

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan latar belakangserta pembahasan pada bab-bab sebelumnya maka dapat di simpulkan bahwa

1. Sistem yang dibangun ini dapat memberikan kemudahan dalam proses pendaftaran, pemilihan paket, pembayaran paket serta penyampaian keluhan terkait layanan pada tv kabel Lampung Mitra Media.
2. Pendaftaran pelanggan tidak harus datang ketempat untuk melakukan registrasi cukup mengakses website dan mengisi form registrasi yang terdapat pada website tv kabel berlangganan Mitra Media Lampung .
3. Pembayaran pelanggan tidak harus datang ketempat untuk melakukan pembayaran cukup mengakses website dan mengupload struk pembayaran setelah pelanggan melakukan pembayaran dengan bukti transfer yang terdapat pada website tv kabel berlangganan Mitra Media Lampung serta dalam melakukan reminder pembayaran dapat dilakukan dengan mengirimkan langsung pesan dari website yang dilakukan oleh admin dan pelanggan belum membayar paket dapat diketahui dengan mudah oleh admin pada website ini.

5.2 Saran

1. Sistem pendaftaran pelanggan diharapkan menggunakan email guna meningkatkan keamanan pengguna user.
2. Sistem pembayaran pelanggan sebaiknya terintegrasi oleh bank sehingga admin tidak perlu melakukan konfirmasi pembayaran ulang dan untuk pergantian paket diharapkan dapat dilakukan tanpa harus menunggu paket sebelumnya berakhir.