

**PENGUATAN STRATEGI PEMASARAN DIMASA PANDEMI *COVID-19*
PADA UMKM TAHU "MBAH MUNGI" BERBASIS *E-COMMERCE* DI
DESA GEDUNG WANI TIMUR**

PRAKTIK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT



Disusun Oleh :

Rudi Setiawan 1811050039

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
TAHUN 2021**

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN
PRAKTIK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)
PENGUATAN STRATEGI PEMASARAN DIMASA PANDEMI COVID-19
PADA UMKM TAHU "MBAH MUNGI" BERBASIS E-COMMERCE DI
DESA GEDUNG WANI TIMUR

Oleh :

Rudi Setiawan 1811050039

Telah memenuhi syarat untuk di terima

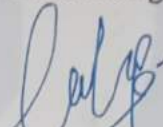
Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Zulkarnaini, S. Kom., M.TI
NIK. 1161020010

Pembimbing Lapangan



Wakid Lukman
NIK. 1807112912740001

Ketua Program Studi



Handoyo Widi Nugroho, S.Kom., M.T.I
NIK. 00400502

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Daftar isi	iii
Daftar Gambar	v
Daftar Tabel	vi
Kata Pengantar	vii
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Program Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan dan manfaat.....	2
1.3.1 Tujuan PKPM.....	2
1.3.2 Manfaat PKPM.....	2
1.4 Mitra Yang Terlibat	4
Bab II Pelaksanaan Program	5
2.1 Program-Program yang dilaksanakan	5
2.2 Waktu Kegiatan	6
2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi	7
2.3.1 Membuat media social untuk mempermudah pemasaran UMKM Tahu Mbah Mungi	7
2.3.2 Memanfaatkan ampas tahu sebagai pakan ternak warga	8
2.3.3 Pembuatan plakat untu Bank Sampah	8
2.4 Dampak Kegiatan.....	9
Bab III Penutup	10
3.1 Kesimpulan.....	10
3.2 Saran.....	10
3.3 Rekomendasi	11

Daftar Pustaka	12
Lampiran-Lampiran	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Pembuatan akun instagram dan tokopedia	7
Gambar 2.2. Pemanfaatan ampas tahu menjadi pakan ternak	8
Gambar 2.3. Pembuatan plakat untuk bang sampah	9
Gambar 4. Peta tempat UMKM.....	13
Gambar 5. Meminta izin kepada kepala dusun sukajadi.....	13
Gambar 6. Menyerahkan surat pengntar kepada kepala desa Gedung.....	14
Gambar 7. Survey tempat UMKM.....	14
Gambar 8. Membantu proses pembuatan tahu	14
Gambar 9. Srvey ketempat usaha ayam potong.....	15
Gambar 10. Membantu membersihkan kandang ayam potong.	15
Gambar 11. Membantu membersihkan masjid.....	16
Gambar 12. Berkunjung ke UMKM donat Dadang Bakery.....	16
Gambar 13. Berkunjung ke UMKM klanting Family	17
Gambar 14. Pemasangan poster tentang protokol kesehatan	17
Gambar 15. Membantu petani lada memanen lada.....	18
Gambar 16. Memanfaatkan ampas tahu sebagai pakan ternak warga	18
Gambar 17. Penyerahan kenang – kenangan berupa plakat.....	18

DATAR TABEL

Tabel 1. Program kerja yang dilaksanakan	5
Tabel 2. Jadwal kegiatan PKPM.....	6

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Kelurahan/Desa Gedung Wani Timur, Kecamatan Marga Tiga, Kabupaten Lampung Timur dapat terselesaikan sesuai dengan yang direncanakan. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah PKPM yang ada dalam kurikulum wajib tempuh Institut Informasi dan Bisnis Darmajaya di semester VII.

Penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat. Selain itu, dapat pula memperkaya ilmu pengetahuan dengan mengetahui sedikit banyak tentang Desa Gedung Wani Timur. Studi Lapangan dan Laporan ini dapat terselesaikan bukan hanya dari kemampuan penulis saja, melainkan atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ir. Firmansyah YA, MBA., M.Sc selaku Rektor IIB Darmajaya yang telah memberikan izin untuk penyelenggaraan mata kuliah Studi Lapangan.
2. Zulkarnaini., S.kom, M.TI selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan nasehat, serta selalu memantau dalam setiap kegiatan Studi Lapangan.
3. Kepala Desa Gedung Wani Timur Bapak Wakid Lukman yang senantiasa memberikan arahan, serta banyak membantu dalam kegiatan Studi Lapangan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan laporan ini. Mudah-mudahan laporan ini memberi manfaat.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya sebagai perguruan tinggi yang memiliki tugas dan fungsi melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yakni pendidikan dan pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Bentuk pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan mahasiswa berupa Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM). PKPM merupakan sebuah kegiatan pembelajaran lapangan dilakukan oleh mahasiswa, diharapkan dapat memberikan solusi tentang persoalan yang ada didalam masyarakat, mengembangkan potensi-potensi dan mengetahui kelebihan maupun kekurangan masyarakat setempat selama masa pandemi *COVID-19*. Kegiatan ini juga diharapkan dapat meningkatkan kreativitas mahasiswa, memberikan pembelajaran untuk mahasiswa dalam berinteraksi dengan masyarakat.

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu mata kuliah wajib tempuh Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya saat memasuki semester ganjil. Pada tahun ajaran 2021/2022 kali ini, PKPM dilaksanakan pada tanggal 16 Agustus 2021 hingga 16 September 2021 di Desa Gedung Wani Timur.

Pada tahun ajaran 2021/2022 ini penulis laporan ditempatkan di Desa Gedung Wani Timur, Kecamatan Marga Tiga, Kabupaten Lampung Timur sebagai wilayah kegiatan *Studi Lapangan*. Pada kesempatan ini penulis laporan ingin mengabdikan diri pada masyarakat untuk berbagi ilmu pengetahuan tentang apa yang telah diperoleh selama dibangku perkuliahan. Di sini penulis laporan mencoba memberikan solusi terhadap permasalahan yang ada di Desa Gedung Wani Timur, Kecamatan Marga Tiga, Kabupaten Lampung Timur, dalam bidang usaha. Usaha tersebut khususnya mencakup UMKM yang berada di desa Gedung Wani Timur.

1.2 Rumusan Masalah

Dari berbagai uraian diatas, dapat ditarik beberapa rumusan masalah yang akan penulis rangkum diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengembangkan umkm yang berada disekitar desa Gedung Wani Timur,terutama dalam proses penjualan/pemasaran?
2. Bagaimana peran mahasiswa IIB Darmajaya dalam mengabdikan diri kepada masyarakat khususnya desa Gedung Wani Timur?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan PKPM

Studi Lapangan yang dilaksanakan dari tanggal 16 Agustus hingga 16 September 2021 oleh mahasiswa IIB Darmajaya adalah sebuah kegiatan yang mengajarkan mahasiswa untuk peduli dengan masyarakat luas. Berikut merupakan tujuan yang dilaksanakan dari pelaksanaan kegiatan PKPM ini, diantaranya :

1. Mengembangkan UMKM di Desa Gedung Wani Timur dimasa pandemi *COVID-19*,Terutama dalam proses pemasaran.
2. Memberikan dan mengembangkan kompetensi mahasiswa untuk mengamati, menganalisis, dan menemukan potensi dan tantangan yang ada dimasyarakat untuk menyusun dan melaksanakan program yang telah disusun.

1.3.2 Manfaat PKPM

1. Manfaat PKPM bagi Mahasiswa

- a. Meningkatkan kemampuan berpikir, bekerja lintas disiplin (interdisiplinier) dan bekerjasama dalam upaya memecahkan permasalahan yang ada dimasyarakat.
- b. Meningkatkan pemahaman tentang manfaat ilmu, teknologi, bisnis yang dipelajarinya bagi masyarakat.

- b. Meningkatkan pemahaman tentang manfaat ilmu, teknologi, bisnis yang dipelajarinya bagi masyarakat.
- c. Meningkatkan kesadaran dan kepedulian terhadap permasalahan yang dihadapi masyarakat dan mampu memecahkannya.
- d. Meningkatkan sikap toleransi terhadap kemajemukan yang ada di masyarakat.
- e. Meningkatkan keterampilan mahasiswa dalam membangun dan mengembangkan ilmu, teknologi, bisnis yang ada di masyarakat.

2. Manfaat PKPM bagi Masyarakat

- a. Memperoleh kesadaran dan kemampuan memberdayakan potensi yang dimiliki untuk peningkatan kualitas UMKM.
- b. Memperoleh pengalaman dalam menggali dan menumbuhkan potensi masyarakat, sehingga mampu berpartisipasi aktif dalam membangun.
- c. Memperoleh dorongan pemikiran dan tenaga, ilmu, teknologi, dan bisnis dalam melaksanakan pembangunan.
- d. Memperoleh manfaat dari bantuan tenaga dan pikiran mahasiswa dalam melaksanakan program pengembangan yang berada di lokasi PKPM.

3. Manfaat PKPM bagi Perguruan Tinggi

- a. Memperoleh umpan balik dalam perbaikan kurikulum, materi perkuliahan dan pengembangan ilmu agar sesuai dengan kebutuhan masyarakat.
- b. Memperoleh informasi tentang UMKM, yang dapat digunakan sebagai sumber belajar dan pengembangan penelitian.
- c. Meningkatkan, memperluas dan mempererat kerjasama dengan instansi lain, melalui rintisan kerjasama mahasiswa yang melaksanakan PKPM.

1.4 Mitra Yang Terlibat

Lembaga yang menjadi mitra dalam kegiatan PKPM ini adalah UMKM pembuatan tahu milik mbah mungi di desa Gedung Wani Timur. Nama Mbah Mungi sendiri diambil dari nama pendiri sekaligus pemilik umkm pembuatan tahu tersebut.

BAB II
PELAKSANAAN PROGRAM

2.1 Program-program yang dilaksanakan

kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan dalam praktek kerja pengabdian masyarakat (PKPM) selama didesa Gedung Wani Timur sebagai berikut :

Tabel 2.1 : Program kerja yang dilaksanakan

No	Keterangan	Kegiatan
1.	Perizinan	<ul style="list-style-type: none"> - Perizinan dengan perangkat desa - Perizinan dengan UMKM
2.	Membantu pelaku UMKM	<ul style="list-style-type: none"> - Membantu proses penggilingan kedelai - Membantu proses memasak kedelai - Membantu proses pengayakan kedelai yang sudah dimasak - Membantu proses pengepresan tahu - Membantu proses pemotongan tahu - Membantu proses pengorengan tahu - Pemanfaatan ampas kedelai sebagai pakan ternak - Pembuatan akun sosial media penjualan tahu
3.	Membantu masyarakat disekitar tempat PKPM	<ul style="list-style-type: none"> - Senam bersama anak-anak didusun sukajadi - Membantu proses panen lada - Membuat plakat untuk bank sampah di dusun kauman
4.	Membantu siswa disekitar	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat kelas dirumah untuk belajar siswa dan siswi sekolah dasar

2.2 Waktu Kegiatan

Tabel 2.2 : Kegiatan PKPM

No.	Kegiatan	Hari, Tanggal	Keterangan
1.	Permintaan izin kegiatan pkpm	Senin, 16 Agustus 2021	Balai desa Gedung Wani Timur
2.	Observasi dan Meminta izin Ke tempat UMKM	Selasa, 17 Agustus 2021	Rumah produksi Tahu Mbah Mungi
3.	Membantu menggiling dan memasak kedelai	Rabu-Jumat, 18-20 Agustus 2021	Rumah produksi Tahu Mbah Mungi
4.	Survey dan membantu membersihkan ayam potong	Sabtu, 21 Agustus 2021	Kandang ayam potong Tiyo
5.	Senam	Minggu, 22 Agustus 2021	Depan Rumah Pak RT
6.	Berkunjung dan melihat proses pengolahan klanting family	Senin-Selasa, 23-24 Agustus 2021	Rumah produksi Klanting Family
7.	Berkunjung dan melihat proses pembuatan donat di UMKM Dadang Bakery	Rabu-Jumat, 25-27 Agustus 2021	Rumah produksi Dadang Bakery
8.	Membantu proses pengepresan, pendinginan sampai pemotongan tahu	Sabtu-Selasa, 28-31 Agustus 2021	Rumah produksi Tahu Mbah Mungi
9.	Pembuatan logo dan akun sosial media	Rabu-Kamis, 1-2 September 2021	Basecamp/Rumah mahasiswa
10.	Membantu Membersihkan masjid	Jumat, 3 September 2021	Masjid Nurul Iman
11.	Membantu proses penggorengan Tahu	Sabtu, 4 September 2021	Rumah produksi Tahu Mbah Mungi
12.	Melihat dan membantu petani lada hitam memanen lada	Minggu, 5 September 2021	Kebun Lada Petani
13.	Membuat Pamflet umkm tahu mbah mungi	Senin, 6 September 2021	Kediaman Mahasiswa
14.	Membuat dan memasang poster mengenai protokol kesehatan	Selasa-Rabu, 7-8 September 2021	Balai desa Gedung Wani Timur
15.	Membantu proses pemanggangan donat	Kamis, 9 September 2021	Rumah produksi Dadang Bakery
16.	Membuat Plakat untuk Bank sampah Di dusun Kauman	Jumat, 10 September 2021	Bank Sampah

	siswa siswi disekitar	September 2021	
19.	Membantu Merawat dan Memanen Buah naga	Senin-Selasa, 13-14 September 2021	Ladang Petani Buah Naga
20.	Penyerahan kenang-kenangan Kepada Kepala Desa Gedung Wani Timur	Rabu, 15 September 2021	Balai Desa Gedung Wani Timur

2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

Berikut Merupakan hasil kegiatan selama satu bulan melaksanakan PKPM MANDIRI yaitu terhitung mulai dari tanggal 16 Agustus 2021 sampai dengan 16 September 2021 yang bertempat di Desa Gedung Wani Timur, Kecamatan Marga Tiga, Kabupaten Lampung Timur, yaitu :

2.3.1 Membuat Media sosial untuk mempermudah pemasaran UMKM Tahu Mbah Mungi.

Sesuai dengan program kerja yang telah saya buat di awal, salah satu tujuan utama dari kedatangan saya ialah mengembangkan strategi pemasaran dimasa pandemi *COVID-19* pada UMKM Tahu Mbah Mungi berbasis e-commerce didesa Gedung Wani Timur.



Gambar 2.1 : Pembuatan akun instagram dan tokopedia sekaligus pembuatan pamflet promosi

2.3.2 Memanfaatkan ampas tahu sebagai pakan ternak warga

Salah satu program kerja yang telah saya selesaikan ialah memanfaatkan ampas tahu sebagai pakan ternak milik warga, karena saya melihat ampas tahu yang bisa dimanfaatkan dibuang begitu saja dan menjadi sampah yang bau sehingga mengganggu tetangga sekitar rumah produksi tahu, dan melihat begitu banyak warga yang memelihara ternak, saya coba memanfaatkan ampas tersebut sebagai pakan ternak dan hasilnya cukup memuaskan, ternyata ampas tahu yang dibuang begitu saja bisa dimanfaatkan sebagai pakan ternak, dan menambah keuntungan pemilik umkm tahu tersebut, karena ampas tersebut dijual kepada peternak



Gambar 2.2 : pemanfaatan ampas tahu menjadi pakan ternak

2.3.3 Pembuatan plakat untuk Bank Sampah

Program kerja lainnya adalah Membuat Plakat Untuk Bank Sampah di desa Gedung Wani Timur, Dengan membuat plakat ini saya sebagai mahasiswa yang melakukan PKPM MANDIRI di desa Gedung Wani

Timur Sangat mendukung adanya bank sampah ini, karena dapat mengurangi resiko menumpuknya sampah dilingkungan rumah warga.



Gambar 2.3 : Pembuatan plakat untuk bang sampah di desa gedung wani timur

2.3 Dampak Kegiatan

1. Dampak Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat bagi UMKM Tahu milik Mbah Mungi ini adalah membaiknya proses pemasaran ataupun promosi tentang penjualan tahu ini, di karenakan sebelumnya penjualan dilakukan hanya lewat warung ke warung dan juga di kelilingkan ke rumah rumah, yang mana menurut saya itu kurang efisien, apalagi di masa pandemi *COVID-19* ini, karena hal itu, demi mempermudah pemasaran tahu mbah mungi saya membuatkan akun media sosial dan juga akun tokopedia agar mempermudah pemasaran dan memperbesar keuntungan bagi UMKM Tahu milik Mbah Mungi.
2. Setelah memanfaatkan ampas tahu yang dibuang begitu saja menjadi pakan untuk ternak warga di sekitar, hasilnya mengurangi bau yang menyengat yang disebabkan oleh ampas tahu tersebut dan dampak terbesar dari pemanfaatan ampas tersebut adalah berhasil menjual ampas tersebut sehingga menambah laba bagi UMKM Tahu Mbah Mungi.

BAB III

PENUTUPAN

3.1 Kesimpulan

Dari hasil keseluruhan kegiatan PKPM dari 16 Agustus – 15 September 2021 di desa Gedung Wani Timur Kecamatan Marga Tiga Kabupaten Lampung Timur selama 30 hari, selain kami mengabdikan berbagai keilmuan khususnya dalam bidang bisnis dan teknologi informasi yang kami dapat selama berada di meja perkuliahan. Kami juga belajar tentang hidup bermasyarakat serta potensi-potensi apa yang ada khususnya di Desa Gedung Wani Timur dapat disimpulkan bahwa kegiatan PKPM dapat berjalan secara lancar.

Upaya pengabdian kepada masyarakat dalam keilmuan bisnis yang melibatkan peranan segala elemen masyarakat didalamnya, yang didapatkan selama proses perkuliahan di aplikasikan langsung kepada masyarakat terutama UMKM Tahu Mbah Mungi dengan melihat kebutuhan yang diperlukan. Kegiatan yang dilaksanakan merupakan sarana untuk berbagi keilmuan kepada masyarakat terutama kepada UMKM Tahu Mbah Mungi.

Ketika berada langsung dilapangan sangat jauh berbeda dibanding saat perkuliahan, pembelajaran yang di dapat merupakan hidup bermasyarakat sosial ketika terjun langsung dengan masyarakat khususnya di Desa Gedung Wani Timur. Nilai etika, estetika, dan kebudayaan merupakan hal terpenting yang saya dapatkan selama PKPM yang patut untuk di aplikasikan.

3.2 Saran

Tak lupa Saya menyampaikan saran kepada masyarakat khususnya desa Gedung Wani Timur, adapun saran sebagai berikut:

1. Rasa tanggung jawab dari diri saya pribadi selaku peserta PKPM dalam menjalankan program kerja.
2. Dalam mengkoordinasi peserta PKPM seharusnya perangkat desa lebih maksimal, agar program kerja bisa berjalan dengan lancar.
3. Diskusi saling tukar pendapat dari mahasiswa dan pemilik UMKM seharusnya lebih di optimalkan.
4. Untuk kedepan Institusi agar lebih dioptimalkan kesiapan dan pengarahan untuk peserta PKPM.

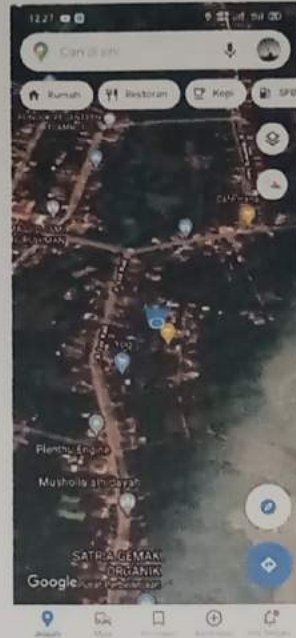
3.3 Rekomendasi

- Bagi mahasiswa lebih mengefesienkan waktu yang disediakan instansi untuk melakukan program kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Tim Penyusun. 2018. Buku Panduan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
- Tim Penyusun . 2020 . Buku pedoman Kuliah Kerja Nyata Tematik Universitas Pendidikan Indonesia

LAMPIRAN-LAMPIRAN



Gambar 4 : peta tempat UMKM



Gambar 5:silaturahmi dan meminta izin kepada kepala dusun sukajadi



Gambar 6 : meminta izin sekaligus menyerahkan surat pengantar kepada kepala desa Gedung Wani Timur



Gambar 7 : survey tempat UMKM



Gambar 8 : membantu proses pembuatan tahu di rumah produksi tahu mbah mungi



Gambar 9 : survey ketempat usaha ayam potong milik pengusaha muda di desa Gedung Wani Timur



Gambar 10 : membantu membersihkan kandang ayam potong sebelum



Gambar 11 : membantu membersihkan masjid sebelum dipakai shalat jumat berjamaah



Gambar 12: berkunjung ke UMKM donat Dadang Bakery dan melihat proses pembuatan donat



Gambar 13 : berkunjung ke UMKM klaning Family dan belajar proses pembuatannya



Gambar 14 : pemasangan poster tentang protokol kesehatan



Gambar 15 : membantu petani lada memanen lada



Gambar 16: memanfaatkan ampas tahu sebagai pakan ternak warga



Gambar 17 : penyerahan kenang – kenangan berupa plakat sekaligus berpamitan kepada kepala desa Gedung Wani Timur