

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Lampung Mitra Media adalah merek dagang layanan multimedia yang didukung oleh PT. Mitra Media Indonesia (ORANGE TV) sebagai perusahaan yang memiliki lisensi secara nasional dalam bidang pengembangan jasa multimedia. Lisensi tersebut meliputi akses multimedia broadband, broadcasting TV & video conferencing, dan TV lokal.

Lampung Mitra Media melalui layanan televisi kabel berlangganan yang berkualitas, handal, mudah dan fleksibel ini telah memiliki jumlah pelanggan sekitar 350 pelanggan yang tersebar di beberapa area yaitu Kedamaian dan Kemiling ini bertekad menyediakan berbagai saluran hiburan dan informasi kelas dunia yang akan memungkinkan para pelanggan tetap mengetahui kejadian-kejadian aktual di pelosok daerah dan seluruh dunia.

Lampung Mitra Media memiliki 50 lisensi saluran berbayar yang kemudian akan berkembang terus. Termasuk diantaranya adalah beberapa saluran internasional yang terkenal seperti: FOX, National Geographic, Bein, FOX Sports, JimJam, Cartoon Network, Star world dan sebagainya. Selain program-program internasional juga akan dapat dinikmati program dari stasiun-stasiun nasional seperti: Indosiar, SCTV, RCTI, ANTV, GLOBAL TV, METRO TV, TVRI TRANS TV dan sebagainya. Selain channel nasional dan internasional di atas TV kabel Lampung Mitra Media di Kota Bandar Lampung ini dapat juga mendukung channel-channel daerah, misalnya Lampung TV dan SIGER TV dan jika nanti muncul TV daerah lainnya.

Dalam Pemesanan untuk memudahkan pelanggan Lampung Mitra Media yaitu dengan penyebaran brosur-brosur di setiap wilayah dari rumah ke rumah terdapat kontak informasi pada brosur yang disebar yang dapat memudahkan pelanggan dalam pemesanan. Selain pemesanan Lampung Mitra Media menyediakan pemasangan TV kabel ini melalui saluran Listrik terdekat dalam pemasangan TV kabel yang dipasang melalui kabel tanpa antena dan tanpa parabola sehingga tidak merusak keindahan rumah.

Dalam proses pengolahan data pelanggan, Lampung Mitra Media belum memiliki sistem yang dapat menginput data pelanggan sehingga menyulitkan bagian administrasi dalam pencarian riwayat pelanggan dan data pembayaran pelanggan.

Berdasarkan uraian uraian di atas maka penulis merancang suatu aplikasi berbasis web untuk mempermudah pihak kantor Lampung Mitra Media dalam mengetahui data pelanggan dan history pembayaran sebagai bahan penelitian untuk skripsi. Adapun judul yang di pilih yaitu :

“SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DAN PEMBAYARAN TV KABEL BERLANGGANAN BERBASIS WEB PADA LAMPUNG MITRA MEDIA BANDAR LAMPUNG“

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka rumusan masalahnya yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pendaftaran dan pembayaran tv kabel berlangganan berbasis web, membantu dalam proses pendaftaran dan pembayaran tv kabel berlangganan serta memberikan informasi terkait pendaftaran dan pembayaran tv kabel berlangganan.

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini dibatasi hanya pada :

1. Pembuatan sistem Pelayanan Berbasis Web yang meliputi proses Pendaftaran dan Pembayaran tv kabel berlangganan.
2. Hanya bisa melayani pelanggan tv kabel yang ada di wilayah kota bandar lampung.
3. Pada sistem laporan berlangganan meliputi data laporan pelanggan, bukti pembayaran pertama berlangganan dan bukti pemasangan tv kabel berlangganan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Membuat sistem informasi pendaftaran dan pembayaran tv kabel berlangganan Lampung Mitra Media dalam pencatatan data pembayaran tv kabel berlangganan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Dengan adanya website memudahkan pelanggan dalam melakukan pendaftaran tv kabel berlangganan.
2. Untuk memudahkan pelanggan mendapatkan informasi pembayaran tv kabel berlangganan.
3. Memudahkan pelanggan Lampung Mitra Media dalam melakukan pembayaran.
4. Membantu pimpinan memonitoring pembayaran tv kabel berlangganan Lampung Mitra Media.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam rangka mendapatkan gambaran menyeluruh tentang sistematika pembahasan penelitian ini, berikut akan diuraikan urutan garis besarnya yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang Landasan Teori yang mengungkapkan dasar-dasar teori yang berhubungan dengan Web dan aplikasi pendukung lainnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang metodologi pengembangan sistem, yaitu metodologi SSAD (*Structured Systems Analysis dan Design*).

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil analisis terhadap sistem yang berjalan dan pengembangan sistem dengan prosedur yang baru.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan diuraikan tentang hasil dari kesimpulan tiap bab dan saran penulis pada organisasi penelitian terkait.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN