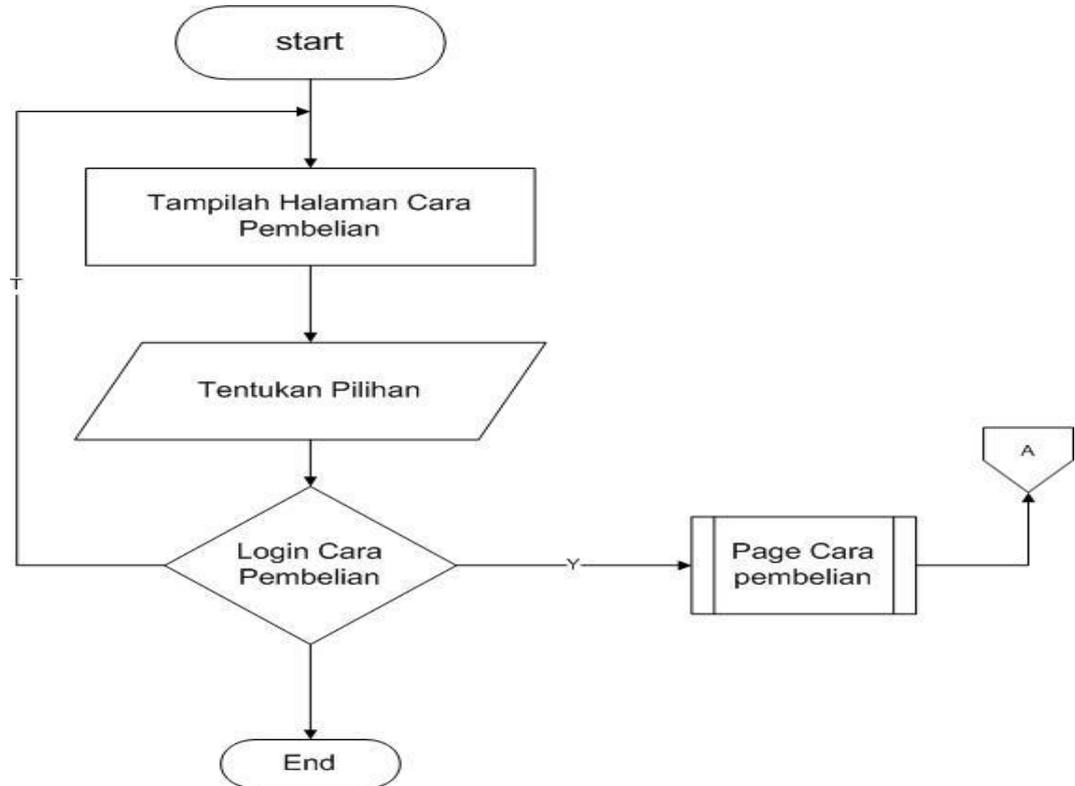


Gambar 4.23 Rancangan Flowchart Menu Profil

Dari gambar Rancangan Flowchart Menu Profil diatas dapat dijelaskan sebagai berikut:

- User pilih “Star” yang diwakili oleh symbol terminator yang menggambarkan kegiatan awal atau akhir dari suatu proses.
- Kemudian tampil Halaman Profil dimana diwakili oleh symbol proses yang berfungsi menggambarkan suatu proses.
- User memilih menu Profil maka User akan tetap diProfil, ditunjukan dengan symbol line conektor yang mengarah ketampil kemenu profil.

4.3.3 Rancangan Flowchart Menu Cara Pembelian

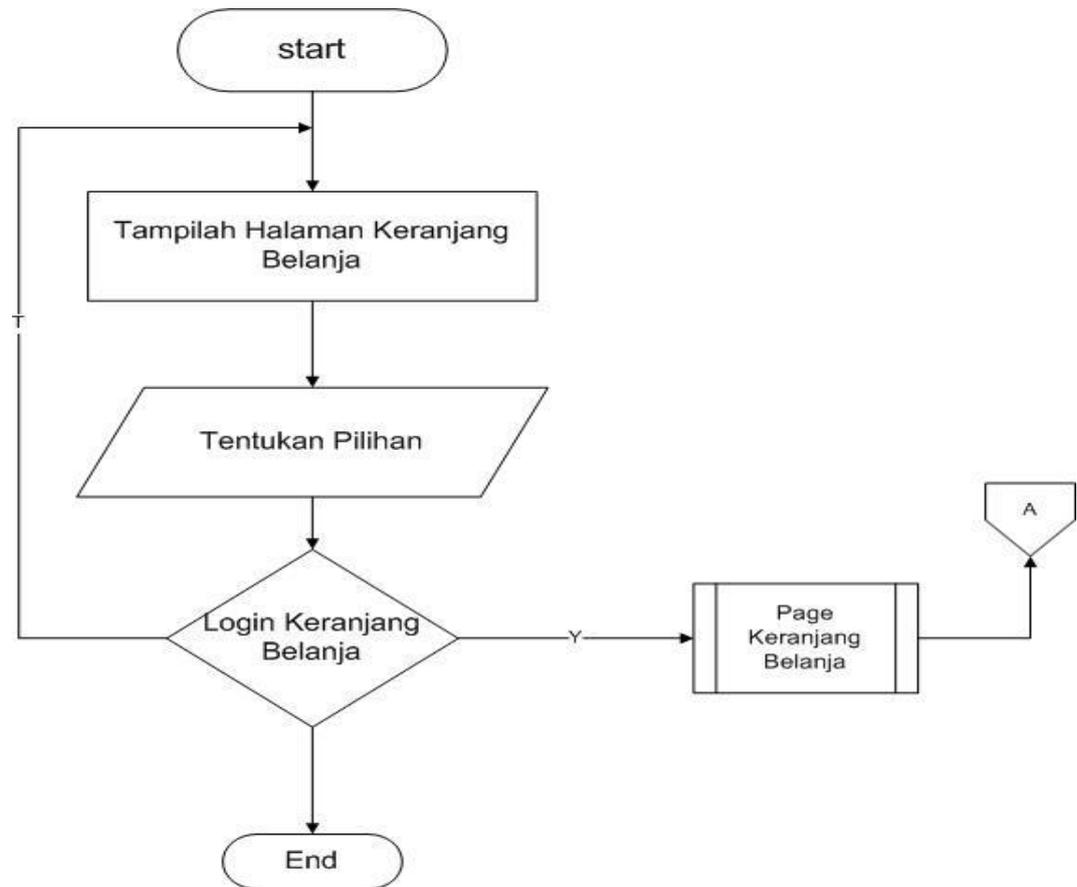


Gambar 4.24 Rancangan Flowchart Cara Pembelian

Dari gambar Rancangan Flowchart Cara Pembelian diatas dapat dijelaskan sebagai berikut :

- User pilih “Star” yang diwakili oleh symbol terminator yang menggambarkan kegiatan awal atau akhir dari suatu proses.
- Kemudian tampil Halaman Cara Pembelian dimana diwakili oleh symbol proses yang berfungsi menggambarkan suatu proses.
- User memilih menu Cara Pembelian maka User akan tetap dimenu Cara Pembelian, ditunjukkan dengan symbol line konektor yang mengarah ketampil kemenu profil.

4.3.4 Rancangan Flowchart Menu Keranjang Belanja

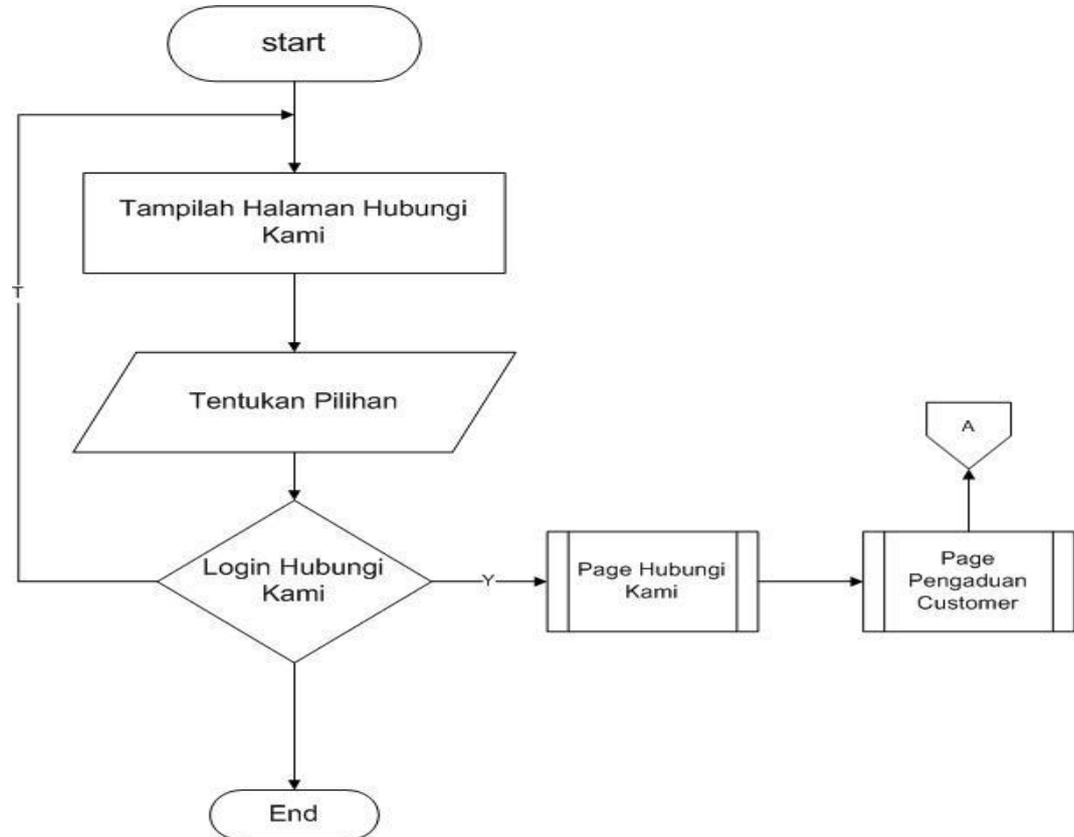


Gambar 4.25 Rancangan Flowchart Keranjang Belanja.

Dari gambar Rancangan Flowchart Keranjang Belanja diatas dapat dijelaskan sebagai berikut :

- User pilih “Star” yang diwakili oleh symbol terminator yang menggambarkan kegiatan awal atau akhir dari suatu proses.
- Kemudian tampil Halaman Keranjang Belanja dimana diwakili oleh symbol proses yang berfungsi menggambarkan suatu proses.
- User memilih menu Keranjang Belanja maka User akan tetap dimenu Cara Pembelian, ditunjukkan dengan symbol line konektor yang mengarah ketampil kemenu Keranjang Belanja.

4.3.5 Rancangan Flowchart Menu Hubungi Kami



Gambar 4.26 Rancangan Flowchart Hubungi Kami.

Dari gambar Rancangan Flowchart Hubungi Kami diatas dapat dijelaskan sebagai berikut :

- d. User pilih “Star” yang diwakili oleh symbol terminator yang menggambarkan kegiatan awal atau akhir dari suatu proses.
- e. Kemudian tampil Halaman Hubungi Kami dimana diwakili oleh symbol proses yang berfungsi menggambarkan suatu proses.
- f. User memilih menu Hubungi Kami maka User akan tetap dimenu Hubungi Kami, ditunjukkan dengan symbol line konektor yang mengarah ketampil kemenu Hubungi Kami dan Pengaduan Customer.

4.4 Hasil Implementasi

Hasil implementasi pada Aplikasi ini terdiri dari form-form sebagai berikut:

4.4.1 Tampilan Register

Tampilan halaman Register ini merupakan pelanggan yang akan melakukan belanja harus Registrasi terlebih dahulu sebelum melakukan Login. Didalam Register terdapat form-form yaitu Nama Lengkap, Password, Alamat Pengirim, No Rekening, Email, Kota Tujuan. Setelah customer melakukan pengisian form-form tersebut customer dapat klik daftar dan bisa login untuk melakukan pembelian. Kemudian pelanggan bisa login yang terlihat pada gambar 4.27.

The screenshot displays the registration page for CV. DWI PUTRA. At the top, there is a navigation bar with 'LOGIN', 'REGISTER', and 'SHOPPING CART' buttons. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Profil', 'Cara Pembelian', 'Keranjang Belanja', and 'Hubungi Kami'. The main content area is divided into two columns. The left column features 'Produk Terlaris' (Bestselling Products) and 'Kategori Produk' (Product Categories). The right column contains the 'Form Register' with the following fields: 'Nama Lengkap', 'Password', 'Alamat Pengiriman' (with a note: 'Alamat pengiriman harus di isi lengkap, termasuk kota/kabupaten dan kode posnya.'), 'Nomor Rekening', 'Email', and 'Kota Tujuan' (a dropdown menu). Below the form is a CAPTCHA image showing the text 'cebdad' and a note: '(Masukkan 6 kode diatas)'. A 'DAFTAR' (Register) button is located at the bottom of the form.

Gambar 4.27 Tampilan Registrasi

4.4.2 Tampilan *Home* sebelum Login

Tampilan Home sebelum login merupakan Tampilan pelanggan untuk Login terlebih dahulu sebelum melakukan pembelian. Didalam tampilan Form Login terdapat form-form yaitu Email dan Password sesuai yang diisi didalam Register. Kemudian pelanggan bisa belanja produk makanan ringan yang terlihat digambar 4.27.

The screenshot shows the home page of CV. DWI PUTRA, a business based in Tulang Bawang Barat. The page features a red navigation bar with links for 'Profil', 'Cara Pembelian', 'Keranjang Belanja', and 'Hubungi Kami'. A blue 'SHOPPING CART' button is visible in the top right corner. The main content area is divided into two sections: 'Produk Terlaris' (Bestselling Products) and 'Kategori Produk' (Product Categories). The 'Produk Terlaris' section lists three items: 'kripik pisang coklat', 'kripik pisang keju', and 'kripik pisang manis'. The 'Kategori Produk' section lists four categories: 'KERIPIK APEL (0)', 'KERIPIK NANGKA (1)', 'KERIPIK PISANG (7)', and 'KRIPIK SINGKONG (0)'. A 'Form Login' is prominently displayed in the center, featuring input fields for 'Email' and 'Password', a 'LOGIN' button, and a 'Lupa Password?' link. The website also includes a logo for CV. DWI PUTRA and logos for payment methods like BCA and Mandiri.

Gambar 4.28 Tampilan *Home* Sebelum Login

4.4.3 Tampilan *Home* Setelah *Login*

Tampilan *Home* setelah *Login* merupakan tampilan pelanggan atau Customer yang sudah login kemudian pelanggan bisa dapat langsung belanja memilih produk sesuai yang diinginkan. Didalam tampilan terdapat Produk Terlaris dan Kategori Produk. Kategori Produk terdapat jenis Produk, Harga dan Diskon. Dapat kita lihat pada gambar 4.29.

The screenshot shows the home page of CV. DWI PUTRA, a store specializing in 'KERIPIK' (crisps). The page is designed for a logged-in customer. Key elements include:

- Header:** Logo 'CV. DWI PUTRA TULANG BAWANG BARAT', 'LOGOUT' button, and 'SHOPPING CART' button.
- Navigation:** Home, Profil, Cara Pembelian, Keranjang Belanja, Hubungi Kami.
- Your Menu:**
 - My Profil (with user icon)
 - Shopping Cart (0 item produk, Total: Rp. 0)
 - Logout
- Featured Product:** 'kripik pisang susu' with a 'Click Here' button.
- Produk Terbaru (New Products):**
 - kripik pisang susu: Rp. 12.000 (diskon 5%), Rp. 11.400,- selengkapnya
 - kripik pisangasin: Rp. 12.000 (diskon 5%), Rp. 11.400,- selengkapnya
 - kripik pisang strawberry: Rp. 12.000 (diskon 5%), Rp. 11.400,- selengkapnya
 - kripik pisang balado: Rp. 12.000 (diskon 5%), Rp. 11.400,- selengkapnya
- Kategori Produk (Product Categories):**
 - KERIPIK APEL (0)
 - KERIPIK NANGKA (1)
 - KERIPIK PISANG (7)
 - KRIPIK SINGKONG (0)
- Footer:** Kami Menerima Pesanan

Gambar 4.29 Tampilan *Home* setelah *Login*

4.4.4 Tampilan Profil Perusahaan

Tampilan Profil Perusahaan merupakan Tampilan tentang alamat dan profil CV. Dwi Putra Tulang Bawang Barat untuk mengetahui pelanggan baru sebelum melakukan pembelian. Dapat kita lihat alamat CV. Dwi Putra Tulang Bawang Barat tersebut lengkap dengan sejarah dan aneka rasa Produk makanan ringan. Dapat kita lihat pada gambar 4.30 .

The screenshot displays the profile page for CV. DWI PUTRA TULANG BAWANG BARAT. At the top, there is a navigation bar with a home icon, 'Profil', 'Cara Pembelian', 'Keranjang Belanja', and 'Hubungi Kami'. The main header area includes the company logo 'CV. DWI PUTRA TULANG BAWANG BARAT' and a 'LOGOUT' button. Below the navigation bar, the 'Your Menu' section contains a user profile icon, 'My Profil', 'Shopping Cart' (showing 0 items and Rp. 0 total), and 'Logout'. The 'Produk Terlaris' section lists three items: 'kripik pisang' in 'coklat' flavor, 'kripik pisang' in 'keju' flavor, and 'kripik pisang' in 'manis' flavor. The address is listed as 'Alamat: Daya Asri, Tumi Jajar, Kabupaten Tulangbawang Barat, Lampung 34594, Indonesia'. The page also features a 'Kategori Produk' section at the bottom.

Gambar 4.30 Tampilan Profil Perusahaan

4.4.5 Tampilan Keranjang Belanja

Tampilan Keranjang Belanja merupakan tampilan pelanggan melakukan pembelian produk sebelum melakukan pembayaran. Didalam Keranjang belanja terdapat kategori No Produk, Nama Produk, Berat(kg), Qty, Harga, Sub Total dan Hapus. Pelanggan dapat melihat jumlah total dan berat produk yang dibeli seperti yang terlihat digambar 4.31.

The screenshot shows the shopping cart page for CV. DWI PUTRA. At the top, there is a navigation bar with links for 'Profil', 'Cara Pembelian', 'Keranjang Belanja', and 'Hubungi Kami'. Below this is a 'Your Menu' section with a user profile icon and links to 'My Profil', 'Shopping Cart', and 'Logout'. The 'Shopping Cart' link is highlighted, showing '(8) item produk' and 'Total: Rp. 91.200'. The main cart area contains a table with the following data:

NO	PRODUK	NAMA PRODUK	BERAT(KG)	QTY	HARGA	SUB TOTAL	HAPUS
1		kripik pisang asin	0.25	8	11.400	91.200	

Below the table, there is a 'Total:Rp. 91.200' label and two buttons: 'Lanjutkan Belanja' and 'Selesai Belanja'. A red warning box at the bottom states: '*) Total harga diatas belum termasuk ongkos kirim yang akan dihitung saat **Selesai Belanja**.' At the bottom of the page, there is a 'Kategori Produk' section with a list of popular products: 'kripik pisang coklat', 'kripik pisang keju', and 'kripik pisang manis'.

Gambar 4.31 Tampilan *Keranjang Belanja*

4.4.6 Tampilan Halaman Hubungi Kami

Tampilan Hubungi Kami merupakan tampilan yang digunakan oleh customer untuk memberikan ulasan atau saran sesudah melakukan pembelian produk pada perusahaan CV. Dwi Putra. Didalam Hubungi Kami terdapat form-form yang harus diisi ketika melakukan ulasan atau saran yaitu terdapat form Subjek, Pesan dan Nomer Kode. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.32.

CV. DWI PUTRA
TULANG BAWANG BARAT

LOGOUT | SHOPPING CART

Profil Cara Pembelian Keranjang Belanja **Hubungi Kami**

Your Menu



- My Profil
- Shopping Cart
 - (1) Item produk
 - Total: Rp. 21
- Logout

Produk Terlaris

- Kripik nangka
- kripik pisang
- kepok rasa keju
- Kripik Pisang
- kepok Rasa
- susu

Kategori Produk

- KERIPIK APEL (1)
- KERIPIK NANGKA (1)
- KERIPIK PISANG
- KEPOK (6)

Kami Menerima Pesanan

History Kustomer

reza 2017-08-01	untuk barang nya lgus banget
reza 2017-08-01	barang jelek banget

Hubungi Kami

Kami Menerima segala kritik dan saran dari Kustomer agar dapat meningkatkan pelayanan dan kualitas Sistem Kami

Form Feedback:

Id Kustomer : 9
 Nama : farid ali hanafi
 Nomor Rekening : 123456789
 Alamat Anda : nusanta 4 kec kedaton kota bandar lampung, lampung 04538
 Subjek :
 Pesan :

51d9bc
(masukkan 6 kode di atas)

KIRIM

Gambar 4.32 Tampilan hubungi kami

4.4.7 Tampilan Halaman *Admin* sebelum *Login*

Tampilan Halaman *Admin* Sebelum *Login* merupakan tampilan Halaman ini digunakan *Admin* untuk melakukan *login* ke halaman aplikasi, Halaman *Admin* terdapat Username dan Password untuk melakukan Login. kemudian baru *Admin* dapat melakukan akses pada aplikasi. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.33.



Gambar 4.33 Tampilan *Admin* sebelum *Login*

4.4.8 Tampilan Halaman *Admin* setelah *Login*

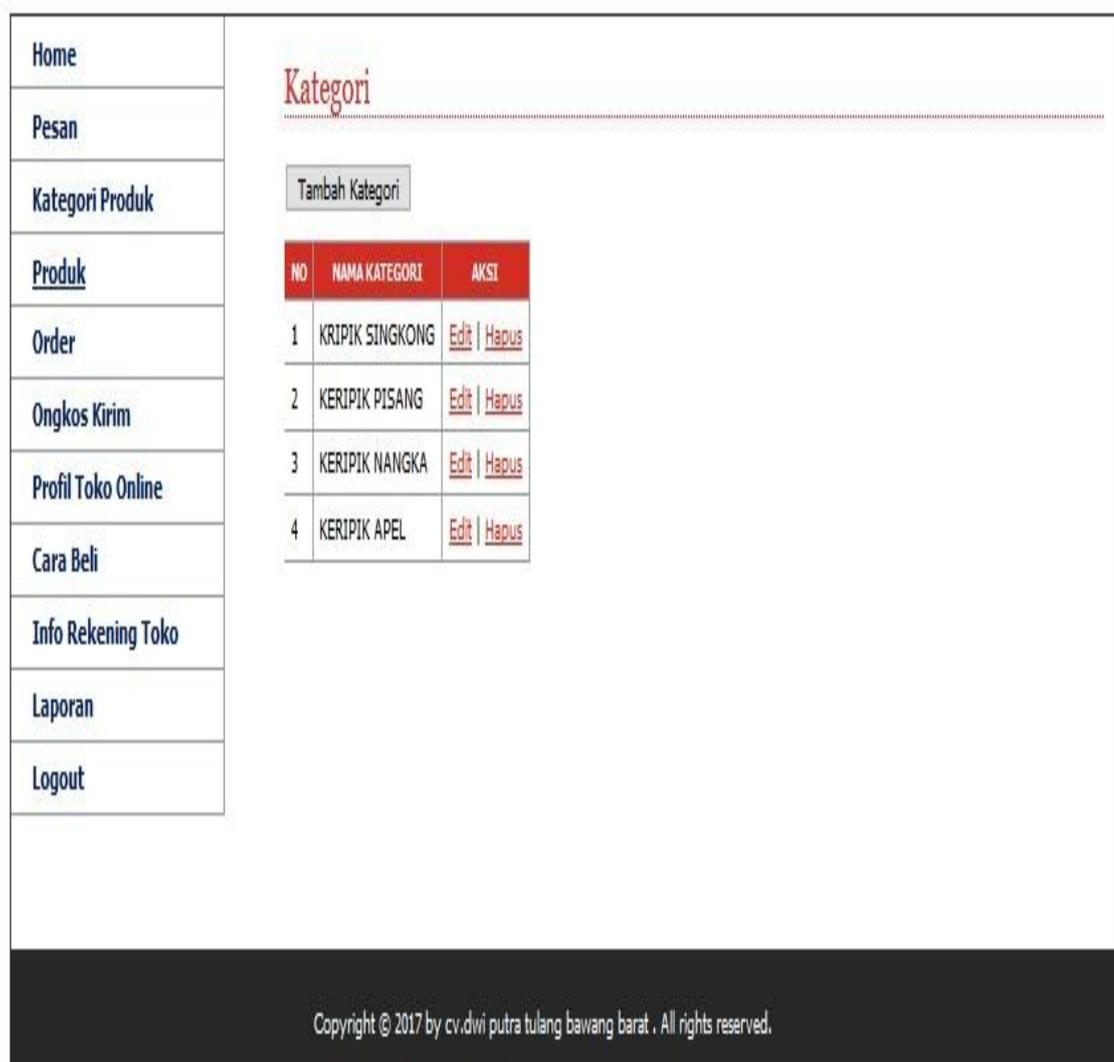
Tampilan Halaman *Admin* setelah Login terdapat menu Home, Pesan, Kategori Produk, Order, Ongkos Kirim, Profil Toko Online, Cara Beli, Info Rekening Toko, Laporan, dan Logout. Rancangan aplikasi ini dapat dilihat pada gambar 4.34.



Gambar 4.34 Tampilan *Admin* Setelah *Login*

4.4.9 Tampilan Admin Kategori Produk

Tampilan Admin Kategori Produk merupakan tampilan produk perusahaan yang diakses oleh admin untuk tampilan pada produk website. Didalam Kategori Produk ini terdapat Tambah Kategori untuk menambah produk-produk yang akan dijual dan admin juga dapat mengedit dan menghapus Kategori Produk. Rancangan aplikasi ini dapat dilihat pada gambar 4.35.



NO	NAMA KATEGORI	AKSI
1	KRIPIK SINGKONG	Edit Hapus
2	KERIPIK PISANG	Edit Hapus
3	KERIPIK NANGKA	Edit Hapus
4	KERIPIK APEL	Edit Hapus

Copyright © 2017 by cv.dwi putra tulang bawang barat . All rights reserved.

Gambar 4.35 Tampilan Admin *Kategori Produk*

4.4.10 Tampilan Admin Produk

Tampilan admin produk merupakan tampilan admin untuk menambah Produk. Didalam Tambah Produk terdapat Kategori No, Nama Produk, Berat(KG), Harga, Diskon(%), Stok, TGL Masuk, dan Aksi. Admin dapat mengedit dan Hapus didalam Kategori Aksi. Rancangan aplikasi ini dapat dilihat pada gambar 4.36.



The screenshot displays the 'Admin Produk' interface. On the left is a vertical sidebar menu with the following items: Home, Pesan, Kategori Produk, Produk, Order, Ongkos Kirim, Profil Toko Online, Cara Beli, Info Rekening Toko, Laporan, and Logout. The main content area is titled 'Produk' and features a 'Tambah Produk' button. Below the button is a table listing products with columns for NO, NAMA PRODUK, BERAT(KG), HARGA, DISKON(%), STOK, TGL. MASUK, and AKSI. The table contains 8 rows of product data. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2017 by cv.dwi putra tulang bawang barat . All rights reserved.'

NO	NAMA PRODUK	BERAT(KG)	HARGA	DISKON(%)	STOK	TGL. MASUK	AKSI
1	kripik pisang susu	0.25	12.000	5	300	15 Juli 2017	Edit Hapus
2	kripik pisang asin	0.25	12.000	5	250	15 Juli 2017	Edit Hapus
3	kripik pisang strawberry	0.25	12.000	5	200	15 Juli 2017	Edit Hapus
4	kripik pisang balado	0.25	12.000	5	200	15 Juli 2017	Edit Hapus
5	kripik pisang manis	0.25	12.000	5	250	15 Juli 2017	Edit Hapus
6	kripik pisang keju	0.25	12.000	5	250	15 Juli 2017	Edit Hapus
7	kripik nangka	0.25	14.000	7	250	15 Juli 2017	Edit Hapus
8	kripik pisang coklat	0.25	12.000	5	200	28 Mei 2017	Edit Hapus

Gambar 4.36 Tampilan Admin Produk

4.4.11 Tampilan Profil Admin Ongkos Kirim

Tampilan Profil Admin Ongkos Kirim merupakan tampilan admin untuk mengakses ongkos kirim yang akan dilakukan oleh pelanggan untuk melakukan pembelian. Didalam Ongkos Kirim terdapat kategori No, Nama Kota, Ongkos Kirim dan aksi. Admin dapat mengedit atau menghapus melalui Kategori Aksi. Rancangan aplikasi ini dapat dilihat pada gambar 4.37.

NO	NAMA KOTA	ONGKOS KIRIM	AKSI
1	Surabaya	20.000	Edit Hapus
2	Palembang	23.000	Edit Hapus
3	bandar lampung	19.000	Edit Hapus
4	Samarinda	19.500	Edit Hapus
5	Balikpapan	22.000	Edit Hapus
6	Banjarmasin	22.000	Edit Hapus
7	Aceh	25.000	Edit Hapus
8	Medan	20.000	Edit Hapus
9	Semarang	19.000	Edit Hapus
10	Bandung	19.000	Edit Hapus
11	Jakarta	19.000	Edit Hapus

Copyright © 2017 by cv.dwi putra tulang bawang barat . All rights reserved.

Gambar 4.37 Tampilan *Ongkos Kirim*

4.4.12 Admin Rekening Toko

Tampilan Admin Rekening Toko merupakan tampilan rekening perusahaan CV. Dwi Putra Tulang Bawang Barat untuk pelanggan yang akan melakukan pembayaran pembelian. Admin dapat mengisi Rekening Toko yang benar teks untuk mengisi dapat diedit dengan tampilan Styles, Format, Font Family, Font size, Italic, Bold, dan Select Text Color, dan Align Center. Rancangan aplikasi ini dapat dilihat pada gambar 4.38.

Home	<h3 style="text-align: center;">Rekening Toko Online</h3> <p>Isi Rekening Toko</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid gray;"> -- Styles -- -- Format -- -- Font family -- -- Font size -- </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid gray;"> -- Bold -- -- Italic -- -- Underline -- -- Text Color -- </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid gray;"> -- Left -- -- Center -- -- Right -- -- Undo -- </div> <div style="border-bottom: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Pembayaran dilakukan Melalui Rekening Toko Kami di bawah ini :</p> <p>BRI :009.801.001.298.562</p> <p>A/n : nurul hasanah</p> <p>Mandiri : 0081140007116471</p> <p>A/n : nurul hasanah</p> <p>BNI : 650.005.088.224</p> <p>A/n : nurul hasanah</p> <p>Path:</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px; margin-top: 5px;"> <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Batal"/> </div>
Pesan	
Kategori Produk	
Produk	
Order	
Ongkos Kirim	
Profil Toko Online	
Cara Beli	
Info Rekening Toko	
Laporan	
Logout	

Copyright © 2017 by cv.dwi putra tulang bawang barat . All rights reserved.

Gambar 4.38 Tampilan Admin Rekening Toko

4.4.13 Tampilan Admin Laporan

Tampilan Admin Laporan merupakan tampilan hasil laporan pemasukan perusahaan CV. Dwi Putra Tulang Bawang Barat per periode. Admin Laporan terdapat Tanggal, Bulan dan Tahun sebagai Laporan pembelian Perperiode. Rancangan aplikasi ini dapat dilihat pada gambar 4.39.

The screenshot displays the 'Admin Laporan' interface. On the left is a vertical sidebar menu with the following items: Home, Pesan, Kategori Produk, Produk, Order, Ongkos Kirim, Profil Toko Online, Cara Beli, Info Rekening Toko, Laporan, and Logout. The main content area is titled 'Laporan' in red text. Below the title, there is a button labeled 'Laporan Hari Ini'. Underneath that is a form titled 'Laporan Per Periode'. The form contains two rows of date selection: 'Dari Tanggal' and 's/d Tanggal'. Each row has three dropdown menus for day, month, and year, with '20', 'Juli', and '2017' selected. At the bottom of the form is a 'Proses' button. A dark footer bar at the bottom of the page contains the text: 'Copyright © 2017 by Toko Makanan Bor. All rights reserved.'

Gambar 4.39 Tampilan *Admin Laporan*

4.5 Pembahasan

Pembahasan ini berisikan tentang proses Pemesanan Makanan pada CV. Dwi Putra Tulang Bawang Barat, dalam sistem yang di usulkan agar memudahkan pemesanan jasa yang bisa dilakukan secara *online*.

4.5.1 Kelebihan Program

Program ini memiliki kelebihan sebagai berikut :

- a. Customer dapat mengkonfirmasi pesanan secara online tanpa harus datang langsung ketempat produksi.
- b. Sistem yang mempunyai diskon produk sehingga dapat menarik pelanggan baru dan mempertahankan pelanggan lama.
- c. Sistem E-CRM lebih mempermudah customer dalam melakukan pemesanan karena dapat dilakukan secara online.
- d. Mempermudah pihak CV. Dwi Putra Tulang Bawang Barat karena mempunyai data stok barang yang akurat dan terkomputerisasi.
- e. Sistem ini mempermudah pihak CV. Dwi Putra Tulang Bawang Barat dalam melakukan penghitungan data yang masuk dan keluar.
- f. Pembayaran bisa dilakukan dengan cara transfer melalui sitem sehingga memudahkan customer.

4.5.2 Kekurangan Program

Program ini memiliki kekurangan sebaga berikut :

- a. Kurangnya stabilnya sinyal yang terkadang menyebabkan penghambatnya proses order terganggu bahkan terlambat.
- b. Menu diaplikasi masih belum dinamis , sehingga apabila akan menambah menu pada aplikasi, maka admin akan melakukan coding pada tampilan aplikasi tersebut.