

**PENERAPAN PENGABDIAN MASYARAKAT DALAM PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI DAN INOVASI PADA UMKM HOME INDUSTRI DI ERA  
PANDEMI COVID-19 (UMKM DONAT KENTANG)**



**Disusun oleh:**

**Hanaztio salsabil hud (1811050032)**

**INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**

**TAHUN 2020/2021**



**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN  
PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT**

**PENERAPAN PENGABDIAN MASYARAKAT DALAM PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI DAN INOVASI PADA UMKM HOME INDUSTRI DI ERA  
PANDEMI COVID-19**

Oleh :

**Hanaztio Salsabil Hud**

**1811050032**

Telah memenuhi syarat untuk diterima

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Ochi Marshella S.kom.M.T.I  
**NIK. 11840510**

Pembimbing Lapangan



Yanto

Ketua Jurusan Sistem informasi



Dr. Handoyo WN. S.Kom., M.T.I  
**NIK. 00400502**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>1 BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	2
1.4 Mitra yang Terlibat .....	3
<b>2 BAB II PELAKSANAAN PROGRAM.....</b>	<b>4</b>
2.1 Program-Program yang Dilaksanakan .....	4
2.1.1 Program Kerja .....	4
2.2 Bentuk Kegiatan.....	5
2.3 Waktu Kegiatan .....	6
2.4 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi.....	6
2.4.1 Membuat Sosial Media.....	6
<b>3 BAB III PENUTUP.....</b>	<b>12</b>
3.1 Kesimpulan .....	12
3.2 Saran .....	12
3.2.1 Untuk Masyarakat Way Halim .....	12
3.2.2 Untuk Institusi .....	12
3.3 Rekomendasi.....	13

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pembuatan Sosial Media .....	6
Gambar 2.2 Kerja Bakti di Kelurahan.....	7
Gambar 2.3 Pembagian Sembako Kepada Warga .....	8
Gambar 2.4 Pembuatan Donat Kentang.....	8
Gambar 2.5 Pembuatan Pempek .....	9
Gambar 2.6 Pembagian Makanan Jumat Berkah .....	9
Gambar 2.7 Pembelajaran Aplikasi Pics Art.....	10
Gambar 2.8 Dokumentasi Perizinan .....	10

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.I Program Kerja Yang Dilaksanakan .....	4
---	---

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Mahakuasa, karena atas rahmat dan karunianya sehingga kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) mandiri ini sehingga penyusunan laporan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu yang telah ditentukan. Dalam kesempatan ini Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA. MBA, MSc., selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Zaidir Jamal, S.T., M. Eng selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer IIB Darmajaya Bandar Lampung.
3. Bapak Dr. Handoyo, S.Kom., M.T.I selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi IIB Darmajaya.
4. Ibu Ochi Marshella S.Kom, M.T.I selaku dosen pembimbing lapangan yang membimbing saya dalam mengerjakan laporan ini.
5. Bapak selaku Ketua RT Yanto yang telah ikut mendukung semua program kerja Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang saya jalankan.
6. UMKM donat kentang dan ice cream berkah jaya yang telah mengizinkan untuk melakukan pengamatan dan penelitian.
7. Masyarakat desa Wayhalim yang juga ikut berpartisipasi dalam pelaksanaan PKPM ini serta pihak-pihak lain yang telah membantu dari pelaksanaan PKPM hingga tersusunnya laporan ini.

Laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat, saya susun berdasarkan apa yang telah saya jalankan selama melaksanakan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Daerah Wayhalim, Kecamatan Kedaton yang dilaksanakan selama 30 hari, mulai tanggal 16 agustus sampai 16 september 2020. Hal tersebut merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh mahasiswa dalam menempuh program mata kuliah, yang telah ditetapkan oleh pihak akademik. Dengan demikian mahasiswa wajib melaksanakan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) mandiri dan menyusun laporan hasil kegiatan yang telah dilaksanakan. Kegiatan Praktek Kerja

Pengabdian Masyarakat dapat dilaksanakan dengan baik atas kerja sama dari berbagai pihak, terutama aparat daerah dan masyarakat Way halim. Dalam penyusunan laporan ini, saya menyadari masih banyak kekurangan baik dari susunan serta cara penulisan laporan ini, karenanya saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan ini sangat kami harapkan. Akhirnya, semoga laporan ini bias bermanfaat bagi para pembaca dan khususnya juga bermanfaat bagi penyusun.

Bandar Lampung, 16 september 2021

**HANAZTIO SALSABIL HUD**

**1811050032**

# BAB 1 PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu perwujudan dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengabdian masyarakat. Pengabdian merupakan suatu wujud kristalisasi dan integralisasi dari ilmu yang tertuang secara teoritis di bangku kuliah untuk diterapkan secara nyata dalam kehidupan sehari-hari di masyarakat, sehingga ilmu yang diperoleh dapat diaplikasikan dan dikembangkan dalam kehidupan masyarakat luas. PKPM bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat. Bagi masyarakat, kehadiran mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Hal ini selaras dengan fungsi perguruan tinggi sebagai jembatan (komunikasi) dalam proses pembangunan dan penerapan IPTEK pada khususnya.

Berkaitan dengan salah satu syarat kelulusan untuk Program S1 di Kampus IIB Darmajaya, pihak kampus mewajibkan seluruh mahasiswanya untuk melaksanakan Mata Kuliah Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) pada salah satu kampus yang telah ditentukan, dimana proses secara teori yang telah diserap di Kampus senantiasa dapat diterapkan di daerah Way halim, Kecamatan Kedaton, Bandar Lampung. Hal ini dinilai perlu karena begitu banyak potensi UMKM yang terdapat di daerah ini yang mungkin bisa jadi tempat jajanan kuliner khas daerah itu sendiri.

Ada beberapa Usaha Kecil Menengah (UMKM) yang terdapat pada daerah wayhalim yaitu salah satunya adalah UMKM donat kentang merupakan salah satu usaha pribadi yang masih aktif dalam melakukan produksi, dilihat dari segi usaha yang belum banyak diketahui masyarakat baik lokal maupun luar daerah.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas serta melihat kurang maksimalnya pemasaran donat kentang, maka mekanisme yang perlu dilakukan adalah melakukan inovasi dan membuat perancangan strategi pemasaran seperti *E-Commerce* untuk pemasaran Donat kentang yang dirasa mampu mengatasi permasalahan yang terjadi dalam pemasaran, serta diharapkan mampu meningkatkan kualitas penjualan dan pemasukkan bertambah bagi usaha tersebut.

Selain itu dari metode *E-Commerce* secara tidak langsung membuka pola pikir bagi pemilik usaha Donat kentang tersebut bahwa teknologi dapat digunakan sebagai

media pemasaran. Adapun konsep pemasaran melalui media sosial dilakukan secara umum yaitu pembeli bisa langsung melihat Donat kentang di media sosial tersebut telah tercantum alamat serta kontak untuk pemesanan

Dengan demikian hal itu menjadi tantangan bagi penulis untuk mengabdikan diri kepada masyarakat dan dapat memperoleh pengalaman dan ilmu dari berbagai perbedaan dan persamaan antara teori dan praktek. Berdasarkan analisa di atas tersebut, penulis membuat Laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini dengan judul “**Pengembangan Inovatif UMKM Donat kentang**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Pada UMKM Donat kentang ini, memiliki kekurangan dari segi pemasarannya. Karena pemasaran yang dilakukan masih menggunakan cara yang sederhana atau tradisional bisa dibilang kurang maksimal dengan cara mendatangi lokasi tempat penjualannya langsung, oleh karena itu maka rumusan masalah yang diambil adalah :

1. Bagaimana melakukan inovasi baru pada UMKM Donat kentang?
2. Bagaimana melakukan inovasi dalam keunikan UMKM Donat kentang?
3. Bagaimana melakukan pemasaran melalui media *E-Commerce* serta media social?

## 1.3 Tujuan dan Manfaat

- Tujuan dari kegiatan ini adalah:
  1. Melakukan inovasi pada UMKM Donat kentang dapat berjalan lebih efektif dan efisien.
  2. Melakukan inovasi dari UMKM Donat kentang yaitu pada pemasaran.
  3. Melakukan pemasaran melalui media *E-Commerce* dan mediasosial.
- Manfaat Untuk Mahasiswa :
  1. Meningkatkan kemandirian, disiplin, tanggung jawab dan juga sikap kepemimpinan.
  2. Dapat menjadi sarana pembelajaran bagi mahasiswa dalam mengimplementasikan ilmu yang di dapatkan dari kampus untuk masyarakat sekitar.
- Manfaat Bagi Usaha Home industry :
  1. Terciptanya inovasi rasa baru pada isi donat kentang.

2. Memperluas pemasaran Donat kentang melalui media *E- Commerce*.
3. Meningkatkan pendapatan Donat kentang melalui inovasi produk yang lebih menarik dan mudah diingat.

➤ **Manfaat bagi Institusi IIB Darmajaya**

1. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya kepada masyarakat khususnya Daerah way halim
2. Mempromosikan Kampus IIB Darmajaya yang terkenal akan kampus berbasis Teknologi Informasi dan Ekonomi Bisnis kepada masyarakatDesa.
3. Hasil dari laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan literatur mahasiswa yang akan membuat laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat berikutnya.
4. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya kepada masyarakat khususnya Daerah way halim kecamatan kedaton ProvinsiLampung.

#### **1.4 Mitra yang Terlibat**

1. Staf masyarakat way halim
2. Pemilik UMKM Donat kentang dan ice cream kacang merah
3. Lingkungan Sekitar
4. Anak dan pemuda way halim

## BAB II PELAKSANAAN PROGRAM

### 2.1 Program-Program yang Dilaksanakan

#### 2.1.1 Program Kerja

Berdasarkan uraian sebelumnya, serta hasil pemikiran penulis, maka terbentuklah program kerja yang telah dibuat untuk di abdikan kepada masyarakat Way Halim yang telah disesuaikan dengan judul laporan yaitu “Penerapan Pengabdian Masyarakat Dalam Pemanfaatan Teknologi Dan Inovasi Pada UMKM *Home Industry* Di Era Pandemi Covid-19 (UMKM DONAT KENTANG)” maka program kerja yang telah penulis buat sebagai berikut:

**Tabel 2.I Program Kerja Yang Dilaksanakan**

Tanggal	Kegiatan
Senin, 16 Agustus 2021	Kunjungan meminta perizinan lokasi di Way Halim dengan ketua RT setempat
Rabu, 18 Agustus 2021	Kunjungan ke lokasi UMKM ice cream kacang merah
Kamis, 19 Agustus 2021	Membantu UMKM ice cream kacang merah
Jumat, 20 Agustus 2021	Pembagian sembako kepada warga
Sabtu, 21 Agustus 2021	Membantu UMKM ice cream dan membersihkan lingkungan
Senin, 23 Agustus 2021	Mengajarkan bimbel dan mengedukasi bahaya terhadap covid-19
Selasa, 24 Agustus 2021	Meminta izin kepada UMKM donat kentang
Rabu, 25 Agustus 2021	Membantu proses pembuatan donat kentang
Kamis, 26 Agustus 2021	Membantu warga sekitar
Jumat, 27 Agustus 2021	Melakukan kegiatan proses pembuatan donat kentang
Minggu, 29 Agustus 2021	Melakukan kegiatan gotong royong rumah warga dan masjid

<b>Tanggal</b>	<b>Kegiatan</b>
Senin, 30 Agustus 2021	Pembuatan lokasi maps penjualan donut kentang
Selasa, 31 Agustus 2021	Melakukan proses penggorengan donut kentang
Jumat, 3 September 2021	Menempelkan poster prokes covid-19
Sabtu, 4 September 2021	Pembuatan logo untuk mempromosikan UMKM donat kentang
Minggu, 5 September 2021	Gotong royong membersihkan rumah warga
Senin, 6 September 2021	Pembuatan akun Instagram untuk UMKM donat kentang
Selasa, 7 September 2021	Penyuluhan tata cara pembuatan poster melalui aplikasi PiscArt
Rabu, 8 September 2021	Membantu pengolahan pempek berkah jaya
Kamis, 9 September 2021	Menimbang jumlah terigu yang akan digunakan dalam pembuatan pempek
Jumat, 10 September 2021	Jumat berkah dengan memberikan sedikit makanan
Sabtu, 11 September 2021	Membantu proses penggorengan pempek berkah jaya

Sumber : Hasil Analisa Peneliti, 2021

## 2.2 Bentuk Kegiatan

Bentuk kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) meliputi:

- a. Melakukan edukasi pencegahan Covid-19.
- b. Melakukan gotong royong dengan cara membersihkan di setiap lingkungan kelurahan ataupun lingkungan.
- c. Program yang sesuai dengan kondisi lingkungan mahasiswa berada yang terkait dengan penanganan dan pencegahan Covid-19.
- d. Membantu para pengusaha UMKM Way Halim.
- e. Pembuatan poster prokes Covid-19
- f. Membantu anak warga memberikan edukasi tentang cara edit melalui aplikasi PicsArt.

## 2.3 Waktu Kegiatan

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang dilaksanakan dengan melibatkan program studi sebagai panitia pelaksana PKPM Covid-19 dibawah arahan dan pengawasan Lembaga LP4M IIB Darmajaya Lampung. Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat merupakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, yang dilaksanakan 30 hari yaitu 16 Agustus sampai dengan 16 September. Tempat kegiatan PKPM IIB Darmajaya berada di lokasi RT. 002, Kelurahan Way Halim, Kecamatan Kedaton, Kota Bandar Lampung.

## 2.4 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

Hasil kegiatan dengan bukti dokumentasi terlampir sebagai berikut:

### 2.4.1 Membuat Sosial Media

Program ini merupakan program yang sasarannya adalah masyarakat di semua kalangan mulai dari anak-anak hingga usia tua. Program pembuatan media sosial ini guna untuk mempermudah pedagang UMKM donat kentang tersebut.



**Gambar 2.1 Pembuatan Sosial Media**

Instagram merupakan sosial media yang sedang ramai dipakai dimasa sekarang yang bisa digunakan untuk menjadi media bisnis online juga, dengan intagram kita bisa melihat informasi dari penjualan, harga,alamat,Nomot telepon dll.

### 2.4.2 Kerja Bakti di Kelurahan

Di saat pandemic seperti ini sangat penting untuk menjaga kebersihan lingkungan bagi kehidupan, maka dari itu mahasiswa melakukan program kerja salah satunya kerja bakti di lingkungan tempat PKPM karena memiliki banyak manfaat, antara lain: Lingkungan menjadi bersih karena selalu terpelihara dan terawat dan hal ini mengurangi kemungkinan penyebaran penyakit disaat pandemi seperti saat ini. Selain itu kerja bakti juga akan memperkuat silaturahmi warga.



**Gambar 2.2** Kerja Bakti di Kelurahan

### 2.4.3 Pembagian Sembako Kepada Warga

Kegiatan pembagian sembako kepada warga ini dimasukkan dalam kegiatan program kerja. Mengingat banyaknya bantuan yang harus di salurkan ke masyarakat maka disini peran mahasiswa dibutuhkan untuk memantau agar pendistribusian ini tepat mendarat hingga ke rumah warga,



**Gambar 2.3** Pembagian Sembako Kepada Warga

#### 2.4.4 Membantu Para Pedagang UMKM

##### a. Pembuatan Donat Kentang

Kegiatan pembuatan donat kentang ini saya mendatangi *home industry* milik mas Al Imron dari kegiatan ini saya jadi tau cara pembuatan donat kentang dan memasukan mas al imron dikala pandemic berpengaruh sekali menjadi 60%



**Gambar 2.4** Pembuatan Donat Kentang

##### b. Pembuatan Pempek

Proses pembuatan pempek dari berkah jaya menggunakan bahan yang sedikit berbeda yaitu menggunakan udang kecil (ebi) dan direbus selama 15 menit agar mendapatkan tekstur yang pas untuk dimakan



**Gambar 2.5** Pembuatan Pempek

#### **2.4.5 Pembagian Makanan Jumat Berkah**

Dalam rangka jumat berkah, mengingat banyak sekali masyarakat yang membutuhkan bantuan kecil seperti makanan dll



**Gambar 2.6** Pembagian Makanan Jumat Berkah

#### 2.4.6 Proses Cara Pembelajaran Aplikasi Pics Art

Kegiatan mengajar melalui picsart ini tujuan untuk meningkatkan kreatifitas anak dimasa sekarang dengan cara pembuatan poster



**Gambar 2.7** Pembelajaran Aplikasi Pics Art

#### 2.4.7 Dokumentasi Perizinan



**Gambar 2.8** Dokumentasi Perizinan

## 2.4 Dampak Kegiatan

Dari hasil kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat yang telah dilaksanakan oleh Kampus IIB Darmajaya di RT 002 Kelurahan Way Halim secara garis besar dapat berlangsung dengan lancar dan mendapatkan *feedback* yang baik dari masyarakat bahkan pejabat setempat atas kegiatan yang telah penulis lakukan. Dengan program yang telah terlaksana lingkungan Way Halim menjadi lebih bersih dan masyarakat pun mempunyai pengetahuan untuk menjaga pola hidup sehat. Selain itu masyarakat lebih mengetahui bagaimana bersikap disaat pandemic seperti ini.

## **BAB III PENUTUP**

### **3.1 Kesimpulan**

Berdasarkan rangkaian program kerja yang dilakukan oleh mahasiswa PKPM Darmajaya, di RT 02, Kelurahan Way Halim, Kecamatan Kedaton, Kota Bandar Lampung, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- a. Masyarakat sudah bisa sedikit bangkit dari beban perekonomian yang ditimbulkan oleh pandemic dengan adanya UMKM yang telah dilaksanakan.
- b. Masyarakat sudah dapat beradaptasi kebiasaan baru dimasa pandemic covid-19. Aparatur desa sudah bisa membuat surat menyurat dengan baik.
- c. Masyarakat sudah semakin *aware* untuk menjaga kesehatan warga dan kebersihan lingkungan dari bahayanya virus yang menular.

### **3.2 Saran**

Adapun saran yang dapat kami berikan adalah sebagai berikut:

#### **3.2.1 Untuk Masyarakat Way Halim**

- a. Meningkatkan rasa kepedulian antar masyarakat untuk saling menggangatkan dan menjaga kesehatan.
- b. Selalu tingkatkan motivasi agar selalu bersemangat di setiap keadaan, bahwa zaman semakin mudah dengan adanya teknologi informasi saat ini bahkan pandemi saat ini bukan menjadi hambatan.
- c. Selalu ingat pentingnya membuang sampah pada tempatnya, karena kesehatan sangat penting.

#### **3.2.2 Untuk Institusi**

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat IIB Darmajaya secara tematik ini sebaiknya dipikirkan lebih matang lagi di periode mendatang. Karena mahasiswa sedikit kesulitan untuk melaksanakan setiap kegiatan yang dilakukan secara daring dan kenyataannya pun mahasiswa masih tetap turun langsung ke lapangan untuk melaksanakan program kegiatan. Akan tetapi kegiatan PKPM ini tetap memberikan manfaat terhadap mahasiswa karena pengabdian masyarakat memberikan manfaat terhadap mahasiswa karena pengabdian masyarakat memberikan dampak positif untuk meningkatkan rasa kepedulian mahasiswa terhadap masyarakat.

### 3.3 Rekomendasi

#### a) Untuk Mahasiswa

1. Perlu adanya koordinasi dan pemikiran yang baik sehingga program kerja dapat berjalan dengan baik dan lancar.
2. Setiap individu harus mempunyai nilai dan tujuan yang sama, rasa ikhlas, dan tanggung jawab yang besar, sehingga perlu adanya kesiapan secara fisik, mental, emosional dan dana yang cukup agar PKPM tersebut dapat berjalan dengan lancar.
3. Mahasiswa harus dapat mengelola waktu yang dimiliki selama PKPM dengan sebaik-baiknya.

#### b) Untuk Pemerintah dan Masyarakat

1. Menghilangkan persepsi bahwa mahasiswa PKPM adalah sebagai penyandang dana (donatur), melainkan sebagai motivator, mediator dan fasilitator.
2. Meningkatkan semangat dalam mencari ilmu dimanapun, kapanpun dan kepada siapapun.