

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan, maka dalam penelitian ini, maka peneliti melakukan kesimpulan dari hasil yang telah diperoleh dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh secara parsial Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung.
2. Terdapat pengaruh secara parsial Berbagi Pengetahuan Terhadap Kepuasan Kerja PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung.
3. Terdapat pengaruh pengaruh secara simultan Kepemimpinan Transformasional dan Berbagi Pengetahuan Terhadap Kepuasan Kerja PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil dalam penelitian ini serta pembahasan yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan peneliti kepada pihak manajemen PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung adalah sebagai berikut :

##### **5.2.1 Bagi Perusahaan**

1. PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung hendaknya meningkatkan keberlangsungan kerja yang terjamin dengan memberikan semangat kerja kepada karyawan agar dapat meningkatkan Kepuasan Kerja pada Karyawan.
2. PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung harus berusaha terus-menerus memperbaiki pelayanan terhadap pelanggan dengan cara Selalu ajarkan kepada mereka untuk senantiasa mendengarkan keluhan para pelanggan, agar kemudian keluhan inilah yang dijadikan acuan pengambilan keputusan untuk memberi solusi terbaik dan sesuai dengan kebutuhan para pelanggan, sehingga akan menimbulkan rasa kepuasan pelanggan.

3. PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung harus berusaha terus-menerus memperbaiki pelayanan terhadap karyawan, dengan memberikan dukungan bila memberikan suatu ide yang baik untuk perusahaan sehingga akan menimbulkan rasa kepuasan dalam bekerja.

### **5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya**

Untuk penelitian yang akan datang disarankan untuk melakukan penelitian lain, selain dari variabel independen Kepemimpinan Transformasional dan *Knowledge Sharing* mempengaruhi variabel dependen, Kepuasan Kerja, agar dapat mengetahui serta melengkapi hasil dari penelitian ini, karena masih banyak terdapat variabel independen dan variabel dependen lain, diluar dari variabel dalam penelitian ini yang mungkin bisa mempengaruhi kepuasan kerja khususnya pada PT. Telkomsel Grapari Bandar Lampung.