

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perusahaan asuransi yang bergerak dibidang jasa saat ini telah mengalami perkembangan yang sangat pesat menjadi suatu usaha atau bisnis yang memiliki peran penting dalam memberikan perlindungan kehidupan bagi masyarakat umum yang terdaftar berasuransi. Proses transaksi perusahaan asuransi dapat dipercaya karena dalam proses transaksi melibatkan kesepakatan antara kedua belah pihak, yakni antara nasabah dan perusahaan. PT. Sampo Insurance Indonesia adalah nama baru yang terdaftar untuk PT. Asuransi Sampo Japan Nipponkoa Indonesia dan efektif digunakan sejak tanggal 1 April 2016. Perusahaan ini sejalan dengan strategi baru pertumbuhan Grup, layanan terbaik pada setiap pelanggan terkait dengan perlindungan, kesehatan dan kesejahteraan.

PT. Sampo Insurance Indonesia sampai sekarang ini dalam melakukan administrasinya pada bagian admin finance untuk reminder pembayaran belum menggunakan sistem dimana dalam pelaksanaannya proses reminder pembayaran nasabah melalui via telepon ke masing-masing nasabah sehingga menghabiskan biaya cukup besar mengingat nasabah yang sudah mencapai ratusan, serta staff administrasi claim juga kesulitan dalam mendata nasabah claim dan tidak bisa terstruktur dalam melayani nasabah yang memang terlebih dahulu melaporkan claim.

Berdasarkan uraian uraian diatas maka penulis merancang suatu aplikasi berbasis *web* dan *SMS Gateway* untuk mempermudah pihak perusahaan dalam pengolahan data nasabah, *reminder* penagihan, proses input data penagihan nasabah dan pendaftaran *claim* nasabah sehingga dapat diperoleh hasil yang cepat dan tepat, sebagai bahan penelitian untuk skripsi. Adapun judul yang di pilih yaitu:

## “RANCANGAN BANGUN SISTEM INFORMASI *REMINDER* PENAGIHAN PREMIUM DAN PENDAFTARAN *CLAIM* PADA PT. SOMPO INSURANCE INDONESIA BERBASIS *WEB* DAN *SMS GATEWAY*“

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan, penulis merumuskan masalah yaitu :

Bagaimana membangun suatu sistem informasi asuransi meliputi *reminder* penagihan, proses input data penagihan premium dan pendaftaran *claim* kendaraan dan properti nasabah berbasis *website* dan *SMS Gateway* menggunakan *PHP*, *MySQL* dan *Gammu*.

### 1.3 Ruang lingkup penelitian

Ruang lingkup permasalahan yang ada, serta keterbatasan waktu dan pengetahuan supaya pembahasan masalah lebih terfokus dan spesifik maka dibutuhkan pembatasan masalah. Adapun batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di PT. Sampo Insurance Indonesia selama dua bulan dimulai pada Oktober sampai bulan Desember 2017 diantaranya :
  - a. Memahami proses bisnis yang berjalan tentang penagihan premium, pendaftaran *claim* kendaraan dan properti nasabah.
  - b. Melakukan wawancara pada staff yang terkait meliputi staff administrasi dan bagian penagihan.
  - c. Melakukan pemeriksaan atas dokumen yang ada pada perusahaan yang berguna untuk menambah data dan pengetahuan.
2. Sistem ini membahas dua subsistem meliputi *reminder* penagihan dan pendaftaran *claim* nasabah.

3. Sistem Informasi dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, dan *MySQL* dan menggunakan pemodelan terstruktur.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penulisan skripsi ini, yaitu :

1. Bagi perusahaan, diharapkan dapat mempermudah staff terkait dalam mengelola data penagihan premium serta input data pendaftaran *claim* kendaraan dan properti secara *online*.
2. Bagi penulis, dapat menambah wawasan dan pengetahuan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan sistem informasi *reminder*, penagihan premium dan pendaftaran *claim* kendaraan dan properti ataupun pembuatan penelitian yang sama.

#### **1.5 Tujuan penelitian**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini, yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem berjalan tentang *reminder* penagihan, proses input data penagihan nasabah dan pendaftaran *claim* nasabah pada PT. Sampo Insurance Indonesia.
2. Mempermudah para tertanggung dalam mendapatkan *claim* kendaraan dan properti asuransi serta memperoleh informasi penagihan secara sistematis.
3. Membuat suatu sistem yang terkomputerisasi dengan baik dan mempermudah tugas staff administrasi dalam pelayanan *reminder* penagihan, proses input data penagihan nasabah dan pendaftaran *claim* nasabah yang berkualitas pada PT. Sampo Insurance Indonesia.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam rangka mendapatkan gambaran menyeluruh tentang sistematika pembahasan penelitian ini, berikut akan diuraikan urutan garis besarnya yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang Landasan Teori yang mengungkapkan dasar-dasar teori yang berhubungan dengan sistem dan aplikasi pendukung lainnya.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang metode-metode yang dipakai pada aplikasi yang dibangun dan juga untuk menjelaskan alur dari aplikasi ini.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang bagaimana aplikasi ini dibangun dan juga tampilan dari aplikasi ini sehingga dapat dinilai kekurangan dan kelebihan dari aplikasi ini.

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penulisan serta saran yang berisi ide-ide yang dapat membangun dan mengembangkan kegiatan perusahaan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**