

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan latar belakang serta pembahasan pada bab - bab sebelumnya maka dapat di simpulkan bahwa

1. Sistem yang akan dibangun ditujukan untuk Pendaftaran *Claim* dan *reminder* pada PT. Sampo Insurance Indonesia berbasis *website dan SMS Gateway*, sehingga dapat dihasilkan proses kerja yang lebih baik dan maksimal dengan menggunakan penyimpanan data yang tersentralisasi pada database yang dapat memudahkan kegiatan penambahan data *claim* nasabah, dan sistem reminder berupa *SMS Gateway* dengan menggunakan teknologi komputer.
  
2. Dengan adanya layanan hak akses pada Admin *Finance*, Admin *Claim* dan Nasabah, maka admin dapat mengecek data nasabah, data claim nasabah dan *reminder* penagihan premi kendaraan dan properti.

#### **5.2 Saran**

1. *Website* sistem pendaftaran claim dan reminder premi kendaraan dan properti akan lebih baik apabila sering dilakukan maintenance sistem setiap periodenya dan ditambah fitur - fitur yang terbaru.
  
2. Diharapkan untuk pengembangan lebih lanjut pada sistem informasi Ini dengan memiliki fasilitas interaktif dengan berbasis *android* ataupun *mobile application*.

### 5.3 Kelebihan dan kekurangan sistem

#### 5.3.1 Kelebihan sistem

1. Pada sistem *reminder* penagihan menggunakan fasilitas SMS Gateway yang langsung masuk pada perangkat handphone nasabah sebagai media informasi penagihan kepada nasabah.
2. Sistem yang di bangun memiliki 3 admin yang berelasi meliputi: admin general, admin claim, admin finance sehingga memudahkan dalam transaksi data.

#### 5.3.1 Kekurangan sistem

1. Sistem belum memiliki notifikasi ketika ada pesan SMS balasan dari nasabah
2. Pada proses input data premi belum memiliki form khusus pada website tetapi masih menggunakan upload file *Microsoft excel*.