

PRAKATA

Puji syukur saya ucapkan pada Tuhan Yang Maha Esa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN PADA GRAND CITIHUB HOTEL BANDAR LAMPUNG”**

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di perkaryawanan tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya. Penulis menyadari tentunya dalam penulisan skripsi ini tidak lepas bantuan dan arahan dari semua pihak, dengan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

- 1 Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan kepada saya dari awal pembuatan sampai selesai.
- 2 Bapak Ir.Firmansyah Y.Alfian, MBA., MSc. selaku Rektor IIB Darmajaya.
- 3 Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, ST., MT. selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik IIB Darmajaya dan selaku penguji 1 skripsi ini.
- 4 Bapak Ronny Nazar, S.E., M.M. selaku Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum dan Keuangan IIB Darmajaya.
- 5 Bapak Muprihan Thaib, S.sos. selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya IIB Darmajaya.
- 6 Ibu Faurani Santi Singagerda,SE.,M.Sc³ selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya
- 7 Ibu Dr.Anggalia Wibasuri,S.kom, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen IIB Darmajaya
- 8 Bapak M. Rafiq,S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
- 9 Keluargaku Mama Tercinta terimakasih telah menjaga, mendidik, serta kasih sayang dan pengertian selama ini, hingga ananda bisa menyelesaikan amanah ini.Terimakasih untuk segala untaian do'a dan pengertian, serta kepercayaannya. Semoga semua itu akan menjadikan ananda seorang manusia yang berarti dimata Tuhan Yang Maha Kuasa, di dalam masyarakat dan tentu saja untuk menjadi kebanggaan keluarga.
- 10 Alm. Opung Doli dan Alm. Opung Boru, terimakasih do'a dan dukungan yang sangat berarti

- 11 Uda Menang Sembiring, Tante Nurhaida Siallagan, Abang Batahan Aritonang, Kakak Novita Christiana, Adik Ivana Vriscilla Sembiring, Adik Clara Nathania Aritonang yang telah memberikan semangat disaat letih
- 12 Rekan-rekan angkatan 2017 : kak Lia, Ica, Lita, Leni, Ayu, Ima, Bunda, kak Rika, Vina, Rita, Aldo, Chandra, Bella, Ulfah, Fransisa, Marbella, Shandy, Erick, Manda, Reni, Jojo, Kartika, Samuel dan semua teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan dan dorongannya
- 13 Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moril maupun materil selama ini.
- 14 Almamater tercinta IIB Darmajaya

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang lebih jauh dan lebih baik untuk kesempurnaan tulisan di masa mendatang. Penulis berharap semoga laporan ini dapat diterima dan bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, 10 Maret 2022

Penulis

Mariana Aritonang Rajagukguk

1712110072