

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada masa sekarang ini, teknologi berkembang dengan sangat pesat. Pada masa sekarang, banyak sekali para kaum milenial bahkan golongan orangtua pun menggunakan teknologi ini, contohnya saja *smartphone dan laptop*. Teknologi berupa *smartphone* ini sudah tidak asing lagi di kalangan masyarakat, bahkan setiap harinya kita biasa menggunakannya. Dengan menggunakan teknologi seperti ini, kita bisa mendapatkan informasi dengan cepat.

Namun demikian, tidak semua orang dapat bersikap bijak dalam menggunakan teknologi. Tidak sedikit pengguna internet yang dalam memberikan komentar menuliskan atau mengungkapkan kata - kata kasar yang tidak pantas untuk ditulis pada kolom komentar. Yang biasanya diucapkan atau dituliskan untuk menyerang pihak tertentu, mengungkapkan kekesalan, kekecewaan, atau meluapkan emosi terhadap peristiwa tertentu.

Permasalahan ini dikaji sebagai bentuk mencegah dimana wisatawan menggunakan kata - kata kasar dalam melakukan komentar dikarenakan tidak semua wisatawan merasa puas dengan fasilitas, pelayanan , atau karena kesalahan error pada aplikasi yang digunakan.

Karena dampak dari kata - kata kasar tersebut kepada tempat wisata, dapat berdampak berkurangnya wisatawan yang hendak berkunjung, karena melihat komentar negatif yang di ulas oleh pengunjung sebelumnya.

Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat digunakan dalam melakukan *tracking* pencarian kata kata kasar pada bagian komentar, kemudian kata yang berhasil di *tracking* akan di *filter*, sehingga mencegah penggunaan kata pada kasar pada kolom komentar. Dari komentar negatif yang bersifat menyakiti atau merusak tata bahasa, sehingga baik untuk di cegah.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka untuk mencegah untuk para pengguna untuk memberikan komentar menggunakan kata - kata kasar. Oleh karena itu perlu dilakukan penelitian dengan judul "*Tracking* Kata - Kata Kasar Pada Kolom Komentar Negatif Pengunjung Tempat Wisata "

1.2 Ruang Lingkup Penelitian

1.2.1 Ruang Lingkup objek Penelitian

Ruang lingkup objek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: Fakultas Sastra dan Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Lampung.

1.2.2 Batasan Masalah

1. Sistem melakukan *Tracking* kata - kata kasar pada kolom komentar pengunjung tempat wisata.
2. Menyembunyikan komentar yang menggunakan kata -kata kasar pada kolom komentar.
3. Menggunakan metode *string matching* dan algoritma *Brute Force*.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana caranya mencegah pengguna untuk memberikan komentar dengan menggunakan kata - kata kasar ?.
2. Apakah metode *string matching* dapat diterapkan untuk melakukan tracking kata - kata kasar.

1.4 Tujuan

Dari rumusan masalah yang telah diberikan, penelitian ini dilakukan dengan tujuan:

1. Menerapkan Algoritma *Brute Force String matching* untuk mencari kata kata kasar pada kolom komentar.

2. Menyembunyikan komentar yang menggunakan kata - kata kasar pada kolom komentar.

1.5 Manfaat.

Manfaat dari hasil penelitian ini adalah:

1. Dapat mencegah pengguna untuk mengungkapkan kata kata kasar pada kolom komentar.
2. Bisa menjadi acuan untuk diciptakannya sistem yang lebih baik terkait dengan filter kata - kata kasar.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisi kajian pustaka yang berisi penelitian terdahulu dan berkaitan dengan penelitian yang penulis lakukan, landasan teori merupakan sub bab yang berisi tentang teori yang mendasari pembahasan secara detail, yang dapat berupa definisi.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini dijabarkan tahapan penelitian, analisa kebutuhan dalam penelitian, metode pengumpulan data, desain aplikasi, implementasi, pengujian yang akan dilakukan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi hasil dari penelitian dan pembahasan.

BAB V KESIMPULANDAN SARAN

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari penelitian dan saran yang dapat dijadikan bahan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.