

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan suatu perwujudan dari Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pengabdian kepada masyarakat. Pengabdian merupakan wujud kristalisasi dan integralisasi dari ilmu yang tertuang secara teoritis di perguruan tinggi untuk dapat diterapkan secara nyata di dalam kehidupan masyarakat sehari-hari, sehingga ilmu yang diperoleh dapat diaplikasikan serta dapat dikembangkan dalam kehidupan bermasyarakat yang luas. Program PKPM bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat. Program PKPM bagi masyarakat diharapkan mampu memberikan motivasi serta inovasi di dalam bidang sosial kemasyarakatan.

Program PKPM menjadi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi S1 di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya. Pihak institusi mewajibkan seluruh mahasiswanya untuk dapat melaksanakan program PKPM di suatu desa yang telah ditentukan oleh pihak institusi. Ilmu yang didapatkan pada perguruan tinggi secara teori diharapkan dapat diaplikasikan pada desa yang telah ditentukan. Pada program PKPM penulis ditempatkan di Desa Gebang, Kecamatan Teluk Pandan, Kabupaten Pesawaran.

Desa Gebang memiliki banyak potensi yang dapat dikembangkan, mulai dari sektor pertanian, industri kecil hingga menengah, dan lain sebagainya. Jika potensi ini dapat dikenal ke luar daerah Desa Gebang dan diketahui oleh banyak masyarakat lainnya dapat berdampak positif dan dapat memajukan potensi dari Desa Gebang tersebut. Tingginya perkembangan teknologi meningkatkan persaingan dalam dunia bisnis menjadi tantangan yang harus dihadapi oleh berbagai pihak, terutama pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).

UMKM Harum Tapis merupakan salah satu usaha mikro kecil menengah yang bergerak di bidang pembuatan hasil kerajinan tangan berbentuk hiasan dinding

yang berupa tapis. UMKM Harum Tapis didirikan pada tahun 2022 semasa pandemi covid-19 sebagai media pelepas jenuh pemiliknya akibat *work from home* yang harus dilakukan pemiliknya selama pandemi. UMKM Harum Tapis menjual hiasan dinding buatan tangan dalam bentuk anyaman tapis yang motifnya dapat *direquest* oleh pelanggan. Untuk mempromosikan produknya, sang pemilik memanfaatkan aplikasi WhatsApp untuk membuat status dalam mempromosikan produknya. Namun, media promosi yang demikian kurang efektif karena target pelanggan yang diraih hanya terbatas. Selain itu, UMKM Harum Tapis juga belum dikenal luas oleh masyarakat karena letaknya yang kurang strategis (di dalam perumahan) dan tanpa tanda pengenal. Oleh sebab itu, maka diperlukan suatu perubahan terkait media promosi dan pengenalan lokasi. Dengan demikian, melalui PKPM ini digagas sebuah program kerja untuk membuat *website* UMKM Harum Tapis sebagai media promosi dan melakukan pendaftaran lokasi pada *Google Maps* agar UMKM Harum Tapis dapat dikenal oleh masyarakat luas dan dapat dengan mudah ditelusuri keberadaannya.

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan maka penulis tertarik untuk melakukan pengamatan serta pendekatan sosial dengan judul **“PENGEMBANGAN MEDIA INFORMASI DAN PROMOSI PADA UMKM HARUM TAPIS BERBASIS WEBSITE DI DESA GEBANG KABUPATEN PESAWARAN”**.

1.1.1. Profil dan Potensi Desa

Desa Gebang terletak di Jalan Raya Way Ratai KM 17, Kecamatan Teluk Pandan, Kabupaten Pesawaran, Provinsi Lampung (35454). Dengan luas wilayah sebesar 1.198,96 Ha, Desa Gebang merupakan desa yang sangat subur dengan hasil pertanian padi yang melimpah. Jarak Desa Gebang ke ibukota provinsi (Kota Bandar Lampung) adalah sejauh 20,1 km.

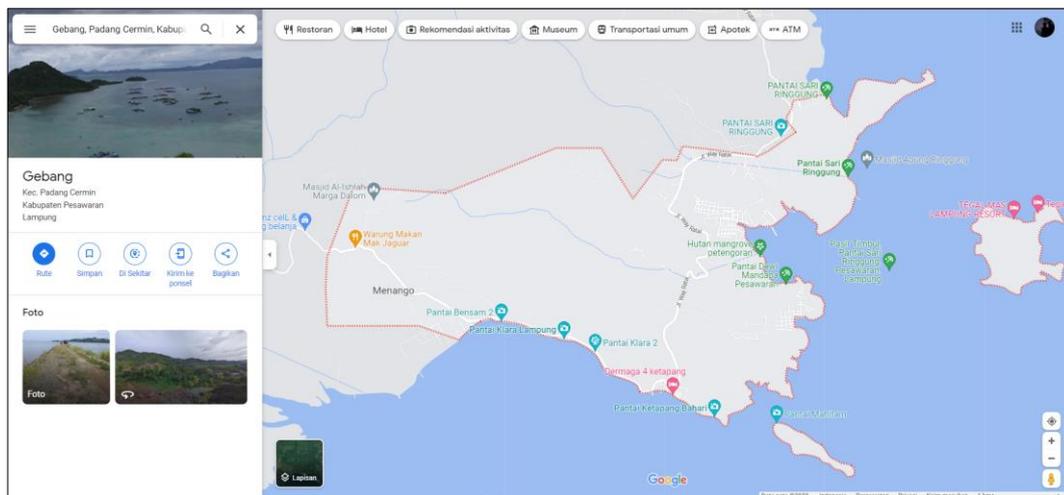
Desa Gebang memiliki 6 wilayah administratif (dusun), yaitu:

1. Dusun Tanjung Jaya (dipimpin oleh Ibu Indri Melyani).
2. Dusun Gebang Hilir (dipimpin oleh Ibu Lestari Anggar P).
3. Dusun Gebang Induk (dipimpin oleh Bapak Iwan Irawan).

4. Dusun Sinar Harapan (dipimpin oleh Bapak Sariyandi).
5. Dusun Suka Agung (dipimpin oleh Bapak Jhon Fredy).
6. Dusun Seribu (dipimpin oleh Bapak Ahmad Taufik).

Pada tahun 2022 hingga sekarang, Desa Gebang dipimpin oleh Ibu Anik Rekayani, S.Pd,I. Jumlah penduduk Desa Gebang adalah sebanyak 6.604 jiwa yang terdiri atas 3.409 penduduk laki-laki dan 3.195 penduduk perempuan dalam 1.896 keluarga. Mata pencaharian sebagian besar penduduk adalah petani sedangkan hasil produksi ekonomi desa yang menonjol adalah perdagangan dan wisata.

Lokasi desa gebang dapat dilihat pada gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Lokasi Desa Gebang

Batas – batas wilayah Desa Gebang adalah sebagai berikut.

1. Sebelah Utara berbatasan dengan Desa Sidodadi.
2. Sebelah Timur berbatasan dengan Timur Teluk Lampung.
3. Sebelah Selatan berbatasan dengan Desa Batu Menyan.
4. Sebelah Barat berbatasan dengan Hutan Register 19.

Susunan aparatur Desa Gebang Kecamatan Teluk Pandan Kabupaten Pesawaran dapat dilihat pada tabel 1.1.

Tabel 1. 1 Sususan Aparatur Desa Gebang

No	Nama	Jabatan
1	Anik Rekayani, S.Pd.I	Kepala Desa
2	Agustam	Sekretaris Desa
3	Jauhari	Kasi Pelayanan
4	Yuliani	Kasi Pemerintahan
5	Zainudin, S.H	Kasi Kesra
6	Purwaningsih, A.Md	Kaur Umum
7	Ali Nurdin	Kaur Keuangan
8	Mukhlis Sholihin, S.Pd	Kaur Perencanaan
9	Mia	Operator

1.1.2. Profil UMKM Harum Tapis

Pemilik UMKM : Ibu Triseptiana

Berdirinya UMKM : 2022

Nama UMKM : Harum Tapis

Alamat UMKM : Dusun Tanjung Jaya, Puri Gebang Indah No. C.7 Desa Gebang, Kecamatan Teluk Pandan, Kabupaten Pesawaran.

Masalah : UMKM Harum Tapis bermula dari hobi pemilik UMKM, yaitu Ibu Triseptiana. UMKM ini mulai dibangun oleh beliau ditengah wabah COVID19 melanda. Ibu Triseptiana sendiri merupakan seorang guru honorer di SMPN 25 Sidodadi. Pandemi yang melanda mengakibatkan semua pekerjaan dilakukan dari rumah (work from home). Hal ini membuat beliau berpikir untuk melakukan suatu kegiatan di rumah untuk mengisi waktu luangnya. Bermula dari keisengan dan keterampilan menjahit dari hobi yang dimiliki, beliau merajut sebuah hiasan dinding berupa kain tapis dengan menggunakan benang emas. Setelah selesai

dirajut, hasil rajutan tersebut diposting oleh beliau ke status WhatsApp pribadinya dan ternyata ada salah satu teman beliau yang tertarik atas hiasan tersebut dan ingin membelinya. Ternyata, hobi tersebut dapat menambah pendapatan selama pandemi sehingga beliau mulai membuat banyak motif untuk dipasarkan.

Masalah utama UMKM Harum Tapis adalah kurangnya media promosi mengenai produk-produk yang dihasilkan. Hal ini menyebabkan kurang dikenalnya keberadaan UMKM Harum Tapis oleh masyarakat yang ada di Desa Gebang maupun yang ada di luar Desa Gebang. Oleh sebab itu, UMKM Harum Tapis membutuhkan suatu media promosi sebagai sarana memasarkan produknya untuk lebih meluas dan dapat dijangkau oleh seluruh kalangan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut.

1. Bagaimana cara memberikan informasi serta promosi terhadap UMKM Harum Tapis dengan menggunakan teknologi *website*?
2. Bagaimana cara agar masyarakat luas mengetahui lokasi dari UMKM Harum Tapis tersebut?

1.3. Tujuan

Tujuan dari dilakukannya kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah sebagai berikut.

1. Menerapkan teknologi *website* untuk membantu dalam proses bisnis sebagai media informasi mengenai UMKM Harum Tapis kepada pihak luar.
2. Menerapkan pin lokasi ke tempat UMKM Harum Tapis agar memudahkan masyarakat luas mengetahui lokasi UMKM Harum Tapis berada.

1.4. Manfaat

Manfaat dari dilakukannya program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah sebagai berikut.

1.4.1. Bagi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya

Manfaat dilaksanakannya program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) bagi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya adalah sebagai berikut.

1. Meningkatkan, memperluas serta mempererat kerja sama Insistut Informatika dan Bisnis Darmajaya dengan Desa Gebang melalui mahasiswa yang melaksanakan program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM).
2. Mempertegas eksistensi perguruan tinggi sebagai lembaga yang mampu melahirkan kader-kader yang membawa perubahan bagi masyarakat.
3. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung kepada masyarakat khususnya di Desa Gebang, Kecamatan Teluk Pandan, Kabupaten Pesawaran.
4. Menjadi referensi tambahan dibidang Pengembangan Usaha bagi aktivitas akademik di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

1.4.2. Bagi Mahasiswa

Manfaat dilaksanakannya program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) bagi mahasiswa adalah sebagai berikut.

1. Sebagai wujud pengabdian kepada masyarakat dengan mengimplementasikan ilmu yang didapatkan di perguruan tinggi.
2. Menambah wawasan dan pengalaman dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat.
3. Menumbuhkan sifat mandiri, disiplin, tanggung jawab, kerja sama, dan kepemimpinan.

1.4.3. Bagi Desa

Manfaat dilaksanakannya program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) bagi desa adalah sebagai berikut.

1. Memberikan inspirasi dalam upaya memanfaatkan potensi-potensi usaha yang terdapat di Desa Gebang.

2. Menumbuhkan inovasi bagi masyarakat di Desa Gebang.

1.4.4. Bagi UMKM

Manfaat dilaksanakannya program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) bagi UMKM adalah sebagai berikut.

1. Mendapatkan pembelajaran baru dalam promosi produk menggunakan *website*.
2. Menambah keterampilan pemilik UMKM dalam berwirausaha.
3. Membantu pemilik UMKM untuk mengetahui bagaimana cara pemasaran yang baik sehingga dapat diketahui lebih luas oleh masyarakat.

1.5. Mitra Yang Terlibat

Mitra – mitra yang terlibat dalam pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah sebagai berikut.

1.5.1. Kecamatan Teluk Pandan

Teluk Pandan adalah sebuah kecamatan di Kabupaten Pesawaran, Lampung, Indonesia. Kecamatan ini merupakan pemekaran dari kecamatan dari Padang Cermin. Peresmian Kecamatan ini dilaksanakan di Balai Desa Hanura pada tanggal 18 November 2014. Kecamatan teluk pandan memiliki 10 desa, salah satunya adalah Desa Gebang. Desa Gebang memiliki 6 dusun dengan berbagai macam suku, budaya, agama, umur, dan juga pekerjaan. Mayoritas pekerjaan dari penduduk desa gebang adalah petani.

1.5.2. Desa Gebang

Desa Gebang adalah desa yang berada di Kecamatan Teluk Pandan, Kabupaten Pesawaran. Desa Gebang memiliki 6 dusun, yaitu Dusun Tanjung Raya, Dusun Gebang Hilir, Dusun Gebang Induk, Dusun Sinar Harapan, Dusun Suka Agung, dan Dusun Seribu. Mata pencaharian sebagian besar penduduk adalah petani sedangkan hasil produksi ekonomi desa yang menonjol adalah perdagangan dan wisata.

1.5.3. UMKM Harum Tapis

UMKM Harum Tapis merupakan usaha yang dijalani oleh salah satu warga di lingkungan Desa Gebang. Usaha ini didirikan karena dilatar belakangi oleh hobi

dari pemilik UMKM dalam melakukan kegiatan jahit menjahit, dari hobi tersebut muncul ide untuk membuat sesuatu dengan menggunakan kain tapis untuk dijadikan suatu produk yang punya daya jual, yaitu sebuah hiasan untuk dekorasi dinding.

1.5.4. Masyarakat Desa Gebang

Peran masyarakat dalam pelaksanaan program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) memiliki peran yang sangat penting dalam menjalani setiap kegiatan maupun program kerja. Pada setiap kegiatan maupun program kerja yang dilakukan tidak dapat terlaksana dengan lancar apabila tidak adanya bantuan dan kerja sama dari masyarakat setempat. Salah satu kegiatan yang melibatkan kerja sama langsung dari masyarakat ialah kegiatan Isra dan Mi'raj.