

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia memiliki peran yang sangat penting dalam menentukan strategi untuk mencapai tujuan yang ditetapkan perusahaan, dikarenakan sumber daya manusia sangat penting bagi perusahaan untuk mengelola dan memanfaatkan karyawan, sehingga secara efektif dapat mencapai tujuan perusahaan. Sumber daya manusia merupakan penggerak bagi organisasi untuk mencapai tujuannya, oleh karena itu, organisasi berupaya mendorong karyawan untuk bekerja lebih baik. Oleh karena itu, karyawan diharapkan dapat mencapai hasil kerja yang lebih baik dalam menjalankan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Sumber daya manusia merupakan bagian dari keseluruhan manajemen sumber daya yang ada dan tersedia dalam suatu organisasi atau pemerintahan. Hal ini merupakan faktor yang sangat penting dalam organisasi karena sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat (Mamahit, Sendow dan Lumintang ,2016).

Produktivitas karyawan merupakan faktor utama bagi perusahaan untuk mencapai tujuan yang diharapkan, produktivitas merupakan hasil yang diperoleh perusahaan setelah melalui tahapan tertentu (seperti proses input dan output akhir). Produktivitas kerja tidak hanya bergantung pada jumlah pekerjaan yang dihasilkan, tetapi kualitas pekerjaan juga menjadi penilaian penting yang harus diperhatikan. Oleh karena itu, jika suatu perusahaan ingin meningkatkan produktivitas kerja, maka harus memperhatikan kuantitas dan kualitas pekerjaan yang akan berpengaruh pada keberhasilan perusahaan. Produktivitas kerja dapat dicapai jika kompensasi finansial sesuai yang diharapkan karyawan, lingkungan kerja fisik yang mendukung tempat kerja

karyawan serta karyawan keterlibatan dalam aktivitas pekerjaan diperusahaan dengan baik

Salah satu perusahaan sedang mengalami penurunan produktivitas kerja adalah CV Jaya Bakery. CV Jaya Bakery memiliki banyak cabang di Lampung diantaranya adalah Jaya Bakery cabang RSUD Abdoel Moeloek, Jaya Bakery cabang Kimaja, Jaya Bakery cabang Kopri, Jaya Bakery cabang Teuku Umar, Jaya Bakery cabang Panjang, Jaya Bakery cabang Kalianda, Jaya Bakery cabang Metro, Jaya Bakery cabang Bandar Jaya, Jaya Bakery cabang Metro Natar, Jaya Bakery cabang Metro Pringsewu dan Jaya Bakery cabang Pagar Alam. Dalam penelitian ini peneliti berfokus pada Jaya Bakery cabang Pagar Alam, yang berlokasi Jl. ZA. Pagar Alam No.59, Labuhan Ratu, Kec. Kedaton, Kota Bandar Lampung, Lampung 35142 dan memiliki visi, menjadi perusahaan kue dan roti pilihan utama konsumen, memberikan pelayanan, kemudahan dan kepuasan pelanggan dengan ciri khas yang berbeda., harga terjangkau serta berkualitas dari Jaya, Jaya Bakery dan Misi, yaitu akan terus meningkatkan kualitas produk serta mengembangkan produk-produk sehat dan bergizi, serta mengikuti dan memenuhi kebutuhan masyarakat, akan terus meningkatkan kualitas sumber daya manusia karyawan Jaya Bakery Cabang Pagar Alam. Jaya Bakery Cabang Pagar Alam memiliki produktivitas yang baik apabila dimana Produktivitas yang baik didukung oleh kompensasi finansial, lingkungan kerja fisik dan keterlibatan karyawan

Tabel 1.1 Data Karyawan Jaya Bakery Cabang Pagar Alam

No	Data Karyawan	Jumlah Karyawan
1	Kepala Toko	1
2	Admin	1
3	Helper Dan Driver	4
4	Office Boy	2
5	Produksi	32
6	Maintenance	1
Jumlah Karyawan		41

Sumber: Jaya Bakery Bandar Lampung Cabang Pagar Alam, 2021

Berdasarkan tabel 1.1 Data Karyawan Jaya Bakery Cabang Pagar Alam, bahwa Jaya Bakery Cabang Pagar memiliki karyawan berjumlah 41 karyawan. Pada penelitian ini penulis meneliti bagian produksi yang berjumlah 32 karyawan,

Semakin ketatnya persaingan, oleh karena itu sangat penting bagi Jaya Bakery Cabang Pagar Alam, untuk memiliki karyawan dengan produktivitas kerja yang tinggi, dalam upaya untuk memenuhi kebutuhan konsumen. Karyawan bagian produksi memiliki tugas untuk melakukan proses produksi dan menerapkan prosedur kualitas produk sesuai dengan standar perusahaan, dapat menggunakan mesin yang digunakan untuk membuat roti, dapat mengontrol pembuatan bahan baku roti, memastikan pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan SOP atau standar operasional prosedur dalam perusahaan

Produktivitas diartikan sebagai perbandingan antara nilai yang dihasilkan suatu kegiatan terhadap nilai semua masukan yang digunakan dalam melakukan kegiatan tersebut. Pada tingkat perusahaan, produktivitas digunakan sebagai sarana manajemen menganalisa dan mendorong efisiensi produksi juga untuk mengetahui seberapa optimal perusahaan memanfaatkan sumber daya yang dimilikinya dalam menghasilkan output yang ditargetkan. Mawarni (2019) menyatakan bahwa produktivitas adalah hasil kerja input dan output karyawan yang kemudian dibandingkan. Seorang pekerja yang hasilnya kerjanya tinggi tetapi belum tentu produktivitasnya ikut naik. Karyawan dapat dikatakan produktif jika menghasilkan output (barang dan jasa) sesuai dengan target dengan jangka waktu yang efektif dan efisien. Produksi karyawan bagian produksi Jaya Bakery Cabang Pagar Alam tidak sesuai dengan target yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Berikut mengenai hasil kerja karyawan bagian produksi Jaya Bakery Cabang Pagar Alam.

Tabel 1.2 Hasil Produksi Jaya Bakery Cabang Pagar Alam

Jenis Produksi	Target Produksi/Kg	Hasil Produksi/Kg	Persentase
	(Juli-Desember 2021)	(Juli-Desember 2021)	
Bolu	2000	1500	75%
Roti Manis	6300	6000	95%
Kue Tart	2500	1900	76%
Pastry	5400	5000	93%
Total	16200	14400	89%

Sumber: Jaya Bakery Cabang Pagar Alam, 2022

Berdasarkan Tabel 1.2 menunjukkan bahwa hasil produksi belum sesuai target yang ditentukan, kurang lancarnya ketersediaan bahan baku berakibat pada keterlambatan produksi sehingga permintaan konsumen tidak dapat terpenuhi, terjadi kesalahan membuat roti berakibat pada pengulangan membuat roti, karyawan kurang bersemangat dalam bekerja sehingga menunjukkan sikap yang kurang inisiatif dari karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan tanpa menunggu perintah dari pemimpin. Hal ini menunjukkan bahwa permasalahan terjadi menunjukkan bahwa produktivitas kerja karyawan belum optimal. Faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan, meliputi kepemimpinan, budaya, keterlibatan, kompensasi, disiplin karyawan, komitmen, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan lainnya, dalam penelitian ini penulis meneliti faktor kompensasi finansial, lingkungan kerja fisik dan keterlibatan karyawan,

Kompensasi finansial merupakan pemberian gaji/upah dan insentif (komisi dan bonus) yaitu setelah karyawan melakukan tugas dan tanggung jawabnya perusahaan wajib memberikan kompensasi finansial sebagai kerja keras karyawan tersebut kepada perusahaan. Haki dan Fajriati (2020) menyatakan bahwa kompensasi finansial adalah bentuk kompensasi yang dibayarkan kepada karyawan dalam bentuk uang atas jasa yang mereka sumbangkan pada perusahaan.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada Jaya Bakery Cabang Pagar Alam kompensasi finansial, yaitu insentif karyawan masih tergolong rendah sehingga karyawan kurang semangat dalam bekerja, kecilnya bonus yang menyebabkan kurang termotivasi dalam bekerja serta tunjangan yang diberikan tidak sesuai ketika sedang lembur.

Selain factor kompensasi finansial, factor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan adalah variabel lingkungan kerja fisik. lingkungan kerja fisik adalah keseluruhan sarana dan prasarana kerja yang ada di sekitar karyawan dapat mempengaruhi proses pelaksanaan pekerjaan dapat berupa materiil seperti tempat dan sarana produksi, serta lingkungan psikologis seperti suasana hubungan sosial antar personal perusahaan. Sangat penting bagi perusahaan untuk memperhatikan lingkungan kerja fisik karyawannya karena dapat mendukung aktivitas pekerjaan. Lingkungan kerja fisik mempengaruhi kelancaran pelaksanaan tugas-tugas yang dibebankan kepada karyawan. Oleh karena itu, perusahaan harus mampu menciptakan lingkungan kerja fisik yang sesuai bagi karyawan. Lingkungan kerja fisik yang mendukung akan berdampak pada produktivitas kerja karyawan yang lebih baik sebaliknya apabila lingkungan kerja tidak baik akan berdampak penurunan produktivitas kerja karyawan. Solihin (2019) menyatakan bahwa lingkungan kerja fisik merupakan sesuatu berbentuk fisik yang ada disekitar para pekerja dan mampu mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. Peralatan yang dimiliki oleh Bakery Cabang Pagar Alam belum mampu mempercepat aktivitas produksi.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada Jaya Bakery Cabang Pagar Alam lingkungan kerja fisik, yaitu terdapat beberapa peralatan yang kondisi kurang baik sehingga kurang maksimal dalam proses produksi, kurang bersihnya ruangan sehingga kurang nyaman dalam bekerja, ventilasi yang kurang baik menyebabkan aroma yang kurang baik di ruang kerja dan pencahayaan kurang optimal sehingga karyawan kurang fokus dalam bekerja. permasalahan lingkungan kerja fisik tersebut dapat mengganggu aktivitas kerja karyawan sehingga produktivitas yang diharapkan perusahaan tidak mencapai target.

Faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja adalah keterlibatan karyawan. Keterlibatan karyawan merupakan sebagai perasaan positif terhadap pekerjaannya, yang dikarakteristikan dengan adanya kekuatan, pengabdian, serta penghayatan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Dilla dan Yuliana (2019) menyatakan bahwa keterlibatan kerja adalah derajat sejauh mana seseorang memihak secara psikologis terhadap pekerjaannya dan menganggap tingkat kinerjanya penting untuk harga diri.

Berdasarkan hasil wawancara terkait keterlibatan karyawan pada karyawan Jaya Bakery Cabang Pagar Alam, karyawan dinilai memiliki keterlibatan kerja yang rendah, hal ini terlihat dari karyawan yang hanya bekerja dibagian sendiri dan enggan bekerjasama, dengan karyawan lainnya, sering terlambat saat bekerja menandakan bahwa karyawan kurang rasa tanggung jawab kepada pekerjaan dan masih terdapat karyawan yang tidak mengikuti acara yang diselenggarakan oleh perusahaan seperti pelatihan dan gethring, hal itu menunjukkan bahwa karyawan kurang peduli dengan perusahaan. Dari latar belakang permasalahan diatas, maka penulis meneliti dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN JAYA BAKERY CABANG PAGAR ALAM”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh kompensasi finansial terhadap produktivitas kerja karyawan Jaya Bakery Bandar Lampung Cabang Pagar Alam ?
2. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap produktivitas kerja karyawan Jaya Bakery Bandar Lampung Cabang Pagar Alam ?
3. Bagaimana pengaruh keterlibatan karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan Jaya Bakery Bandar Lampung Cabang Pagar Alam
4. Bagaimana pengaruh kompensasi finansial, lingkungan kerja fisik dan keterlibatan karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan Jaya Bakery Bandar Lampung Cabang Pagar Alam ?
5. Variabel manakah yang lebih dominan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan Jaya Bakery Bandar Lampung Cabang Pagar Alam ?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

1.3.1 Ruang Lingkup Subjek

Subjek dalam penelitian ini adalah Jaya Bakery Bandar Lampung Cabang Pagar Alam Tahun 2021

1.3.2 Ruang Lingkup Objek

Ruang lingkup objek penelitian ini adalah kompensasi finansial, lingkungan kerja fisik dan keterlibatan karyawan sebagai variabel bebas dan produktivitas kerja karyawan sebagai variabel terikat

1.3.3 Ruang Lingkup Tempat

Ruang Lingkup Tempat yang digunakan dalam penelitian ini adalah Jaya Bakery Bandar Lampung Cabang Pagar Alam

1.3.4 Ruang Lingkup Waktu

Ruang lingkup waktu yang ditentukan pada penelitian ini adalah waktu yang berdasarkan kebutuhan penelitian yang dilaksanakan pada bulan Oktober 2021 sampai selesai

1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan

Ruang lingkup ilmu pengetahuan adalah Manajemen Sumber Daya Manusia yang meliputi teori kompensasi finansial, lingkungan kerja fisik dan produktivitas kerja karyawan

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah. maka peneliti menetapkan tujuan penelitian yaitu.

1. Untuk menguji pengaruh kompensasi finansial terhadap produktivitas kerja karyawan Jaya Bakery Bandar Lampung Cabang Pagar Alam
2. Untuk menguji pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap produktivitas kerja karyawan Jaya Bakery Bandar Lampung Cabang Pagar Alam
3. Untuk menguji pengaruh keterlibatan karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan Jaya Bakery Bandar Lampung Cabang Pagar Alam
4. Untuk menguji pengaruh kompensasi finansial, lingkungan kerja fisik dan keterlibatan karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan Jaya Bakery Bandar Lampung Cabang Pagar Alam
5. Untuk menguji secara empirik manakah variabel yang berpengaruh lebih dominan terhadap produktivitas kerja karyawan Jaya Bakery Bandar Lampung Cabang Pagar Alam

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Peneliti

Penelitian ini dilakukan untuk mengimplementasikan ilmu dan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan terutama dibidang Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya mengenai kompensasi finansial, lingkungan kerja fisik dan produktivitas kerja

1.5.2 Bagi Institusi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan bahan kajian yang dijadikan referensi bagi pembaca dan peneliti lain yang melakukan penelitian dengan jenis pembahasan yang sama.

1.5.3 Bagi Perusahaan

Mampu memberikan implikasi bagi para pengelola di perusahaan yang nantinya akan dijadikan pertimbangan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

1.6 Sistem Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah yang ada dalam perusahaan dan dirumuskan dalam perumusan masalah, ruang lingkup dari penelitian, tujuan penelitian, manfaat dari penelitian dan sistematika dari penelitian.

Bab II Landasan Teori

Bab ini menguraikan landasan teori dan tinjauan empiris yang relevan dengan permasalahan yang diteliti berdasarkan kerangka pikir dan hipotesis.

Bab III Metode Penelitian

Bab ini berisikan tentang metode yang akan digunakan dalam penelitian, populasi dan sampel, sumber data, variabel penelitian, operasional variable, teknik analisis data, uji persyaratan instrument, metode analisis data, teknik analisis data, dan pengujian hipotesis.

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Dalam bab ini hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan peneliti dengan berpedoman pada teori dan metode yang dikemukakan pada Bab II dan III.

Bab V Simpulan dan Saran

Bab ini berisikan simpulan dan saran yang berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada Bab IV.

Daftar Pustaka

Lampiran