

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa

1. Ada pengaruh mengenali emosi terhadap kinerja Pegawai Divisi Sumber Daya Manusia Pada PTPN VII Unit Kedaton Bandar Lampung.
2. Ada pengaruh mengelola emosi terhadap kinerja Pegawai Divisi Sumber Daya Manusia Pada PTPN VII Unit Kedaton Bandar Lampung.
3. Ada pengaruh kecerdasan emosi terhadap kinerja Pegawai Divisi Sumber Daya Manusia Pada PTPN VII Unit Kedaton Bandar Lampung.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang dapat diberikan peneliti adalah:

1. Sebaiknya pengelola PT Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung dapat meningkatkan mengenali emosi dalam pelayanannya, sehingga dapat menunjang kinerja karyawan yang lebih baik di masa yang akan datang.
2. Diharapkan pengelola PT Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung dapat mempertahankan Mengelola emosi, sehingga dapat mendukung kinerja karyawannya. Sebaiknya pengelola PT Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung dapat meningkatkan Mengelola emosi sehingga dapat memberikan kontribusi yang baik dalam pencapaian kinerja karyawan.