

ABSTRACT

EFFECT OF THE USE OF SOCIAL MEDIA ON COMPANY VALUE OF HOTEL, TOURISM AND RESTAURANT COMPANIES INDEXED IN INDONESIA STOCK EXCHANGE FOR THE PERIOD OF 2016-2020

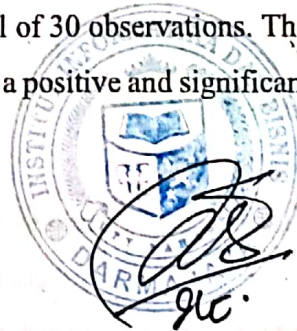
By

Lisbet Septiana Sirait

Lisbetponsel123@gmail.com

Many studies discussed the effect of the use of the social media on the financial performance; however, there was only a few of studies discussed the use of the social media affected the value of companies, specifically on the hospitality, tourism, and restaurant companies in Indonesia. The company value was investors' perception of the condition of a company. The hospitality, tourism, and restaurant companies were able to improve the company value by reducing information asymmetry through providing signals to the external customers through social media. The objective of this research was examining the effect of the use of social media on the company value of the hotel, tourism and restaurant companies indexed in Indonesia Stock Exchange (IDX) for the period of 2016-2020. The type of the data of this research used the panel data with a total of 30 observations. The result of this research was that the use of social media had a positive and significant effect on the company value.

Keywords: Social Media, Company Value



RIWAYAT HIDUP

1. Identitas
 - a. Nama Lengkap : Lisbet Septiana Sirait
 - b. NPM : 1812110368
 - c. Tempat/Tanggal Lahir : Kotabumi, 18 September 2000
 - d. Agama : Kristen Protestan
 - e. Alamat : Jl. Raya Candimas Kel. Candimas,
Kec. Abung Selatan – Lampung
Utara.
 - f. Suku : Batak
 - g. Kewarganegaraan : Indonesia
 - h. Email : lisbetponsel123@gmail.com
 - i. No. Handphone : 087854281712
 - j. Jenis Kelamin : Perempuan

2. Riwayat Pendidikan
 - a. Sekolah Dasar : SD Negeri 3 Candimas
 - b. Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 10 Kotabumi
 - c. Sekolah Menengah Atas : SMA Negeri 1 Abung Selatan

Dengan ini saya menyatakan bahwa semua keterangan yang saya sampaikan di atas adalah benar.

Bandar Lampung, 12 September 2022

Lisbet Septiana Sirait

1812110368

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Puji Tuhan, skripsi ini ku persembahkan sebagai wujud kasih sayang, bakti, dan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, Tuhan semesta alam yang telah mengabulkan semua doaku dan telah mempermudah dan menguatkanku untuk menyelesaikan tugas akhir pendidikan yang aku jalani.
2. Kedua orang tuaku, Bapak tercinta Marusaha Sirait dan Mamaku tersayang Rita Manurung yang telah membesarkan dan mendidikku dengan penuh cinta dan kasih sayang serta tiada hentinya memberikan do'a dan semangat terimakasih telah berjuang keras untukku.
3. Abangku Nelson Jonri Sirait dan kakaku Fitri Ferawati Sirait, A.Md., Kom yang senantiasa selalu menghiburku dan menjadi support system otomatisku.
4. Keluarga besarku Pomp. Op. Albiner Sirait dan Pomp. Op. Darma Manurung tercinta, terimakasih atas segala kasih sayang, dukungan serta doa yang selalu dipanjatkan setiap saat demi kesuksesanku.
5. Pembimbingku Ibu Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc.
6. Teman SMA ku Amelia Tresia Sihombing, Anggun Febriyana, Ucie Arisyah Bima, Martalina, A.Md., Kep, Resli Leniati Sibarani, S.Kom, Ramadani, dan Rahmad Hidayat yang selalu ada untukku dan menghiburku disaat aku sedang down.
7. Temanku Martha Karisma Sari S, S.E yang telah memberikan semangat, motivasi dan doa dalam penyusunan skripsi ku.
8. Adikku Yenni Ferlina Br. Ndraha dan Hanna Lufita Sihombing yang telah memberikan semangat serta mewarnai hari-hariku dikampus maupun dikosan.
9. Teman seperjuanganku seluruh mahasiswa IIB Darmajaya angkatan 2018, dan UKM Himkris yang selalu menjadi teman saat susah, senang dan selalu memberi motivasi serta semangat dalam penyusunan skripsi ku, semoga sukses untuk kita semua.

10. *Last but not least, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for never quitting, i wanna thank me for just being all time.*
11. Almamater tercintaku IIB Darmajaya Bandar Lampung.

MOTTO

“ Tetapi kamu ini, kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu, kerna ada upah bagi usahamu! ”

-(2 TAWARIKH 15:7)-

“ Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang “

-(AMSAL 23:18)-

“ Sesulit apa pun tantangan yang dihadapi, selalu ada jalan keluar untuk meraih kemenangan “

-(LISBET SEPTIANA SIRAIT)-

“ Apabila melakukan sesuatu, maka tekunlah dan bersungguh-sungguhlah. Apa pun hasilnya jangan lupa untuk tetap bersyukur “

-(LISBET SEPTIANA SIRAIT)-

“ The only thing we know about the future is that it will be different “

-(PETER DRUCKER)-

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr.Ir. H. Firmansyah YA, MBA, MSc, selalu Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, ST.,MT, selaku Wakil Rektor bidang akademik IIB Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, SE., MM, selaku Wakil Rektor bidang Administrasi dan Keuangan IIB Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., MM., selaku Wakil Rektor bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya IIB Darmajaya.
5. Ibu Aswin, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya.
6. Ibu Susanti, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen IIB Darmajaya.
7. Ibu Dr. Faurani I Santi Singagerda, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dengan sabar.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
9. Kedua orangtuaku, Bapak Marusaha Sirait dan Mamaku Rita Manurung yang selalu menyemangati dan mendoakan ku setiap saat.
10. Abangku Nelson Jonri Sirait dan kakaku Fitri Ferawati Sirait, A.Md., Kom yang selalu menghibur dan menjadi support system otomatisaku.
11. Kepada keluarga besar Bapa dan Mama yang selalu menyemangati serta membimbingku tanpa henti.

12. Para sahabat (amel, anggun, marta, resli, uci, dani, dayat, martha, yenni dan hanna) yang selalu menemani, menyemangati, menghibur dan selalu ada dikala lelah melanda dan memberi motivasi. Serta teman-teman angkatan 18 dan UKM Himkris yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu karena tidak henti-hentinya memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Kepada seseorang yang telah membantu, mensupport, mengingatkan serta menyemangati selalu.
14. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan secara langsung maupun tidak langsung.
15. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi masi terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, 12 September 2022

LISBET SEPTIANA SIRAIT

1812110368