

**DETERMINAN KECERDASAN EMOSIONAL YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA PEGAWAI DIVISI SUMBER DAYA MANUSIA PADA  
PTPN VII UNIT KEDATON BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Pada Program Studi Manajemen  
Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya



**OLEH:**

**AULIA FATIMAH  
1712110124**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2022**



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya sendiri, tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi atau pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban berada dipundak saya.

Bandar Lampung, September 2022

**AULIA FATIMAH**  
**NPM. 1712110124**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **Determinan Kecerdasan Emosional yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Divisi Sumber Daya Manusia Pada PTPN VII Unit Kedaton Bandar Lampung**

Nama Mahasiswa : **Aulia Fatimah**

NPM : **1712110124**

Program Studi : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang tugas penutup studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada Program Studi **MANAJEMEN INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA.**

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

Bandar Lampung, September 2022  
Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

**Dr.Mieke Rahayu, Dra., M.M**  
**NIK. 30020603**

**Susanti, S.E., M.M**  
**NIK. 1011204**

## HALAMAN PENGESAHAN

Pada Tanggal ..... 2022 telah diselenggarakan sidang Skripsi dengan judul **“DETERMINAN KECERDASAN EMOSIONAL YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI DIVISI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PTPN VII UNIT KEDATON BANDAR LAMPUNG”**.

Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI**, bagi mahasiswa:

Nama Mahasiswa : **AULIA FATIMAH**  
NPM : **1712110124**  
Program Studi : **Manajemen**

Dan dinyatakan.....oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

Nama	Status	Tanda tangan
1. ....	<b>Penguji I</b>	_____
2. ....	<b>Penguji II</b>	_____

**Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya**

**Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc**  
**NIK. 30040419**

## **RIWAYAT HIDUP**

### **1. Identitas**

- a. Nama : Aulia Fatimah
- b. Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 11 Desember 1999
- c. Agama : Islam
- d. Alamat : Jl. P.Senopati Gg.Kenanga No.55 Jatimulyo,  
Lampung Selatan, Lampung.
- e. Kewarganegaraan : Indonesia
- f. Nama Ayah : Rahmat Sutikna
- g. Nama Ibu : Monalisa Canon Broes

### **2. Riwayat Pendidikan**

- a. Tahun 2011 menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Al-Azhar 1 Bandar Lampung.
- b. Tahun 2014 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 29 Bandar Lampung.
- c. Tahun 2017 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA YP UNILA Bandar Lampung.
- d. Tahun 2017 terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Manajemen pada Jenjang Starta (S1) di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

Bandar Lampung, September 2022

**AULIA FATIMAH**  
**NPM. 1712110124**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan ridho dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Ku persembahkan karya tulis ini kepada:

1. Kedua Orang Tuaku tercinta Papah Rahmat Sutikna dan Mamah Monalisa Canon Broes sebagai motivator terbesar dalam hidupku, orang nomor satu yang paling berhak mendapatkan ucapan terimakasih atas segala cinta, atas segala kasih sayang, atas segala do'a dan atas segala pengorbanan yang diberikan kepadaku, yang tak pernah cukup ku membalasnya.
2. Kaka da Adik ku Rani Fairuz, Raisa Silviana dan Robby Sutisna yang telah memberikan motivasi, semangat dan hiburan dikala susah dan lelah dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dosen Pembimbingku Ibu Dr. Mieke Rahayu, Dra., M.M yang telah memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
4. Almamaterku Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

## **MOTTO**

*“Dunia itu tempat berjuang, istirahat itu disurga.”  
(Syekh Ali Jaber)*

*“Saya percaya setiap manusia memiliki jumlah detak jantung  
yang terbatas.saya tidak bermaksud menyia-nyiakan.”  
(Neil Armstrong)*

## **ABSTRAK**

### **DETERMINAN Kecerdasan Emosional yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Divisi Sumber Daya Manusia Pada PTPN VII Unit Kedaton Bandar Lampung**

**Oleh:**

**Aulia Fatimah**

Kinerja pegawai PT PTPN VII Bandar Lampung berdasarkan kategori terlihat bahwa adanya penurunan jumlah pegawai yang berprestasi dengan diikuti meningkatnya jumlah pegawai yang memiliki kinerja kurang. Selain itu berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu pegawai PT PTPN VII Bandar Lampung masih terdapat beberapa pegawai setelah dilakukan penilaian, kemampuan kerja pegawai tersebut masih tidak mengalami peningkatan. Selain itu masih ditemukannya surat-surat resmi perusahaan yang menumpuk di tiap-tiap ruangan bagian yang masih belum dikirim, terdapat kesalahan dalam teknik pengetikan surat-surat tersebut. Oleh karena itu peneliti ingin melihat dari aspek dimensi kecerdasan emosional yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui determinan kecerdasan emosional dan kinerja pegawai Divisi Sumber Daya Manusia Pada PTPN VII Unit Kedaton Bandar Lampung. Jumlah populasi sebanyak 258 orang dan sampel yang digunakan sebanyak 105 responden dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh mengenali emosi terhadap kinerja Pegawai Divisi Sumber Daya Manusia Pada PTPN VII Unit Kedaton Bandar Lampung, ada pengaruh mengelola emosi terhadap kinerja Pegawai Divisi Sumber Daya Manusia Pada PTPN VII Unit Kedaton Bandar Lampung serta ada pengaruh kecerdasan emosi terhadap kinerja Pegawai Divisi Sumber Daya Manusia Pada PTPN VII Unit Kedaton Bandar Lampung.

**Kata Kunci: Mengenali Emosi, Mengelola Emosi, Kecerdasan Emosi, Kinerja.**



## **ABSTRACT**

### **DETERMINANTS OF EMOTIONAL INTELLIGENCE THAT AFFECT THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE HUMAN RESOURCE DIVISION AT PTPN VII KEDATON UNIT BANDAR LAMPUNG**

**By:  
Aulia Fatimah**

*Employee Performance of PT PTPN VII Bandar Lampung by category shows that there is a decrease in the number of employees who excel, followed by an increase in the number of employees who have less performance. In addition, based on the results of an interview with one of the employees of PT PTPN VII Bandar Lampung, there were still several employees after the assessment; the work ability of the employee still did not increase. In addition, there are still official company letters piled up in each room that have not yet been sent, there are errors in the technique of typing these letters. Therefore, researchers want to look at the dimensions of emotional intelligence that can affect employee performance. This study aims to determine the determinants of emotional intelligence and employee performance of the Human Resources Division at PTPN VII Kedaton Unit Bandar Lampung. The total population is 258 people and the sample used is 105 respondents using quantitative research methods. The data analysis method used in this study was multiple linear regression analysis. The results showed that there was an effect of recognizing emotions on the performance of employees of the Human Resources Division at PTPN VII Kedaton Bandar Lampung Unit, there was an effect of managing emotions on the performance of employees of the Human Resources Division at PTPN VII Kedaton Bandar Lampung Unit and there was an influence of emotional intelligence on the performance of employees of the Resources Division. Human Resources at PTPN VII Kedaton Unit Bandar Lampung.*

**Keywords: Recognizing Emotions, Managing Emotions, Emotional Intelligence, Performance.**

## PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan ridho dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“DETERMINAN KECERDASAN EMOSIONAL YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI DIVISI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PTPN VII UNIT KEDATON BANDAR LAMPUNG”** ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

Dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, dorongan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. (Can). Ir. Firmansyah YA, MBA., M.Sc, selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, S.T.,M.T, selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik IIB Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E.,M.M, selaku Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum dan Keuangan IIB Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M, selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya IIB Darmajaya.
5. Ibu Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E.,M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya.
6. Ibu Susanti, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen IIB Darmajaya.
7. Ibu Dr. Mieke Rahayu, Dra., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
8. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen IIB Darmajaya yang telah membagi ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis dalam pembelajaran.

9. Kedua Orang Tuaku tercinta Papah Rahmat Sutikna dan Mamah Monalisa Canon Broes sebagai motivator terbesar dalam hidupku, orang nomor satu yang paling berhak mendapatkan ucapan terimakasih atas segala cinta, atas segala kasih sayang, atas segala do'a dan atas segala pengorbanan yang diberikan kepadaku, yang tak pernah cukup ku membalasnya.
10. Perusahaan PT. Perkebunan Nusantara VII Unit Kedaton Bandar Lampung yang telah memberikan izin penelitian dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Almamaterku Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

Semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan acuan dalam pengembangan penelitian selanjutnya.

Bandar Lampung, September 2022

**Aulia Fatimah**  
**NPM. 1712110124**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKARTA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	4
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	4
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	4
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	4
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian .....	4
1.3 Perumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Kecerdasan Emosional .....	7
2.1.1 Definisi Kecerdasan Emosional .....	7
2.1.2 Aspek-aspek Kecerdasan Emosional .....	8
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional .....	12
2.1.4 Alat Ukur Kecerdasan Emosional .....	13
2.1.5 Indikator Kecerdasan Emosional .....	15
2.2 Kinerja Pegawai .....	15
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	15
2.2.2 Penilaian Kinerja Pegawai .....	17
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	18
2.2.4 Pengukuran Kinerja Pegawai .....	19
2.3 Penelitian Terdahulu .....	21
2.4 Kerangka Pemikiran .....	22
2.5 Hipotesis .....	23

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	25
3.2 Sumber Data .....	25
3.2.1 Data Primer .....	25
3.2.2 Data Sekunder .....	25
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.4 Populasi dan Sampel .....	27
3.4.1 Populasi .....	27
3.4.2 Sampel .....	27
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	28
3.6 Uji Persyaratan Instrumen .....	29
3.6.1 Uji Validitas .....	29
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	29

3.7 Uji Persyaratan Analisis Data .....	30
3.8 Metode Analisis Data .....	31
3.9 Uji Hipotesis.....	31
3.9.1 Uji t Statistik.....	31
3.9.2 Uji F Statistik .....	32
3.9.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	32
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	33
4.1.1 Sejarah Berdiri Perusahaan .....	33
4.1.2 Visi, Misi, Tujuan, dan Nilai-nilai Budaya Perusahaan.....	33
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	34
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	35
4.3 Analisis Data .....	36
4.3.1 Analisis Kualitatif .....	36
4.3.2 Analisis Regresi Berganda .....	44
4.3.3 Uji t .....	45
4.3.4 Uji F .....	45
4.3.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	46
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	48
5.2 Saran.....	48
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>

## DAFTAR TABEL

1.1	Data Penilaian Kinerja Pegawai PT PTPN VII Bandar Lampung (2018-2020) .....	2
2.1	Penelitian Terdahulu .....	21
3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	28
4.1	Karakteristik Responden Menurut Umur .....	35
4.2	Data Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....	35
4.3	Data Responden Menurut Jenis Kelamin .....	35
4.4	Pernyataan Pada Variabel Mengenali Emosi ( $X_1$ ).....	36
4.5	Distribusi Frekuensi Jumlah Skor Per Indikator Mengenali emosi.....	37
4.6	Pernyataan Pada Variabel Mengelola Emosi ( $X_2$ ).....	39
4.7	Distribusi Frekuensi Jumlah Skor Per Indikator Mengelola Emosi .....	39
4.8	Pernyataan Pada Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	41
4.9	Distribusi Frekuensi Jumlah Skor Per Indikator Kinerja Karyawan .....	42
4.10	Analisis Regresi Berganda.....	44
4.11	Uji t.....	45
4.12	Uji F.....	46
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinan ( <i>Adjust R<sup>2</sup></i> ).....	47

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
4.1 Uji Normalitas.....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian
Lampiran 2	Kuesioner
Lampiran 3	R tabel
Lampiran 4	t Tabel
Lampiran 5	F hitung
Lampiran 6	Hasil Kuesioner
Lampiran 7	Karakteristik Responden
Lampiran 8	Hasil Jawaban Kuesioner
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas
Lampiran 10	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 11	Hasil Uji Linieritas
Lampiran 12	Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran 13	Hasil Uji Regresi Linier Berganda
Lampiran 14	Hasil Uji F
Lampiran 15	Hasil Uji t