

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kholik, Sri Maulida , Asep Dadan Suganda, Ita Musfirowati Hanika, Hetty Ismainar, Puji Muniarty, Hastuti Marlina, Febrianty, Yoseph Arteurt Merung, Hayati Nufus, N. (2020). *PERILAKU KONSUMEN (Ruang Lingkup Dan Konsep Dasar)*.
- Amilia, S. (2017). Pengaruh Citra Merek, Harga, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Handphone Merek Xiaomi di Kota Langsa. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan Unsam*, 6(1), 660–669.
- APJI. (2022). Hasil Survey Profil Internet Indonesia 2022. *Apji.or.Od*, June. [apji.or.id](http://apji.or.id)
- Arianty, N. (2016). Pengaruh Promosi dan Merek terhadap Keputusan Pembelian. *Prosiding Dies Natalis Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sumatera Utara*.
- Babin, B. (2015). Modelling Consumer Satisfaction and Word of Mouth : Restaurant Patronage in Korea. *Service Marketing*.
- Badan Pusat Statistik. (n.d.). Retrieved January 11, 2022, from <https://www.bps.go.id/indicator/16/1470/1/kunjungan-wisatawan-mancanegara-per-bulan-menurut-kebangsaan.html>
- BAKTI - Apa Sih Kecepatan Akses Internet itu? (n.d.). Retrieved August 11, 2022, from [https://www.baktikominfo.id/id/informasi/pengetahuan/apa\\_sih\\_kecepatan\\_akses\\_internet\\_itu-584](https://www.baktikominfo.id/id/informasi/pengetahuan/apa_sih_kecepatan_akses_internet_itu-584)
- Groover, M. P. (2010). *Fundamentals of Modern Manufacturing Fourth*.
- Hasan, A. (2010). *Marketing dari Mulut ke Mulut*.
- Internet Adalah Jaringan Komputer, Ini Pengertian dan Sejarahnya - Lifestyle Katadata.co.id. (n.d.). Retrieved June 23, 2022, from <https://katadata.co.id/intan/berita/61ee4467db13b/internet-adalah-jaringan-komputer-ini-pengertian-dan-sejarahnya>
- Joesyiana, K. (2018). Pengaruh Word Of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Media Online Shop Shopee Di Pekanbaru (Survey pada Mahasiswa Semester VII Jurusan Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Islam Riau). *Jurnal Valuta*, Vol. 4(1), 71–85.
- Kecepatan akses internet — Google Arts & Culture. (n.d.). Retrieved August 14, 2022, from <https://artsandculture.google.com/entity/kecepatan-akses-internet/g121259v9>
- Kecepatan Unggah Vs Unduh: Apa Bedanya? Halaman 1 - Kompasiana.com. (n.d.). Retrieved August 14, 2022, from <https://www.kompasiana.com/muhammadramafarma7397/60dc5c6106310e70f007f092/kecepatan-unggah-vs-unduh-apa-bedanya>
- Kotler, Philip And Keller, K. L. (2012). *Marketing Management (14th ed.)*.
- Kotler, P., & Armstrong, M. (2015). *Manajemen Pemasaran (Marketing)*.
- Lubis, R. R. (2021). *Pengaruh Promosi dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian sepatu merek Converse pada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*.
- Nora Anisa Br Sinulingga, Hengki Tamando Sihotang. (2021). *Perilaku Konsumen : Strategi dan Teori*.

- Pendapatan IndiHome Kuartal III/2021 Naik 21,9 Persen, Ini Rahasiannya - Teknologi Bisnis.com.* (n.d.). Retrieved July 16, 2022, from <https://teknologi.bisnis.com/read/20211126/101/1470868/pendapatan-indihome-kuartal-iii2021-naik-219-persen-ini-rahasiannya>
- Penjelasan Lengkap dan Menarik Seputar IndiHome Fiber | IndiHome.* (n.d.). Retrieved August 14, 2022, from <https://indihome.co.id/blog/penjelasan-lengkap-dan-menarik-seputar-indihome-fiber>
- Penjelasan Ping, Ini Dia Yang Buat Internet Kamu Stabil! | JalanTikus.* (n.d.). Retrieved August 14, 2022, from <https://jalantikus.com/tips/jelas-ping-stabil/>
- Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (2010). *Consumer Behavior* (10th ed.).
- Sekelumit Keunggulan Indihome WiFi yang Harus Anda Tahu - Apa Aja Ada.* (n.d.). Retrieved July 28, 2022, from <https://www.fastpay.co.id/blog/keunggulan-indihome-wifi-yang-harus-anda-tahu.html>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan.*
- Teknik Sampling Dalam Penelitian (Penjelasan Lengkap Serta Jenisnya).* (n.d.). Retrieved August 1, 2022, from <https://www.statistikian.com/2017/06/teknik-sampling-dalam-penelitian.html>
- Tjiptono, F. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima.* Andi Yogyakarta