

**Peningkatan Kesejahteraan Ekonomi dan Sosial melalui Pendampingan UMKM
Produk Kue Pia dan Kegiatan Anak-Anak di desa Gunung Sulah ,Kec Way Halim ,
Kota Bandar Lampung.**

LAPORAN PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT



Oleh :

Nandia MitaYani 1812110123

**JURUSAN S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTIK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)

**Peningkatan Kesejahteraan Ekonomi dan Sosial melalui Pendampingan UMKM
Produk Kue Pia dan Kegiatan Anak- Anak di desa Gunung Sulah ,Kec Way Halim
, Kota Bandar Lampung**

Oleh :

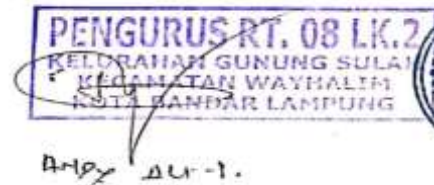
Nandia MitaYani 1812110123

Telah memenuhi syarat untuk diterima
Menyetujui

Dosen Pembimbing Lapangan

Penanggung Jawab

Ketua RT.08 LK.2



Dr.Faurani I Santi Singagerda,S.E.,M.Sc.

NIK.30040419

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., MM

NIK. 11310809

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	2
DAFTAR ISI	3
DAFTAR GAMBAR.....	4
KATA PENGANTAR.....	5
BAB 1 PENDAHULUAN	
Latar Belakang Pelaksanaan PKPM	1
Rumusan Masalah.....	2
Tujuan dan Manfaat.....	3
BAB II PELAKSANAAN PROGRAM	
2.1 Program-Program yang dilaksanakan.....	4
2.2 Waktu Kegiatan.....	6
2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi.....	8
BAB III PENUTUP	
3.1 Kesimpulan.....	15
3.2 Saran.....	15
3.3 Rekomendasi.....	15
Lampiran.....	17
Daftar Pustaka.....	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pembuatan kue pia sampai pengemasan	9
Gambar 1.2 Partisipasi kegiatan hut ri 76	10
Gambar 1.3 Memsarkan kue pia ke warung.....	10
Gambar 1.4 Senam ibu-ibu	11
Gambar 1.5 Blosur pencegahan covid 19	11
Gambar 2.1 Logo kue pia.....	12
Gambar 2.1 Pembelajaran daring anak-anak	12
Gambar 2.3 Pemasangan Logo kue pia	13
Gambar 3.1 Akun instagram kue pia	13
Gambar 3.2 Web site Kue Pia.....	14
Gambar 3.3 Pemberian Cendramata Kepada Pemilik UMKM	14

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia –Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan pelaksanaan praktek kerja pengabdian masyarakat(PKPM) pada tanggal 16 Agustus 2021 sampai dengan 16 september 2021 yang dilaksanakan di Desa Gunung Sulah, kecamatan Way Halim , Kota Bandar Lampung. Kegiatan ini merupakan salah satu prasyarat penilaian dari program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM). Tujuan dari penyusunan, sekaligus sebagai pertanggung jawaban dan sebagai indikator dalam mengetahui sejauh mana program kegiatan mahasiswa dalam melakukan PKPM dapat terealisasi dengan baik.

Dalam kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan Laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) diantaranya.

- 1.Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan di setiap kegiatan.
- 2.Bapak dan ibu Saya beserta keluarga besar yang telah memberikan semangat do'a dan dukungan motivasi kepada saya.
- 3.Bapak Ir. Firmansyah YA, M.B.A., M.Sc selaku Rektor IIB Darmajaya.
- 4.Ibu Faurani I Santi Singagerda,S.E.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing Lapangan yang telah membimbing, serta saran-saran selama kegiatan hingga penyusunan laporan PKPM.
- 5.Ibu Dr.Anggalia Wibasuri,M.M,selaku ketua Prodi Manajemen IIB Darmajaya.
- 6.Bapak Andy Ali, selaku Ketua RT.08 LK.02 Kel.Gunung sulah Kec. Way Halim, Bandar Lampung, yang telah memberikan izin dan mendampingi saya dalam melaksanakan kegiatan PKPM.
7. Bapak Afan yang telah mengizinkan serta mengajarkan saya seputar usahanya yakni “Kue Pia AF” dari proses awal hingga pemasaran produknya.

Dalam penyusunan laporan ini, saya menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi susunan serta cara penulisan laporan ini, karenanya saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan ini sangat saya harapkan.

Akhir kata penyusun berharap agar pihak yang berkaitan dapat menjadi lebih bermanfaat untuk kita semua dan agar pembaca dapat mengambil nilai-nilai yang berguna

untuk diteladani.

Bandar Lampung, 28 September 2021



Nandia Mitayani

NPM.1812110123

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PKPM merupakan salah satu kegiatan untuk mahasiswa sebagai syarat mata kuliah sekaligus sarana pengembangan ide kreatifitas dalam memanfaatkan sumber daya potensial di Desa Ngestirahayu. Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dilakukan selama dua puluh lima hari oleh IIB Darmajaya Jurusan Manajemen. Pelaksanaan PKPM merupakan sarana yang memfalisasi mahasiswa dalam menerapkan teori-teori yang diperoleh di perkuliahan dalam bentuk usaha program kegiatan masyarakat.

PKPM di tahun ini sangat berbeda karena pandemi Covid yang semakin meningkat sehingga PPKM akan tetapi PKPM tetap berjalan dengan semestinya untuk memenuhi SKS. Kita tidak boleh menyepelekan Virus tersebut dengan tetap menggunakan masker jika keluar rumah dan selalu mencuci tangan dan menggunakan handsinitizir. Karena adanya virus Covid-19 PKPM dilaksanakan di desa masing-masing dan Dosen dapat memantau dengan melakukan Zoom ,google meet atau memberikan bukti-bukti dokumentasi kegiatan yang dilakukan mahasiswa selama PKPM berlangsung.

Desa Gunung Sulah merupakan salah satu lokasi kegiatan program PKPM yang dilaksanakan di LK. 2 RT 08 . Desa Gunung Sulah memiliki beberapa potensi home industry .Di era perkembangan ilmu dan teknologi serta tingginya tingkat persaingan dalam dunia bisnis merupakan tantangan yang harus dihadapi oleh semua pihak, terutama dalam Usaha Kecil Menengah Masyarakat (UMKM). Demikian juga mahasiswa diharapkan dapat memiliki gambaran yang lebih mendalam kondisi ekonomi dan sosial agar dapat menambah pengalaman serta membuka pandangan yang lebih luas yang didapatkan selama masa perkuliahan. Dalam PKPM ini saya memilih UMKM Kue Pia AF untuk mengembangkan inovasi dan promosi melalui Sosial media sehingga dapat meningkatkan penjualan .

Kondisi lingkungan Selama pandemi covid 19 ini anak-anak mengalami kesulitan belajar online di rumah kegiatan pkpm ini dapat membantu belajar anak – anak sehingga memudahkan dalam belajar daring.. Kegiatan sosial masyarakat memberikan sosialisasi kepada masyarakat sekitar. Dengan tujuan untuk membantu pemerintah dalam memutus rantai penyebaran COVID-19 dan

mensosialisasikan pencegahan covid19 kepada masyarakat. Karena masih banyak dari mereka yang tidak menerapkan protokol kesehatan dalam kehidupan sehari-hari.

Berdasarkan dari uraian diatas , maka kami memutuskan untuk memilih judul **“Peningkatan Kesejahteraan Ekonomi dan Sosial melalui Pendampingan UMKM Produk Kue Pia dan Kegiatan Anak-anak di desa Gunung Sulah ,Kec Way Halim , Kota Bandar Lampung”**

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara meningkatkan penjualan kue pia di masa pandemi covid-19?
2. Bagaimana membantu siswa sekolah dasar dalam pembelajaran daring pada kondisi pandemi ini?
3. Bagaimana masyarakat perlu mengetahui informasi sosialisasi covid 19 ?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

- Meningkatkan penjualan dan kemampuan marketing yang baik kue pia dengan memanfaatkan social media dan website sebagai promosi utama dan Membantu Menemukan Konsumen dan Memperluas Target Pemasaran dan Meningkatkan produksi dan pengembangan baru pada produk kue pia agar menarik minat konsumen.
- Melalui pendampingan belajar siswa sekolah dasar dapat mengembangkan ide dan kreatifitas dalam belajar daring dan membantu pengguna teknologi secara baik
- Untuk memberi informasi tentang bahayanya virus covid 19 ini agar masyarakat dapat waspada terhadap dampak penyebaran virus tersebut.

1.3.2 Manfaat

1. Manfaat diperoleh bagi mahasiswa IIB Darmajaya yaitu :
 - a) Mendapatkan nilai lebih dalam komunikasi, disiplin, bersosial, dan tanggungjawab.

- b) Menambah wawasan dan pengalaman yang dapat digunakan untuk bekal masa depan.
 - c) pengalaman belajar mahasiswa dalam kehidupan masyarakat dan memperluas wawasan mahasiswa.
 - d) Meningkatkan keterampilan dan kreativitas mahasiswa.
 - e) Mahasiswa dapat memiliki kemampuan bersosialisasi yang baik kepada masyarakat.
2. Manfaat yang diperoleh bagi Masyarakat yaitu :
- a) Meningkatnya kesadaran masyarakat tentang bahaya dan cara pencegahannya Covid-19.
 - b) Masyarakat mulai mematuhi penggunaan protocol kesehatan.
 - c) Anak- anak terbantu dalam memahami teknologi yang digunakan dalam pembelajaran daring.

BAB II

PELAKSANAAN PROGRAM

A. Program-Program Yang Dilaksanakan

2.1.1 Survey Kegiatan PKPM

Mencari tempat untuk kegiatan PKPM di daerah Tempat tinggal yang sesuai dengan tema yakni”.

2.1.2 Permohonan surat izin

Permohonan surat izin yang disampaikan kepada perangkat desa RT.08 LK.02 Kel.WayHalim Bandar Lampung bertujuan untuk melaksanakan kegiatan PKPM yang di mulai dari tanggal 16 Agustus 2021- 16 september 2021.

2.1.3 Pengabdian terhadap UMKM

Kegiatan yang dilaksanakan pada salah satu UMKM yakni Produksi Kue Pia dengan upaya pengembangan potensi dan meningkatkan penjualan UMKM pada masa pandemic covid-19.

2.1.4 Pembuatan akun Media Sosial dapat memberikan informasi tentang UMKM Kue Pia

Pembuatan Media Sosial Kue Pia agar produk dapat dikenal secara luas ,Serta pembelian bisa dipesan melaluimedia sosial atau personal contact, dengan mengadakan promo delivery gratis ongkir untuk wilayah seputar Bandar Lampung, dan bisa COD (Cash On Delivery).

2.1.5 Sosialisasi pada Masa Pandemi Covid-19

Kegiatan sosialisasi yang menghimbau masyarakat untuk tetap beraktivitas sesuai dengan protokol kesehatan guna memutus rantai penyebaran virus covid-19, dengan menggunakan masker dan membiasakan untuk mencuci tangan sebelum aktivitas dan sesudah aktivitas.

2.1.6 Membantu siswa sekolah dasar dalam proses belajar secara daring di desa Gunung Sulah

Proses belajar secara daring kami lakukan setiap 1 minggu 1 kali pelaksanaan PKPM dari pukul 9.00 sampai pukul 12.00 saya membantu beberapa siswa sekolah dasar untuk belajar secara daring, saya memberi pengetahuan dasar mengenai handphone agar tidak selalu digunakan untuk bermain game tetapi bisa juga digunakan untuk proses belajar mengajar apalagi pada saat pandemi COVID-19 proses belajar mengajar dari rumah. Siswa sekolah dasar sangat semangat jika ada yang membantu atau mengajarkan mereka mengerjakan tugas secara daring sehingga proses pembelajaran berjalan dengan lancar.

2.1.7 Pelepasan PKPM

Salah satu hal yang harus dilaksanakan ketika sudah menyelesaikan kegiatan PKPM dan berpamitan kepada perangkat desa serta pihak UMKM dengan penyerahan cinderamata sebagai ucapan terimakasih telah diizinkan melaksanakan kegiatan di daerah tersebut.

B. WAKTU PELAKSANAAN

No	HARI/TANGGAL	KEGIATAN
1	Senin, 16 Agustus 2021	Ikut serta dalam pelepasan mahasiswa/i program PKPM & KP Mandiri (periode semester genap T.A 2020/2021).
2	Senin, 16 Agustus 2021	Menyerahkan surat pengantar PKPM sekaligus

		meminta perizinan untuk melakukan kegiatan PKPM Mandiri (periode semester genap T.A 2020/2021) selama 1 bulan kepada ketua RT dan pemilik UMKM
3	Selasa, 17 Agustus 2021	Hari ke 2 Ikut serta kepanitiaan dan berpartisipasi dalam rangka kegiatan memperingati HUT RI ke-76 yang diikuti oleh anak-anak dan ibu-ibu sekitar gang becek gunung sulah kec way Halim
4	Rabu, 18 Agustus 2021	Hari ke 3 Pemilik UMKM memberikan pengarahan dalam pembuatan kue pia
5	Kamis, 19 Agustus 2021 dan Jum'at, 20 Agustus 2021	Ke 4 dan ke 5 Mempelajari bagi mana cara pembuatan kue pia dan pencetakan roti kue pia UMKM ko afan.
6	Sabtu, 21 Agustus 2021	Ke 6 Membantu dan mendampingi anak-anak belajar menulis, membaca dan mewarnai
7	Minggu, 22 Agustus 2021	Ke 7 Mencari informasi tentang permasalahan yang dihadapi oleh pemilik UMKM
8	Senin, 23 Agustus 2021	Ke 8 Mengikuti kegiatan senam ibu-ibu di desa gunung sulah gang becek
9	Selasa, 24 Agustus 2021 dan Rabu, 25 Agustus 2021	Ke 9 dan ke 10 Mengenalkan aplikasi buku kas ke warung-warung terdekat dan Membantu pengemasan kue pia yang sudah jadi
10	Kamis, 26 Agustus 2021	Ke 11 Melakukan pendampingan anak-anak belajar daring
11	Jumat, 27 Agustus 2021	Ke 12 Pengenalan aplikasi digital kepada pemilik UMKM (kue pia)

12	Sabtu ,28 agustus 2021	Ke 13 Membantu memasarkan kue pia ke warung-warung
13	Minggu,29 agustus 2021	Ke14 Membuat kue pia
14	Senin, 30 agustus 2021	Ke 15 Sosialisasi kepada masyarakat sekitar tentang pencegahan covid19
15	Selasa ,31 agustus 2021	Ke 16 Pembuatan logo kue pia untuk pemilik UMKM kue pia
16	Rabu ,1 September 2021	Ke 17 Mendampingi anak-anak belajar secara daring
17	Kamis ,2 september 2021	Ke 18 Membantu pemilik UMKM mencetak logo
18	Jumat ,3 september 2021	Ke 19 Pemanggangan kue pia
19	Sabtu, 4 september 2021	Ke 20. Membantu Pemotongan stiker dan penempelan stiker
20	Senin ,6 september 2021	Ke 21. Mengajar dan mendampingi anak-anak belajar aksara Lampung
21	Selasa,7 September 2021 dan kamis , 10 September 2021	Ke 22 Membantu pengemasan kue pia dengan 2 model Ke 23 Membantu dan mendampingi anak-anak membuat kreativitas
22	Senin,13 September 2021	Ke 24 Membantu pemilik UMKM kue pia memasarkan kue pia melalui media sosial yaitu Instagram

23	Selasa , 14 september 2021	Pkpm ke 25 sosialisasi covid19
24	Rabu ,15 September 2021	Pkpm ke 26 membantu mengantarkan kue pia ke konsumen baru yang memesan melalui whatapp dan instagram
25	Kamis ,16 september 2021	Pkpm ke 27 Memberikan cindra mata ke pemilik kue pia

C. Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

Hasil kegiatan dari pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) COVID-19 selama masa pandemik Covid-19 di RT.08 LK.02 Gang Damai , Kel.Gunung sulah ,Kec. Way Halim , Bandar Lampung

Gambar 1.1 Pembuatan kue pia dan sampai pengemasan

Dari kegiatan yang telah dilaksanakan saya dapat memahami bagaimana cara pembuatan sampai dengan pengemasan kue pia yang menggunakan 2 versi pengemasan yaitu pengemasan menggunakan plastik dan menggunakan kotak .







Kemasan plastik



Kemasan kotak

Gambar 1.2 Partisipasi kegiatan hut ri 76



Gambar 1.3 Memasarkan kue pia ke warung



Gambar 1.4 Senam ibu-ibu



Gambar 1.5 Blosur pencegahan covid 19

Kegiatan selanjutnya adalah pemberian sosialisasi kepada masyarakat sekitar. Dengan tujuan untuk membantu pemerintah dalam memutus rantai penyebaran COVID-19 dan mensosialisasikan NewNormal kepada masyarakat. Karena masih banyak dari mereka yang tidak menerapkan protokol kesehatan dalam kehidupan sehari-hari. Contohnya seperti tidak memakai masker dalam lingkungan sekitar.



Gambar 2.1 Logo kue pia



Gambar 2.1 Pembelajaran daring anak-anak



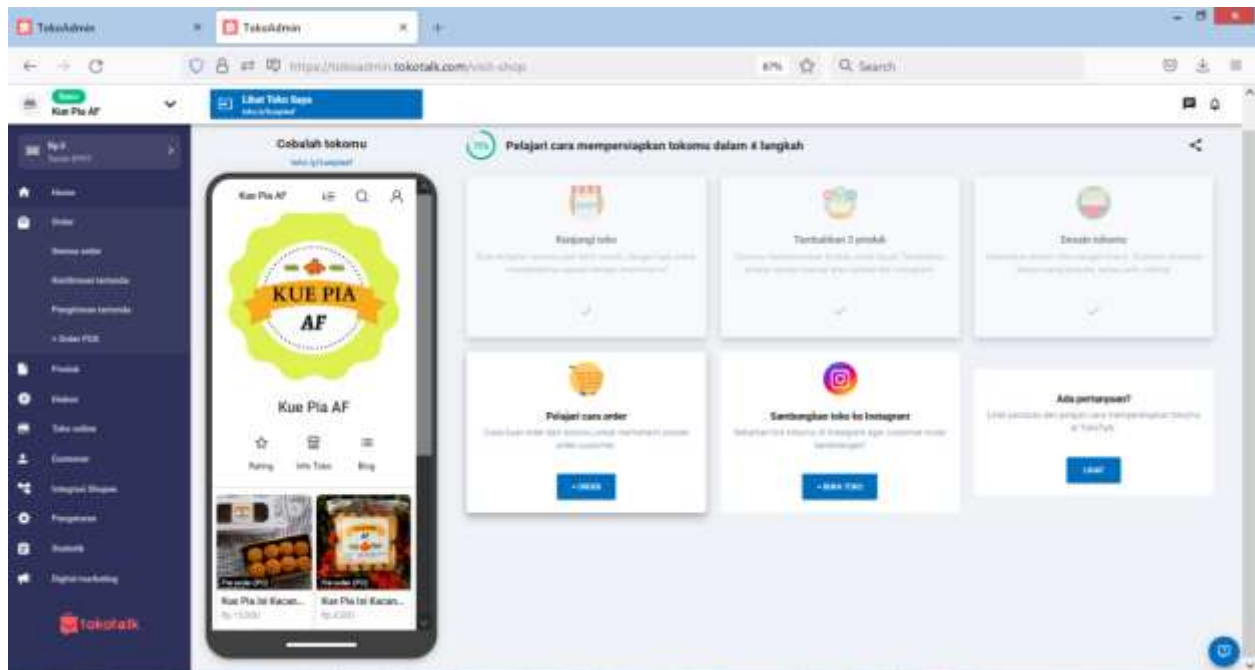
Gambar 2.3 Pemasangan Logo kue pia



Gambar 3.1 Akun instagram Kue Pia



Gambar 3.2 Web site Kue Pia



Tujuan pembuatan instagram dan wib site ini adalah sebagai sarana promosi, sehingga harapannya dengan adanya instagram ini market pasar dari “ Kue Pia AF” menjadi lebih luas dan masyarakat lebih mudah untuk mengetahui produk ini, serta akses pembelian oleh konsumen jauh lebih mudah dari sebelumnya.

Gambar 3.3 Pemberian Cendramata Kepada Pemilik UMK



BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Pada masa pandemi covid-19 ini , banyak Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang terkena dampaknya. Maka dari itu dengan adanya kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dari IIB Darmajaya, diharapkan dapat mengabdikan, membantu serta mampu mengatasi masalah yang sedang dihadapi oleh pemilik umkm , masyarakat sekitar dan pembelajaran anak –anak secara online.

3.2 Saran

1. Kepada pihak perangkat desa agar dapat memberikan penyuluhan ataupun sosialisasi rutin agar masyarakat tetap menggunakan protokol kesehatan .
2. Kepada pemilik UMKM agar mempertahankan citra khas rasa, atau menambah inovasi dan kreasi rasa untuk isi didalam kue pia
3. Kepada pemilik UMKM harus meningkatkan penggunaan teknologi agar dapat menginovasi pembuatan kue pia .
4. Kepada masyarakat harus meningkatkan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi agar dapat mengembangkan inovasi dan kreativitas yang ada.

3.3 Rekomendasi

1. Menambahkan inovasi dan krearivitas isi kue pia agar berbeda dengan penjual lain pada umumnya dan Menambah kemasan –kemasan yang unik agar menarik pembeli.
2. Masyarakat dan perangkat desa harus mematuhi protokol kesehatan guna untuk menghindari penyebaran virus covid 19.

DAFTAR PUSTAKA

<https://Pkpm.darmajaya.ac.id>

LAMPIRAN

Pelepasan mahasiswa/i program PKPM &KP Mandiri (periode semester genap T.A 2020/2021).



Menyerahkan surat pengantar PKPM sekaligus meminta perizinan untuk melakukan kegiatan PKPM Mandiri (periode semester genap T.A 2020/2021) selama 1 bulan kepada ketua RT dan pemilik UMKM





Bandar Lampung, 16 Agustus 2021

Nomor : EM. 0234/DMJ/WR I/BAAK/VIII-21
Lampiran :-
Perihal : Pengantar Pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM)
Semester Genap T.A 2020/2021

Kepada Yth,
Bapak/Ibu Perangkat Desa/RT/RW
Di -
Tempat

Sehubungan dengan peraturan Akademik Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya bahwa mahasiswa/i Strata Satu (S1) yang akan menyelesaikan studinya diwajibkan untuk memiliki pengalaman kerja dengan melaksanakan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di desa yang ditetapkan dan membuat laporan yang waktunya disesuaikan dengan kalender akademik Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya.

Mengingat pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dimasa pandemi Covid - 19 dan untuk memutus mata rantai penyebaran Virus tersebut, maka pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini dilaksanakan di daerah tempat tinggal masing - masing mahasiswa/i dan bersifat individu/mandiri.

Untuk itu kami mohon kerja sama Bapak/Ibu agar kiranya dapat menerima mahasiswa/i untuk melakukan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM), yang pelaksanaannya dimulai dari tanggal 16 Agustus 2021 s.d 16 September 2021 (selama satu bulan). Adapun Nama - Nama Mahasiswa/i tersebut terlampir :

PENGURUS RT. 08 LK.2
KELURAHAN GUNUNG SULAI
KECAMATAN WAYHALIH
KOTA BANDAR LAMPUNG

Wakil Rektor I
R2. Abdul Aziz, S.T., M.T. Ph.D.
Nik. 01050904

Arpy Dur-1.

Membantu dan mendampingi anak-anak belajar menulis, membaca dan mewarnai



Pengenalan Bisnis di Digital

Membantu pemilik UMKM kue pia af mencetak logo





Pembeli kue pia af dari social media

PENARIKAN DAN PENUTUPAN PKPM



Pembeli kue pia af