

## HALAMAN PERSETUJUAN

**JUDUL** : **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA  
APLIKASI MAXIM DI INDONESIA  
MENGUNAKAN METODE IPA DAN CSI**

**NAMA** : **Muhamad Abdul Bakas**

**NPM** : **1712110293**

**PROGRAM STUDI** : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang  
Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.**



**Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M.**  
**NIK. 11310809**

Rektor Program Studi,  
  
**Pranti, S.E., M.M**  
**NIK.10111204**

## HALAMAN PENGESAHAN

Pada Juni 2022 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul: **Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Aplikasi Maxim Di Indonesia Menggunakan Metode IPA Dan CSI**, untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa :

**Nama** : Muhamad Abdul Bakas  
**NPM** : 1712110293  
**Program Studi** : Manajemen

Dan telah dinyatakan Lulus oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama	Status	Tanda Tangan
1. Muhamad Ariza Eka Yusendra, SP., MM	Penguji 1	
2. Niken Paramitasari, SE., MM	Penguji 2	

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
JIB Darmajaya  
  
Aswin, SE., MM  
NIK. 10190605