

**PENGEMBANGAN POTENSI USAHA MIKRO KECIL MENENGAH
(UMKM) MENGGUNAKAN INOVASI MEDIA SOSIAL UNTUK UMKM
KUE BASAH (CI NONA)**

PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)



**Disusun Oleh :
Fabianus Karsten (1811050021)**

**INSTITUT INFORMATIKA & BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN
PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)

PENGEMBANGAN POTENSI USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM)
MENGUNAKAN INOVASI MEDIA SOSIAL UNTUK UMKM KUE BASAH (CI
NONA)

Oleh:

Fabianus Karsten 1811050021

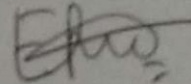
Telah memenuhi syarat untuk diterima
Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Sushanty Saleh, S.Kom., M.T.I
NIK. 00790204

Pembimbing Lapangan



Eka T.W

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Dr. Handoyo Widi Nugroho, S.Kom., M.T.I
NIK. 00400502

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Gambar	iv
Daftar Tabel	v
Kata Pengantar	vi
Bab I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	2
1.3.1 Tujuan	2
1.3.2 Manfaat	3
1.4 Mitra Yang Terlibat	3
Bab II Pelaksanaan Program	
2.1 Program - Program Yang Dilaksanakan	4
2.2 Waktu Kegiatan	4
2.3 Hasil Kegiatan dari Dokumentasi	5
2.3.1 Pendampingan Belajar Siswa	5
2.3.2 Proses Pembuatan Macam - Macam Kue Basah	5
2.3.3 Kegiatan Bersosialisasi Untuk Warga Sekitar	10
2.4 Dampak Kegiatan	11
Bab III Penutup	
3.1 Kesimpulan	12
3.2 Saran	12
3.3 Rekomendasi	12
Daftar Pustaka	13
Lampiran - Lampiran	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pendampingan Belajar Siswa SMA	5
Gambar 2.2 Proses Pembuatan Kue Bugis Mandi	5
Gambar 2.3 Proses Pembuatan Kue Ku	6
Gambar 2.4 Proses Pembuatan Kue Putu Mayang	6
Gambar 2.5 Proses Pembuatan Kue Serabi.....	7
Gambar 2.6 Proses Pembuatan Ketan Kuning	7
Gambar 2.7 Logo UMKM Kue Basah Ci Nona	8
Gambar 2.8 Tampilan Akun Instagram UMKM Kue Basah Ci Nona (kuebasahciknona)	8
Gambar 2.9 Mempromosikan Barang Dagangan UMKM Kue Basah Ci Nona.....	9
Gambar 2.10 Tampilan Web Blog UMKM Kue Basah Ci Nona	9
Gambar 2.11 Poster Tentang Pencegahan COVID-19	10
Gambar 2.12 Pemasangan Poster Tentang Pencegahan COVID-19	10

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Program Kerja.....	4
Tabel 2.2 Waktu Kegiatan	4

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan Rahmat dan Karunianya sehingga saya dapat melaksanakan dan menyelesaikan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di RT 04, Desa Sukamaju, Kelurahan Sukamaju, Kecamatan Teluk Betung Timur, Bandar Lampung serta dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya yang berjudul **“PENGEMBANGAN POTENSI USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) MENGGUNAKAN INOVASI MEDIA SOSIAL UNTUK UMKM KUE BASAH (CI NONA)”** Dalam penyusunan laporan ini, saya banyak mendapat tantangan dan hambatan, akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, semoga atas segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Oleh karena itu kami mengucapkan terimakasih kepada pihak - pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) diantaranya :

1. Tuhan yang Maha Esa yang telah memberi kelancaran dan kemudahan kepada saya dari awal pembuatan sampai selesai.
2. Bapak dan Ibu beserta keluarga besar yang telah memberi semangat, do'a dan motivasi kepada saya.
3. Bapak Ir. Firmansyah YA, M.B.A., M.Sc selaku Rektor IIB Darmajaya.
4. Bapak Handoyo Widi Nugroho, S.Kom., M.T.I selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi IIB Darmajaya.
5. Ibu Sushanty Saleh, S.Kom., M.T.I selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) yang telah memberikan bimbingan, petunjuk serta saran - saran yang sangat berharga dalam kegiatan PKPM sampai penulisan laporan PKPM.
6. Ci Nona selaku owner UMKM Kue Basah di RT 04 Sukamaju.
7. Ketua RT 04 Sukamaju.
8. Warga Sekitar RT 04 Sukamaju.

Secara sistematis penyusunan laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini dipergunakan dan digunakan serta bersifat Tematik Individual di Masa Pandemi COVID-19. Artinya laporan ini berisi pelaksanaan kegiatan di lapangan secara individu. Laporan ini mencakup Bab I Pendahuluan, Bab II Pelaksanaan Program Program PKPM, dan Bab III Penutup. Saya menyadari penyusunan laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Masa Pandemi COVID-19 ini, belumlah sempurna dan pastinya banyak sekali kekurangan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan guna perbaikan dan penyempurnaan laporan ini dikemudian hari. Laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Atas kerjasama kami mengucapkan terima kasih, semoga laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Masa Pandemi COVID-19 dapat bermanfaat.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan juga bagi penyusun pada khususnya.

Bandar Lampung, 06 September 2021

Fabianus Karsten
NPM. 1811050021

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya menerapkan program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM). Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu kegiatan untuk mahasiswa sebagai persyaratan tugas akhir (SKRIPSI) sekaligus sarana pengembangan ide kreatifitas dalam memanfaatkan potensi yang ada di lingkungan. Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) bagi Mahasiswa diharapkan mampu dapat menambah Ilmu dan Wawasan dalam hidup bermasyarakat. Bagi Masyarakat, Kehadiran Mahasiswa Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) diharapkan mampu menurunkan ilmu yang didapatkan selama dibangu perkuliahan agar dapat memberikan motivasi dan Inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan.

Program Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya tahun 2021 berbeda dengan tahun yang sebelum - sebelumnya. Program Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini merupakan kegiatan yang terjadwal secara akademik di IIB Darmajaya setiap semester. Oleh karena itu, percepatan penanggulangan COVID-19 sangat strategis jika dilakukan melalui kegiatan Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) COVID-19. Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Mandiri merupakan salah satu bentuk pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh mahasiswa secara interdisipliner, institusional, dan kemitraan sebagai salah satu wujud dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Oleh karena itu, berdasarkan pertimbangan pandemi COVID-19, maka pelaksanaan PKPM periode Genap 2020/2021 akan dilaksanakan secara mandiri/individu oleh mahasiswa dan berlokasi di daerah domisili tempat tinggal peserta PKPM dengan tetap menerapkan prosedur dan protokol kesehatan yang ketat, Hal ini juga bertujuan untuk memutus mata rantai penyebaran COVID-19. Pelaksanaan PKPM secara individu/mandiri akan lebih efektif dari sisi penjangaan diri dari penularan daripada secara berkelompok yang justru memiliki potensi penularan lebih besar. Maka dari itu kami melakukan Praktek Kerja Pengebdian Masyarakat (PKPM) secara Individu dilingkungan sekitar di RT 04, Desa Sukamaju, Kelurahan Sukamaju, Kecamatan Teluk Betung Timur, Bandar Lampung, dalam waktu 1 Bulan.

Didalam Lingkungan saya Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ada beberapa Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM), saya memilih UMKM Kue Basah menggunakan inovasi untuk mengembangkan usaha bisnisnya dan mengimplementasikan pengetahuan dalam bidang teknologi kepada UMKM yang saya pilih. Disini saya membantu membuat macam - macam Kue Basah dari awal sampai akhir, dan membuat logo UMKM dan situs Media Online untuk UMKM Kue Basah. Berdasarkan Uraian diatas saya mengangkat judul PKPM **“PENGEMBANGAN POTENSI USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) MENGGUNAKAN INOVASI MEDIA SOSIAL UNTUK UMKM KUE BASAH (CI NONA)”**.

1.2 Rumusan Masalah

- A. Bagaimana cara meningkatkan penjualan produk - produk UMKM Kue Basah Ci Nona dimasa Pandemi COVID-19 ?
- B. Bagaimana hal yang harus dilakukan terkait New Normal pada masa Pandemi COVID-19 ?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

1. Tujuan Umum

Tujuan Umum Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) COVID-19 sebagai berikut :

- A. Mewujudkan salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu bidang pengabdian kepada masyarakat dengan mengedepankan kepada pencegahan dan penanggulangan COVID-19 yang dilakukan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah.
- B. Membuat suatu sistem Media Sosial untuk membantu memulihkan UMKM Kue Basah Ci Nona sehingga dapat membantu proses jual beli dengan mudah dan cepat.
- C. Memberi pengalaman belajar mahasiswa dalam kehidupan masyarakat dan mendewasakan kepribadian dan memperluas wawasan mahasiswa.

2. Tujuan Khusus

Tujuan Khusus Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) COVID-19 sebagai berikut :

- A. Membantu pemulihan kegiatan UMKM Kue Basah Ci Nona.
- B. Pembuatan media edukasi dengan menggunakan media sosial maupun secara langsung dalam upaya pencegahan COVID-19 bagi masyarakat.
- C. Mengedukasi tingkat pemahaman masyarakat tentang bahaya dan bagaimana cara pencegahan penyebaran COVID-19.

1.3.2 Manfaat

1. Manfaat Bagi IIB Darmajaya

Manfaat yang diperoleh bagi IIB Darmajaya, Mahasiswa, dan Masyarakat sekitar adalah :

- A. Untuk menjadi tolak ukur bagi mahasiswa PKPM IIB Darmajaya selama melaksanakan kegiatan diwilayah masing - masing.
- B. Untuk Sasaran Media Promosi bagi IIB Darmajaya khususnya pada tempat PKPM berlangsung.
- C. Untuk melahirkan kader - kader yang mampu membawa perubahan bagi masyarakat dimasa akan datang.

2. Manfaat Bagi Mahasiswa

PKPM bermanfaat bagi Mahasiswa dalam Pengimplementasikan pengetahuan yang diperoleh dari pengetahuan yang diperoleh dari perkuliahannya, antara lain :

- A. Mendapatkan nilai lebih yaitu di dalam kemandirian, bertanggung jawab, disiplin, berkerjasama dan kepemimpinan.
- B. Menambah Wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat walaupun adanya pandemi COVID-19.
- C. Berbagi ilmu untuk mencegah COVID-19 dengan menerapkan Protokol kesehatan di lingkungan Masyarakat.
- D. Memotivasi mahasiswa untuk membangun potensi yang dimiliki.

3. Manfaat Bagi Masyarakat Sekitar

- A. Memberikan inspirasi bagi masyarakat dalam upaya memanfaatkan potensi - potensi usaha yang terdapat dilingkungan kita.
- B. Untuk meningkatkan perekonomian masyarakat serta untuk memanfaatkan dan untuk memberdayakan masyarakat agar semua masyarakat dapat membuka usaha dan memanfaatkan kemajuan teknologi yang canggih.
- C. Dapat mengembangkan dan mengelola potensi yang dimiliki menjadi lebih berkualitas.
- D. Dapat memperkenalkan dan memberikan informasi tentang lingkungan sekitar kepada masyarakat luas melalui media sosial.

1.4 Mitra yang Terlibat

1. Ketua RT 04, Desa Sukamaju, Kelurahan Sukamaju, Kecamatan Teluk Betung Timur, Bandar Lampung.
2. Pemilik UMKM Kue Basah di RT 04, Desa Sukamaju, Kelurahan Sukamaju, Kecamatan Teluk Betung Timur, Bandar Lampung.
3. Lingkungan Masyarakat Sekitar RT 04, Desa Sukamaju, Kelurahan Sukamaju, Kecamatan Teluk Betung Timur, Bandar Lampung.

BAB II PELAKSANAAN PROGRAM

2.1 Program - Program Yang Dilaksanakan

Program - Program kerja yang dilaksanakan dapat di lihat pada Tabel 2.1 di bawah ini.

**Tabel 2.1
Program Kerja**

No.	Program Kerja	Keterangan
1	Pendampingan Belajar Siswa	Membantu meringankan orang tua siswa yang kesulitan dalam mendampingi belajar anaknya dimasa pandemi.
2	UMKM Kue Basah	Membantu proses pembuatan macam - macam Kue Basah dari awal proses pembuatan adonan hingga tahap - tahap penyelesaian menjadi macam - macam Kue Basah serta pembuatan Akun Media Sosial.
3	Bersosialisasi dengan lingkungan sekitar mengenai Virus COVID-19	Mensosialisasikan kepada masyarakat tentang bahaya COVID-19 dan menginformasikan kepada masyarakat agar memutus mata rantai penyebaran COVID-19 dan selalu mengikuti protokol kesehatan pemerintah serta Pemasangan Poster Tentang Pencegahan COVID-19.

2.2 Waktu Kegiatan

Waktu kegiatan saat melaksanakan kegiatan PKPM dapat dilihat pada Tabel 2.2 dibawah ini.

**Tabel 2.2
Waktu Kegiatan**

No.	Program Kerja	Waktu Kegiatan
1	Pendampingan Belajar Siswa	20 Agustus 2021
2	UMKM Kue Basah	27 Agustus 2021 - 15 September 2021
3	Bersosialisasi dengan lingkungan sekitar mengenai Virus COVID-19	10 September - 12 September 2021

2.3 Hasil Kegiatan dari Dokumentasi

2.3.1 Pendampingan Belajar Siswa

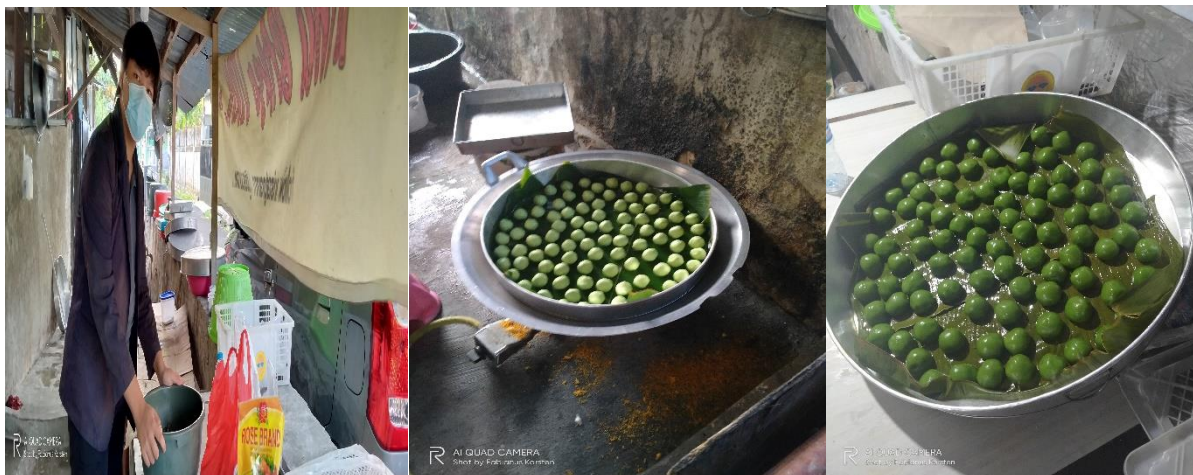
Membantu meringankan orang tua siswa yang kesulitan dalam mendampingi belajar anaknya dimasa pandemi. Berikut dokumentasi bersama siswa SMA.



Gambar 2.1 Pendampingan Belajar Siswa SMA

2.3.2 Proses Pembuatan Macam - Macam Kue Basah

Kegiatan yang saya lakukan saat PKPM salah satunya membantu pembuatan Kue Basah di tempat Ci Nona dimana usaha pembuatan Kue Basah ini sudah cukup lama. Berikut proses pembuatan macam - macam kue basah di tempat Ci Nona.



Gambar 2.2 Proses Pembuatan Kue Bugis Mandi



Gambar 2.3 Proses Pembuatan Kue Ku



Gambar 2.4 Proses Pembuatan Kue Putu Mayang



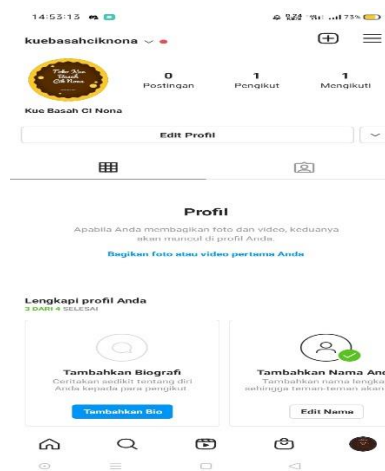
Gambar 2.5 Proses Pembuatan Kue Serabi



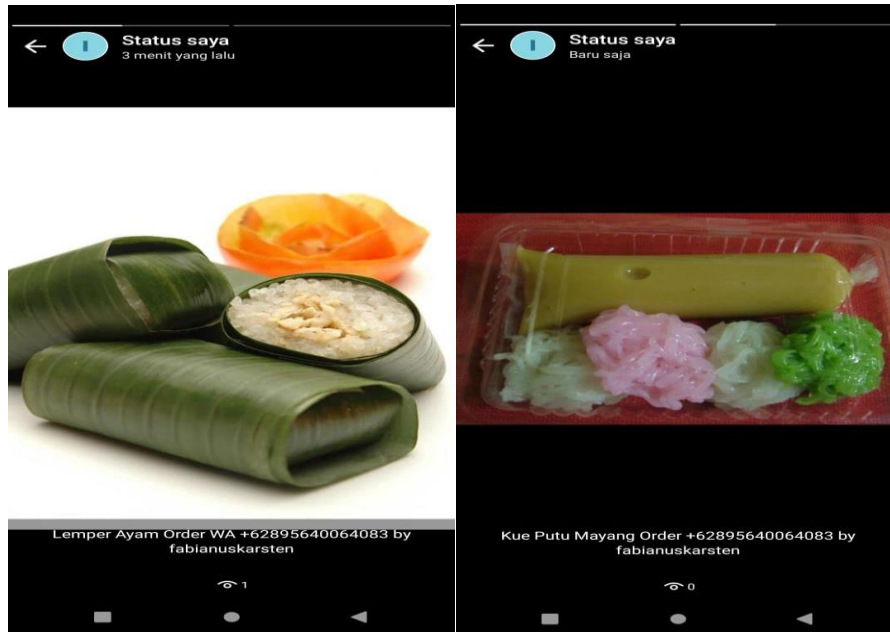
Gambar 2.6 Proses Pembuatan Ketan Kuning



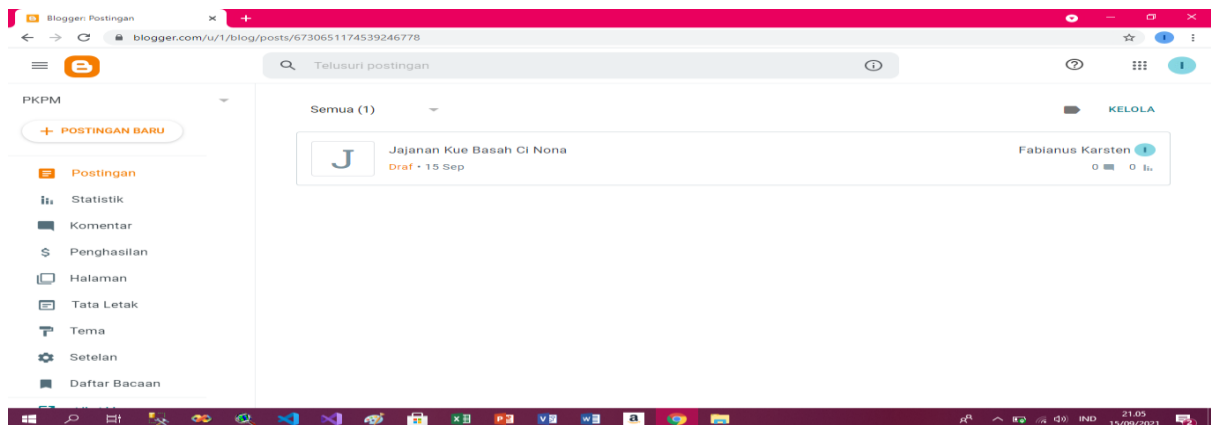
Gambar 2.7 Logo UMKM Kue Basah Ci Nona



Gambar 2.8 Tampilan Akun Instagram UMKM Kue Basah Ci Nona (kuebasahciknona)



Gambar 2.9 Mempromosikan Barang Dagangan UMKM Kue Basah Ci Nona



Gambar 2.10 Tampilan Web Blog UMKM Kue Basah Ci Nona

2.3.3 Kegiatan Bersosialisasi Untuk Warga Sekitar

Mensosialisasikan kepada masyarakat tentang bahaya COVID-19 dan menginformasikan kepada masyarakat agar memutus mata rantai penyebaran COVID-19. Karena masih banyak dari mereka yang tidak menerapkan protokol kesehatan dalam sehari-hari. Berikut dokumentasi bersama warga sekitar dan poster protokol COVID-19.



Gambar 2.11 Poster Tentang Pencegahan COVID-19



Gambar 2.12 Pemasangan Poster Tentang Pencegahan COVID-19

2.4 Dampak Kegiatan

1. Dampak Kegiatan Bagi UMKM

Dengan adanya Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) UMKM Kue Basah Ci Nona yang ada di RT 04, Desa Sukamaju, Kelurahan Sukamaju, Kecamatan Teluk Betung Timur, Bandar Lampung dapat lebih mudah bersaing di pasaran karena inovasi pemasaran yang sudah menggunakan Media Sosial. UMKM ini juga sudah mempunyai logo atau ciri khasnya sendiri.

2. Dampak Kegiatan Bagi Mahasiswa Dalam Pendampingan Belajar Siswa

Dalam pelaksanaannya, siswa kesulitan dalam mempelajari materi - materi yang diberikan, terutama pada mata pelajaran matematika. Hal tersebut disebabkan karena tidak ada pembelajaran tatap muka langsung dengan guru. Dengan adanya Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) kiranya dapat membantu para siswa saat mengalami kesulitan dalam belajar matematika. Selain itu, dapat juga membantu para siswa ketika ada tugas rumah yang belum dimengerti.

3. Dampak Kegiatan Bagi Masyarakat Sekitar

Warga RT 04, Desa Sukamaju, Kelurahan Sukamaju, Kecamatan Teluk Betung Timur, Bandar Lampung belum memahami betapa bahayanya virus COVID-19 dan belum mengikuti protokol kesehatan. Dengan adanya Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini dapat memberikan beberapa pengetahuan bahayanya virus COVID-19 dan memberikan penjelasan tentang protokol kesehatan agar warga RT 04, Desa Sukamaju, Kelurahan Sukamaju, Kecamatan Teluk Betung Timur, Bandar Lampung ini tidak terpapar virus COVID-19.

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan serangkaian kegiatan dan program kerja yang telah saya lakukan di RT 04, Desa Sukamaju, Kelurahan Sukamaju, Kecamatan Teluk Betung Timur, Bandar Lampung maka dapat saya simpulkan :

1. Penjualan Online pada UMKM Kue Basah Ci Nona untuk mempermudah pemesanan dari kota maupun luar kota.
2. Mensosialisasikan bahaya COVID-19 dan juga cara mencegahnya agar tidak terpapar virus COVID-19.

3.2 Saran

Adapun saran dan masukan yang dapat saya berikan adalah sebagai berikut :

1. UMKM Kue Basah Ci Nona dapat menerapkan Struktur agar memudahkan pemilik UMKM dalam menjalankan proses bisnisnya.
2. Kepada lingkungan masyarakat sekitar dapat memberikan penyuluhan ataupun sosialisasi rutin agar masyarakat tetap mengenakan protokol kesehatan terlebih pada lokasi masing - masing.

3.3 Rekomendasi

Rekomendasi untuk UMKM :

1. Di rekomendasikan agar masyarakat sekitar lebih paham untuk mengetahui pemesanan melalui media online.
2. Rekomendasi untuk masyarakat sekitar agar menghindari kerumunan dan mematuhi protokol kesehatan.

DAFTAR PUSTAKA

<https://pkpm.darmajaya.ac.id/>

Tim Penyusun. 2021. Buku Panduan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Mandiri Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

<https://kuebasahcinona.blogspot.com/2021/10/jajanan-kue-basah-ci-nona.html>

LAMPIRAN - LAMPIRAN

Dokumentasi Pelepasan Peserta PKPM & KP (Secara Daring)



Gambar 1

Foto Saat Meminta Izin PKPM Kepada Ketua RT 04, Desa Sukamaju, Kelurahan Sukamaju, Kecamatan Teluk Betung Timur, Bandar Lampung



Gambar 2

Dokumentasi Pendampingan Belajar Siswa



Gambar 3



Gambar 4

Foto Saat Meminta Izin PKPM Kepada Pemilik UMKM Kue Basah Di RT 04, Desa Sukamaju, Kelurahan Sukamaju, Kecamatan Teluk Betung Timur, Bandar Lampung



Gambar 5

Dokumentasi Proses Pembuatan Kue Basah (Kue Bugis Mandi)



Gambar 6



Gambar 7



Gambar 8



Gambar 9

Dokumentasi Proses Pembuatan Kue Basah (Kue Ku)



Gambar 10



Gambar 11



Gambar 12



Gambar 13

Dokumentasi Proses Pembuatan Kue Basah (Kue Putu Mayang)



Gambar 14



Gambar 15



Gambar 16



Gambar 17

Dokumentasi Saat Bersosialisasi & Pemasangan Poster Tentang Pencegahan COVID-19



Gambar 18



Gambar 19



Gambar 20

Dokumentasi Proses Pembuatan Kue Basah (Kue Serabi)



Gambar 21



Gambar 22



Gambar 23



Gambar 24

Dokumentasi Proses Pembuatan Kue Basah (Ketan Kuning)



Gambar 25



Gambar 26



Gambar 27

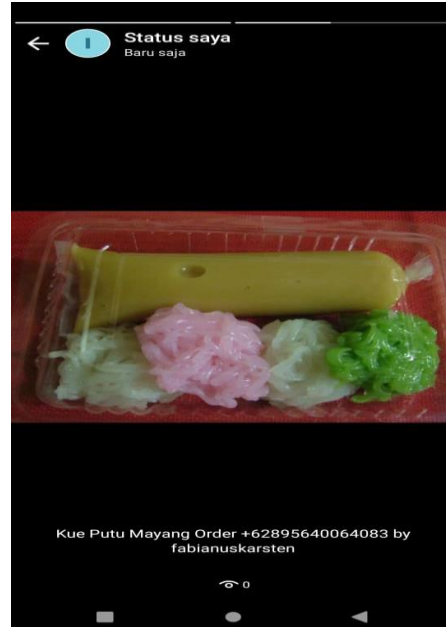


Gambar 28

Dokumentasi Mempromosikan Barang Dagangan UMKM Kue Basah



Gambar 29



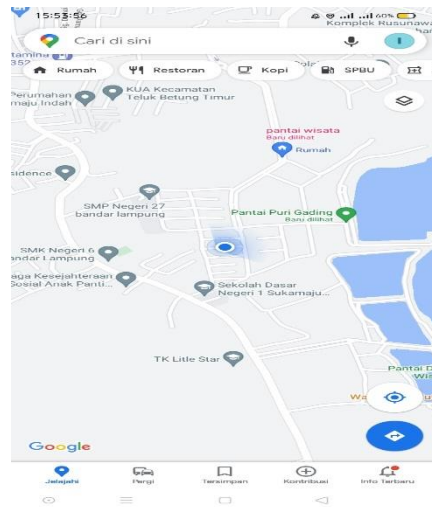
Gambar 30

Dokumentasi Penarikan & Penutupan Program PKPM & KP Mandiri (Secara Daring)



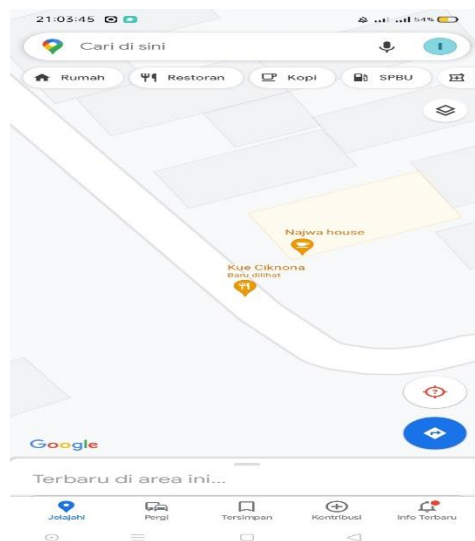
Gambar 31

Lokasi PKPM 2021 di RT 04, Desa Sukamaju, Kelurahan Sukamaju, Kecamatan Teluk Betung Timur, Bandar Lampung



Gambar 32

Lokasi UMKM Kue Basah (Ci Nona) Di RT 04, Desa Sukamaju, Kelurahan Sukamaju, Kecamatan Teluk Betung Timur, Bandar Lampung



Gambar 33