BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini berkembang sangat cepat, termasuk internet. Manfaat Internet saat ini sangat dirasakan oleh masyarakat bahkan sudah menjadi kebutuhan informasi. Apapun dapat dengan mudah ditemukan di internet kapan saja dan di mana saja selama ada koneksi. Penggunaan *website* sebagai salah satu media informasi sangat luas dengan faktor biaya yang murah, mudah diakses dan efektif karena dapat diakses selama 24 jam. *Website* sekarang bukan hanya media informasi yang sekedar untuk dibaca atau cenderung statis, tetapi telah berkembang menjadi media yang lebih dinamis.

PT Perkebunan Nusantara VII (PTPN VII) memiliki kantor pusat di Bandar Lampung yang merupakan salah satu anak perusahaan BUMN. PT Perkebunan Nusantara VII merupakan perusahaan agrobisnis dan agroindustri serta optimalisasi pemanfaatan sumber daya perusahaan untuk menghasilkan barang atau jasa yang bermutu tinggi dan berdaya saing kuat agar mendapatkan keuntungan guna meningkatkan nilai Perseroan dengan menerapkan prinsip-prinsip perseroan terbatas. PTPN VII melaksanakan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan sejak tahun 2007 dengan tujuan terciptanya pertumbuhan ekonomi rakyat, terutama pengembangan kelompok usaha yang berada di sekitar wilayah kerja PTPN VII unit atau kantor direksi.

Program Kemitraan yang diwujudkan dalam bentuk "PTPN VII Peduli" (Peduli Kemitraan, Pembangunan, Keagamaan dan Pelestarian Lingkungan) difokuskan pada pemberian pinjaman modal kerja atau pemberdayaan usaha kecil dan pembinaan terhadap mitra yang bertujuan agar sikap dan perilaku mitra usaha berubah menuju perilaku bisnis yang etis dan profesional sehingga mitra binaan mempunyai kedisiplinan untuk mempertanggungjawabkan kewajibannya agar dapat membantu UMKM lain untuk memperoleh tambahan modal.

PTPN VII melaksanakan Program PKBL masih menggunakan sistem pencatatan manual yang dimana masyarakat mengunjungi kantor unit atau kantor direksi ditujukan untuk bagian sekretariat perusahaan dengan membawa proposal yang selanjutnya proposal itu akan diajukan ke direksi untuk proses selanjutnya kepala PKBL akan membuat surat penjadwalan *survey* untuk *surveyor* setelah itu *surveyor* akan akan membuat laporan dan akan diserahkan ke kepala PKBL. Lalu kepala PKBL akan membawanya ke rapat direksi setelah itu barulah akan ada penetapan calon mitra binaan lalu masyarakat dapat melakukan pinjaman.

Dalam proses mewujudkan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) di PTPN VII agar berjalan dengan baik dan lancar, penulis mengusulkan untuk melakukan pembangunan sistem informasi yang bertujuan untuk memudahkan masyarakat untuk mengajukan proposal dan pinjaman serta *admin* untuk melakukan pengolahan data laporan pada Program Kemitraan dan Bina Lingkungan dengan menggunakan teknologi komputer, yaitu berbasis *website* secara *online* menggunakan media internet sebagai fasilitas pendukung utama dengan tujuan agar proses tersebut lebih memudahkan penggunanya. Dengan harapan sistem ini dapat dilaksanakan secara efektif dan efisien guna mendapatkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Maka dalam penelitian ini membahas tentang “Sistem Informasi Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan (PKBL) Menggunakan Framework Laravel Berbasis Web Studi Kasus: PT Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung” yang akan membantu perusahaan dalam penyediaan informasi demi mendorong pertumbuhan ekonomi dan membangun kemandirian masyarakat serta berupaya memperbaiki lingkungan hidup.

1.2 Ruang Lingkup

Agar pembahasan tidak menyimpang dari pokok perumusan masalah yang ada, maka penulis mempersempit permasalahan hanya pada :

1. Dilakukan perancangan sistem informasi Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) berbasis *website*.

2. Kriteria yang digunakan ialah pengajuan proposal oleh *user*, pengajuan pinjaman oleh *user*, pemantauan iuran oleh *admin* dan informasi jumlah pengunjung *website*.
3. Terdapat informasi yang berfungsi untuk menampilkan *history* pembayaran.
4. Terdapat informasi yang berfungsi untuk menampilkan seluruh data yang dapat di *export* ke *excel*.
5. Aplikasi yang akan dikembangkan dan akan dipakai pada tempat kerja PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero).

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang dikemukakan pada latar belakang, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana membangun sistem informasi Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) berbasis *website* ?
2. Bagaimana meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat dengan memberikan fitur pengajuan proposal dan pengajuan pinjaman secara *online*?
3. Bagaimana mempermudah admin melakukan pemantauan iuran ?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Menghasilkan Sistem Informasi Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat berbasis *website*.
2. Membantu masyarakat untuk mempermudah melakukan pengajuan proposal serta pengajuan pinjaman.
3. Membantu *admin* atau petugas PKBL untuk melihat laporan iuran per *user* dan dapat dicetak.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dihasilkan dari penelitian ini adalah:

1. Memudahkan *user* untuk mengajukan proposal secara online melalui *website* PKBL.
2. Memudahkan *user* untuk mengajukan pinjaman secara *online* melalui *website* PKBL.
3. Mempermudah *admin* dalam melakukan pengecekan proposal agar dapat diproses.
4. Memudahkan *admin* dalam memantau iuran yang dilakukan oleh *user*.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, ruang lingkup, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa *literature review* yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan diagram alir pemecahan masalah, metode-metode pendekatan, analisis berjalan, *flowchart* sistem berjalan, desain global dan desain terperinci.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi spesifikasi perangkat yang digunakan, implementasi program dan kelayakan sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN