BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi dari tahun ke tahun semakin berkembang, perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat mendorong setiap sektor organisasi dalam bidang apapun untuk dapat memanfaatkan teknologi komputer. Seperti hal nya sebuah apotek sebagai tempat masyarakat membeli berbagai macam obat yang dibutuhkan tentunya membutuhkan teknologi untuk meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat. Terlebih lagi disaat pandemi seperti ini, tentu saja apotek merupakan salah satu tempat yang paling sering dikunjungi disaat pandemi seperti saat ini.

Salah satu unsur penting dalam memelihara dan meningkatkan mutu pelayanan kesehatan adalah ketersediaan obat yang memadai. Sering kali saat masyarakat ingin membeli obat di apotek, ketersediaan dari obat tersebut tidak ada atau habis. Perencanaan akan kebutuhan obat-obatan adalah salah satu aspek yang penting untuk menentukan pengelolaan obat-obatan, hal tersebut akan mempengaruhi pengadaan, pendistribusian dan pemakaian obat-obatan. Perencanaan akan kebutuhan obat-obatan yang tepat dapat membuat pengadaan obat – obatan menjadi efektif dan efisien sehingga obat-obatan dapat tersedia dengan cukup sesuai kebutuhan serta dapat diperoleh pada saat yang diperlukan.

Manajemen stok yang dilakukan secara tidak akurat dan asal-asalan akan menyebabkan biaya simpan yang tinggi dan tidak ekonomis, karena bisa terjadi kekosongan atau kelebihan produk tertentu. Penelitian ini bertujuan untuk mengelompokkan obat-obatan yang dijual pada Apotek menjadi beberapa cluster untuk mengetahui produk mana yang paling diminati sehingga jumlah stok harus banyak, produk diminati untuk jumlah stok sedang dan produk kurang diminati untuk jumlah stok sedikit.

Oleh karena itu, peneliti bertujuan untuk mengolah data dari apotek yang ada di Bandar Lampung terkait persediaan obat dan penjualan obat-obatan. Diharapkan dengan adanya pengolahan data ini bisa mencegah tidak tersedianya obat-obatan

yang ingin dibeli masyarakat. Sehingga pemilik apotek bisa menyediakan obat-obatan yang sudah mau habis ataupun yang sering dibeli oleh masyarakat. Hasil akhir dari penelitian ini adalah sistem informasi berbasis web yang berisi tentang tersedianya obat-obatan yang ada di apotek dan pengelompokkan data obat menjadi 3 cluster yaitu obat dengan rasio penjualan tinggi, obat dengan rasio penjualan sedang, dan obat dengan rasio penjualan rendah.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis merumuskan masalah pada penulisan skripsi ini adalah bagaimana cara membantu masyarakat untuk mencari informasi tentang persediaan obat di apotek dan membantu apotek melakukan manajemen stock obat yang baik.

1.3 Batasan Masalah

Dalam pembuatan sistem informasi ini diperlukan batasan masalah, agar permasalahan yang ditinjau tidak terlalu luas dan sesuai dengan maksud sehingga tercapai suatu tujuan. Adapun batasan-batasannya adalah sebagai berikut :

1 Penelitian ini dilakukan di beberapa apotek di Bandar Lampung.
2 Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode clustering algoritma k-means.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1 Membuat web yang berisikan informasi kepada masyarakat atau pengguna website tentang ketersediaan obat di apotek.
2 Membuat web yang berisikan informasi kepada pemilik apotek tentang jenis-jenis obat yang memiliki rasio penjualan tinggi, obat yang memiliki rasio penjualan sedang, dan penjualan rendah menggunakan metode clustering algoritma K-Means.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1 Menghasilkan sebuah website yang memudahkan masyarakat untuk membeli sebuah obat dengan mencari informasi persediaan obat di beberapa apotek.

2 Menghasilkan sebuah website yang mudah dimengerti kepada pemilik apotek untuk dapat mengetahui jenis-jenis obat yang memiliki rasio penjualan tinggi, obat yang memiliki rasio penjualan sedang, dan rasio penjualan rendah sehingga bisa melakukan manajemen stock produk yang baik.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan ini akan dibagi dalam 5 (lima) bab, dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraian latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan tentang metode penelitian dan penerapannya dalam tahap analisis maupun juga pada tahap desain

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa perangkat lunak aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN