

**PENGARUH KEPEMIMPINAN *LAISSEZ-FAIRE* DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. WAHANA PERSADA LAMPUNG**

SKRIPSI



**DISUSUN OLEH:
INDRA BANGSAWAN
1312110414**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2017**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN *Laissez-Faire* DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. WAHANA PERSADA LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Jurusan Manajemen

Disusun Oleh :

INDRA BANGSAWAN

1312110414



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2017



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan *Laissez-faire* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wahana Persada Lampung”. Adalah saya buat sendiri bukan merupakan plagiat atau salinan skripsi orang lain yang dilindungi hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku atau dianulir segala hak/gelar keserjanaan saya.

Bandar Lampung, 11 September 2017

Yang membuat pernyataan,

Indra Bangsawan

Npm.1312110414

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPEMIMPINAN *LAISSEZ-FAIRE* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WAHANA PERSADA LAMPUNG**

Nama Mahasiswa : **Indra Bangsawan**

No. Pokok Mahasiswa : **1312110414**

Jurusan : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang tugas penutup study guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** Pada Jurusan **MANAJEMEN IIB DARMAJAYA**.

Bandar Lampung, 11 September 2017

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**

Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si.

NIK. 30010203

**Menyetujui,
Ketua Jurusan**

Aswin, S.E., M.M.

NIK. 10200605

HALAMAN PENGESAHAN

Pada hari senin tanggal 11 september 2017, ruang D.2.1, jam 15.00 s/d 17.00 WIB, telah diselenggarakan Sidang SKRIPSI dengan judul: **PENGARUH KEPEMIMPINAN LAISSEZ-FAIRE DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WAHANA PERSADA LAMPUNG.** Untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI**, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **Indra Bangsawan**

No. Pokok Mahasiswa : **1312110414**

Jurusan : **Manajemen**

Dan telah dinyatakan oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda Tangan</u>
1. Aswin, S.E.,M.M	Penguji 1
2. Stefanus Rumangkit, S.E.,M.Sc	Penguji 2

Dekan Fakultas Bisnis & Ekonomi IIB Darmajaya

Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si.

NIK. 30010203

RIWAYAT HIDUP

Nama : Indra Bangsawan
Tempat, tanggal lahir : Tangerang, 21 September 1993
Jenis kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat rumah : Perum Cisait Puri Pratama Blok.A2C No.04 RT/RW
005/005 Desa Cisait Kecamatan Kragilan Serang-
Banten
Nomer telpon : 082310373498
Email : indraganteng2189@gmail.com

Penulis dari keluarga Bapak Muhammad ikbal dan Ibu Abnah. Penulis adalah anak Pertama dari dua bersaudara. Adapun pendidikan yang pernah di tempuh oleh penulis adalah :

1. SD N Sentul 1 dan lulus pada tahun 2005
2. SMP N 1 Kragilan dan lulus pada tahun 2008
3. SMK N 2 Kota Serang dan lulus pada tahun 2011

Dan pada Tahun 2013, penulis terdaftar sebagai Mahasiswa Jurusan Manajemen pada jenjang Strata Satu di Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya. Kemudian Penulis melakukan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat pada tahun 2016 di Pekon Pardasuka Kabupaten Tanggamus.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Bismillahirrohmannirrohim dan rasa syukur kepada Allah
S.W.T

Karya ini penulis persembahkan kepada :

Kedua orang tua, ayahku Muhammad Iqbal dan ibuku Abnah yang telah membesarkan dan mendidiku dengan cinta dan kasih sayang yang tiada hentinya memberikan do'a sehingga aku bisa menjadi seperti ini, mengajarkan aku cara menghadapi segala halangan dalam hidup, agar aku dapat menjadi pribadi yang mandiri.

Untuk adikku tersayang Iswahyuni

Untuk kekasih yang cerewet Devi Laela Rizki yang selalu mendorong untuk bergerak dan memberi semangat dalam mengerjakan karya ilmiah ini.

MOTTO

Lebih baik mundur dua langkah untuk bisa melompati sungai yang deras, dari pada harus menerabas sungai tersebut dan terseret jauh dari tujuan.

(Indra Bangsawan)

Ketika anda mempersembahkan segala pengabdian hidup untuk kedua orang tua maka hidup anda tidak akan tersesat

(Indra Bangsawan)

Lihat, Pahami, Lakukan.

(Indra Bangsawan)

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN *LAISSEZ FAIRE* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WAHANA PERSADA LAMPUNG

Oleh

Indra Bangsawan

Kinerja karyawan merupakan bentuk perilaku yang sangat mempengaruhi kesuksesan sebuah perusahaan. Perkembangan bisnis yang dinamis pada era globalisasi, memerlukan sebuah strategi tertentu yang sifatnya adaptif guna mendorong karyawan agar dapat memberikan kinerja yang optimal. Salah satu bentuk variabel yang diajukan adalah kepemimpinan *laissez faire* dan lingkungan kerja. Kepemimpinan *laissez faire* mampu meningkatkan *Task proficiency*, yaitu karyawan dapat menampilkan penguasaan terhadap tugas pekerjaan seperti memberikan perhatian terhadap detail, membuat keputusan yang baik, mampu memecahkan masalah secara efektif dan efisien serta mampu memberikan hasil kerja yang optimal dengan didukung oleh suasana kerja dan fasilitas kerja yang nyaman. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menilai seberapa besar pengaruh kepemimpinan *laissez faire* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh antara kepemimpinan *laissez faire* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Kontribusi dalam penelitian ini yaitu Apabila perusahaan menginginkan kinerja karyawan yang optimal, maka perusahaan harus menerapkan kepemimpinan *laissez faire*, sesuai dengan indikator variabel *laissez faire* yaitu pengambilan keputusan yang efisien, penyelesaian masalah, kesesuaian dalam mendelegasikan wewenang serta mewujudkan tujuan perusahaan. Pada variabel lingkungan kerja perusahaan harus memperbaiki dan meningkatkan lingkungan dari sisi pewarnaan, kebersihan, penerangan, sirkulasi udara, musik, keamanan dan kebisingan, maka hal tersebut akan meningkatkan kinerja karyawan baik dari sisi kuantitas, kualitas, ilmu pengetahuan, kerja sama dan keteguhan.

Kata Kunci : Kepemimpinan *Laissez Faire*, Lingkungan Kerja dan Kinerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T karena atas rahmat dan hidayah serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang membantu baik berupa dukungan materil dan non materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir.Firmansyah YA, MBA.,M.Sc. selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, S.T.,M.T. selaku Wakil Rektor I IIB Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E.,M.M. selaku Wakil Rektor II IIB Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos.,M.M. Selaku Wakil Rektor III IIB Darmajaya.
5. Bapak Dr. Anuar Sanusi, S.E.,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya dan selaku dosen pembimbing.
6. Ibu Aswin, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen IIB Darmajaya
7. Bapak dan Ibu dosen yang telah berbagi ilmu dan membimbing selama menempuh pendidikan di IIB Darmajaya.
8. Staf IIB DARMAJAYA Bandar Lampung.
9. Ayah dan Ibuku yang selalu setia membimbing dan mendoakanku setiap saat.
10. Devi Laela Rizki wanita setelah ibuku yang selalu memberi semangat dan memotivasi ku serta berperan membantu hingga selesainya karya tulis ini.
11. Para teman-teman Manajemen angkatan 2013 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu karena telah memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Keluarga besar PT. Wahana Persada Lampung
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moril maupun materil selama ini.
14. Almamater tercinta IIB Darmajaya.

Semoga penyusunan skripsi ini dapat bermamfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan acuan dalam pengembangan penelitian – penelitian selanjutnya.

Bandar Lampung, 11 September 2017

Penulis,

Indra Bangsawan

1312110414

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL BELAKANG	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGHANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kinerja.....	13
2.1.1 Definisi Kinerja	13
2.1.2 Penilaian Kinerja	14

2.1.3	Tujuan Penilaian Kinerja.....	15
2.1.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.1.5	Indikator Kinerja	16
2.2	Kepemimpinan	17
2.2.1	Tipe Kepemimpinan <i>Laissez faire</i>	19
2.2.2	<i>Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ)</i>	21
2.2.3	Ciri-ciri Kepemimpinan <i>Laissez faire</i>	22
2.2.4	Indikator Kepemimpinan <i>Laissez faire</i>	23
2.3	Lingkungan Kerja	23
2.3.1	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	24
2.3.2	Keadaan yang Mendukung Lingkungan Kerja.....	24
2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja	25
2.4	Penelitian Terdahulu	26
2.5	Kerangka Pemikiran.....	27
2.6	Pengembangan Hipotesis	28
2.6.1	Pengaruh Kepemimpinan <i>Laissez faire</i> Terhadap Kinerja.....	28
2.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	29
2.6.3	Pengaruh Kepemimpinan <i>Laissez faire</i> dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	31
3.2	Sumber Data.....	31
3.3	Metode Pengumpulan Data	32
3.4	Populasi dan Sampel	33
3.4.1	Populasi	33
3.4.2	Sampel.....	34
3.5	Variabel Penelitian	35

3.6	Definisi Operasional Variabel.....	35
3.7	Uji Persyaratan Instrumen.....	37
3.7.1	Uji Validitas	37
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	38
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data	39
3.8.1	Uji Linieritas	39
3.8.2	Uji Multikolinieritas	40
3.9	Metode Analisis Data.....	41
3.10	Pengujian Hipotesis.....	42
3.10.1	Uji t.....	42
3.10.2	Uji F	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi data.....	45
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	45
4.1.2	Deskripsi Jawaban Responden	47
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen	49
4.2.1	Hasil Uji Validitas	49
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	51
4.3	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	53
4.3.1	Hasil Uji Linieritas	53
4.3.2	Hasil Uji Multikolinieritas	54
4.4	Hasil Metode Analisis Data	54
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis	56
4.5.1	Hasil Uji t	56
4.5.2	Hasil Uji F	57
4.6	Pembahasan.....	58
4.6.1	Pengaruh Kepemimpinan <i>Laissez faire</i> Terhadap Kinerja	58

4.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	59
4.6.3	Pengaruh Kepemimpinan <i>Laissez faire</i> dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	59

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	61
5.2	Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1	Data Penilaian Kinerja PT. Wahana Persada Lampung	4
1.2	Data Pra Survei Jenis Kepemimpinan	6
2.1	Penelitian Terdahulu	26
3.1	Instrumen Skala Likert	33
3.2	Data Karyawan PT. Wahana Persada Lampung	34
3.3	Operasional Variabel.....	35
3.4	Interprestasi Nilai R	39
4.1	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	45
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	46
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
4.4	Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan <i>Laissez faire</i>	47
4.5	Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	48
4.6	Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	48
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan <i>Laissez faire</i>	50
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	50
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	51
4.10	Interprestasi Nilai R Alpha.....	52
4.11	Hasil Uji Reliabilitas	52
4.12	Hasil Uji Linieritas	53
4.13	Hasil Uji Multikolonieritas.....	54
4.14	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	55
4.15	Hasil Uji t Variabel Kepemimpinan <i>Laissez Faire</i>	56
4.16	Hasil Uji t Variabel Lingkungan Kerja	56
4.17	Hasil Uji F	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Usia
- Lampiran 4 Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Lama Kerja
- Lampiran 5 Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir
- Lampiran 6 Deskripsi Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 9 Hasil Uji Linieritas
- Lampiran 10 Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 11 Hasil Uji Regresi
- Lampiran 12 Hasil Uji t
- Lampiran 13 Hasil Uji F
- Lampiran 14 Tabel r
- Lampiran 15 Tabel F
- Lampiran 16 Tabel t