

**UPAYA PEMULIHAN UMKM MIE AYAM DIMASA PANDEMI
DENGAN MENGINOVASI PRODUK BARU DAN PEMANFAATAN
TEKNOLOGI DI DESA TAMBAH REJO**

PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT



Disusun Oleh :

Dewi Septiani 1812110041

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2021

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN

PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)

UPAYA PEMULIHAN UMKM MIE AYAM DIMASA PANDEMI DENGAN
MENGINOVASI PRODUK BARU DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI DI DESA
TAMBAH REJO

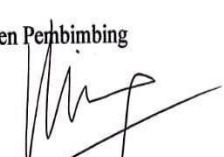
Oleh :

Dewi Septiani 1812110041

Telah memenuhi syarat untuk diterima

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Dra. Linda Septarina, M.M

NIK. 30030603



Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M

NIK. 11310809

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.4 Mitra yang terlibat.....	4
BAB II PELAKSANAAN PROGRAM	
2.1 Program – Program Yang Dilaksanakan	5
2.2 Waktu Kegiatan.....	6
2.3 Hasil Kegiatan Dan Dokumentasi.....	9
2.4 Dampak Kegiatan.....	12
BAB III PENUTUP	
3.1 Kesimpulan.....	13
3.2 Saran.....	13
3.3 Rekomendasi.....	14
LAMPIRAN	15

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan seluruh program kerja dan kegiatan serta penyusunan laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dengan judul "Upaya Pemulihan UMKM Mie Ayam Di Masa Pandemi Dengan Menginovasi Produk Baru Dan Pemanfaatan Teknologi Di Desa Tambahrejo"

Penulisan laporan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu tugas mata kuliah Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dan sebagai bentuk pertanggungjawaban atas terlaksananya kegiatan yang telah dilaksanakan mulai dari tanggal 16 Agustus 2020- 15 September 2021. Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dapat terlaksana dengan baik berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM), yaitu:

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA., M.Sc. selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Ibu Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M selaku ketua jurusan manajemen IIB Darmajaya.
3. Ibu Dra. Linda Septarina, M.M selaku Dosen Pembimbing Lapangan, yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dukungan kepada penulis selama pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat di Desa Tambahrejo.

4. Bapak Suyanto, selaku Kepala Dusun Tambahrejo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian
5. Ibu Nining selaku pemilik UMKM mie ayam yang telah menerima penulis untuk melaksanakan program pengembangan UMKM.
6. Seluruh masyarakat Desa Tambahrejo yang sudah menerima dan berpartisipasi dalam setiap kegiatan program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat di Desa Tambahrejo
7. Segenap pihak yang telah membantu pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan Laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik untuk memperbaikinya. Semoga Laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandar Lampung, September 2021

Penulis

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu perwujudan dari Tri Dharma Perguruan Tinggi Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya yaitu pengabdian masyarakat. Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan suatu wujud implementasi dari ilmu yang tertuang secara teoritis di bangku kuliah untuk diterapkan secara nyata dalam kehidupan sehari-hari di masyarakat, sehingga ilmu yang diperoleh dapat diaplikasikan dan dikembangkan dalam kehidupan masyarakat luas. Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan kegiatan yang terjadwal secara akademik di IIB Darmajaya setiap semester. Sejalan dengan situasi dan kondisi pandemi saat ini, menjadi pertimbangan IIB Darmajaya dalam melaksanakan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) untuk di laksanakan secara mandiri/individu oleh mahasiswa dan berlokasi di daerah domisili tempat tinggal peserta PKPM.

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat khususnya di masa pendemi ini. Bagi masyarakat, kehadiran mahasiwa diharapkan mampu memberikan informasi dan motivasi dalam bidang sesosial kemasyarakatan dan perekonomian di Era Digital saat ini. Hal ini selaras dengan fungsi perguruan tinggi sebagai jembatan (komunikasi) dalam proses pembangunan dan penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) pada khususnya untuk pemilik UMKM.

UMKM merupakan istilah atau sebutan untuk usaha ekonomi produktif yang dimiliki perorangan maupun badan usaha. UMKM biasanya memperoleh penghasilan yang relatif sedikit di dibandingkan dengan

pengusaha kategori menengah atau besar. Hal ini terjadi karena lingkup penjualan yang masih kecil serta kekurangan sarana penjualan bahkan modal yang dibutuhkan. Di masa pandemi ini pemerintah mengharuskan masyarakat untuk tetap tinggal dirumah dan hal itu tentu semakin menyulitkan para pemilik UMKM untuk memenuhi kebutuhan hidupnya, karena sulitnya produksi dan penjualan apabila harus tinggal dirumah saja.

Dengan adanya masalah diatas saya akan membantu pihak UMKM dalam mengatasi permasalahan di masa pandemi ini dengan cara mengimplementasikan pengetahuan dalam bidang ekonomi dan teknologi yang telah saya pelajari dari bangku perkuliahan.

Berdasarkan uraian diatas, maka laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini berjudul **“UPAYA PEMULIHAN UMKM MIE AYAM DIMASA PANDEMI DENGAN MENGINOVASI PRODUK BARU DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI DI DESA TAMBAHREJO”**.

1.1.1 Profil dan Potensi Desa

Desa Tambahrejo merupakan desa padat penduduk dengan jumlah penduduk sekitar 2436 jiwa, yang mayoritas penduduknya berprofesi sebagai petani yang selalu beraktivitas diluar rumah. Dan juga pelaku usaha mikro kecil, dimana dalam kehidupan sehari-hari mereka hanya mengandalkan upah dari penjualannya. Dimasa pandemi covid-19 ini sebagian besar masyarakat desa Tambahrejo mengalami kesulitan ekonomi karena semakin minimnya modal dan sepi pembeli. Melihat kondisi tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan kegiatan upaya memulihkan UMKM yang ada di desa tersebut.

1.1.2 Profil UMKM

Warung Ibu Ninin adalah warung yang terletak di desa Tambahrejo tepatnya di jl Pangeran Antasari, warung Ibu Ninin menyediakan berbagai makanan seperti mie ayam, seblak, gorengan dan juga es dengan banyak varian menu yang ditawarkan. Harganya pun terjangkau, Warung yang diberi nama “Warung Lek Ninin” ini sudah berdiri sejak 5 tahun yang lalu.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang perlu mendapat perhatian lebih lanjut, diantaranya:

1. Bagaimana tingkat pemasaran dan pendapatan dalam penjualan melalui media sosial?
2. Bagaimana membuat inovasi untuk penjualan melalui media sosial?
3. Bagaimana menanggulangi dampak covid-19 terhadap perekonomian masyarakat?

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dilakukannya kegiatan ini adalah untuk :

1. Mengetahui tingkat pemasaran dan pendapatan pedagang mie ayam di masa covid-19.
2. Mengetahui inovasi baru yang akan di pasarkan melalui media sosial.
3. Mengetahui tingkat kesadaran pemilik UMKM akan pentingnya media sosial untuk melakukan pemasaran.

Manfaat dilakukannya kegiatan ini adalah untuk :

a. Untuk Mahasiswa

PKPM bermanfaat bagi mahasiswa dalam mengimplementasikan pengetahuan yang di peroleh dari perkuliahan, antara lain :

1. Dapat menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat

2. Dapat memotivasi mahasiswa untuk mengembangkan potensi yang dimiliki
3. Dapat menambah nilai lebih yaitu dalam disiplin, bertanggung jawab, percaya diri, dan beretika yang baik.

b. Untuk Masyarakat

1. Dapat meningkatkan perekonomian masyarakat serta memberdayakan masyarakat agar dapat membuka usaha dan memanfaatkan kemajuan teknologi.
2. Dapat memberi inspirasi bagi masyarakat dalam upaya pemanfaatan teknologi di bidang ekonomi.
3. Dapat mengembangkan dan mengelola perekonomian masyarakat.

c. Untuk IIB Darmajaya

1. Meningkatnya peran Civitas Akademika IIB Darmajaya dalam upaya pemulihan UMKM di masa pandemi sekaligus edukasi bagaimana pencegahan dan penanggulangan COVID-19

1.4 Mitra Yang Terlibat

Berikut merupakan mitra yang terlibat dalam pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Desa Tambahrejo :

1. Kepala Dusun IV Tambahrejo.
2. Masyarakat Desa Tambahrejo.
3. Ibu Ninin selaku pemilik UMKM Mie Ayam.

BAB II

PELAKSANAAN PROGRAM

2.1 Program – Program Yang Dilaksanakan

Pelaksanaan program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini dilaksanakan secara individu di desa Tambahrejo dengan mengoptimalkan peran teknologi informasi sebagai media pelaksanaan program. Adapun program-program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang dilaksanakan di Desa Tambahrejo yaitu:

2.1.1 Program Upaya Pemulihan UMKM Di Masa Pandemi

Program ini merupakan program yang sasarannya adalah para pelaku UMKM di Desa Tambahrejo. Program ini bertujuan untuk memulihkan perekonomian masyarakat melalui kemajuan teknologi saat ini.

2.1.2 Program Edukasi Pencegahan COVID-19 Bagi Masyarakat

Program ini merupakan program yang sasarannya masyarakat dengan tujuan agar masyarakat dapat memahami tentang gejala Covid-19, cara penularannya, dan cara pencegahannya sehingga dapat turut serta melakukan upaya pencegahan penularan Covid-19.

2.1.3 Program Pendampingan Belajar Daring Anak-Anak Usia Sekolah

Program ini merupakan program yang sasarannya adalah anak-anak usia sekolah yang saat ini sedang melakukan belajar secara online/daring dirumah. Program ini bertujuan untuk mempermudah anak-anak dalam proses belajar . Dengan adanya kegiatan ini dapat mempermudah anak-anak untuk belajar secara daring dirumah dengan menggunakan aplikasi zoom meeting.

2.2 Waktu Kegiatan

Waktu pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini dimulai pada tanggal 16 Agustus sampai dengan 15 September 2021. Dengan rincian waktu kegiatan pelaksanaan program-program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) sebagai berikut:

Tabel.1 Waktu kegiatan pelaksanaan program-program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat

No	Hari / Tanggal	Nama Kegiatan
1	Senin, 16 Agustus 2021	Meminta izin kepada Kepala Desa
2	Selasa, 17 Agustus 2021	Membantu Proses Belajar Anak-anak TK
3	Rabu, 18 Agustus 2021	Membeli alat dan snack untuk hadiah lomba
4	Kamis, 19 Agustus 2021	Membungkus 35 hadiah lomba 17 agustus
5	Jum'at, 20 Agustus 2021	Membuat bendera merah putih ntuk lomba
6	Sabtu, 21 Agustus 2021	Kerja bakti membersihkan halaman untuk lomba
7	Minggu, 22 Agustus 2021	Berpartisipasi dalam lomba 17 agustus
8	Senin, 23 Agustus 2021	Mengunjungi UMKM Mie Ayam
9	Selasa, 24 Agustus 2021	Membantu proses membuat dan menggiling mie
10	Rabu, 25 Agustus 2021	Membungkus saus & kecap untuk di packing
11	Kamis, 26 Agustus 2021	Membuat inovasi produk menggunakan kap

12	Jum'at , 27 Agustus 2021	Membantu membuat logo untuk UMKM
13	Sabtu, 28 Agustus 2021	Menyiapkan inovasi kap & logo untuk UMKM
14	Minggu, 29 Agustus 2021	Mengembangkan UMKM via Medsos
15	Senin, 30 Agustus 2021	Pembuatan Medsos Instagram untuk UMKM
16	Selasa, 31 Agustus 2021	Edukasi cuci tangan dengan benar pada anak-anak
17	Rabu. 1 September 2021	Edukasi tentang bahaya Covid-19 pada anak-anak
18	Kamis, 2 September 2021	Pendampingan proses belajar anak-anak SD
19	Jum'at , 3 September 2021	Pemberian handsanitizer pada anak-anak
20	Sabtu, 4 September 2021	Pendampingan belajar menggambar dan mewarnai anak – anak TK
21	Minggu, 5 September 2021	Membantu UMKM melayani customer
22	Senin, 6 September 2021	Sosialisasi tentang kewirausahaan pada UMKM
23	Selasa, 7 September 2021	Pendampingan belajar daring pada anak-anak
24	Rabu, 8 September 2021	Penyebaran brosur edukasi Covid-19
25	Kamis, 9 September 2021	Mengenalkan aplikasi zoom meeting pada anak-anak

26	Jum'at, 10 Septeber 2021	Pendampingan belajar dan membahas PR
27	Sabtu, 11 September 2021	Sosialisasi tentang Pentingnya Media Sosial di Era Digital Saat Ini
28	Minggu, 12 September 2021	Menonton video dan menerapkan cara belajar yang benar dan tidak membosankan via Youtube
29	Senin, 13 September 2021	Memberi soal latihan dan tes hafal pancasila
30	Selasa, 14 September 2021	Pendampingan belajar menulis pada siswa TK
31	Rabu, 15 September 2021	Bermain game sekaligus meningkatkan pemahaman pengetahuan pada anak-anak usia sekolah

2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

Minggu Pertama

Saya bersama warga desa Tambahrejo dan anak-anak desa Tambahrejo menyiapkan kegiatan perlombaan yaitu lomba HUT RI di halaman rumah dengan berbagai macam perlombaan.



Gambar 1. Menyiapkan hadiah lomba 17-an



Gambar 2. Memperingati hari kemerdekaan

Minggu Kedua

Sosialisasi kepada masyarakat dan juga anak-anak di desa Tambahrejo tentang bahaya COVID-19 dan juga memberi pengarahan tentang 3M kepada anak-anak, yaitu mencuci tangan dengan benar dengan air mengalir, memakai masker, dan menjaga jarak



Gambar 3. Pembagian poster cara pencegahan COVID-19



Gambar 4. Edukasi kepada anak sekolah tentang 3M

Minggu Ketiga

Mengunjungi UMKM dan juga membantu mengembangkan UMKM dengan cara menginovasi produk baru dan memasarkannya lewat sosial media agar semakin meluas pangsa pasarnya.



Gambar 5. Mengunjungi UMKM Mie Ayam dan mengurus perijinan



Gambar 6. Membuat inovasi produk baru

Minggu Keempat

Membantu proses belajar mengajar kepada anak-anak usia sekolah dari TK hingga SD



Gambar 7. Pendampingan belajar kepada anak sekolah

2.4 Dampak Kegiatan

Pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Desa Tambahrejo mendapat respon baik dari aparat desa dan masyarakat. Adanya pelaksanaan program PKPM ini memberikan dampak positif bagi masyarakat, dimana masyarakat mendapatkan pengetahuan dan pemahaman seputar pemanfaatan teknologi untuk memabntu memulihkan para pelaku UMKM. Dan juga mendapat pemahaman tentang pencegahan dan penanggulangan covid-19 sehingga bisa membantu mencegah penyebaran virus semakin meluas. Adanya program pendampingan belajar daring untuk anak-anak usia sekolah juga membantu mereka meningkatkan prestasi dan motivasi belajar anak-anak.

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan rangkaian program kerja yang telah dilakukan dari PKPM, dapat diambil kesimpulan :

- a. UMKM bisa mengelola dengan baik usahanya
- b. Masyarakat bisa memberikan edukasi tentang bagaimana menerapkan protokol kesehatan di Era New Normal saat ini.
- c. Siswa sudah bisa mulai semangat lagi dalam belajar.

3.2 Saran

3.2.1 Bagi UMKM Mie Ayam

- a. Melakukan inovasi baru baik dari segi kemasan maupun dari cara mengembangkan usaha.
- b. Melakukan promosi melalui media sosial.
- c. Meningkatkan hubungan komunikasi yang baik dengan para pembeli.

3.2.2 Bagi Masyarakat

- a. Tingkatkan rasa kepedulian akan hidup sehat.
- b. Tingkatkan pemahaman akan bahaya virus COVID-19 dan cara pencegahan.
- c. Tingkatkan produktivitas pemanfaatan teknologi informasi dimasa pandemi.

3.2.3 Bagi Institusi

- a. Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat ini sebaiknya diadakan kembali pada periode mendatang, karena kegiatan ini memberikan nilai positif bagi mahasiswa dalam mengembangkan potensi dalam diri, sehingga terciptanya

empati dalam diri mahasiswa melalui program interaksi dan sosialisasi terhadap masyarakat setempat.

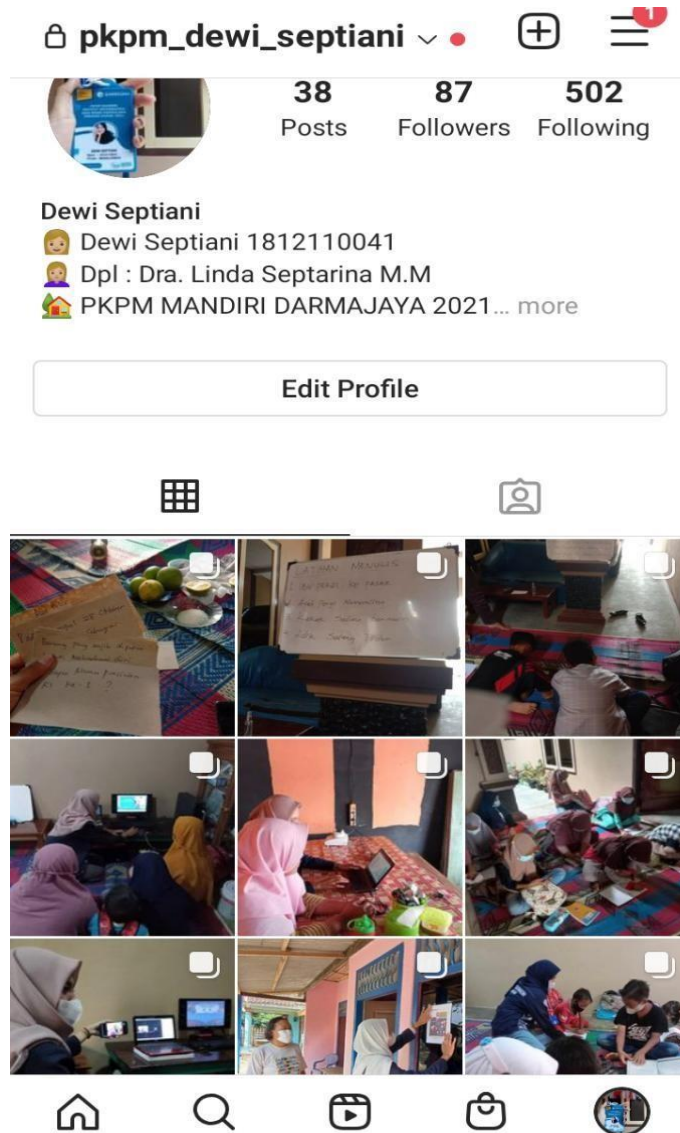
3.3 Rekomendasi

Adapun rekomendasi yang dapat diberikan yaitu :

- a. Dapat menerapkan ilmu yang sudah diberikan selama PKPM.
- b. Lebih berani dalam pengambilan keputusan untuk mengembangkan usaha.
- c. PKPM sebagai program kegiatan yang sangat menguntungkan bagi UMKM dimana mahasiswa menerapkan banyak pengetahuan baru dan ide kreatif dan pelaku UMKM diharapkan dapat menerapkan pengetahuan yang sudah diberikan oleh mahasiswa selama PKPM.

LAMPIRAN

1. Bukti aktivitas di media online dan media lainnya;



Gambar 8. Pembuatan akun media sosial

2. Bukti aktivitas lainnya.



Gambar 9. Sosialisasi tentang kewirausahaan



Gambar 10. Membantu proses pembuatan mie dan membungkus saus kecap



Gambar 11. Menerapkan protokol kesehatan dengan mencuci tangan



Gambar 12. Pemberian Handsanitizer pada anak-anak



Gambar 13. Pembuatan logo pada inovasi produk baru



Gambar 14. Belajarmenggambar dan mewarnai anak-anak TK



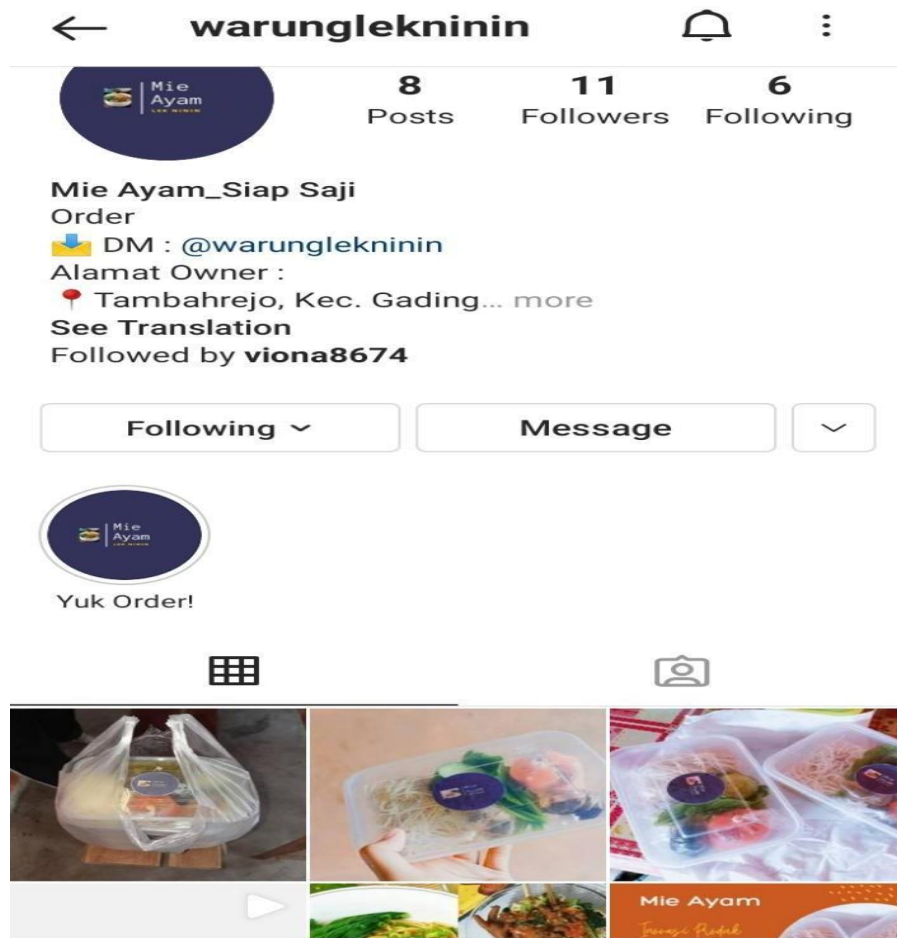
Gambar 15. Pendampingan belajar pada anak SD



Gambar 16. pemberian Bingkisan Kepada Pemilik UMKM



Gambar 17. Bermain Game Untuk Menambah Wawasan



Gambar 18. Pembuatan akun Instagram untuk UMKM



Gambar 19. Denah Lokasi Kegiatan