

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Bisnis *Property* merupakan salah satu jenis bisnis yang semakin berkembang di Indonesia. Kebutuhan tempat tinggal yang semakin meningkat membuat bisnis ini semakin menjamur. Disamping itu orang yang membeli sebuah *Property* bukan hanya untuk tempat tinggal, namun banyak juga membeli *Property* untuk alasan investasi, sehingga peluang bisnis *Property* sangat bagus.

Pemanfaatan teknologi untuk memenuhi kebutuhan yang semakin beragam. Salah satu kebutuhan penting yang sangat dibutuhkan saat ini rumah/*Property*, sebagai kebutuhan pokok bagi penduduk Indonesia yang semakin meningkat dan berkembang pesat dan harus dipenuhi.

PT. Rumah Kita Lampung merupakan Perusahaan pengembang perumahan di Lampung beralamatkan di Jl. Urip Sumoharjo No.96 kel. Kalibalau Kencana Bandar Lampung, yang bergerak dibidang pembangunan dan penjualan *Property*. Berawal dari mengelola, dan memasarkan rumah dari hasil kerjasama dengan investor dan kerjasama oleh beberapa vendor lainnya, PT. Rumah Kita Lampung menyediakan *Property* perumahan, tanah kavling, dan ruko, yang berlokasi di Kedaton, Rajabasa, Hajimena, Wayhalim, Itera, Sukarame, Waykandis, Wayhui, Jatimulyo dan Karang Anyar.

PT. Rumah Kita Lampung dalam pelaksanaan, pengelolaan dan pemrosesan data yang di lakukan mengalami kendala dalam proses pemesanan *Property*, pendataan perumahan masih dilakukan dengan cara mencatat semua transaksi di buku catatan, data pemesanan *Property* masih dalam bentuk arsip kertas yang disimpan didalam lemari arsip. dimana hal tersebut memiliki risiko kehilangan dan kerusakan data atau arsip. selain itu informasi yang diberikan kepada Pemesan tidak meluas karena informasi *Property* diberikan melalui browsur atau banner.

PT. Rumah Kita Lampung memasarkan *Property* dilakukan pada tempat-tempat keramaian atau membagikan brosur di jalan, sehingga Pemesan sebagai calon pembeli juga mengalami kesulitan untuk mendapatkan informasi terkait ketersediaan rumah, harga dan lokasi *Property* kepada pelanggan yang sedang membutuhkan perumahan, tanah kavling, atau ruko. Untuk pemesanan *Property* para Pemesan datang ke kantor untuk mendapatkan informasi tentang ketersediaan *Property*, selain itu calon Pemesan belum dapat melihat lokasi *Property*. Pemesan hanya mengandalkan brosur yang didapat untuk mengetahui informasi *Property* yang masih tersedia atau tidak selain itu media brosur tidak memberikan informasi lengkap seperti jumlah sisa *Property* yang belum terjual yang didapatkan dari petugas PT Rumah Kita Lampung. oleh karena itu Pemesan harus datang langsung atau menghubungi petugas untuk mendapat informasi lengkap dimana hal tersebut memerlukan waktu dan biaya yang cukup besar. ketika Pemesan cocok maka Pemesan menyerahkan berkas dan mengisi formulir pemesanan *Property* setelah itu bagian marketing akan mencatat pemesanan *Property* kemudian Pemesan melakukan pembayaran sebagai tanda jadi melakukan pemesanan *Property*.

Berdasarkan permasalahan diatas penulis ingin membangun sebuah sistem yang akan mengatasi masalah Pemesan yang ingin membeli atau mengetahui mengenai pencarian *Property* PT.Rumah Kita Lampung akan lebih mudah didapat. Untuk itu akan dibangun sistem informasi mengenai harga, ketersediaan, lokasi dan pemesanan *Property* berbasis web sehingga permasalahan tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis mengangkat judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan dan Ketersediaan *Property* Berbasis Web Pada PT. Rumah Kita Lampung”**.

## **1.2 Ruang Lingkup Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dapat di jabarkan permasalahan yang ada di antaranya:

1. Minimnya informasi Pemesan akan keberadaan *Property* di PT. Rumah Kita Lampung, sehingga area permasalahan menjadi terbatas.
2. Minimnya informasi Pemesan mengenai harga, ketersediaan rumah dan lokasi penjualan *Property* yang di jual pada PT. Rumah Kita Lampung.
3. Proses dalam pemesanan *Property* di PT. Rumah Kita Lampung masih dilakukan dengan cara mencatat di buku catatan.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat di rumuskan suatu permasalahan yaitubagaimana merancang dan membuat sistem informasi berupa harga, ketersediaan dan lokasi perumahan serta pemesanan perumahan berbasis web pada PT. Rumah Kita Lampung ?

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sebuah sistem informasi yang dapat membantu masyarakat dalam mengetahui harga, ketersediaan dan lokasi *Property* yang dijual pada PT. Rumah Kita Lampung.
2. Membangun sebuah sistem informasi yang dapat membantu PT Rumah Kita dalam mengelola *Property*.
3. Mempermudah proses pemesanan *Property* pada PT. Rumah Kita Lampung

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah Pemesan dalam memperoleh data akurat *Property* yang di jual pada PT. Rumah Kita Lampung.
2. Dapat mempercepat proses pencarian melalui website PT. Rumah Kita Lampung.
3. Sebagai media promosi guna meningkatkan penjualan.

## **1.6 Sistem Penulisan**

Dengan memberikan gambaran yang cukup jelas tentang penelitian ini maka disusun lah suatu sistematika penulisan yang berisi mengenai informasi materi serta hal-hal yang berhubungan dengan peneliti anter sebut yakni sebagai berikut:

### **BAB1 PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis menguraikan latar belakang ruang lingkup, rumusan masalah tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran dari keseluruhan bab.

### **BAB2 TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai teori-teori yang digunakan dalam pembahasan penulisan skripsi ini dan sumber teori-teori tersebut.

### **BAB3 METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang tata cara penelitian berdasarkan metodologi penelitian yang dipilih serta langkah-langkah yang dilakukan terkait dengan penelitian yang dilakukan.

### **BAB4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini menjelaskan mengenai hasil penelitian yang dilakukan berikut dengan pembahasannya

### **BAB5 SIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini merupakan akhir penulisan skripsi di mana berdasarkan uraian-uraian yang telah dibahas akan dituangkan kedalam suatu bentuk kesimpulan akhir serta saran-saran.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**