

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia (SDM) merupakan faktor penting dalam suatu organisasi, sehingga keberhasilan suatu perusahaan dalam menjalankan usahanya tidak dapat terlepas dari sumber daya manusia (SDM). Melimpahnya SDM yang ada saat ini mengharuskan suatu organisasi untuk berpikir secara seksama tentang bagaimana dapat memanfaatkan SDM secara optimal. Sumber daya manusia yang ada pada perusahaan harus selalu diberdayakan agar menjadi SDM yang kompetitif. Banyak organisasi yang menghadapi tantangan ini dengan membangun komitmen dengan para karyawan dalam upaya meningkatkan kualitas. Menurut Kartikasari (2017)

Sumber daya manusia merupakan faktor yang menentukan keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya. Karyawan atau pegawai merupakan unsur terpenting dalam menentukan maju mundurnya suatu perusahaan. Untuk mencapai tujuan perusahaan diperlukan karyawan yang sesuai dengan persyaratan dalam perusahaan, dan juga harus mampu menjalankan tugas-tugas yang telah ditentukan oleh perusahaan. Karena sumber daya manusia mempunyai peran dalam mengelola serta memperhatikan aspek-aspek yang penting yang ada didalam organisasi atau perusahaan. pengetahuan dan kemampuan sangatlah penting guna memperhatikan apa saja hal yang penting diperhatikan sebelum mengambil keputusan atau kebijakan. Menurut Bhastary (2018)

PT Arta Boga Cemerlang merupakan perusahaan *consumer goods* yang memproduksi berbagai macam produk kebutuhan sehari-hari. PT. Arta Boga Cemerlang memulai perjalanannya di bidang distribusi. Berkat upaya keras serta terus menjaga komitmen untuk selalu memberikan yang terbaik, Arta Boga Cemerlang mampu mendapatkan pengakuan sebagai perusahaan

distributor terbaik di Indonesia. Penghargaan sebagai *The Best Food and Distributor* telah berhasil diraih setiap tahunnya pada *Corporate Image Award IMAC* (Indonesia Most Admired Company). Arta Boga Cemerlang percaya bahwa *trust worthiness* adalah hal terpenting. Oleh karenanya mengutamakan profesionalisme, ketepatan waktu dalam pengiriman dan wilayah jangkauan yang luas, Arta Boga Cemerlang menjadi distributor tunggal OT, dan berhasil menghantarkan produk- produk OT kepada konsumen yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia.

Arta Boga Cemerlang terus memperkuat jaringan di pasar tradisional dan pasar modern seperti supermarket, minimarket dan hypermarket. Jumlah cabang Arta Boga Cemerlang semakin berkembang seiring dengan perkembangan bisnis OT. Memperdalam penetrasi hingga ke daerah-daerah terpencil, mempermudah Arta Boga Cemerlang melayani di setiap wilayah dengan waktu yang maksimal.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Arta Boga Cemerlang berlokasi di Jl. Rya Cudu No. 95, Way Dadi, Kec. Sukarame, Bandar Lampung. PT Arta Boga Cemerlang merupakan perusahaan *consumer goods* yang memproduksi berbagai macam produk kebutuhan sehari-hari. Berikut ini Data Jumlah Karyawan PT Arta Boga Cemerlang.

**Tabel 1.1. Data Jumlah Karyawan PT Arta Boga Cemerlang**

No	Posisi Jabatan Karyawan	Jumlah Karyawan
1	Manajer Keuangan	1
2	Manajer Operasional	1
3	Area Sales Manager	2
4	Kabag Penagihan	2
5	Supervisor Oprasional	2
6	HRD Supervisor	1
7	Supervisor Pembukuan	1
8	Kasir	2
9	Admin	2
10	Supir	6
11	Gudang	4

<b>No</b>	<b>Posisi Jabatan Karyawan</b>	<b>Jumlah Karyawan</b>
12	Staff pembukuan	1
13	Sekretaris	3
14	Staff IT	1
15	Staff HRD	2
16		3
17	Kawil AB 2	
	• Asisten Sales Manager	3
18	Kawil AB 3	
	• Asisten Sales Manager	3
19	Kawil AB 5	
	• Asisten Sales Manager	3
20	Salesman	22
<b>Total</b>		<b>65</b>

Source : PT Arta Boga Cemerlang

Berdasarkan tabel 1.1 diatas adalah data jumlah karyawan pada PT Arta Boga Cemerlang, serta posisi jabatan dari masing-masing individu karyawan. Perusahaan ini memiliki 4 orang manager dan 61 orang karyawan. Pada penelitian ini penulis memfokuskan kepada 61 orang karyawan.

Kinerja karyawan memiliki nilai yang sangat diharapkan oleh perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan, agar tujuan yang sudah ditetapkan dapat dicapai oleh karyawan yang dimana dipengaruhi oleh sumber daya manusia yang ada didalam maupun pemimpinnya. Menurut Erawati (2017) Kinerja berasal dari kata *job performance* atau *actual performance* yang berarti prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya yang dicapai oleh seseorang. Pengertian kinerja (prestasi kerja) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan fungsinya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

**Tabel 1.2. Standar Penilaian Kinerja Karyawan PT Arta Boga Cemerlang**

Kriteria	Range	Keterangan	Huruf Mutu
Satuan Kuantitas	85 – 100	Sangat Baik	A
Satuan Kualitas	70 – 84	Baik	B
Satuan Waktu Penyelesaian Pekerjaan	55 – 69 40 – 54	Cukup Kurang Baik	C D

Sumber : PT Arta Boga Cemerlang.

PT Arta Boga Cemerlang mewajibkan karyawan untuk dapat menyelesaikan tugasnya sesuai kemampuan dan sesuai prosedur yang telah ditetapkan perusahaan, kinerja karyawan dikatakan baik apabila karyawan memenuhi semua kriteria penilaian dan standar penilaian yang berlaku didalam perusahaan. Berikut ini dihadirkan tabel penilaian hasil kinerja karyawan pada tahun 2020-2021.

**Tabel 1.3. Penilaian Kinerja Karyawan PT Arta Boga Cemerlang**

Kriteria Penilaian	Bobot Penilaian Perusahaan (%)	Bobot Pencapaian 2020 (%)	Bobot Pencapaian 2021 (%)
1. Satuan Kuantitas	100	85	60
2. Satuan Kualitas	100	90	71
3. Satuan Waktu Penyelesaian Pekerjaan	100	88	49
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>87,6 (B)</b>	<b>60 (C)</b>

Berdasarkan tabel 1.3 data tersebut menjelaskan bahwa kinerja karyawan PT Arta Boga Cemerlang pada tahun 2020 masuk dalam kategori baik dengan presentase 87,6 %, pada tahun 2021 masuk dalam kategori cukup dengan presentase 60%. Terlihat dari penilaian di tahun 2021 kinerja PT. PT Arta Boga Cemerlang mengalami penurunan penilaian yang cukup signifikan.

Berdasarkan hasil wawancara terhadap pihak PT Arta Boga Cemerlang terkait kinerja karyawan, karyawan mengalami penurunan kinerja yang disebabkan karena rendahnya rasa ingin tahu karyawan dalam melaksanakan aktivitas pekerjaan, malas malasan dalam berkerja dan juga sering terjadinya komplain yang dilayangkan pihak konsumen terhadap perusahaan.

Semakin menurunnya tingkat kepercayaan konsumen kepada perusahaan tersebut, tentunya hal ini akan merugikan perusahaan. Dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan sebuah organisasi, atasan seperti manajer haruslah memberikan perhatian yang lebih pada level motivasi dari bawahan-bawahannya. Para manajer memperhatikan apa keinginan dan kebutuhan karyawannya.

Dalam mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan untuk menjadi lebih baik banyak hal penyebab dan pemicunya yaitu Pengembangan Karir, Pengembangan karir dapat diartikan sebagai proses pengelolaan karir pegawai yang meliputi tahapan kegiatan perencanaan karir, pengembangan dan konseling karir, serta pengambilan keputusan karir. Menurut Putri (2019) Pengembangan karir adalah keputusan yang diambil sekarang tentang hal-hal yang akan dikerjakan pada masa depan, berarti bahwa seseorang yang sudah menetapkan rencana karirnya, perlu mengambil langkah-langkah tertentu untuk mewujudkan rencana tersebut. Berbagai langkah yang perlu ditempuh itu dapat diambil atas prakarsa pekerja sendiri, tetapi dapat pula berupa kegiatan yang dapat disponsori oleh organisasi, atau gabungan dari keduanya.

Berdasarkan hasil wawancara terhadap karyawan PT Arta Boga Cemerlang Fenomena yang terjadi kurangnya keinginan karyawan untuk keterlibatan dalam aktivitas perusahaan seperti menghadiri pelatihan, melakukan briefing dan laporan hasil kerja, sehingga menurunkan prestasi kerja untuk kemajuan karir karyawan itu sendiri dan perusahaan menganggap banyak karyawan belum layak untuk dipromosikan.

Selain dari faktor Pengembangan Karir yang dapat mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan adalah Keselamatan dan Kesehatan Kerja. Keselamatan kerja dan kesehatan kerja sangatlah perlu diperhatikan karena salah satu faktor penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Tetapi perusahaan kurang memperhatikan keselamatan dan kesehatan kerja dalam menjalankan tanggung jawab pekerja nya. Keselamatan kerja menurut Firmanzah (2017) adalah perlindungan karyawan dari luka-luka yang disebabkan oleh kecelakaan yang terkait dengan pekerjaan. Resiko keselamatan merupakan aspek-aspek dari lingkungan kerja yang dapat menyebabkan kebakaran, ketakutan aliran listrik, terpotong, luka memar, keseleo, patah tulang, kerugian alat tubuh, penglihatan dan pendengaran. Kesehatan kerja adalah kebebasan dari kekerasan fisik. Resiko kesehatan merupakan faktor-faktor dalam lingkungan kerja yang bekerja melebihi periode waktu yang ditentukan, lingkungan yang dapat membuat stres emosi atau gangguan fisik.

Berdasarkan hasil wawancara terhadap pihak PT Arta Boga Cemerlang Fenomena yang terjadi perusahaan kurang memperhatikan keselamatan dan kesehatan kerja dalam menjalankan tanggung jawab pekerjaannya dan pencahayaan yang kurang terang dan kurangnya memelihara peralatan kerja yang baik sehingga berdampak pada hasil kinerja.

Demikian juga dengan efektivitas juga mempunyai nilai penting untuk meningkatkan hasil kinerja karyawan. (Menurut Syam (2020) Efektivitas kerja adalah Penyelesaian pekerjaan tepat pada waktunya yang telah ditetapkan artinya apakah pelaksanaan sesuatu tugas dinilai baik atau tidak, itu sangat tergantung pada bila mana tugas itu dilaksanakan atau tidak, terutama tidak menjawab bagaimana cara melaksanakannya, berapa biaya dikeluarkan itu.

Berdasarkan hasil wawancara terhadap pihak PT Arta Boga Cemerlang Fenomena yang terjadi Karyawan masih kurang efektif dalam memanfaatkan

waktu kerja dan kurangnya sikap emosional untuk mencintai pekerjaannya sehingga Tingkat keberhasilan perusahaan dalam mencapai target tidak sesuai dengan target yang ditetapkan oleh perusahaan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dalam melakukan penelitian ini penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“PENGEMBANGAN KARIR, KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA, EFEKTIVITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ARTA BOGA CEMERLANG DI BANDAR LAMPUNG”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah Pengembangan Karir berpengaruh terhadap Kinerja karyawan pada PT. Arta Boga Cemerlang di Bandar Lampung?
2. Apakah Keselamatan dan kesehatan kerja berpengaruh terhadap Kinerja karyawan pada PT. Arta Boga Cemerlang di Bandar Lampung?
3. Apakah Efektivitas kerja berpengaruh terhadap Kinerja karyawan pada PT. Arta Boga Cemerlang di Bandar Lampung?
4. Apakah Pengembangan Karir, Keselamatan dan kesehatan kerja, Efektivitas kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Arta Boga Cemerlang di Bandar Lampung ?

## **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

### **1.3.1 Ruang Lingkup Subjek**

Ruang lingkup subjek dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT. Arta Boga Cemerlang di Bandar Lampung.

### **1.3.2 Ruang Lingkup Objek**

Objek dalam penelitian ini adalah Pengembangan Karir, Keselamatan dan kesehatan kerja, Efektivitas kerja meningkatkan Kinerja Karyawan

pada PT. Arta Boga Cemerlang di Bandar Lampung.

### **1.3.3 Ruang Lingkup Tempat**

Ruang lingkup tempat penelitian ini dilakukan di PT. Arta Boga Cemerlang di Bandar Lampung.

### **1.3.4 Ruang Lingkup Waktu**

Ruang lingkup waktu penelitian ini dilakukan pada bulan November 2021 sampai bulan April tahun 2022.

### **1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan**

Ruang lingkup ilmu pengetahuan adalah kinerja.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja karyawan PT. Arta Boga Cemerlang di Bandar Lampung.
2. Untuk mengetahui pengaruh Keselamatan dan kesehatan kerja terhadap Kinerja karyawan PT. Arta Boga Cemerlang di Bandar Lampung.
3. Untuk mengetahui pengaruh Efektivitas kerja terhadap Kinerja karyawan PT. Arta Boga Cemerlang di Bandar Lampung.
4. Untuk mengetahui pengaruh Pengembangan Karir, Keselamatan dan kesehatan kerja, Efektivitas kerja terhadap Kinerja karyawan PT. Arta Boga Cemerlang di Bandar Lampung.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu hasil yang bermanfaat bagi peneliti, instansi pemerintahan, bagi perguruan tinggi, maupun pembaca. Adapun manfaat tersebut antara lain :

### **1.5.1 Bagi Peneliti**

Dengan melakukan penelitian ini peneliti dapat memperoleh

kesempatan untuk mencoba menerapkan pengetahuan yang di dapat selama mengikuti perkuliahan dengan praktek nyata khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia mengenai Pengembangan Karir, Keselamatan dan kesehatan kerja, Efektivitas kerja untuk meningkatkan Kinerja karyawan.

#### **1.5.2 Bagi PT. Arta Boga Cemerlang di Bandar Lampung**

Dari hasil penelitian dapat digunakan sebagai masukan dan informasi untuk rnenetapkan kebijakan-kebijakan dalam upaya meningkatkan Kinerja karyawan

#### **1.5.3 Bagi Perguruan Tinggi**

Dari penelitian diharapkan dapat menjadi bahan referensi yang digunakan sebagai bahan pembanding maupun pertimbangan untuk penelitian selanjutnya khususnya bagi IIB Darmajaya Bandar Lampung.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan mengenai Pengembangan Karir, Keselamatan dan kesehatan kerja, Efektivitas kerja untuk meningkatkan Kinerja karyawan PT. Arta Boga Cemerlang di Bandar Lampung.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini diuraikan landasan teori berisikan tentang teori-teori masalah yang di teliti mengenai Pengembangan Karir, Keselamatan dan kesehatan kerja, Efektivitas kerja untuk meningkatkan Kinerja karyawan PT. Arta Boga Cemerlang di Bandar Lampung.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang jenis penelitian, sumber data, populasi dan

sampel, variabel penelitian, definisi operasional variabel, uji persyaratan instrumen, uji persyaratan analisis data, metode analisis data, pengujian hipotesis.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang hasil dan pembahasan mengenai Pengembangan Karir, Keselamatan dan kesehatan kerja, Efektivitas kerja untuk meningkatkan Kinerja karyawan pada PT. Arta Boga Cemerlang di Bandar Lampung.

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Berisi simpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak yang bersangkutan dan bagi pembaca pada umumnya, hasil dari penelitian mengenai Pengembangan Karir, Keselamatan dan kesehatan kerja, Efektivitas kerja untuk meningkatkan Kinerja karyawan pada PT. Arta Boga Cemerlang di Bandar Lampung.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**