

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

Widhyscake Dikenal sebagai salah satu toko kue di Bandar Lampung. Mereka mengutamakan produk yang berupa kue custom cake, untuk keperluan acara birthday, anniversary, dan wedding.

Didirikan pada tanggal 14 Agustus 2013, Widhyscake memulai usahanya sebagai yang menggunakan media sosial sebagai sarana penjualan selama 3 tahun dan membuka tokonya pada tahun 2017.

Widhyscake menawarkan berbagai macam produk mulai dari birthday cake, aneka roti manis, cupcake, brownies, kue kering, donut, sus buah, dan berbagai cemilan lainnya yang ready di toko setiap harinya. Widhyscake menerima pesanan custom cake dengan berbagai model dan karakter sesuai permintaan dari customer.

Selain kue ulang tahun, mereka juga menawarkan aksesoris dan perlengkapan pesta ulang tahun yang tersedia di toko, seperti lilin, topi pesta, string, popper, dan lainnya. Tak lupa mereka juga menyediakan berbagai jenis bucket.

Nama Widhyscake diambil dari nama pemiliknya yaitu Ibu Widia. Dimulai dari 3 orang pekerja, kini Widhyscake bekerja bersama 16 karyawannya. Widhyscake terus eksis dan dapat terus bersaing dengan kompetitor lainnya. Widhyscake terus berusaha untuk dapat mewujudkan keinginan customer melalui karakter-karakter lucu yang dibuat untuk melengkapi desain pada kue nya. Tidak hanya mengutamakan tampilan pada kue nya, Widhyscake juga mengutamakan rasa kue dan pelayanan terhadap customer nya.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi Perusahaan

Visi perusahaan adalah membuat produk Widhyscake menjadi bagian dari momen bahagia masyarakat Bandar Lampung.

2.2.2 Misi Perusahaan

Misi perusahaan adalah terus meningkatkan kualitas produk dan sumber daya masyarakat dengan berbagi ilmu keterampilan kepada karyawan sehingga bisa menjadi pribadi yang mandiri.

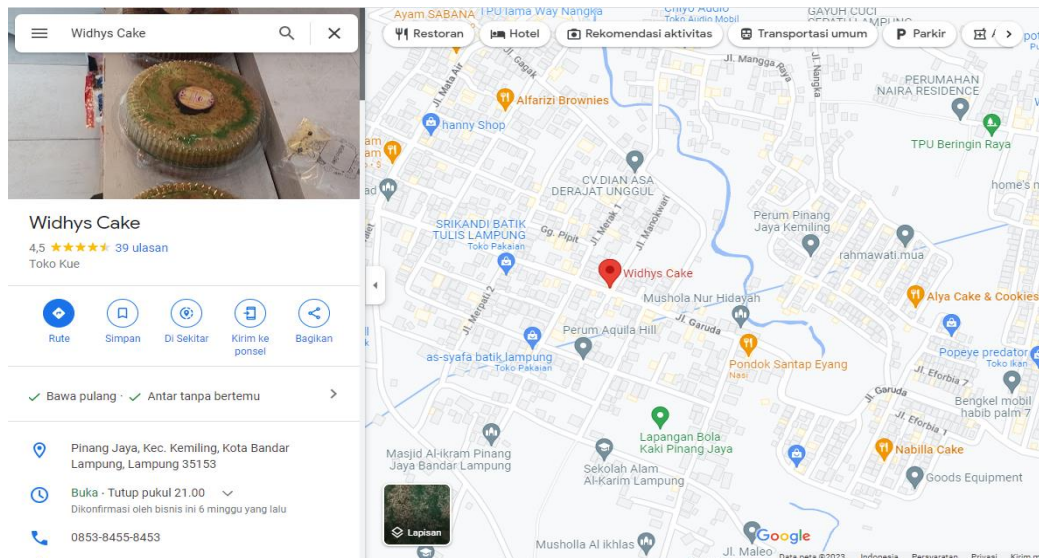
2.3 Bidang Usaha Kegiatan Utama Perusahaan

Kegiatan utama Toko Kue dan Bakery Widhyscake yaitu :

1. Menjual berbagai macam produk kue dan roti
2. Memproduksi kue dan roti secara langsung
3. Menerima pemesanan custom cake sesuai dengan keinginan customer

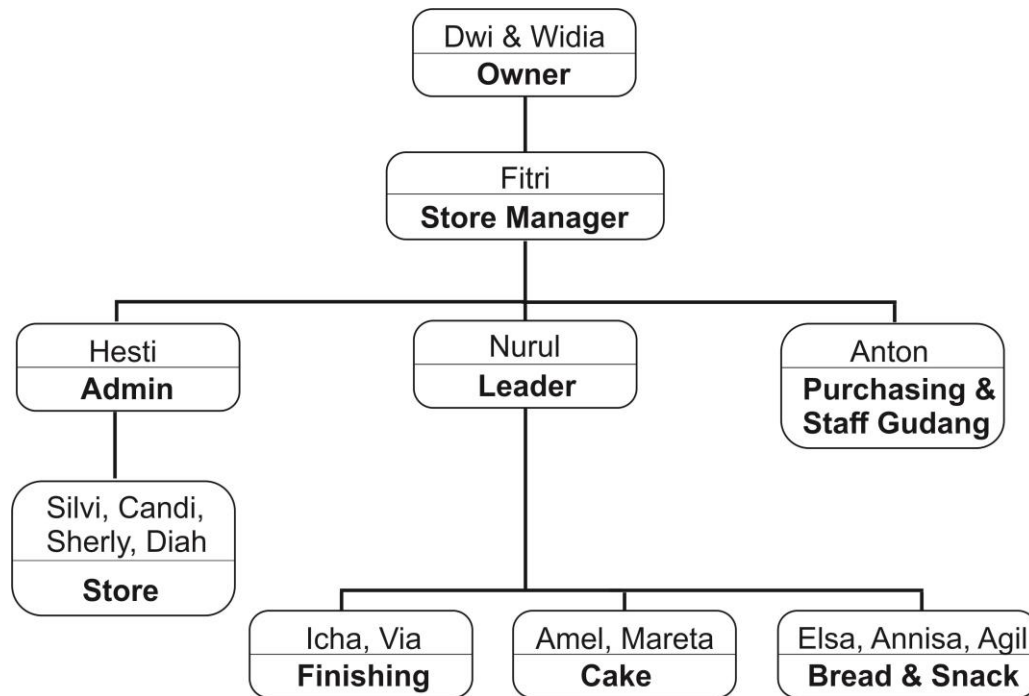
2.4 Lokasi Perusahaan

Toko Kue dan Bakery Widhyscake ini Berlokasi di Jl. Garuda No.28 Pinang Jaya, Kec. Kemiling, Bandar Lampung.



Gambar 2.1 Denah Lokasi Toko Kue dan Bakery Widhyscake

2.5 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur organisasi Toko Kue dan Bakery Widhyscake

Berdasarkan struktur organisasi diatas, Berikut ini adalah tugas dan wewenang dari masing-masing jabatan dari struktur organisasi Toko Kue dan Bakery Widhyscake tersebut:

1. Owner

- a. Bertanggung jawab penuh terhadap pelaksanaan semua keadaan dan maju mundurnya perusahaan.
- b. Melakukan perencanaan produk baru.
- c. Melakukan pengawasan terhadap setiap kegiatan agar berjalan sesuai dengan program yang telah ditetapkan.

2. Store Manager

- a. Merencanakan persediaan produk yg dibutuhkan oleh toko.

- b. Memberikan bimbingan ke bawahan tentang teknis pelayanan yang cepat, baik, dan ramah kepada pelanggan sesuai dengan standar operasional yang ditetapkan perusahaan.
- c. Melaporkan setiap masalah maupun kendala yang dialami toko pada owner.

3. Leader

- a. Mengawasi seluruh proses produksi agar kualitas, kuantitas dan waktunya sesuai dengan perencanaan yang sudah dibuat.
- b. Memastikan kebersihan area kerja dan perlengkapan kerja.
- c. Membuat rekap laporan setiap hari dari hasil kegiatan produksi.
- d. Mengadakan stock opname yang dihasilkan atau mencatat list dari hasil produk yang dihasilkan di tiap hari.

4. Purchasing & Staff Gudang

- a. Memastikan kebutuhan bahan/barang perusahaan yang harus dibeli.
- b. Menyusun list pembelian barang yang dibutuhkan seluruh anggota perusahaan.
- c. Mengawasi serta memeriksa setiap barang yang keluar masuk gudang.
- d. Menyusun barang gudang sesuai ketentuan.

5. Admin

- a. Melayani dan memproses pesanan pelanggan via online.
- b. Mengerjakan penyimpanan arsip.
- c. Menghadapi customer complain melalui telepon.

6. Store

- a. Memberikan pelayanan yang optimal untuk mencapai kepuasan pelanggan.
- b. Menjaga kebersihan toko baik bagian dalam maupun di luar.
- c. Melakukan pengecekan secara teratur dan menambah stok produk jika sudah habis.
- d. Bertanggung jawab atas pemajangan barang (display).
- e. Mengelola transaksi pelanggan.

7. Finishing

Merupakan karyawan yang bertanggung jawab atas hiasan kue tart pesanan pelanggan.

8. Cake

Merupakan karyawan yang bertanggung jawab dalam pembuatan bermacam produk aneka kue untuk di produksi.

9. Bread & Snack

Merupakan karyawan yang bertanggung jawab dalam pembuatan roti dan snack untuk diproduksi.