

LAPORAN INDIVIDU
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI MEDIA PEMASARAN DI
UMKM MIE AYAM 88

KELURAHAN PRAMUKA, RAJABASA, BANDAR LAMPUNG

PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)



DISUSUN OLEH:

Muhamad Raihan Makki (1911058012P)

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2021

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	2
KATA PENGANTAR.....	3
BAB I.....	4
A. Latar Belakang.....	4
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat.....	7
BAB II.....	8
A. Program Kegiatan Yang dilaksanakan.....	8
B. Waktu Pelaksanaan Program.....	9
C. Hasil Kegiatan Dan Dokumentasi.....	9
D. Dampak Kegiatan.....	11
BAB III.....	12
A. Kesimpulan.....	12
B. Saran.....	12
C. Rekomendasi.....	12
DAFTAR PUSTAKA.....	13

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN
PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)

PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI MEDIA PEMASARAN DI
UMKM MIE AYAM 88

Oleh:

Muhammad Raihan Makki (1911058012P)

Telah memenuhi syarat untuk diterima

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Pembimbing Lapangan

DEPPI LINDA, S.Kom., M.T.I

Dyah Yenita

NIK. 00760204

Ketua Jurusan Sistem Informasi

HANDOYO WIDI NUGROHO, S.Kom., M.T.I

NIK. 00400502

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur senantiasa dipanjatkan kepada Allah SWT. Atas kasih sayang Tuhan laporan kkn yang mengusung tema pemulihan ekonomi UMKM di masa Covid-19 terselesaikan

Terwujudnya laporan kegiatan ini tidak lepas dari tangan dingin berbagai pihak. Oleh karenanya, pada kesempatan ini kami ucapkan beribu terima kasih kepada:

- 1.) Bapak Ir. Firmansyah Y. Alfian, MBA., MSc.Rektor Institut Bisnis dan Informatika Darmajaya
- 2.) Bapak Ardiansyah selaku Kepala RT yang berkenan memberikan izin atas pelaksanaan kkn ini.
- 3.) Ibu Deppi Linda, S.Kom., M.T.I sebagai Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) yang telah berkenan membimbing kami dalam kegiatan ini.
- 4.) Masyarakat Kelurahan Pramuka yang juga ikut berpartisipasi dalam pelaksanaan PKPM ini serta pihak-pihak lain yang telah membantu dari pelaksanaan PKPM hingga tersusunnya laporan ini.
- 5.) Serta seluruh teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat, saya susun berdasarkan apa yang telah saya jalankan selama melaksanakan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Kelurahan Pramuka, Kecamatan Rajabasa yang dilaksanakan selama 30 hari, mulai tanggal 16 Agustus sampai 16 September 2021.

Hal tersebut merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh mahasiswa dalam menempuh program pendidikan S1, yang telah ditetapkan oleh pihak akademik. Dengan demikian mahasiswa wajib melaksanakan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dan menyusun laporan hasil kegiatan yang telah dilaksanakan. Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat dapat dilaksanakan dengan baik atas kerja sama dari berbagai pihak, terutama aparat RT dan masyarakat Kelurahan Pramuka.

Bandar Lampung 16 September

Muhammad Raihan Makki

NPM:1911058012P

BAB I

PENDAHULUAN

A.) LATAR BELAKANG

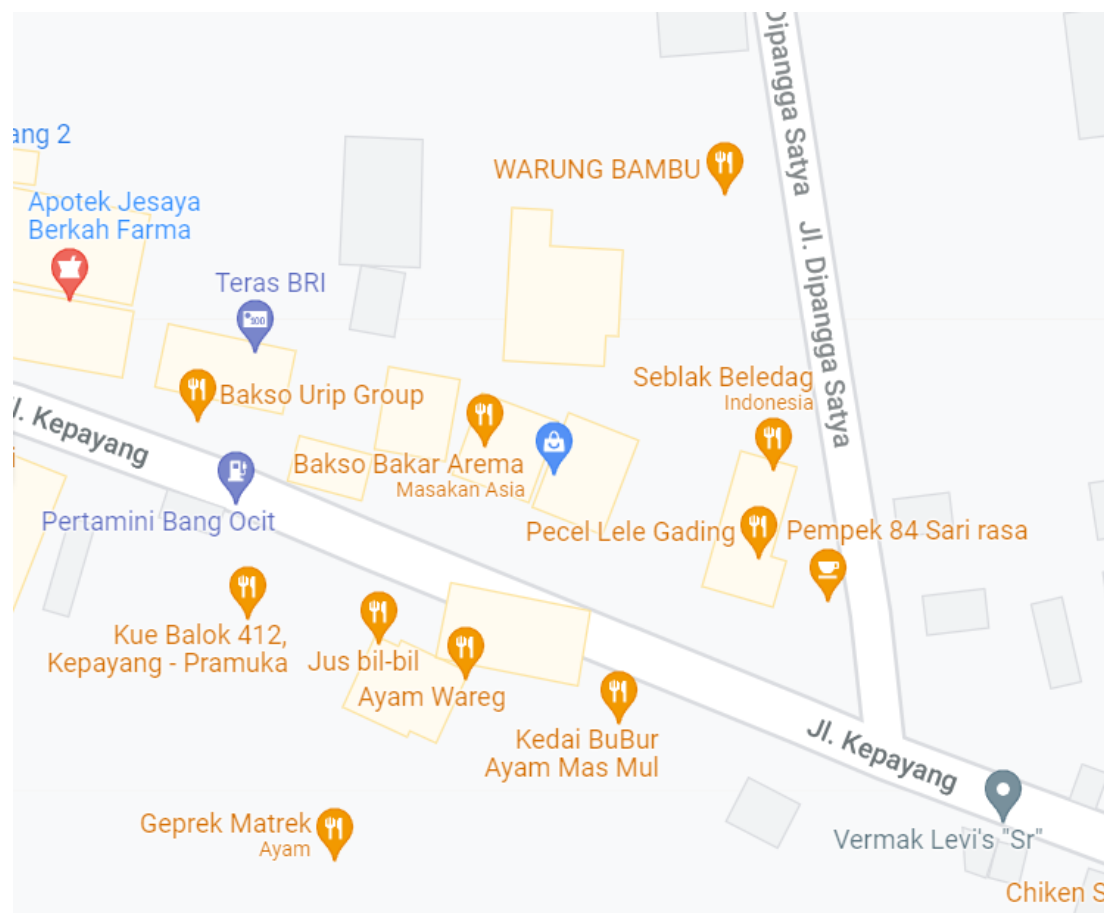
Program Strata 1 (S1) dibentuk dengan tujuan menghasilkan Sumber Daya Manusia yang ahli di setiap bidangnya yang mampu tanggap dalam menghadapi perubahan dan perkembangan, terutama dalam perkembangan Ilmu, Teknologi dan Seni. Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu perwujudan dari Tri Dharma Perguruan Tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya. Pengabdian merupakan suatu wujud integralisasi dari ilmu yang tertuang secara teoritis dibangku kuliah untuk diterapkan secara nyata dalam kehidupan sehari-hari di masyarakat, sehingga ilmu yang diperoleh dapat diaplikasikan dan dikembangkan dalam kehidupan masyarakat luas. Sejalan dengan situasi dan kondisi pandemi COVID-19 ini, Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dilakukan dengan melaksanakan pengabdian kepada UMKM secara individu di daerah tempat tinggal masing-masing.

Hal ini dilakukan sebagai kontribusi dalam pencegahan penyebaran virus COVID-19 dengan penerapan berbagai program kerja yang tentunya tetap menerapkan standar protocol kesehatan. Kegiatan tersebut berupa pengabdian kepada masyarakat dengan pendekatan lintas keilmuan dan sektoral pada waktu dan daerah tertentu yang berlangsung selama kurang lebih 30 hari dan bertempat di daerah sekitar tempat tinggal. Kegiatan ini diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan dan kesadaran hidup bermasyarakat. Memberi pengalaman belajar mahasiswa dalam kehidupan masyarakat dan mendewasakan kepribadian dan memperluas wawasan mahasiswa, melatih mahasiswa belajar bersama masyarakat untuk berpartisipasi dan berkontribusi dalam pemulihan ekonomi UMKM di masa pandemi COVID-19 serta membantu pemberdayaan UMKM terdampak COVID-19 melalui penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai upaya penanggulangan.

Tujuan pelaksanaan kegiatan PKPM ini adalah mahasiswa mampu memanfaatkan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi yang telah dipelajari dibangku perkuliahan untuk dapat memajukan kesejahteraan masyarakat dan mencerdaskan kehidupan bangsa dengan terjun

langsung ke daerah dan masyarakat yang membutuhkan intervensi. Bagi masyarakat, kehadiran mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang Sosial Kemasyarakatan terutama dimasa pandemic seperti sekarang ini. Meskipun dalam masa pandemic, Dalam bentuk aplikasi keilmuan yang dimiliki mahasiswa terhadap masyarakat dalam mengembangkan kompetensinya untuk membantu bagaimana cara mengembangkan dan mengelola daerah-daerah potensial yang menjadi sasaran yaitu terlaksana nya dukungan dan penguatan program penanggulangan dan pencegahan COVID-19 yang dilakukan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah dan Meningkatnya kesadaran masyarakat tentang bahaya dan cara pencegahannya COVID-19.

Kelurahan Pramuka menjadi tempat pelaksanaan kegiatan PKPM 2021 secara individu. Kelurahan Pramuka merupakan salah satu dari daerah yang berada di Kecamatan Rajabasa, Bandar Lampung, yang mempunyai beberapa UMKM yang berpotensi sebagai sumber penghasilan bagi warga yang tinggal di sekitar.



Gambar Area Kelurahan Pramuka dengan letak UMKM yang ada

UMKM yang berdiri di Kelurahan Pramuka menjual produk makanan terdiri dari bakso, kue, ayam geprek, mie ayam, pecel lele, pempek dan lain-lain. Hal ini memungkinkan untuk menjadikan daerah Kelurahan sebagai daerah yang besar potential nya, selain dari sisi ekonomi potensi pemulihannya dan pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) bagi mahasiswa/i Institut Bisnis dan Informatika Darmajaya

Untuk kali ini, saya memilih UMKM Mie Ayam 88 sebagai tempat Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang berada di JL.Raden Gunawan 2, Pramuka, Rajabasa, Bandar Lampung. UMKM Mie Ayam 88 ini merupakan salah satu UMKM yang ada di kelurahan Pramuka, masih mengandalkan pemasaran nya secara tradisional. Yaitu berupa pemasaran model komunikasi “mulut ke mulut”

Dengan hadirnya saya ditempat tersebut, untuk membantu pemilik UMKM Mie Ayam 88 untuk memasarkan produk hasil UMKM tersebut dengan cara pemanfaatan teknologi media sosial masa kini

B.) Rumusan Masalah:

- 1) Bagaimana UMKM Mie Ayam 88 dapat lebih dikenal oleh masyarakat sekitar Rajabasa?
- 2) Bagaimana cara membuat UMKM Mie Ayam 88 terkesan unik di mata pelanggan?
- 3) Bagaimana cara pemanfaatan teknologi informasi dan media sosial yang efektif sebagai sarana marketing untuk UMKM Mie Ayam 88?

C.) Tujuan Dan Manfaat:

Adapun tujuan dari kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di UMKM Mie Ayam 88 adalah sebagai berikut;

- 1) Membantu Pemulihan ekonomi terdampak COVID-19 di UMKM Mie Ayam 88
- 2) Membantu Merkenalkan UMKM Mie Ayam 88 di media sosial online seperti Facebook, Twitter, dan Instagram

Adapun manfaat yang timbul dari kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang dilaksanakan di UMKM Mie Ayam 88 antara lain:

- 1) UMKM Mie Ayam 88 lebih banyak dikenal orang banyak,dari sekitar maupun luar daerah Rajabasa
- 2) UMKM Mie Ayam 88 Ekonominya terpulihkan
- 3) Mempermudah pemilik UMKM Mie Ayam 88 dalam hal marketing tempatnya sendiri

D.) UMKM Yang Terlibat

UMKM yang terlibat adalah UMKM Mie Ayam 88,yang merupakan salah satu UMKM yang terdampak COVID-19.UMKM yang menjual mie ayam ini mengalami omset turun sejak pandemi COVID-19 muncul,dan karena kurangnya pemasaran sehingga hanya sedikit orang yang mengetahui keberadaan UMKM Mie Ayam 88

BAB II

PELAKSANAAN PROGRAM

A.) Program Kegiatan Yang Dilaksanakan

Berdasarkan rencana kegiatan yang akan dilaksanakan dalam kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat, sebagai berikut:

Tabel Rencana Kegiatan

No	Tanggal	Rencana Kegiatan	Tujuan	Penyelesaian	Keterangan
1	18-19 Agustus 2021	Berkunjung ke UMKM Mie Ayam 88	Mengenal pemilik UMKM,Serta wawancara terkait masalah yang dihadapi UMKM tersebut	2 Hari	Terlaksana
2	20-27 Agustus 2021	Berkunjung ke UMKM Mie Ayam 88	Merencanakan pendaftaran UMKM Mie Ayam 88 di media GOFOOD	7 Hari	Terlaksana
3	28 Agustus-3 September 2021	Berkunjung ke kantor Gojek	Penyelsaian masalah admnistrasi dokumen UMKM Mie Ayam 88 di GOFOOD	7 hari	Terlaksana
4	4-11 September 2021	Berkunjung ke UMKM Mie Ayam 88	Mengajarkan cara pengunaan aplikasi GOBIZ untuk manajemen GOFOOD UMKM Mie Ayam 88	7 hari	Terlaksana
5	11-16 September 2021	Berkunjung ke UMKM Mie Ayam 88	Pembuatan akun Instagram sebagai media marketing UMKM Mie Ayam 88,sekaligus mengajari pemilik cara menggunakannya	7 Hari	Terlaksana

B.) Waktu Pelaksanaan Program

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dilaksanakan mulai tanggal 16 Agustus-16 September 2021. Adapun rincian waktu kegiatan program adalah sebagai berikut:

- 1) Pemintaan Izin melaksanakan UMKM di Mie Ayam 88: 18 Agustus 2021
- 2) Berkenalan dengan pemilik dan wawancara terkait masalah UMKM: 18-19 Agustus 2021
- 3) Merencanakan pendaftaran GOFOOD dan meminta dokumen Fotokopi KTP,Rekening Bank dan informasi letak UMKM: 20-27 Agustus 2021
- 4) Berkunjung ke kantor GOJEK untuk penyelesaian masalah terkait dokumen yang dibutuhkan: 28 Agustus 2021-3 September 2021
- 5) Pengajaran cara penggunaan sekaligus manajemen GOFOOD di aplikasi GOBIZ kepada pemilik UMKM: 4-11 September 2021
- 6) Pengambilan foto produk UMKM, Pembuatan Akun Instagram, dan Pengajaran cara penggunaan aplikasi Instagram kepada pemilik: 11-16 September 2021

C.) Hasil Kegiatan dan Dokumentasi:

- 1.) Kunjungan pertama di UMKM Mie Ayam 88



1.1 Tampak depan UMKM

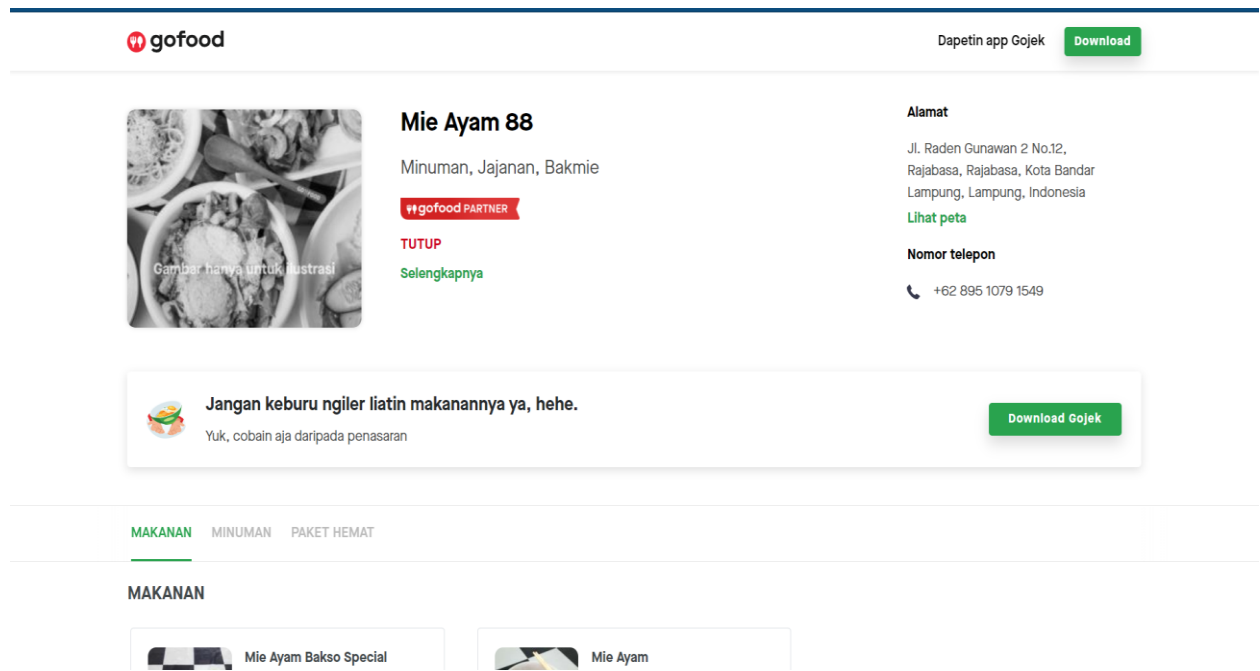


1.2 Meminta izin pelaksanaan PKPM kepada pemilik



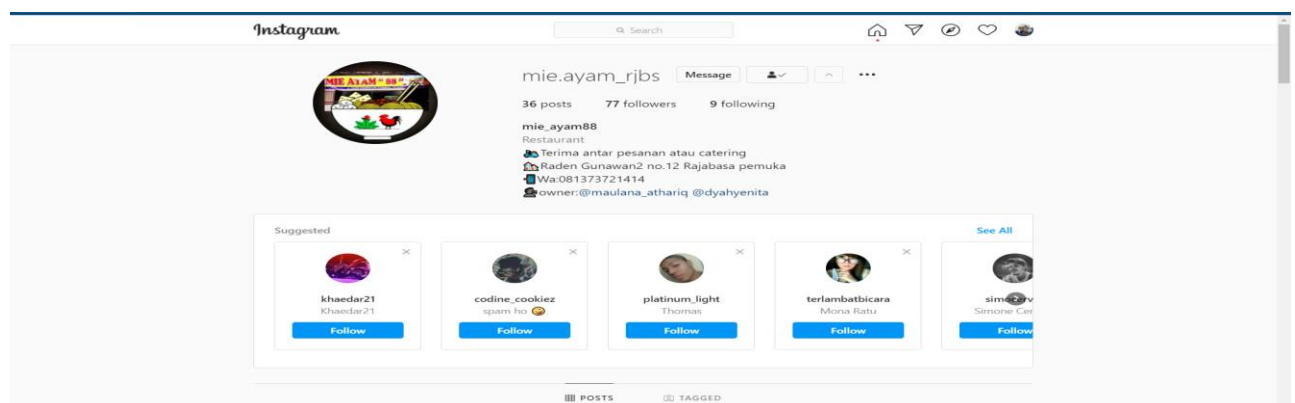
1.3 Pemilik menyiapkan produk UMKM Mie Ayam 88

2.) Tampilan Akun GOFOOD UMKM Mie Ayam 88:



2.1 Tampilan halaman UMKM Mie Ayam 88 di GO-FOOD

3.) Tampilan Akun Instagram:



3.1 Tampilan halaman UMKM Mie Ayam 88 di Instagram

D.) Dampak Kegiatan

Dengan kegiatan yang telah dilakukan diharapkan masyarakat dapat mengetahui informasi dan dapat memanfaatkan produk hasil UMKM Mie Ayam 88. Pembuatan Akun GOFOOD dan Instagram diharapkan dapat menjadi sebuah wadah informasi terbaru mengenai UMKM Mie Ayam 88 dan sebagai media marketing kepada masyarakat luas.

BAB III

PENUTUP

A.) Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari pelaksanaan program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang berlokasi di UMKM Mie Ayam 88 ini adalah:

- 1) Pemilik UMKM sudah mengerti cara pemanfaatan teknologi informasi dalam usaha bisnis UMKM nya
- 2) Pemilik UMKM sudah memiliki arahan jelas kedepan dengan pemanfaatan teknologi informasi sebagai sarana marketing UMKM
- 3) Pemilik sudah mempunyai petunjuk jalan ke tempat UMKM di GOFOOD dan Instagram untuk pelanggan baru dan lama nya.

B.) Saran:

Saran saya kepada pemilik UMKM Mie Ayam 88 untuk mengelola akun GOFOOD dan Instagram sekiranya bisa dikelola dengan baik dan terus melakukan update mengenai produk atau informasi yang ada di UMKM Mie Ayam 88 sekaligus sebagai salah satu upaya pengenalan kepada masyarakat, sehingga masyarakat luas dapat mengetahui perkembangan apa saja yang ada di UMKM Mie Ayam 88

C.) Rekomendasi:

- 1.) Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat sebaiknya diadakan kembali pada periode mendatang, karena kegiatan ini memberikan nilai positif bagi mahasiswa dalam mengembangkan potensi dalam diri, sehingga terciptanya empati dalam diri mahasiswa melalui program interaksi, sosialisasi dan pengembangan UMKM
- 2.) Untuk kedepannya dalam melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat sebaiknya diadakan kembali pada periode yang akan datang di daerah Rajabasa, karena menurut saya masih banyak potensi UMKM lain yang ada di daerah Rajabasa yang belum diolah dengan maksimal.
- 3.) Diharapkan untuk tidak memberikan informasi secara mendadak terutama untuk informasi yang memiliki batasan waktu.

DAFTAR PUSTAKA

- 1) BUKU-PANDUAN-PKPM-MANDIRI-IIB-DARMAJAYA-GANJIL-2020_2021-FULL-SK
- 2) <http://digilib.uinsby.ac.id/14811/30/Bab%203.pdf>
- 3) <https://pkpm.darmajaya.ac.id/buku-panduan-penyusunan-laporan-pkpm-mandiri.html>



Institut Informatika & Bisnis

DARMAJAYA

Jl. Zainal Abidin Pager Alam No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp 787214 Fax. 780281 Ntp://darmajaya.ac.id

FORMULIR

**FORM BIMBINGAN PENULISAN LAPORAN PRAKTEK KERJA
PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)**

Nama : Muhammad Raihan Mahli
 NPM / Kelas : 1911058012P
 Tempat KP/PKPM : UMUM Mie Ayam 88
 Nama Pembimbing : Deppi Linda S. Kom. MTI
 Judul Laporan : Pemanfaatan Teknologi Informasi Sebagai
 Media Pemasaran di UMUM Mie Ayam 88

NO	TANGGAL BIMBINGAN	MATERI	PARAF PEMBIMBING
1	24/09 2021	Revisi bimbingan laporan .	8
2	27/09 2021	Arbait- Latar belakang	8
3	28/09 2021	Perbaiki latar belakang & kegiatan, penulisan.	8
4	28/09 2021	Acc jilid	8

Bandar Lampung,
Ketua Program Studi

NIK.

No. Dokumen : 4FM-SP20327	Revisi : 00	Tgl Berlaku : 04 September 2019
---------------------------	-------------	---------------------------------

Scanned by TapScanner

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN
PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)

PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI MEDIA PEMASARAN DI
UMKM MIE AYAM 88

Oleh:

Muhammad Raihan Makki (1911058012P)

Telah memenuhi syarat untuk diterima

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



DEPPI LINDA, S.Kom., M.T.I

NIK. 00760204

Pembimbing Lapangan



Dyah Yenita

Ketua Jurusan Sistem Informasi



HANDOYO WIDI NUGROBO, S.Kom., M.T.I

NIK. 00400502