

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Perihal : Mohon bantuan pengisian Kuesioner

Kepada Yth : Bapak/ Ibu, Saudara/ i

Di tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyusunan Skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata 1 Manajemen di Program Studi Manajemen IIB Darmajaya, Saya :

Nama : Cindy Putri Amiza Dewi

NPM : 1812110057

Sedang melakukan penelitian yang berjudul **PENGARUH IMPLEMENTASI EXPERIENTIAL MARKETING TERHADAP MINAT KUNJUNG ULANG KONSUMEN DI KLINIK KECANTIKAN PUSPITA CABANG BANDAR LAMPUNG**. Oleh karena itu saya mohon kesediaan bapak/ibu,saudara/i untuk mengisi kusioner di bawah ini dengan jujur dan benar. Data atau informasi yang terkumpul akan saya jaga kerahasiaanya dan di gunakan hanya untuk kepentingan

penyusunan skripsi ini semata. Atas perhatian bapak/ibu, saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Bandar Lampung, April 2022

Cindy Putri Amiza Dewi

Pertanyaan di bawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul :

**PENGARUH IMPLEMENTASI EXPERIENTIAL MARKETING
TERHADAP MINAT KUNJUNG ULANG KONSUMEN DI KLINIK
KECANTIKAN PUSPITA
CABANG BANDAR LAMPUNG**

Petunjuk pengisian :

1. Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang paling benar.
3. Pertanyaan / pernyataan harus dijawab semua

I. KRITERIA PENILAIAN

SS = Sangat Setuju S = Setuju N = Netral

TS = Tidak Setuju STS = Sangat Tidak Setuju

II. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden :
2. Pernah berkunjung ke klinik kecantikan puspita :
 Ya Tidak
3. Umur : <20 tahun 20 – 30 tahun
 31 – 40 tahun 41 – 50 tahun
4. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
5. Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa PNS
 Wiraswasta Karyawan
6. Penghasilan : < 1 juta 1-1,5 juta
 1,5-2 juta > 2 juta

DAFTAR PERNYATAAN

EXPERIENTIAL MARKETING (X)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
SENSE						
1	Desain tempat dan fasilitas di Klinik Kecantikan Puspita Cabang Bandar Lampung yang unik dan lengkap.					
2	Suasana di Klinik Kecantikan Puspita Cabang Bandar Lampung yang aesthetic.					
3	Musik yang diputar sudah tepat dalam menemani pengunjung.					
4	Seragam yang dikenakan karyawan, rapi dan bersih.					
FEEL						
5	Varian treatment yang ditawarkan beragam.					
6	Pelayanan yang diberikan oleh karyawan Klinik Kecantikan Puspita Cabang Bandar Lampung memuaskan.					
7	Karyawan Klinik Kecantikan Puspita Cabang Bandar Lampung ramah dan sopan.					
8	Kebersihan terjaga dengan baik.					
THINK						
9	Klinik Kecantikan Puspita Cabang Bandar Lampung memberikan treatment yang berbeda dari klinik kecantikan yang lain.					
10	Treatment yang beragam membangkitkan rasa ingin mencoba.					
11	Merasa dihargai.					
12	Klinik Kecantikan Puspita Cabang Bandar Lampung dapat menjadi salah satu rekomendasi tempat treatment.					

ACT						
13	Berkunjung karena bagian dari gaya hidup.					
14	Tertarik dengan konsep keunikan yang ditawarkan.					
15	Ingin berbagi pengalaman dengan orang-orang terdekat.					
16	Klinik Kecantikan Puspita Cabang Bandar Lampung terletak dikawasan strategis					
RELATE						
17	Dapat menjadi tempat merileks-sasikan tubuh.					
18	Dengan pelayanan yang diberikan karyawan kepada pengunjung, pengunjung merasa nyaman.					
19	Pengunjung mengunjungi Klinik Kecantikan Puspita Cabang Bandar Lampung atas rekomendasi orang lain.					
20	Pengunjung merasa nyaman dengan fasilitas yang diberikan.					

REVISIT INTENTION (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Dari pengalaman dan treatment yang pengunjung dapatkan di Klinik Kecantikan Puspita Cabang Bandar Lampung, pengunjung berminat untuk mengunjungi ulang Klinik Kecantikan Puspita.					
2	Mengajak teman dan keluarga untuk treatment di Klinik Kecantikan Puspita Cabang Bandar Lampung.					
3	Berkeinginan kembali mengunjungi lagi dengan sengaja.					
4	Pengunjung mereferensikan ke relasi atau kerabat untuk melakukan kunjungan ke Klinik Kecantikan Cabang Bandar Lampung.					

-TERIMAKASIH TELAH MEMBANTU PENELITIAN SAYA-

Lampiran 2

Uji Validitas Terhadap Variabel Sense (X1)

Correlations

		SE1	SE2	SE3	SE4	SE_TOTAL
SE1	Pearson Correlation	1	.580**	.412**	.141*	.768**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.026	.000
	N	250	250	250	250	250
SE2	Pearson Correlation	.580**	1	.455**	.299**	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	250	250	250	250	250
SE3	Pearson Correlation	.412**	.455**	1	.230**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	250	250	250	250	250
SE4	Pearson Correlation	.141*	.299**	.230**	1	.547**
	Sig. (2-tailed)	.026	.000	.000		.000
	N	250	250	250	250	250
SE_TOTAL	Pearson Correlation	.768**	.817**	.735**	.547**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	250	250	250	250	250

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas Terhadap Variabel Feel (X2)

Correlations

		FE1	FE2	FE3	FE4	FE_TOTAL
FE1	Pearson Correlation	1	.291**	.478**	.258**	.717**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	250	250	250	250	250
FE2	Pearson Correlation	.291**	1	.310**	.229**	.655**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	250	250	250	250	250
FE3	Pearson Correlation	.478**	.310**	1	.396**	.767**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	250	250	250	250	250
FE4	Pearson Correlation	.258**	.229**	.396**	1	.675**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	250	250	250	250	250
FE_TOTAL	Pearson Correlation	.717**	.655**	.767**	.675**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	250	250	250	250	250

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Terhadap Variabel Think (X3)

		TH1	TH2	TH3	TH4	TH_TOTAL
TH1	Pearson Correlation	1	.284**	.453**	.209**	.701**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000
	N	250	250	250	250	250
TH2	Pearson Correlation	.284**	1	.295**	.215**	.649**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000
	N	250	250	250	250	250
TH3	Pearson Correlation	.453**	.295**	1	.390**	.764**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	250	250	250	250	250
TH4	Pearson Correlation	.209**	.215**	.390**	1	.659**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000		.000
	N	250	250	250	250	250
TH_TOTAL	Pearson Correlation	.701**	.649**	.764**	.659**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	250	250	250	250	250

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Terhadap Variabel Act (X4)

		AC1	AC2	AC3	AC4	AC_TOTAL
AC1	Pearson Correlation	1	.142*	.151*	-.119	.430**
	Sig. (2-tailed)		.025	.017	.061	.000
	N	250	250	250	250	250
AC2	Pearson Correlation	.142*	1	.190**	.423**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.025		.003	.000	.000
	N	250	250	250	250	250
AC3	Pearson Correlation	.151*	.190**	1	.365**	.666**
	Sig. (2-tailed)	.017	.003		.000	.000
	N	250	250	250	250	250
AC4	Pearson Correlation	-.119	.423**	.365**	1	.677**
	Sig. (2-tailed)	.061	.000	.000		.000
	N	250	250	250	250	250
AC_TOTAL	Pearson Correlation	.430**	.734**	.666**	.677**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	250	250	250	250	250

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Terhadap Variabel Relate (X5)

		Correlations				
		RE1	RE2	RE3	RE4	RE_TOTAL
RE1	Pearson Correlation	1	.362**	.445**	.295**	.704**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	250	250	250	250	250
RE2	Pearson Correlation	.362**	1	.453**	.333**	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	250	250	250	250	250
RE3	Pearson Correlation	.445**	.453**	1	.423**	.780**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	250	250	250	250	250
RE4	Pearson Correlation	.295**	.333**	.423**	1	.721**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	250	250	250	250	250
RE_TOTAL	Pearson Correlation	.704**	.730**	.780**	.721**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	250	250	250	250	250

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Terhadap Variabel Niat Kunjung Ulang (Y)

		Correlations				
		NKU1	NKU2	NKU3	NKU4	NKU_TOTAL
NKU1	Pearson Correlation	1	.651**	.195**	.058	.710**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.363	.000
	N	250	250	250	250	250
NKU2	Pearson Correlation	.651**	1	.285**	.299**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	250	250	250	250	250
NKU3	Pearson Correlation	.195**	.285**	1	.491**	.669**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000	.000
	N	250	250	250	250	250
NKU4	Pearson Correlation	.058	.299**	.491**	1	.634**
	Sig. (2-tailed)	.363	.000	.000		.000
	N	250	250	250	250	250

NKU_TOTAL	Pearson Correlation	.710**	.804**	.669**	.634**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	250	250	250	250	250

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 3

Uji Reabilitas Terhadap Variabel Sense (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.691	.686	4

Uji Reabilitas Terhadap Variabel Feel (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.657	.660	4

Uji Reabilitas Terhadap Variabel Think (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.638	.640	4

Uji Reabilitas Terhadap Variabel Act (X4)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.500	.487	4

Uji Reabilitas Terhadap Variabel Relate (X5)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.710	.715	4

Uji Reabilitas Terhadap Variabel Niat Kunjung Ulang (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.658	.663	4

Lampiran 4

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		250
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.70316610
Most Extreme Differences	Absolute	.116
	Positive	.071
	Negative	-.116
Test Statistic		.116
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Lampiran 5

UJI LINEARITAS

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
NKU_TOTAL *	Between	(Combined)	348.245	8	43.531	16.637	.000
SE_TOTAL	Groups	Linearity	176.459	1	176.459	67.439	.000
		Deviation from Linearity	171.787	7	24.541	9.379	.121
Within Groups			630.591	241	2.617		
Total			978.836	249			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
NKU_TOTAL *	Between	(Combined)	193.793	8	24.224	7.437	.000
FE_TOTAL	Groups	Linearity	19.191	1	19.191	5.892	.016
		Deviation from Linearity	174.602	7	24.943	7.657	.205
Within Groups			785.043	241	3.257		
Total			978.836	249			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
NKU_TOTAL *	Between	(Combined)	132.582	8	16.573	4.720	.000
TH_TOTAL	Groups	Linearity	6.605	1	6.605	1.881	.171
		Deviation from Linearity	125.976	7	17.997	5.125	.221
Within Groups			846.254	241	3.511		
Total			978.836	249			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
NKU_TOTAL *	Between	(Combined)	141.255	5	28.251	8.230	.000
AC_TOTAL	Groups	Linearity	78.601	1	78.601	22.898	.000
		Deviation from Linearity	62.654	4	15.664	4.563	.113
Within Groups			837.581	244	3.433		
Total			978.836	249			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
NKU_TOTAL *	Between	(Combined)	210.050	8	26.256	8.231	.000
RE_TOTAL	Groups	Linearity	69.042	1	69.042	21.643	.000
		Deviation from Linearity	141.009	7	20.144	6.315	.000
Within Groups			768.786	241	3.190		
Total			978.836	249			

Lampiran 6

UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1_ (Constant)	6.250	2.011		3.108	.002		

SE_TOTAL	.313	.065	.314	4.843	.000	.718	1.392
FE_TOTAL	-.202	.059	-.192	-3.413	.001	.956	1.046
TH_TOTAL	.131	.061	.123	2.146	.033	.920	1.087
AC_TOTAL	.248	.069	.217	3.582	.000	.823	1.215
RE_TOTAL	.121	.065	.113	1.849	.066	.803	1.245

a. Dependent Variable: NKU_TOTAL

Lampiran 7

UJI KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.612 ^a	.762	.247	1.721

a. Predictors: (Constant), RE_TOTAL, AC_TOTAL, FE_TOTAL, TH_TOTAL, SE_TOTAL

Lampiran 8

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	256.543	5	51.309	17.333	.000 ^b
	Residual	722.293	244	2.960		
	Total	978.836	249			

a. Dependent Variable: NKU_TOTAL

b. Predictors: (Constant), RE_TOTAL, AC_TOTAL, FE_TOTAL, TH_TOTAL, SE_TOTAL

Lampiran 9

Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	6.250	2.011		3.108	.002
SE_TOTAL	.313	.065	.314	4.843	.000
FE_TOTAL	.202	.059	.192	3.413	.001
TH_TOTAL	.131	.061	.123	2.146	.033

AC_TOTAL	.248	.069	.217	3.582	.000
RE_TOTAL	.121	.065	.113	1.849	.066

a. Dependent Variable: NKU_TOTAL