

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang**

Perkembangan teknologi di setiap perusahaan atau instansi pada saat ini menuntut kecepatan dalam pengolahan data ataupun pembuatan laporan. Sebuah apotek pasti membutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat digunakan untuk mengelola keluar masuknya obat pada apotek. Karena apotek juga merupakan salah satu sentra dalam pembuatan sistem informasi. Apotek Kimia Farma merupakan salah satu contoh apotek yang membutuhkan suatu sistem informasi. Sistem informasi dibutuhkan berupa sistem informasi yang menangani tentang sistem jual beli, keluar masuknya obat, jumlah obat, dan pelayanan lainnya. Apotek kimia farma dalam melakukan transaksi penjualan dan pembelian masih menuliskannya kedalam kertas atau buku, sehingga informasi masih sering terjadi kesalahan maupun human error dalam pengelolaan keluar masuknya obat tersebut. Maka penulis mencoba membahas suatu sistem informasi penjualan dan pembelian obat di suatu Apotek yang ada di Kota Bandar Lampung, sehingga dapat membantu menghemat waktu dalam penjualan dan pembelian obat. Apotek Kimia Farma merupakan suatu apotek dalam penjualan dan pembelian obat menggunakan sistem yang dikerjakan oleh staf yang ada di Apotek Kimia Farma Bandar Lampung. Dapat dibayangkan betapa sulitnya jika dalam pembuatan suatu laporan penjualan serta pembelian obat masih dilakukan secara langsung ke toko akan memakan waktu relatif lama. Disini penulis mencoba membantu dan memberi solusi terhadap masalah pembuatan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Apotek dengan menggunakan sistem komputerisasi, penulis menggunakan pemrograman berbasis web. Melihat permasalahan yang ada pada Apotek Kimia Farma Bandar Lampung yaitu dalam hal penjualan dan pembelian obat, maka penulis membuat skripsi dengan judul “SISTEM INFORMASI

## PENJUALAN DAN PEMBELIAN PADA APOTEK KIMIA FARMA BANDAR LAMPUNG BERBASIS WEB”.

### **1.2.Perumusan Masalah**

Berbagai kelemahan sistem informasi telah terjadi dan tentu saja hal tersebut telah memperlambat pelaksanaan operasional dari para pekerja. Adapun perumusan masalah dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem informasi untuk memudahkan pembelian dan penjualan?
2. Bagaimana membuat sistem informasi untuk membantu membuat laporan dengan cepat?

### **1.3.Ruang Lingkup Penelitian**

Sesuai dengan judul yang penulis kemukakan, maka penulisan skripsi ini penulis hanya menguraikan masalah yang menyangkut penjualan dan pembelian obat yang didalamnya juga termasuk penjualan dan pembelian (daerah Bandar Lampung), input data, pencarian data, laporan penjualan dan pembelian obat.

### **1.4.Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### 1.4.1. Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Pada Apotek Kimia Farma Bandar Lampung yang nantinya dapat digunakan secara mudah dan cepat oleh pemakai.

#### 1.4.2. Manfaat

1. Sistem akan memudahkan pelanggan dalam pembelian obat.
2. Mudahnya pencarian informasi masalah penjualan obat kepada pelanggan.
3. Memperbaiki layanan pada Apotek Kimia Farma Bandar Lampung.

## 1.5. Sistematika Penulisan

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

#### *Latar belakang masalah*

Berisi penjelasan berupa alasan tertentu kenapa judul/topic skripsi ini jadi pilihan untuk diteliti

#### *Perumusan Masalah*

Berisi masalah dalam bentuk pertanyaan-pertanyaan yang akan dicari jawabnya oleh peneliti dalam bentuk temuan/pembuktian yang didapat dari hasil penelitiannya

#### *Ruang lingkup penelitian*

Penjelasan tentang tempat, waktu, batasan(asumsi) objek penelitian

#### *Tujuan*

Berisi penjelasan kegiatan apa yang akan dilakukan dalam penelitian ini

#### *Manfaat penelitian*

Menjelaskan manfaat/kegunaan dari hasil/temuan penelitian yang akan diperoleh institusi dimana penelitian dilakukan atau bagi ilmu pengetahuan

#### *Sistematika penulisan*

Berisi penjelasan singkat isi tiap bab dari skripsi

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini memuat tentang teori-teori yang mengandung penelitian yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti. Apabila penelitian memerlukan analisa statistika maka bab ini dicantumkan juga teori statistika yang digunakan dan hipotesa(bila diperlukan).

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi metode-metode pendekatan penyelesaian permasalahan yang dinyatakan dalam perumusan masalah.

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini <sup>menjelaskan</sup> tentang organisasi mencakup uraian kerja dan sistem yang berjalan kemudian penjabaran sistem baru dengan menggunakan desain output, desain input, desain database, desain logika program, dan bab ini juga berisi hasil dan implementasi dari penelitian serta pembahasannya.

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini disajikan kesimpulan hasil pembahasan dan saran dari hasil pembahasan tersebut.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**