

**PENGEMBANGAN SDM DI KLINIK
KESEHATAN DI DESA WONODADI
TANJUNG SARI LAMPUNG SELATAN
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**PRAKTEK KERJA PENGABDIAN
MASYARAKAT**



Disusun oleh :

MOCHAMAD TAUFIQ AZHARY

NPM: 1812110459

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
TAHUN
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN

PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)

**(PENGEMBANGAN SDM DI KLINIK PADA MASA PANDEMI COVID-19
PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT DESA WONODADI
KECAMATAN TANJUNG SARI KABUPATEN LAMPUNG SELETAN)**

Oleh:

MOCHAMAD TAUFIQ AZHARY (1812110459)

Telah memenuhi syarat untuk diterima
Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Muhammad Rafiq, SE., M.SI
NIK. 10590808

Pembimbing Lapangan



Suparman

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M
NIK. 11310809

II

BIODATA PELAKSANA

1. Identitas

- a. Nama : Mochamad Taufiq Azhary
- b. NPM : 1812110459
- c. Tempat, Tanggal Lahir : Bandar Lampung, 20 Oktober 1999
- d. Agama : Islam
- e. Alamat : Desa Wonodadi, Kecamatan Tanjung Sari,
Kabupaten Lampung Selatan
- f. Suku : Jawa
- g. Kewarganegaraan : Indonesia
- h. E-mail : mtaufiqazhary79@gmail.com
- i. HP : 085840303797

2.0 Riwayat Pendidikan

- a. Sekolah Dasar : SDN 1 Wonodadi
- b. Sekolah Menengah Pertama : SMPN 1 Tanjung Sari
- c. Sekolah Menengah Atas : SMA YP UNILA Bandar Lampung

Dengan ini saya menyatakan bahwa semua keterangan yang saya sampaikan diatas adalah benar.

Bandar Lampung, 20 Agustus 2021
Yang menyatakan,

(Mochamad Taufiq Azhary)
NPM. 1812110459

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	I
Halaman Pengesahan.....	II
Biodata	III
Daftar Isi	IV
Daftar Gambar	V
Kata Pengantar	VI
Bab I Pendahuluan	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Dan Manfaat	4
D. Mitra Terlibat	5
Bab II Pelaksanaan Program	
A. Program-Program yang Dilaksanakan.....	6
B. Waktu Kegiatan.....	8
C. Hasil Kegiatan Dan Dokumentasi.....	8
D. Dampak Kegiatan.....	21
Bab III Penutup	
A. Kesimpulan	22
B. Saran.....	22
C. Rekomendasi.....	22
Lampiran-Lampiran	23
DAFTAR PUSTAKA	26

DAFTAR GAMBAR

Inovasi Promosi melalui akun Media Sosial Guna Informasi

Gambar 1.1 9

Pengabdian Kepada Klinik

Gambar 1.2 11

Gambar 1.3 12

Gambar 1.4 13

Gambar 1.5 14

Pengabdian Kepada Masyarakat

Gambar 1.6 15

Gambar 1.7 16

Gambar 1.8 17

Gambar 1.9 18

Gambar 1.10 20

Lampiran - Lampiran

Gambar 1.11 23

Gambar 1.12 24

Gambar 1.13 25

Gambar 1.14 26

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat melaksanakan dan menyelesaikan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Kecamatan Teluk Pandan Pesawaran serta dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya yang berjudul **“PENGEMBANGAN SDM DI KLINIK MASA PANDEMI COVID-19”**.

Dalam penyusunan laporan ini, kami banyak mendapat tantangan dan hambatan, akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, semoga bantuannya mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Oleh karena itu kami mengucapkan terimakasih kepada :Tuhan yang Maha Esa yang telah memberi kelancaran dan kemudahan kepada kami dari awal pembuatan sampai selesai .

1. Bapak dan Ibu beserta keluarga besar yang telah memberi semangat, do'a dan motivasi kepada kami.
2. Bapak Ir.Firmansyah YA, M.B.A., M.Sc selaku Rektor IIB DARMAJAYA.
3. Bapak Muhammad Rafiq, SE., M.SI Selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) yang telah memberikan bimbingan, petunjuk serta saran-saran yang sangat berharga dalam kegiatan PKPM sampai penulisan laporan PKPM.
4. Ibu Dr. Anggalia Wibasuri,S.Kom., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen IIB DARMAJAYA.
5. Ibu Trini selaku pemilik Klinik dan Kepala Desa yang telah membantu kami dalam pembuatan bahan laporan PKPM dan bapak Suparman sebagai Kepala Desa.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan suatu wujud nyata dari ilmu yang tertuang secara teoritis dibangku kuliah untuk diterapkan secara nyata dalam kehidupan sehari-hari di masyarakat, sehingga ilmu yang diperoleh dapat diaplikasikan dan dikembangkan dalam kehidupan masyarakat luas. PKPM bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan dan kesadaran hidup bermasyarakat. Bagi masyarakat, kehadiran mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan.

Tujuan utama adanya Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat adalah agar mahasiswa memperoleh pengalaman belajar yang berharga melalui keterlibatannya dalam masyarakat dan secara langsung dapat menemukan, mengidentifikasi, merumuskan serta memecahkan permasalahan dalam kehidupan bermasyarakat. Berdasarkan hal diatas, Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat Institut Bisnis dan Informatika (IBI) Darmajaya 2021 sebagai bentuk aplikasi keilmuan yang dimiliki mahasiswa terhadap masyarakat dalam mengembangkan kompetensinya, diharapkan sudah selayaknya siap untuk menghadapi tantangan yang sedang berkembang pada era globalisasi seperti sekarang ini.

Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya dari tahun 2020 berbeda dengan tahun yang sebelum-sebelumnya. Program Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini merupakan kegiatan yang terjadwal secara akademik di IIB Darmajaya setiap semester. Oleh karena itu, percepatan penanggulangan COVID-19 sangat srategis jika dilakukan melalui kegiatan Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) COVID-19. Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Tematik merupakan salah satu bentuk

pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh mahasiswa secara interdisipliner, institusional, dan kemitraan sebagai salah satu wujud dari tridharma perguruan tinggi. Oleh karena itu, berdasarkan pertimbangan pandemi COVID-19, maka pelaksanaan PKPM periode Gasal 2020/2021 akan dilaksanakan secara mandiri/individu oleh mahasiswa dan berlokasi di daerah domisili tempat tinggal peserta PKPM dengan tetap menerapkan prosedur dan protokol kesehatan yang ketat, Hal ini juga bertujuan untuk memutus mata rantai penyebaran COVID-19. Pelaksanaan PKPM secara individu/mandiri akan lebih efektif dari sisi penjangaan diri dari penularan daripada secara berkelompok yang justru memiliki potensi penularan lebih besar. Maka dari itu kami melakukan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) secara Individu dilingkungan sekitar di alamat Desa Wonodadi Kecamatan Tanjung Sari Kabupaten Lampung Selatan selama 30 hari.

Didalam Lingkungan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat ada beberapa Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) namun kebanyakan usahanya perseorangan, saya memilih Klinik untuk mengembangkan usaha klinik dan mengimplementasikan pengetahuan dalam bidang ekonomi dan teknologi kepada Klinik yang saya pilih. Dari survey dan selama 1 minggu saya berada diklinik terdapat suatu manajemen yang kurang terorganisir serta manajemen pelayanan klinik terutama manajemen kepegawaiannya belum tertata dengan baik dan konsumen yang menurun, masih terdapat masyarakat tidak memakai masker saat berkunjung ke klinik belum adanya promosi melalui media sosial serta memanfaatkan media elektronik yang ada .dari permasalahan tersebut maka saya tertarik untuk lebih lanjut mempelajari dan menelaah hal tersebut. Berdasarkan Uraian diatas saya mengangkat judul PKPM “PENGEMBANGAN SDM DI KIINIK PADA MASA PANDEMI COVID-19” Dikarenakan adanya pandemi Covid-19 , dengan proses yang masih manual dan sederhana. Saya mencoba memberikan inovasi kepada pemilik Klinik agar lebih banyak konsumen yang datang ke klinik yaitu dengan pembuatan akun Sosial Media (Instagram) agar informasi seputar tersebut dapat dilihat oleh kalangan masyarakat yang menggunakan Media Sosial.

- **Profil dan Potensi Desa**

Di Desa Wonodadi Sebagian masyarakat bermata pencarian sebagai Petani Karet , Perternak Sapi perseorangan dan Buruh PTPN VII terdapat komoditas utama masyarakat adalah hasil karet, karena hamper 70% masyarakat mempunyai kebun karet, baik secara perorangan maupun Bersama. Dilihat dari ekonomi masyarakat desa wonodadi saat ini masi sangat lemah dalam hal perdagangan, karena pendapatan masyarakat kurang merata. Dibalik semua itu Desa Wonodadi memiliki potensi dalam hal ekonomi yaitu Peternak sapi dan dalam hal Infrastruktur sudah berkembang dalam hal pembangunan jalan dan jembatan sudah mulai merata.

- **Profil Bundes**

Kegiatan Bundes di desa Wonodadi adalah Koperasi desa yang melakukan produksi sapi serta ada juga edukasi wisata tentang sapi. Berskema pengadaan dan perdagangan sapi , penjualan pakan, pinjaman sapi dan penjualan limbah ternak.

- **Profil Klinik**

Klinik di Desa Wonodadi ini berdiri sejak tahun 2007 dan dipimpin oleh seorang Bidan yaitu Ibu Trini sampai sekarang sudah berkembang. Yang awalnya hanya bekerja sendiri. Akan tetapi, pada tahun 2011 sampai sekarang memiliki 4 orang karyawan.

- a) Visi Klinik

Sehat dimulai dari Individu, Keluarga dan menjamin kesejahteraan Masyarakat.

- b) Misi Klinik

Meningkatkan Kesehatan Masyarakat melalui pelayan yang berkualitas dan biaya yang terjangkau.

- c) Memiliki Sdm yang potensial dengan cara mengembangkan potensi karyawan.

- d) Menjadikan Pekerjaan sebagai sarana ibadah.

Tujuan Klinik yaitu meningkatkan pelayanan dibidang Kesehatan khususnya ibu dan anak secara menyeluruh dan konprehensif berkesinambungan dengan azas kekeluargaan.

B. Rumusan Masalah

- a) Bagaimana meningkatkan pelayanan di Klinik agar memenuhi standar yang baik pada masa pandemi Covid-19?
- b) Bagaimana masyarakat dapat mematuhi protokol kesehatan terutama memakai masker saat berkunjung ke Klinik?
- c) Bagaimana cara meningkatkan konsumen ke Klinik?

C. Tujuan dan Manfaat

• Tujuan

- a) Tujuan kegiatan klinik untuk membuat masyarakat sehat dan meningkatkan kualitas sdm dalam pelayanan meningkat.
- b) Tujuan dari sosialisasi pada masa pandemi covid 19 membuat masyarakat lebih produktif dalam menjalankan usahanya dimasa pandemi yang sebelumnya tersendat.
- c) Melatih mahasiswa agar bisa Bersama-sama belajar dikegiatan tersebut guna membuat mahasiswa dikemudian hari lebih terbiasa terhadap kegiatan tersebut.

• Manfaat

• Manfaat bagi Mahasiswa

- a) Menambah Ilmu Pengetahuan di klinik.
- b) Menambah Wawasanl dan pengalaman Mahasiswa dalam bersosialisasi dilingkungan masyarakat pada masa pandemic Covid-19.
- c) Mendapatkan nilai lebih dalam kemandirian, disiplin dan bertanggung jawab atas pekerjaannya.
- d) Meningkatkan *Soft skill* dalam berkomunikasi.

- **Manfaat bagi IIB Darmajaya**

- a) Mewujudkan sinergi potensi Perguruan tinggi dengan mitra sehingga mampu mengembangkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.
- b) Sebagai bentuk pengabdian mahasiswa IIB Darmajaya terhadap masyarakat di desa Wonodadi.
- c) Menjadi Tolak ukur bagi mahasiswa PKPM IIB Darmajaya selama melakukan kegiatan diwilayah sesuai domisili tempat tinggalnya.

- **Manfaat bagi Masyarakat**

- a) Mengurangi tingkat penyebaran Virus Covid-19.
- b) Agar masyarakat memahami cara untuk menghindarinya betapa bahayanya virus tersebut.
- c) Memperoleh Informasi terkait new normal yang sedang berlangsung.

D. Mitra Terlibat

Dalam melakukan PKPM bekerjasama dengan Ibu Trini selaku pemilik klinik, Bapak Suparman selaku kepala desa, dan masyarakat sekitar lingkungan saya

BAB II

PELAKSANAAN PROGRAM

A. Program Program yang Dilaksanakan

Kegiatan PKPM yang dilaksanakan secara Individu ini dilakukan di lingkungan Desa Wonodadi Kecamatan Tanjung Sari Kabupaten Lampung Selatan. Ada beberapa kegiatan yang dilakukan dengan kegiatan utama yaitu membantu Klinik dalam meningkatkan pelayanannya, dan . Seluruh kegiatan yang dilakukan memiliki tujuan untuk membantu pemangku Klinik dan orang tua dalam kegiatan belajar serta menambah ilmu . Adapun kegiatan yang dilaksanakan antara lain :

- **Rumusan Masalah**

Kualitas pelayanan sangat berpengaruh pada klinik. Setiap pelanggan akan merasa senang bila pelayanan yang diberikan memuaskan. Dengan meningkatkan pelayanan akan dapat pelanggan baru . dengan melakukan pelayanan cepat dan tanggap pelayanan yang sesuai dengan permintaan pasien dan antrian harus ditata dengan rapi. Mendengarkan keluhan pelanggan dengan bersikap ramah dan sopan kepada pelanggan serta Mencari solusi yang tepat dengan mencari solusi yang mereka inginkan. Pelayanan yang dilakukan klinik terkadang tidak ada yang sempurna pasti ada kesalahan yang dilakukan oleh karyawan harus memperbaikinya agar pelanggan akan mengapresiasi Tindakan yang dilakukan karyawan serta meminta feedback kepada pelanggan jika menemukan ketidaksesuaian pada pelayanan yang dilakukan klinik.

Masih adanya masyarakat yang tidak mematuhi protocol Kesehatan bisa dikarenakan pengetahuan yang rendah atau ketidakpercayaan masyarakat adanya Virus covid 19, tidak memiliki masker (perekonomian rendah) sehingga kebutuhan akan masker lebih dinomor duakan dibandingkan dengan memprioritaskan ekonomi kebutuhan dasar manusia. Sebaiknya meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang bahaya penularan virus covid 19 ,meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya Kesehatan mereka .

dengan menjaga Kesehatan masyarakat akan hidup sejahtera.

Cara meningkatkan kunjungan konsumen ke klinik yaitu dengan cara mempromosikan klinik di media sosial, memberikan kartu diskon kepada konsumen yang banyak mengunjungi klinik

- **Surat permohonan izin Kegiatan PKPM kepada Kepala Desa**

Permohonan Surat izin kegiatan PKPM ini ke Kepala Desa Wonodadi, Kecamatan Tanjung Sari , Kabupaten Lampung Selatan yang bertujuan melaksanakan kegiatan PKPM.

- **Pengabdian Kepada Klinik**

Saya membantu membantu menyiapkan perlengkapan, mendata pasien, Mencatat administrasi, pengecekan, Menyusun obat pada lemari penyimpanan obat dan pemasangan lebel pada obat, membersihkan klinik serta melakukan pengimputan data pasien Kegiatan yang dilaksanakan pada salah satu Klinik di Desa Wonodadi yakni Pelayanan dalam upaya mengembangkan potensi dan meningkatkan SDM yang berkualitas diklinik pada masa pandemi Covid-19. Salah satu cara yang dapat dilakukan dalam proses pengembangan adalah dengan cara menciptakan inovasi yang menarik.

- **Pengabdian Kepada Masyarakat**

Kegiatan Sosialisasi tentang pemberdayaan masyarakat di tengah masa pandemi covid 19 dalam memotivasi masyarakat dalam membangun usaha, Sosialisasi tentang 5M dan membagikan masker kepada masyarakat, melakukan kerja bakti pembangunan jalan, melakukan kegiatan bantuan sosial ppkm kepada masyarakat , Mendokumentasikan peresmian Bantuan Irigasi P3A, Upacara Bendera 17 Agustus, Kegiatan perlombaan anak-anak dan melakukan entering data Penduduk Desa Wonodadi guna menciptakan hubungan lintas sektoral dengan pemerintah desa dan masyarakat.

- **Pelepasan PKPM**

Ketika sudah menyelesaikan kegiatan PKPM Mandiri adalah berpamitan dengan perangkat desa dan pihak Klinik . Dengan ini hal yang saya ucapkan terimakasih telah diizinkan melaksanakan kegiatan di Klinik tersebut. Selain itu juga dengan mengikuti penarikan Mahasiswa yang dilakukan oleh pihak kampus IIB Darmajaya melalui zoom virtual.

B. Waktu Kegiatan

kegiatan PKPM ini dilaksanakan pada tanggal 16 Agustus 2021 sampai dengan 16 September 2021.

C. Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

- **Pengabdian Terhadap Klinik**

Dengan adanya kegiatan PKPM Mandiri, Mahasiswa menjadi lebih banyak pengetahuan cara mengelola Klinik . Kemudian dengan adanya PKPM mandiri ini, setidaknya pemilik Klinik merasa terbantu, karena dalam membantu pelayanannya setidaknya saya telah memberikan sedikit bantuan tenaga dalam membantu pelayanan tersebut. Selain itu juga klinik juga kini memiliki nilai keunggulan yang lebih karena dengan adanya PMPM ini, awalnya hanya melayani persalinan lahir langsung pulang , Tetapi saya berhasil membuat inovasi bagi bayi yang baru lahir dengan cara menyediakan layanan Newborn Photoshop dengan konsumen dapat memilih properti, baju ataupun gaya yang diinginkan sebagai kenangan sehingga hal ini dapat menjadi nilai baik buat klinik . Tidak hanya itu klinik juga merasa terbantu karena konsumen dapat melihat melalui Sosial media, yaitu Instagram .

- **Pengabdian kepada Masyarakat**

Selama masa PKPM mandiri ini, yang saya tangkap masyarakat sangat merasa senang dengan adanya PKPM Mandiri ini, respon masyarakat juga sangat mendukung terhadap kegiatan yang saya lakukan, karena memang secara tidak langsung masyarakat merasa terbantu dengan adanya sosialisasi

tentang pemberdayaan masyarakat pada masa covid-19. kini masyarakat menjadi lebih Produktif dalam mengembangkan usahanya dan berbagai kegiatan sosial lainnya.

- **Inovasi Promosi melalui akun Media Sosial Guna Informasi**

Promosi melalui Media Sosial Instagram pada klinik dapat dikenal secara meluas dijangkau masyarakat.

Gambar 1.1







Pengabdian Diklinik

a) Gambar 1.2





b) Gambar 1.3

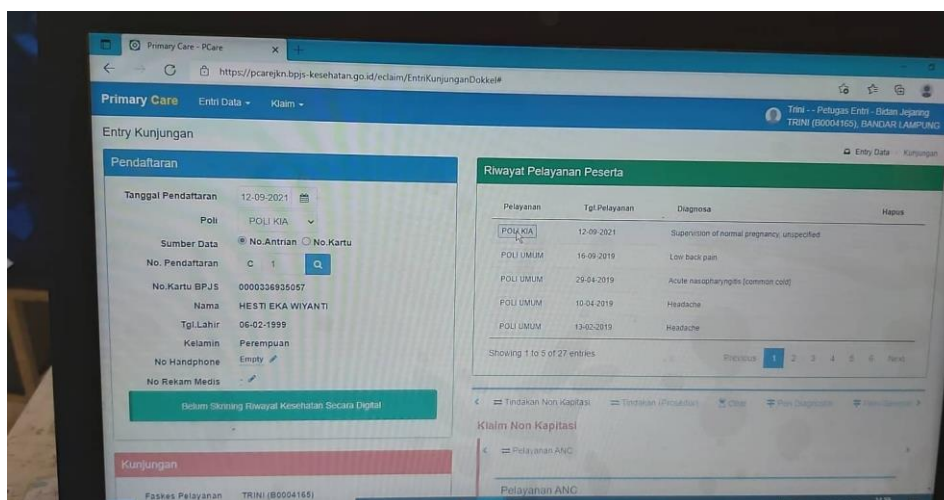
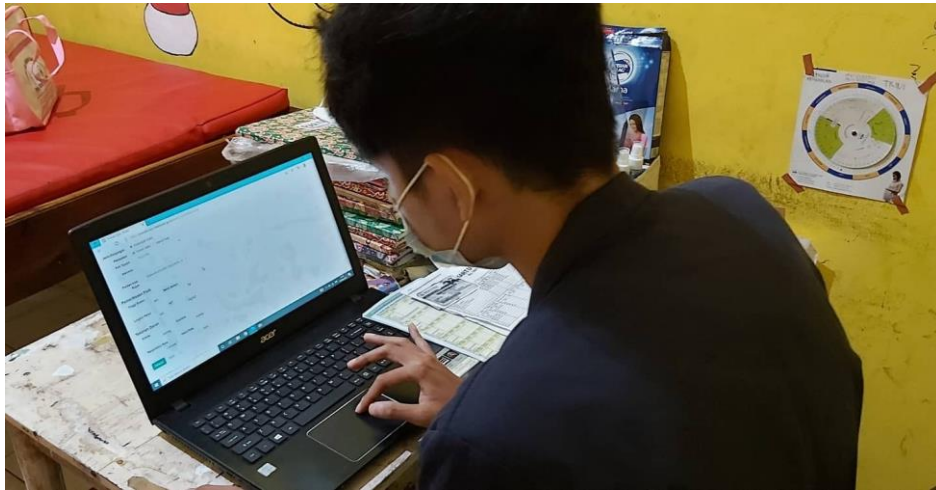


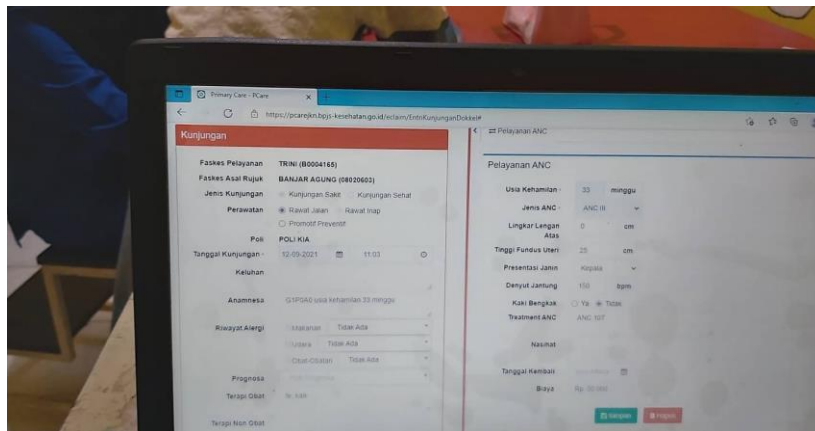


c) Gambar 1.4



d) Gambar 1.5





Pengabdian kepada Masyarakat

a) Gambar 1.6





b) Gambar 1.7





c) Gambar 1.8





d) Gambar 1.9

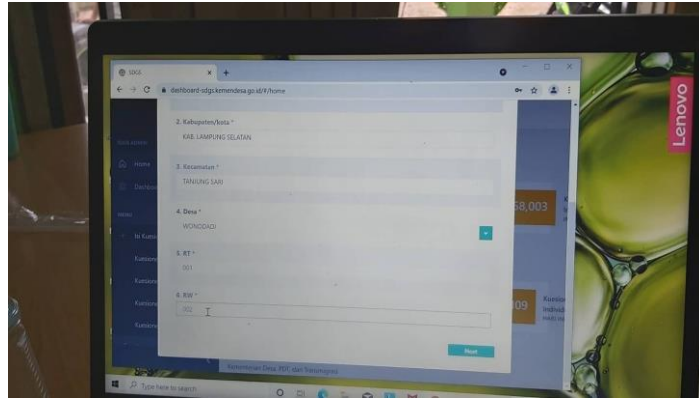






e) Gambar 1.10





D. Dampak Kegiatan

Meningkatnya pengetahuan dan perekonomian masyarakat azas gotong royong, meningkatnya Sdm yang berkualitas, pembukuan dalam klinik teradministrasi dengan baik , teralurnya pelayanan dengan baik ,meningkatnya konsumen untuk berkunjung dan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan klinik.

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kegiatan PKPM didesa Wonodadi Kecamatan Tanjung Sari Kabupaten Lampung Selatan Terlaksana dengan baik. Yaitu kegiatan Pengabdian kepada klinik membantu klinik dalam pengembangan inovasi dan pelayanan yang meningkat dan membantu mempromosikan klinik dimedia sosial guna membuat konsumen datang ke klinik. Pengabdian kepada masyarakat memberikan sosialisasi kepada masyarakat tentang Pemberdayaan masyarakat dalam hal ekonomi memotivasi masyarakat untuk produktif dan membantu masyarakat dalam kerja bakti pembangunan jalan serta membantu aparat desa mendokumentasikan kegiatan masyarakat dan perlombaan anak-anak membuat semua orang terbantu dan membuat masyarakat sehat dan sejahtera.

B. Saran

Saya menyarankan agar sebaiknya klinik karyawan meningkatkan keterampilan dan kedisiplinan akan tupoksinya dalam memberikan pelayanannya. Dan untuk aparat desa memberikan motivasi kepada masyarakat secara rutin dan berkesinambungan.

C. Rekomendasi

Diharapkan Pihak klinik membuat program tambahan meningkatkan kinerja SDM karyawannya dalam pelayanan maupun lainnya.



Gambar 1.11 Proses memohon izin kepada Kepala Desa Wonodadi



Gambar 1.12 Mendokumentasikan Upacara Bendera 17 Agustus



Gambar 1.13 Mendokumentasikan Acara Perlombaan Anak-Anak



Gambar 1.14 Mendokumentasikan Peresmian Bantuan Saluran Irigasi P3A

Daftar Pustaka

<https://www.google.com/amp/s/m.kumparan.com/amp/kumparanstyle/new-born-photography-bisnis-menggemaskan-kekinian?espv=1>

https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://pkpm.darmajaya.ac.id/&ved=2ahUKEwiD74K97a_zAhX563MBHbeDAKYQFnoECAUQA&usg=AOvVaw0B9_4kPDhfFGEu5iCFgO63

<https://bocahkampus.com/contoh-teks-laporan-hasil-observasi>

<https://www.quipper.com/id/blog/tips-trick/school-life/contoh-laporan-kegiatan/>

<https://rencanamu.id/post/panduan-dunia-kuliah/panduan-lengkap-akademik-kuliah/kuliah-kerja-nyata-kkn-persiapan-dan-tips-sukses-menjalannya>