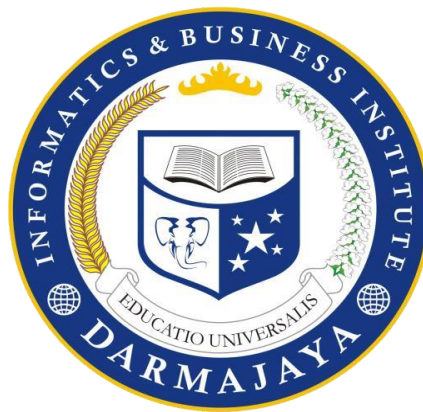


**PENERAPAN DIGITALISASI PEMASARAN PADA UMKM MAKARONI  
DI TANJUNG SENANG**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT ( PKPM )**



**Disusun Oleh:**

**NAMA : DESFI NAILA PUTRI TANJUNG**

**NPM : 1811050002**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA DARMAJAYA**

**BANDAR LAMPUNG**

**2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)**  
**PENERAPAN DIGITALISASI PEMASARAN PADA UMKM MAKARONI**  
**DI TANJUNG SENANG**

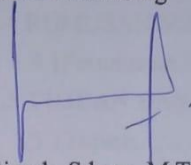
Oleh :

Desfi Naila Putri Tanjung    1811050002

Telah memenuhi syarat untuk diterima

Menyetujui,

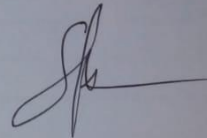
Dosen Pembimbing



Halimah, S.kom.,M.T.I

**NIK .01560307**

Pembimbing Lapangan



Syahril S.H

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Dr. Handoyo Widi Nugroho, S.Kom., M.T.I

**NIK .00400502**

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.1.1 Profil Desa .....	4
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	4
1.2.1 Perumusan Masalah .....	4
<b>1.3 TUJUAN DAN MANFAAT</b> .....	<b>5</b>
1.3.1 Tujuan .....	5
1.3.2 Manfaat .....	5
1.4 Mitra Yang Terlibat.....	5
<b>BAB II</b> .....	<b>6</b>
<b>PELAKSANAAN PROGRAM</b> .....	<b>6</b>
2.1 Program-Program yang dilaksanakan .....	6
2.2 Waktu Kegiatan .....	7
2.3 Hasil Kegiatan Dan Dokumentasi .....	8
2.4 Dampak kegiatan .....	16
2.4.1 Bagi Masyarakat .....	16
2.4.2 Bagi UMKM .....	16
2.4.3 Bagi Mahasiswa .....	16
<b>BAB III</b> .....	<b>14</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>14</b>
3.1 Kesimpulan.....	14
3.2 Saran .....	14
3.2.1 Untuk Masyarakat Tanjung Senang.....	14
3.2.2 Untuk Institusi.....	14
3.3 Rekomendasi .....	15
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>

**LAMPIRAN..... 17**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Tanjung Senang, Bandar Lampung .....	3
Gambar 1.2. Permintaan izin pengadaan PKPM dengan Kelurahan .....	8
Gambar 1.3. foto bersama satgas yang sedang piket .....	9
Gambar 1.4. kegiatan gotong royong .....	10
Gambar 1.5. proses kegiatan UMKM makaroni dan pembuatan logo.....	12
Gambar 1.6. mendampingi siswa siswi belajar dari rumah .....	12
Gambar 1.8. membuat poster pencegahan virus .....	14
Gambar 1.9. kegiatan posyandu door to door .....	14
Gambar 1.10. penutupan PKPM .....	15
Gambar 1.11. istagram bukti kegiatan PKPM .....	17
Gambar 1.12. tampilan produk UMKM di market place .....	18

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Program yang dilaksanakan .....	6
Tabel 2. Waktu Kegiatan.....	7

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, segala puji saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini hingga penyusunan laporan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pula pada waktu yang telah ditentukan. Sholawat serta salampun saya haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW dan para sahabatnya yang telah memberikan tauladan yang baik sehingga akal dan pikiran penyusun mampu menyelesaikan Laporan PKPM ini, semoga kita termasuk umatnya yang kelak mendapatkan syafa'atnya dalam menuntut ilmu.

Dalam kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan PKPM diantaranya :

1. Bapak Ir.Firmansyah YA, MBA.,M.Sc selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, S.T., M.T selaku Wakil Rektor I IIB Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E., M.M selaku Wakil Rektor II IIB Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M selaku Wakil Rektor III IIB Darmajaya.
5. Bapak Dr. Handoyo Widi Nugroho, S.Kom.,M.T.I Selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi
6. Ibu Halimah,S.Kom.,M.T.I selaku dosen pembimbing lapangan (DPL) yang telah memberikan bimbingan, waktu dan saran selama penulisan laporan PKPM ini.
7. Bapak Syahril S.H selaku Lurah Desa Tanjung Senang yang telah membantu selama menjalani kegiatan PKPM.
8. Seluruh Masyarakat Desa Tanjung Senang yang juga ikut berpartisipasi selama kegiatan PKPM.
9. Serta pihak-pihak lain yang telah membantu dari pelaksanaan hingga tersusunnya laporan ini.

Dalam penyusunan laporan ini, saya menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi penyusunan maupun penulisan, oleh sebab itu saran dan kritik sangat diharapkan dalam pembuatan laporan ini. Atas kritik dan sarannya saya ucapkan terima kasih.

Bandar Lampung, 30 September 2021

Desfi Naila Putri Tanjung

NPM. 1811050002



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

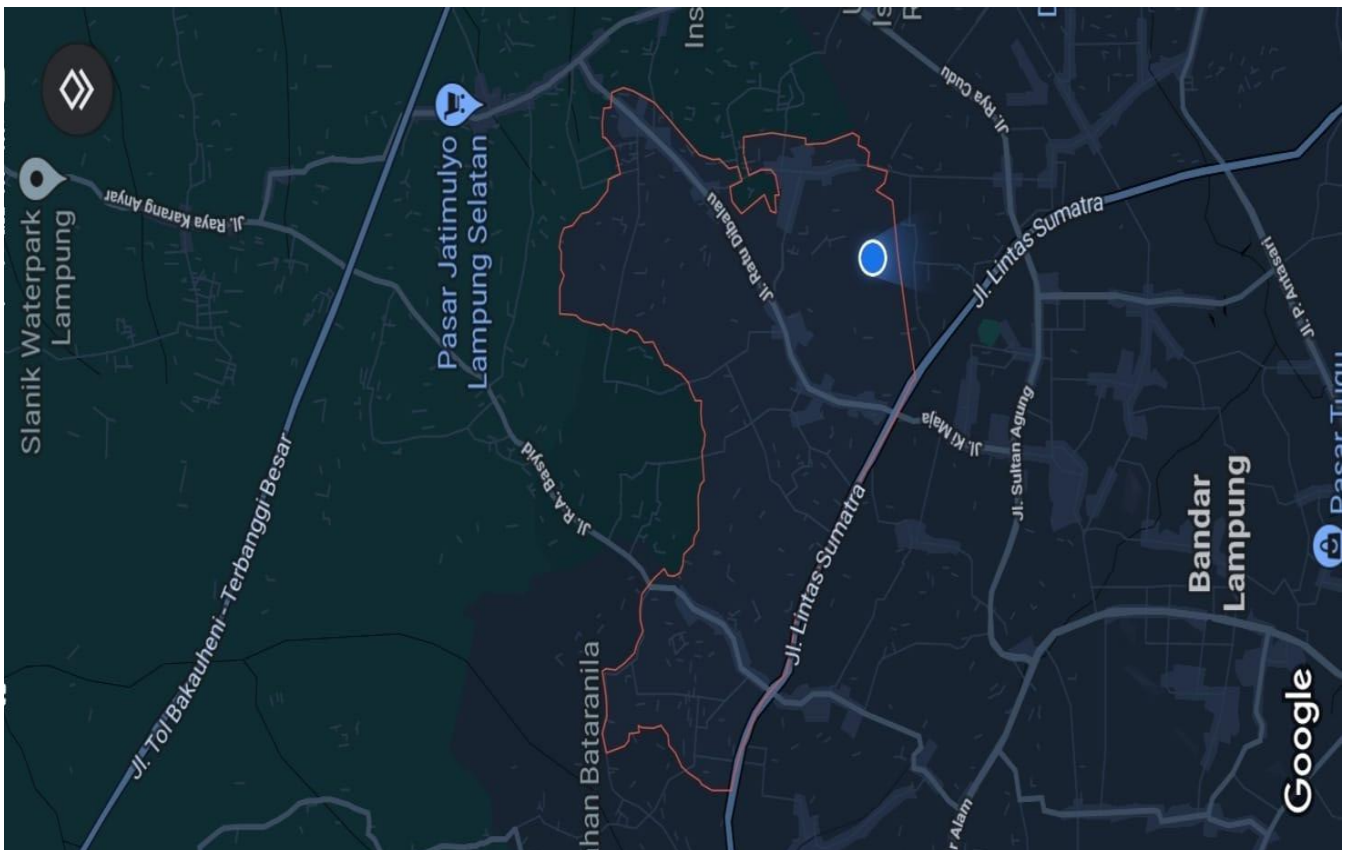
Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya fakultas Ekonomi dan Ilmu Komputer menerapkan program PKPM (Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat). PKPM merupakan suatu bentuk pengabdian mahasiswa kepada masyarakat, yaitu sebagai salah satu cara mengaplikasikan apa yang sudah diterima selama di dalam perkuliahan. Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat. Bagi masyarakat, kehadiran mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Dalam kaitannya dengan penelitian, mahasiswa diajak untuk menelaah dan merumuskan permasalahan yang terjadi di masyarakat, menelaah potensipotensi dan kelemahan masyarakat serta mencari solusi untuk masalah itu. Sebagai kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat mahasiswa mengamalkan ilmu, teknologi, dan ekonomi untuk memecahkan masalah tersebut dan menanggulangnya. Atau dapat dikatakan bahwa Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat membantu dalam membangun masyarakat. Pelaksanaan PKPM pada periode tahun 2021 yang dilaksanakan didomisili mahasiswa/i masing-masing, adapun saya melaksanakan di Kelurahan Tanjung Senang.

Saya Mahasiswa PKPM IIB Darmajaya diberi kesempatan untuk melaksanakan PKPM didomisili mahasiswa, yaitu di Tanjung Senang tepatnya di Kelurahan Tanjung Senang. Dalam program PKPM tahun ini dilaksanakan selama 32 hari mulai dari tanggal 16 Agustus 2021 – 16 September 2021 tepatnya di Kelurahan Tanjung Senang, Bandar Lampung dan terdiri dari 1 (satu) mahasiswa dari jurusan Sistem Informasi IIB Darmajaya, dari mahasiswa kelas reguler. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan selama

PKPM berlangsung permasalahan di Tanjung Senang tersebut adalah mengenai kurang kesadaran masyarakat betapa pentingnya menjaga kesehatan diri sendiri selama pandemi COVID-19 dan Pengembangan Teknologi yang Semakin Pesat.

Dengan berkembang pesatnya kemajuan teknologi saat ini maka kita diharuskan untuk bisa menguasai Informasi Teknologi dan masyarakat saat ini juga membutuhkan media informasi yang luas sehingga masyarakat dapat dengan mudah untuk mengetahui bagaimana perkembangan tentang COVID-19.

Oleh Karena itu Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya menerapkan program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) sesuai dengan tema besar dari kampus “Optimalisasi Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Ketahanan Masyarakat Di Masa Pandemi COVID-19” yang merupakan suatu bentuk pengabdian mahasiswa terhadap masyarakat, yaitu sebagai salah satu cara mengaplikasikan apa yang sudah diterima selama di dalam perkuliahan.



**Gambar 1.1**

**Tanjung Senang, Bandar Lampung**

Berdasarkan latar belakang diatas saya mengangkat permasalahan tentang

## “Penerapan Digitalisasi Pemasaran Pada UMKM Makaroni Di Tanjung Senang”

### 1.1.1 Profil Desa

Tanjung Senang adalah kelurahan yang terdapat di kecamatan Tanjung Senang, Bandar Lampung. Yang beralamat di Jl.Damai ,Tanjung senang yang jumlah penduduknya  $\pm 39032$ .



**Gambar 1.2**

### **Kelurahan Tanjung Senang**

#### 1.2.1 Profil UMKM

Pak Supono pemilik UMKM Makaroni yang beralamat di Jl.Cendana ,Tanjung senang. Sudah hampir tiga tahun bapak supono menjalankan usaha makroni ini. Makaroni yang dibuat ada beberapa varian rasa yaitu rasa original,pedas dan jagung manis ,yang di jual dalam kemasan bal , harga 1 balnya Rp.35000. Beliau memasarkan makaroni dititipkan di warung-warung, harga satuan di jual di warungnya Rp.500 perak.sem ejak pandemi ini omset nya pun menurun.

Dan adanya pkpm ini,sangat membantu umkm makaroni ini untuk menaikkan omsetnya lagi,yang sudah lama menurun. Di pkpm ini membantu membuat kemasan makaroni yang lebih menarik ,dan membantu pemasaran lewat *online/market place*.

### 1.2 RUMUSAN MASALAH

#### 1.2.1 Perumusan Masalah

- a. Bagaimanakah pelaksanaan kegiatan PKPM?
- b. Siapa saja yang menjadi sasaran dalam pelaksanaan PKPM?

- c. Bagaimana cara pengenalan Teknologi Kepada Masyarakat?
- d. Bagaimana membuat masyarakat sadar akan bahaya covid?

### **1.3 TUJUAN DAN MANFAAT**

#### **1.3.1 Tujuan**

Adapun tujuan yang dapat dicapai dari kegiatan Praktek kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) antara lain :

- a. Mahasiswa mendapat pengalaman belajar melalui kegiatan langsung bersama masyarakat.
- b. Membantu Mahasiswa menerapkan ilmu yang didapat dan diterapkan langsung ke masyarakat.
- c. Untuk memberikan edukasi kepada masyarakat tentang pemahaman dan juga cara pencegahan penyebaran COVID-19.

#### **1.3.2 Manfaat**

Manfaat yang timbul dari kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang dilaksanakan antara lain :

- a. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya kepada masyarakat khususnya di Tanjung Senang.
- b. Menambah pemahaman masyarakat tentang bahaya COVID-19.
- c. Masyarakat menjadi lebih menjaga diri di masa pandemic dengan mematuhi himbauan pemerintah melalui protocol kesehatan.
- d. Peningkatan Jejaring Teknologi di UMKM Tanjung Senang menjadi lebih luas.

#### **1.4 Mitra Yang Terlibat**

Adapun mitra yang terlibat dalam kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang dilaksanakan antara lain :

- a. Masyarakat

b. Pihak Kelurahan

**BAB II**  
**PELAKSANAAN PROGRAM**

**2.1 Program-Program yang dilaksanakan**

Berdasarkan hasil permasalahan yang terjadi selama pandemic COVID-19, saya menyusun program-program yang akan dilaksanakan antara lain :

**Tabel 1. Program yang dilaksanakan**

No	Kegiatan	Keterangan
1	Permintaan izin dengan Kelurahan atau Desa dan Pendataan penduduk	Terlaksana
2	Perkenalan dengan Aparat Desa Sekaligus menjelaskan Program PKPM darmajaya	Terlaksana
3	Absen setiap hari di kelurahan	Terlaksana
4	Membantu Gotong royong (membersihkan aliran sungai yg mampet) di tanjung senang	Terlaksana
5	Membuat poster pencegahan penularan covid-19	Terlaksana
6	Menemani siswa siswi belajar dari rumah	Terlaksana
7	Kunjungan UMKM Pembuatan Makaroni di Tanjung Senang	Terlaksana
8	Membantu Masyarakat dalam kegiatan vaksinasi	Terlaksana
9	Gotong royong membersihkan sepanjang jalan RatuDibalau, Tanjung Senang	Terlaksana

10	Sosialisasi ne Normal Dan Pelatihan Adminitrasi Msicrosof kepada IBU PKK dan Posyandu Tanjung Senang	Terlaksana
11	Pentupan Sekaligus Perpisahan Pelaksanaan PKPM	Terlaksana

## 2.2 Waktu Kegiatan

**Tabel 2. Waktu Kegiatan**

No	Hari/Tanggal	Kegiatan
1	Senin 16 agustus 2021	Permintaan Izin dengan Kelurahan atau Desa dan Pendataan penduduk
2	Senin 16 agustus 2021	Perkenalan dengan Aparat kekelurahan Sekaligus menjelaskan Program PKPM darmajaya
3	Jum'at 20 agustus 2021	Membantu gotongroyong (membersihkan aliran sungai yang mampet)
4	Sabtu 21 agustus 2021	Membuat poster pencegahan penularan covid-19
5	Senin 23 agustus 2021	Membantu siswa siswi belajar dari rumah
6	Selasa 24 agustus 2021	Kunjungan UMKM pembuatan makaroni di Tanjung Senang
7	Senin 30 agustus 2021	Membantu masyarakat dalam kegiatan vaksinasi
8	Jum'at 03 september 2021	Melaksanakan gotong royong membesihkan sepanjang jalan ratudibalau, Tanjung Senang
9	Kamis 16 september 2021	Pentupan Sekaligus Perpisahan Pelaksanaan PKPM



## 2.3 Hasil Kegiatan Dan Dokumentasi



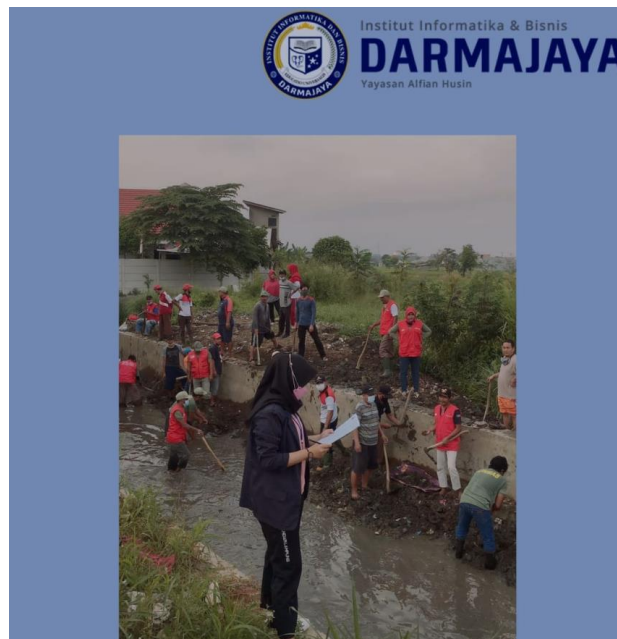
Gambar 1.2.

Permintaan izin pengadaaan PKPM dengan Kelurahan



**Gambar 1.3.**

**Foto bersama satgas yang sedang piket**



**Gambar 1.4.**

**Kegiatan gotong royong**





**Gambar 1.5.**

**Proses kegiatan UMKM makaroni dan pembuatan logo**



**Gambar 1.6.**

**Mendampingi siswa siswi belajar dari rumah**



**Gambar 1.7.**

**Kegiatan gotong royong di jl.ratudibalau**



**Gambar 1.8.**

### **Membuat poster pencegahan virus**



**Gambar 1.9.**

### **Kegiatan posyandu door to door**



**Gambar 1.10.**  
**Penutupan PKPM**



## **2.4 Dampak kegiatan**

Adapun dampak yang dirasakan dari kegiatan PKPM di Tanjung Senang, sebagai berikut :

### **2.4.1 Bagi Masyarakat**

Dari kegiatan PKPM yang dilakukan masyarakat mulai mematuhi himbauan pemerintah dengan selalu menggunakan masker disaat berpergian dan juga menjaga jarak satu sama yang lain demi mencegah terjadinya penyebaran Covid-19.

### **2.4.2 Bagi UMKM**

Pemilik UMKM merasa sangat terbantu dengan adanya kegiatan PKPM ini, melalui pemasaran online hasil penjualan mulai meningkat kembali. Karena sebelumnya pernah merasakan penurunan akibat pandemi ini.

### **2.4.3 Bagi Mahasiswa**

Dari kegiatan PKPM mandiri ini mahasiswa menjadi lebih tau seperti apa cara hidup bermasyarakat, bekerja sama, saling membantu dalam semua kegiatan jika kegiatan dikerjakan secara bersama-sama akan terasa lebih ringan.

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **3.1 Kesimpulan**

Berdasarkan rangkaian program kerja yang dilakukan di Tanjung Senang, Bandar Lampung dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya kegiatan PKPM ini sangat membantu UMKM makaroni mengembangkan bisnisnya kembali dan mempermudah pemasarannya.
2. Dengan adanya kegiatan PKPM masyarakat di Tanjung Senang mulai sadar dan memahami tentang bahaya Covid-19.
3. Masyarakat menjalankan himbuan pemerintah seperti Memakai masker saat berpergian dan menyediakan Hand Sanitizer / tempat mencuci tangan di tempat-tempat yang sering di kunjungi orang ramai.
4. UMKM yang mempunyai pemasaran secara online melalui *market place* bukan hanya secara manual.

#### **3.2 Saran**

Adapun saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

##### **3.2.1 Untuk Masyarakat Tanjung Senang**

Agar selalu mematuhi himbuan pemerintah seperti memakai masker saat berpergian, jangan menyentuh wajah sebelum mencuci tangan, hindari kerumunan, selalu mencuci tangan. Supaya dapat memutus rantai penyebaran covid-19 di area tempat tinggal sekitar maupun di tempat lain.

##### **3.2.2 Untuk Institusi**

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat IIB Darmajaya ini sebaiknya diadakan kembali pada periode mendatang, karena kegiatan ini memberikan dampak positif untuk meningkatkan rasa kepedulian mahasiswa serta melatih mahasiswa berfikir lebih kreatif untuk dapat mencari solusi dalam pemecahan masalah yang ada dalam industri, tataan pemerintah didalam masyarakat.

### **3.3Rekomendasi**

1. Untuk dapat melaksanakan PKPM dengan lancar dan tertib direkomendasikan untuk berunding terlebih dahulu dengan pihak Kelurahan maupun RT.
2. Untuk memudahkan pemesanan makaroni bisa pesan melalui aplikasi shopee.

## DAFTAR PUSTAKA

<https://money.kompas.com/read/2021/08/22/093907426/panduan-cara-jualan-di-shopee-dan-cepat-mendapatkan-pembeli>

<https://covid19.kemkes.go.id/protokol-covid-19/kmk-no-hk-01-07-menkes-413-2020-ttg-pedoman-pencegahan-dan-pengendalian-covid-19>

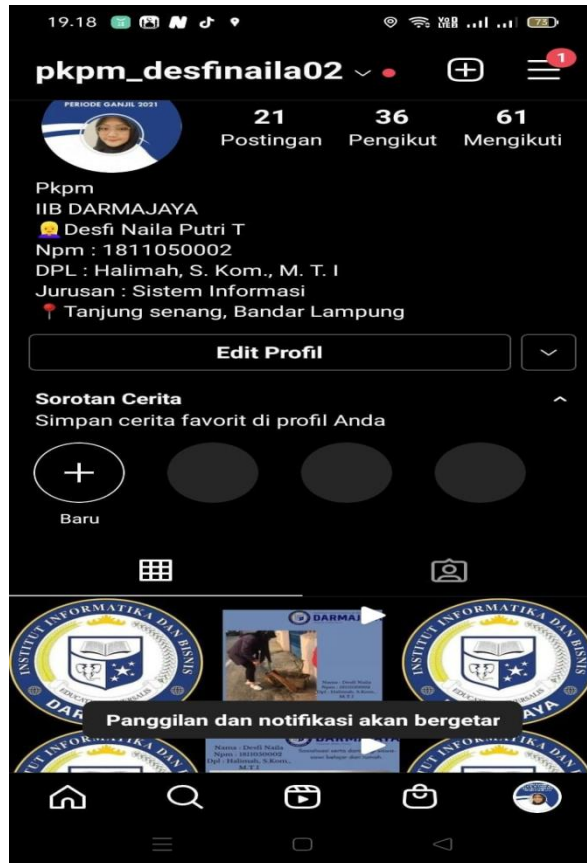
[https://www.canva.com/id\\_id/membuat/poster/](https://www.canva.com/id_id/membuat/poster/)

Tim Penyusun. 2018. Buku Panduan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

Tim Penyusun. 2020. Buku Pedoman Kuliah Kerja Nyata Tematik Universitas Pendidikan Indonesia.

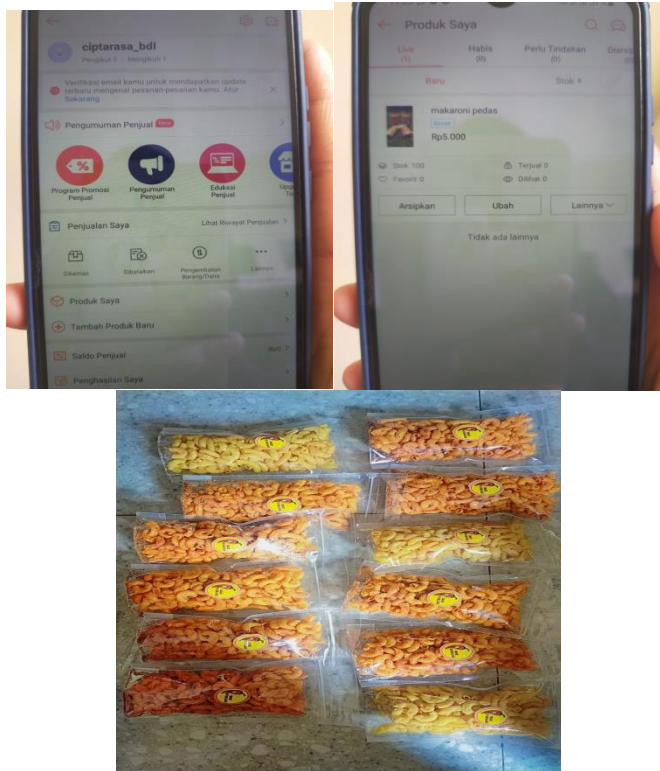
Tim Penyusun. 2020. Buku Panduan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat Mandiri

## LAMPIRAN



Gambar 1.11.

Instagram bukti kegiatan PKPM



**Gambar 1.12.**

**Tampilan produk UMKM di market place**