

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Kebijakan dan Perencanaan Sistem

Sesuai dengan kebijakan dan perencanaan sistem yang ditetapkan oleh Pimpinan TV Kabel Berlangganan Lampung Mitra Media Bandar Lampung, sistem yang diusulkan diharapkan mencapai tujuan untuk meraih kesempatan yang tidak dapat dicapai oleh sistem yang lama dan sistem yang lama mempunyai kelemahan yang perlu untuk diperbaiki untuk meningkatkan kualitas pendaftaran dan pembayaran TV Kabel Berlangganan pada Lampung Mitra Media.

4.2 Analisis Sistem

Pada tahapan ini dilakukan analisis dari sistem pendaftaran dan pembayaran yang berjalan pada TV Kabel Berlangganan Lampung Mitra Media Bandar Lampung dengan tujuan dapat mengidentifikasi permasalahan yang ada sehingga dapat diusulkan pengembangan sistem. Berikut ini mengenai analisis sistem yang berjalan dan kelemahan dari sistem tersebut.

a. Prosedur pendaftaran TV Kabel berlangganan PT. Lampung Mitra Media yang berjalan

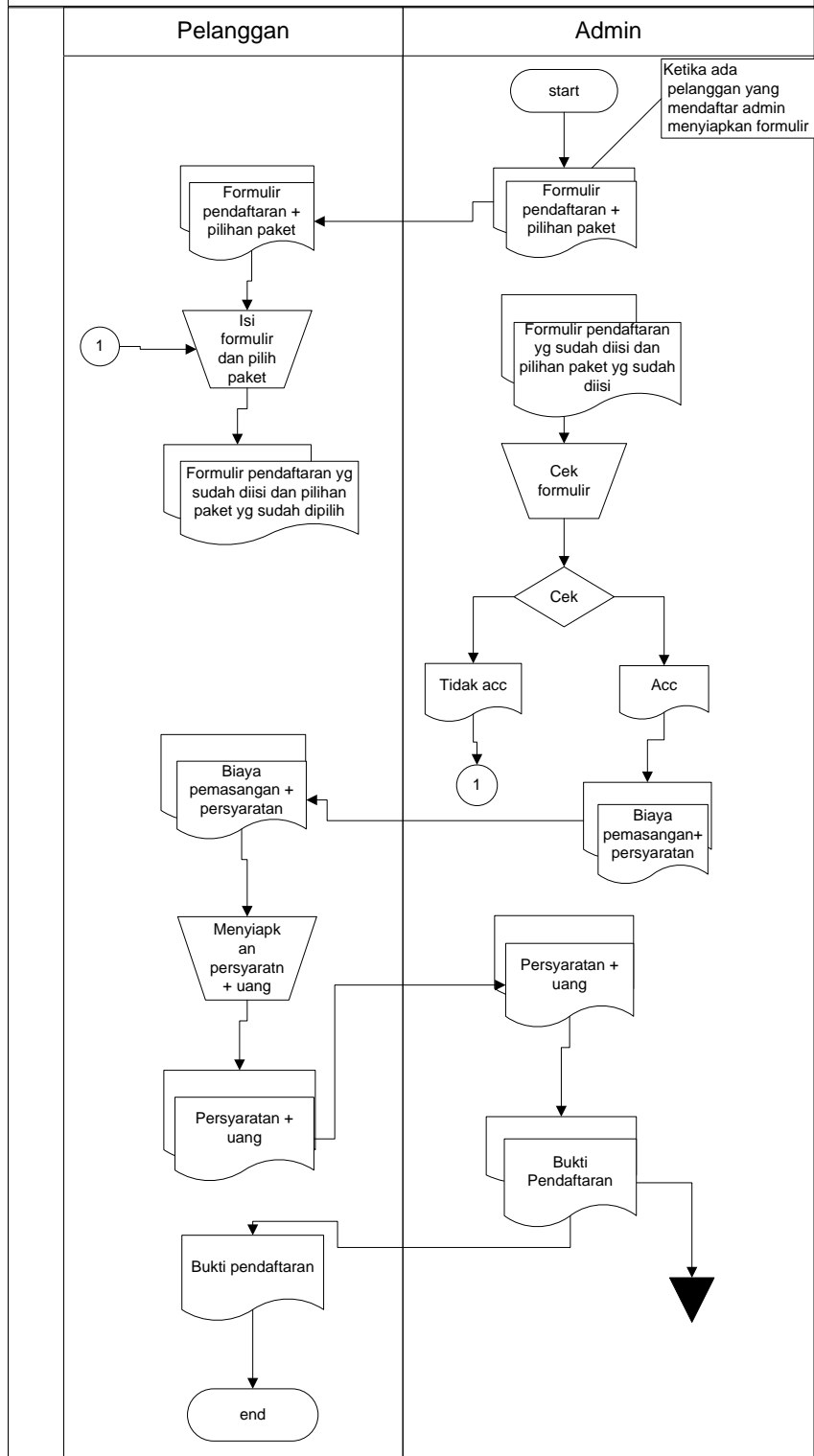
Berikut adalah alur pendaftaran TV Kabel berlangganan PT. Lampung Mitra Media yang berjalan :

1. Ketika ada pelanggan yang ingin mendaftar admin menyiapkan formulir pendaftaran dan pilihan paket pada pelanggan untuk diisi.
2. Kemudian admin menyerahkan formulir pendaftaran dan pilihan paket kepada pelanggan untuk diisi.

3. Kemudian Pelanggan mengisi formulir pendaftaran dan pilih paket.
4. Setelah mengisi formulir pendaftaran dan pilih paket, pelanggan menyerahkan formulir pendaftaran dan pilihan paket yang sudah diisi kepada admin.
5. Kemudian admin mengecek formulir pendaftaran dan pilihan paket yg sudah diisi lalu dilakukan pemeriksaan document.
6. Apabila document tidak valid maka document tidak acc oleh admin, document formulir pendaftan dan pilihan paket diserahkan kembali kepada pelanggan lalu pelanggan diharapkan melihat kembali isi formulir pendaftaran dan pilihan paket dan mengoreksi kembali formulir yang sudah diisi sebelumnya.
7. Apabila document valid maka document acc oleh admin, admin memberikan struk biaya pemasangan dan menyiapkan persyaratan kepada pelanggan.
8. Lalu pelanggan menerima struk biaya pemasangan dan persyaratan kemudian pelanggan menyiapkan persyaratan dan uang pendaftaran tv kabel.
9. Setelah itu pelanggan menyerahkan persyaratan dan uang pendaftaran kepada admin, kemudian admin menyiapkan bukti pendaftaran dan menyerahkan bukti pendaftaran kepada pelanggan.
10. Kemudian pelanggan mendapatkan bukti pendaftaran.

Bagan alir pendaftaran TV Kabel berlangganan Lampung Mitra Media dapat dilihat pada gambar 4.1

Sistem Pendaftaran yang berjalan pada PT. Lampung Mitra Media

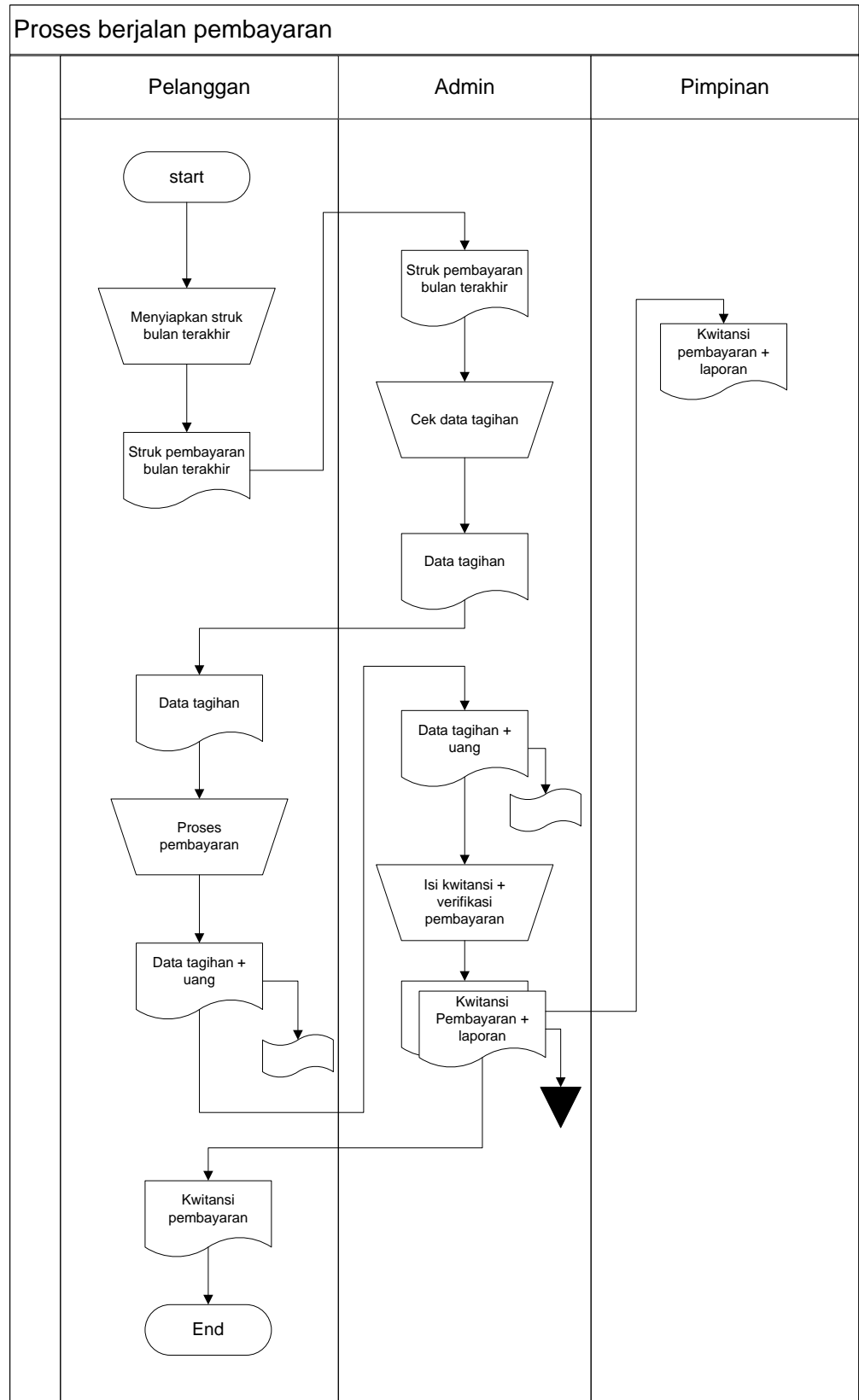


a. Prosedur pembayaran TV Kabel berlangganan PT. Lampung Mitra Media yang berjalan

Berikut adalah alur pembayaran TV Kabel berlangganan PT. Lampung Mitra Media yang berjalan :

1. Pelanggan menyiapkan struk bulan terakhir lalu menyerahkan struk bulan terakhir untuk diperiksa oleh admin.
2. Admin melakukan cek data tagihan setelah dicek oleh admin selesai, admin memberikan data tagihan kepada pelanggan untuk segera melakukan pembayaran.
3. Pelanggan melihat data tagihan yang diberikan admin lalu pelanggan menyiapkan uang pembayaran dan melakukan pembayaran.
4. Data tagihan dan uang pembayaran diserahkan kepada admin kemudian admin mengisi kwitansi dan memverifikasi pembayaran lalu admin mengarsipkan kwitansi laporan pembayaran untuk diserahkan kepada pimpinan dan Admin memberikan kwitansi pembayaran kepada Pelanggan.

Bagan alir pembayaran TV Kabel berlangganan Lampung Mitra Media dapat dilihat pada gambar 4.2



b. Kelemahan dari sistem yang berjalan pada PT. Lampung Mitra Media Bandar Lampung.

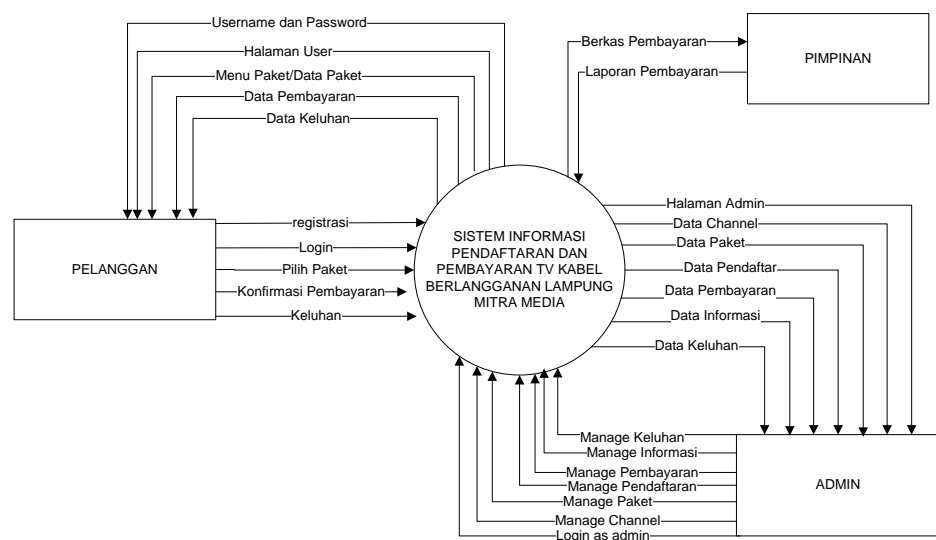
1. Belum adanya sistem pendaftaran secara online yang dapat langsung mempermudah pelanggan Lampung Mitra Media Bandar Lampung untuk berlangganan TV Kabel.
2. Belum adanya pembayaran secara otomatis sehingga pelanggan harus melakukan pembayaran secara langsung diperusahaan Lampung Mitra Media .

4.3 Desain (perancangan) sistem secara umum

Pada desain sistem akan dijelaskan komponen sistem yang akan di desain meliputi model sistem, *input*, *output*, *database*.

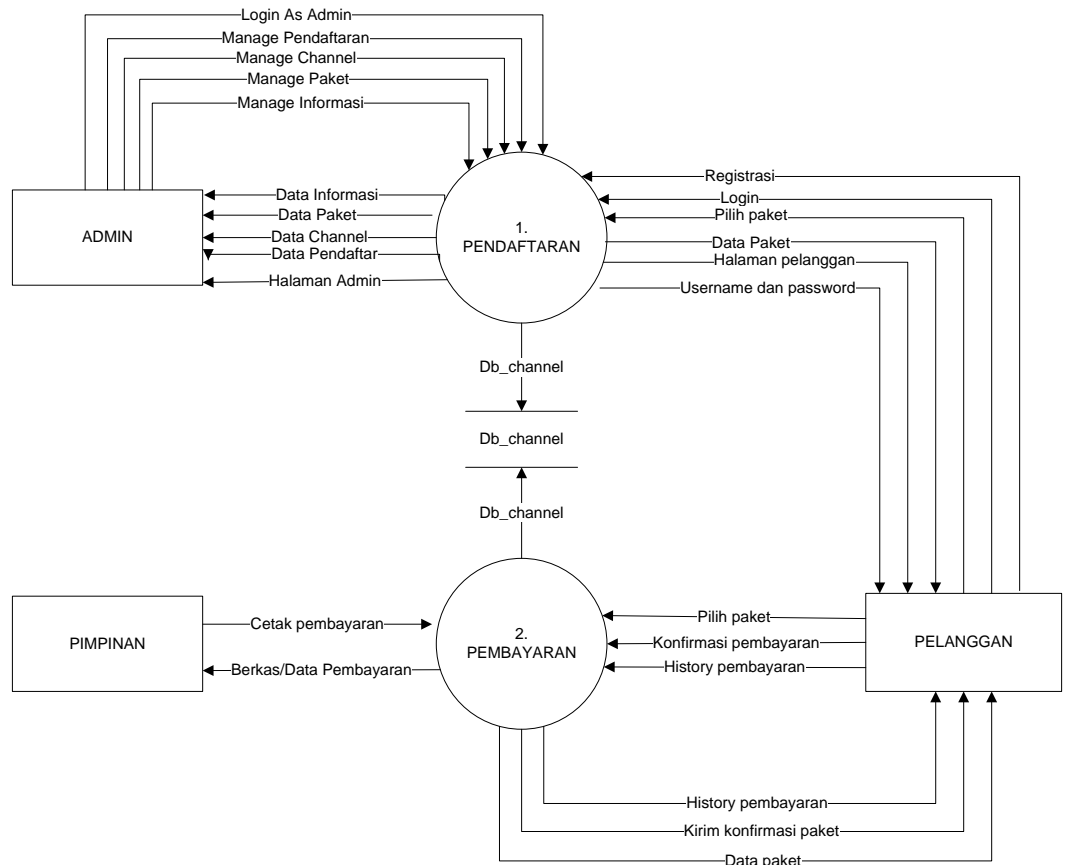
4.3.1 Desain Model Secara Umum

Berikut adalah usulan model sistem yang dirancang untuk mengatasi masalah yang ada pada pendaftaran dan pembayaran TV Kabel berlangganan Lampung Mitra Media Bandar Lampung. Alur sistem yang diusulkan tersebut ditampilkan dalam bentuk *context diagram* dan *data flow diagram*.



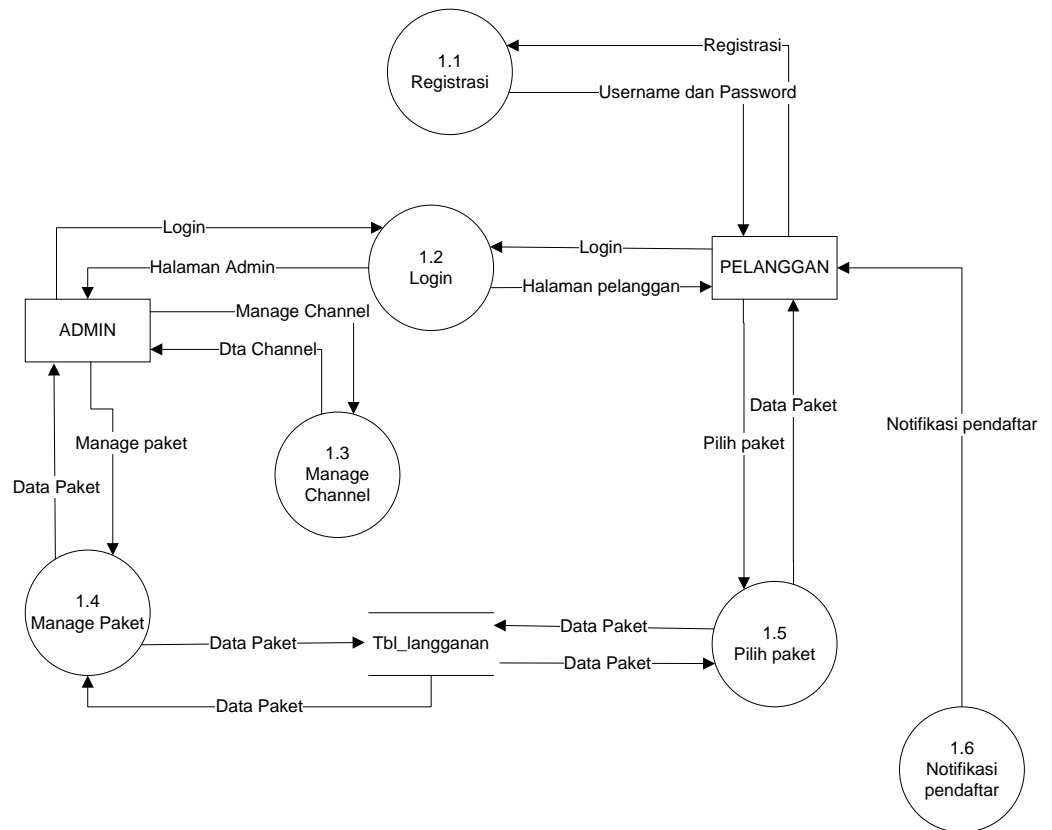
Gambar 4.3 Context Diagram sistem yang diusulkan.

Gambar 4.3 menunjukkan context diagram sistem yang diusulkan, rancangan sistem tersebut memberikan penggambaran alur data secara keseluruhan.



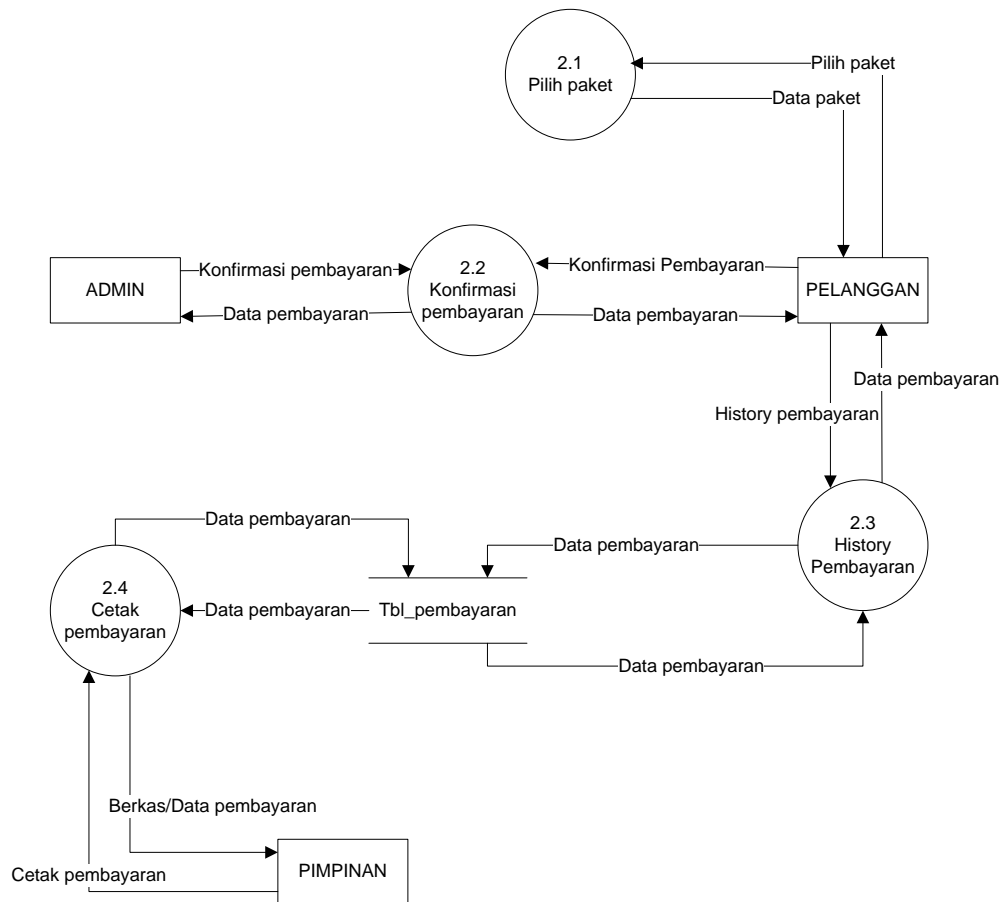
Gambar 4.4 DFD Level 0 sistem yang diusulkan

Gambar 4.4 menunjukkan diagram alir data sistem yang diusulkan, dimana rancangan sistem yang diusulkan terdiri dari dua sub sistem, yaitu Sub Sistem Pendaftaran TV Kabel berlangganan dan sistem Pembayaran TV Kabel berlangganan serta tiga external entity yang berhubungan dengan sistem.



Gambar 4.5 DFD Level 1 proses 1 Sub Sistem Pendaftaran TV Kabel berlangganan.

Gambar 4.5 Merupakan penjabaran dari sub sistem Pendaftaran yang terdiri dari enam proses, dua external entity yang berhubungan dengan sistem, satu database untuk menyimpan data - data yang berkaitan dengan Pendaftaran TV Kabel berlangganan.

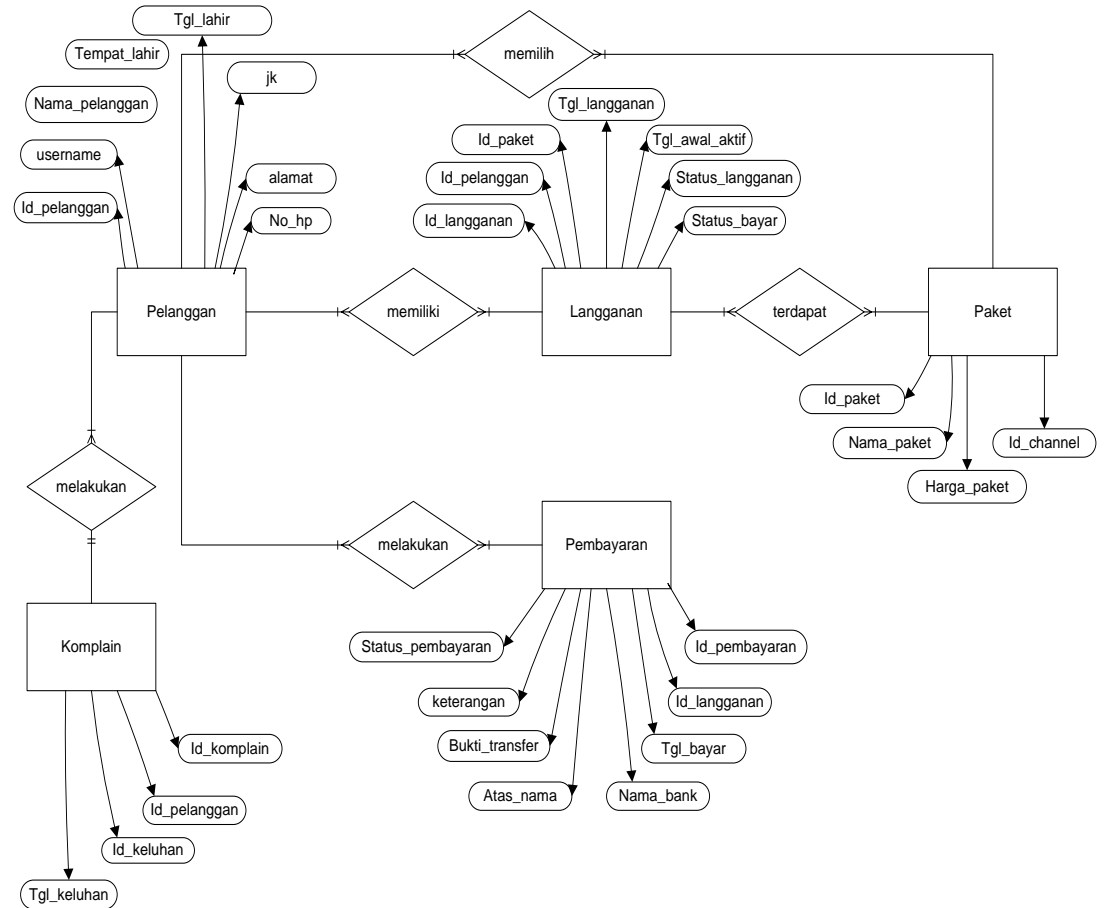


Gambar 4.6 DFD Level 1 proses 2 Sub Sistem Pembayaran TV Kabel Berlangganan.

Gambar 4.6 Merupakan penjabaran dari sub sistem Sistem Pembayaran TV Kabel Berlangganan yang terdiri dari empat proses, tiga external entity yang berhubungan dengan sistem, satu database untuk menyimpan data pembayaran.

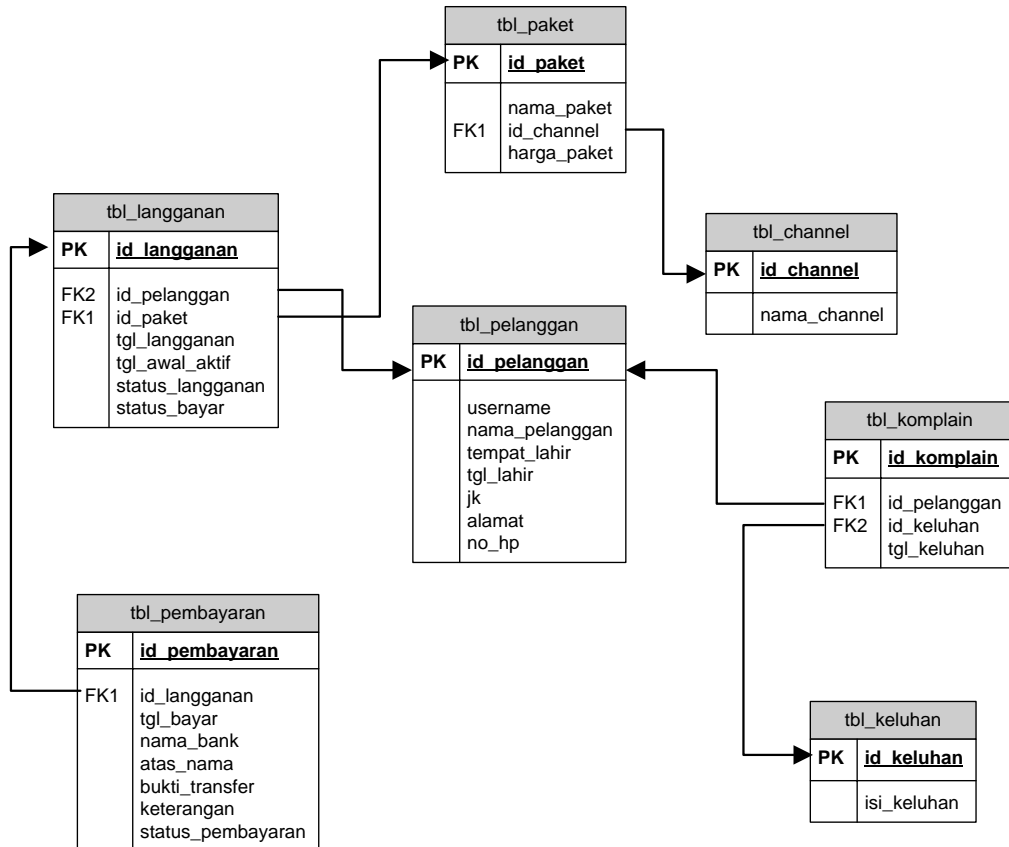
4.3.2 Desain Database secara umum

- a. Menentukan kebutuhan file - file database yang dibutuhkan oleh sistem yang baru. Desain Database secara umum digambarkan dengan ERD (Entity Relationship Diagram).



Gambar 4.7 ERD (Entity Relationship Diagram).

- b.** Menentukan kebutuhan file - file database yang dibutuhkan oleh sistem yang baru. Desain database secara umum digambarkan dengan relasi antar tabel.



Gambar 4.8 Relasi antar table.

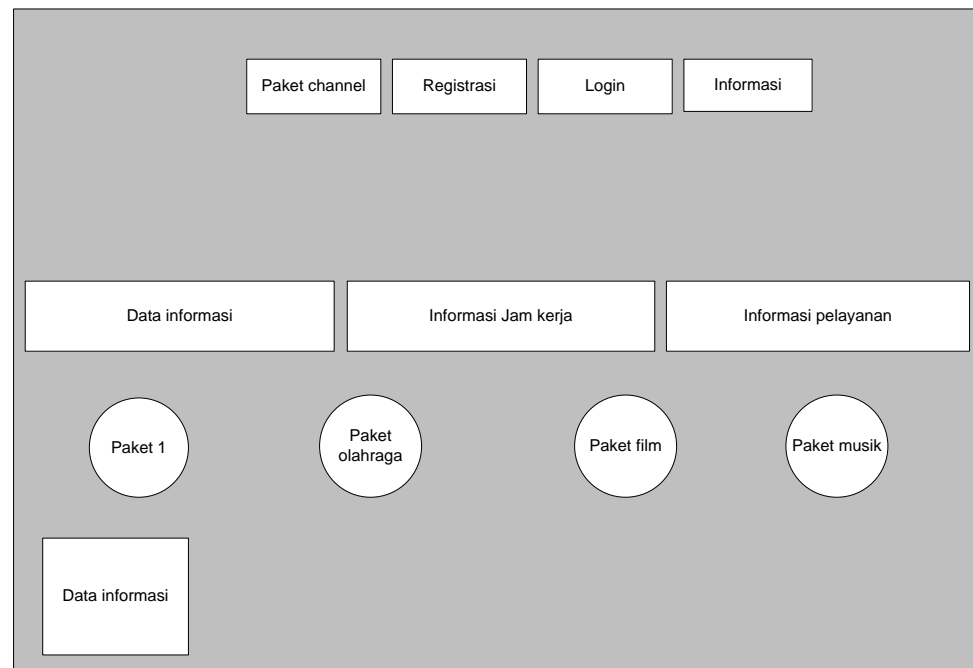
4.4 Desain Output Secara Terinci

Desain secara rinci dimaksudkan untuk memberikan penggambaran dari hasil output yang berupa media kertas dan tampilan dilayar seperti apa bentuk output tersebut.

4.4.1 Desain halaman utama

Pada halaman utama Website TV Kabel berlangganan Lampung Mitra Media masyarakat luas dapat melihat informasi TV Kabel Berlangganan Lampung Mitra Media. Halaman ini terdapat fasilitas berita informasi terbaru, data seluruh pilihan paket, registrasi, login, data informasi, data informasi jam kerja dan pelayanan TV Kabel

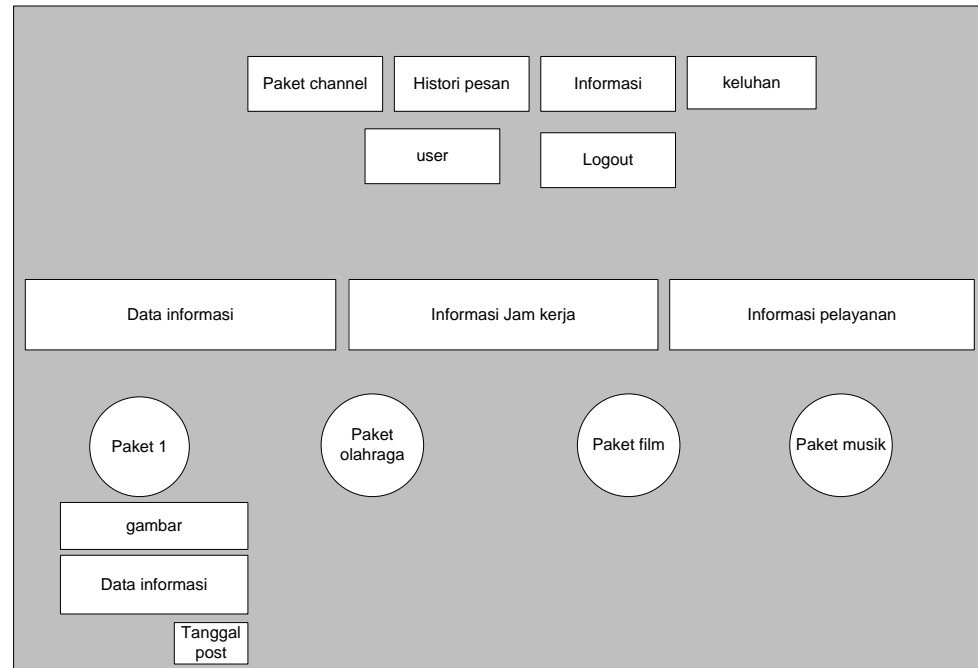
berlangganan Lampung Mitra Media. Desain halaman utama dapat dilihat pada gambar 4.9 berikut



Gambar 4.9 Desain halaman utama Lampung Mitra Media

4.4.2 Desain halaman Informasi

Halaman Informasi adalah halaman yang berisi berita terbaru yang ada di TV Kabel berlangganan Lampung Mitra Media. Desain halaman Informasi dapat dilihat pada gambar 4.10 berikut:



Gambar 4.10 Desain halaman informasi TV Kabel
Lampung Mitra Media.

4.4.3 Desain Home As Admin

Home as Admin adalah halaman utama bagi admin dalam mengolah data admin, manage paket, manage channel, manage pelanggan, manage berlanggan, manage pembayaran, manage keluhan dan manage informasi. Desain halaman home as admin dapat dilihat pada gambar 4.11 berikut

Logo mitra media

ADMIN Edit profile logout

Beranda Paket Channel pelanggan berlanggan pembayaran keluhan masterpage

Data Admin

Nama admin

alamat

No.telpon

Image profile

Laki-Laki Perempuan

Data Akun

Admin

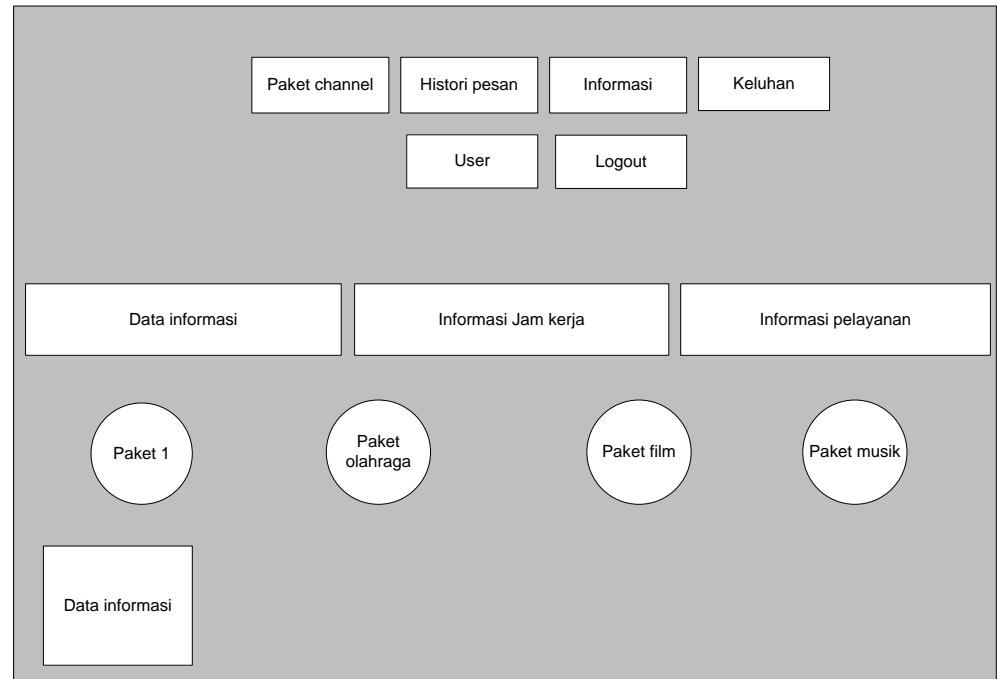
password

Update

Gambar 4.11 Desain halaman As Admin.

4.4.4 Desain Home As Pelanggan

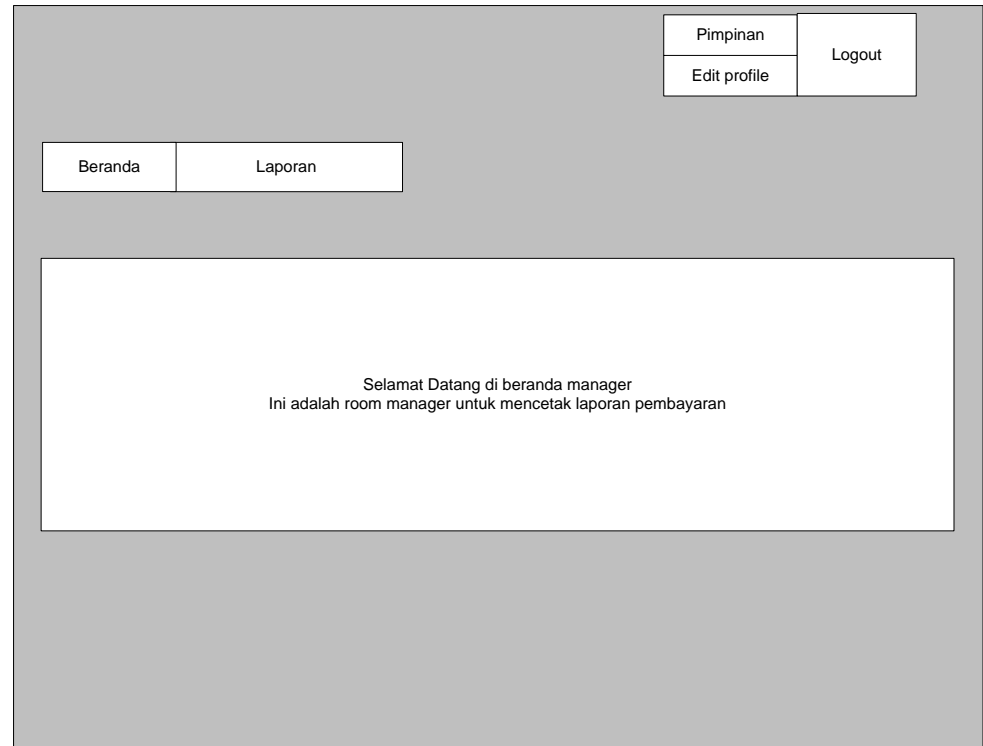
Home As Pelanggan adalah halaman utama bagi pelanggan dalam melakukan pemilihan paket, history pembayaran, dan konfirmasi pembayaran. Desain halaman home as pelanggan dapat dilihat pada gambar 4.12 berikut :



Gambar 4.12 Desain halaman As Pelanggan.

4.4.5 Desain halaman As Pimpinan

Home as Pimpinan adalah halaman utama bagi Pimpinan dalam melakukan cetak laporan pembayaran. Desain halaman home as Pimpinan dapat dilihat pada gambar 4.13 berikut :



Gambar 4.13 Desain halaman As Pimpinan

4.4.6 Desain halaman Manage Paket

Halaman Manage Paket diproses oleh admin dalam mengolah data paket. Desain halaman manage paket dapat dilihat pada gambar 4.14 berikut :

Logo mitra media

ADMIN Edit profile logout

Beranda Paket Channel pelanggan berlanggan pembayaran keluhan masterpage

Form input paket

View data paket

Nama paket

Harga Paket

Pilih Channel

simpan

No.	List channel	Harga Paket	Ops

Gambar 4.14 Desain halaman manage paket.

4.4.7 Desain halaman Manage Channel

Halaman manage channel diproses oleh admin dalam mengolah data channel. Desain manage channel dapat dilihat pada gambar 4.15 berikut :

Logo mitra media

ADMIN Edit profile logout

Beranda Paket Channel pelanggan berlanggan pembayaran keluhan masterpage

Form input channel

View data channel

Nama Channel

simpan

search

Show entries

No.	Nama Channel	Ops

Gambar 4.15 Desain halaman manage channel.

4.4.8 Desain Manage Pelanggan

Halaman manage data pelanggan diproses oleh admin dalam mengolah data pelanggan. Desain manage pelanggan dapat dilihat pada gambar 4.16 berikut :

No.	Nama Pelanggan	Tempat Tanggal Lahir	User name	Jenis Kelamin	Alamat	No.Hp	Opsi

Gambar 4.16 Desain halaman manage data pelanggan

4.4.9 Desain Manage Pembayaran

Halaman manage data pembayaran diproses oleh admin dalam mengolah data pembayaran. Desain manage data pembayaran dapat dilihat pada gambar 4.17 berikut :

No.	Nama Paket	Harga	Fitur Channel	Tanggal Awal Aktif	Status paket	Status Bayar	Opsi

Gambar 4.17 Desain halaman manage data pembayaran.

4.4.10 Desain Manage Konfirmasi Pembayaran

Halaman manage konfirmasi pembayaran diproses oleh admin dalam mengolah data konfirmasi pembayaran. Desain manage data konfirmasi pembayaran dapat dilihat pada gambar 4.18 berikut :

Logo mitra media

ADMIN
Edit profile

logout

Beranda Paket Channel pelanggan berlanggan pembayaran keluhan masterpage

View data konfirmasi pembayaran

No.	Id Langganan	Tanggal Bayar	Nama Bank	Atas Nama	Bukti Transfer	keterangan	Status bayar	Opsi

Gambar 4.18 Desain halaman konfirmasi pembayaran.

4.4.11 Desain Manage Keluhan

Halaman manage keluhan diproses oleh admin dalam mengolah keluhan pelanggan. Desain manage keluhan dapat dilihat pada gambar 4.19 berikut :

Logo mitra media

ADMIN
Edit profile

logout

Beranda Paket Channel pelanggan berlanggan pembayaran keluhan masterpage

Data Keluhan Pelanggan

No.	Nama Pelanggan	Isi Keluhan	Tanggal Keluhan	No.Hp

Gambar 4.19 Desain halaman Manage keluhan pelanggan.

4.4.12 Desain Cetak Laporan Pembayaran

Halaman cetak data Laporan Pembayaran diproses oleh admin dan pimpinan untuk mencetak data laporan pembayaran .Desain print data laporan pembayaran dapat dilihat pada gambar 4.20 berikut :

No	Nama pelanggan	Nama Paket	Harga	Fitur Channel	Total
Jumlah total					RP.

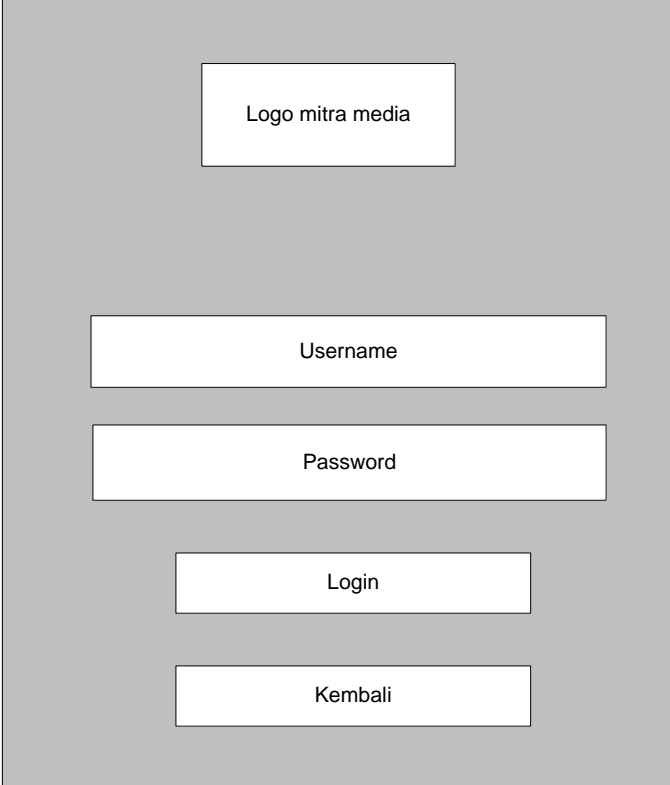
Gambar 4.20 Desain cetak data Laporan Pembayaran

4.5 Desain Input Secara Terinci

Memberikan penggambaran dari proses input yang berupa tampilan dilayar setelah tahapan *konversi* dari dokumen input dasar

4.5.1 Desain form Login

Form Login digunakan oleh admin , pimpinan dan pelanggan untuk mengakses website TV Kabel Lampung Mitra Media. Desain form login berita dapat dilihat pada gambar 4.21 berikut:



The image shows a login form design on a gray background. At the top center is a box labeled "Logo mitra media". Below it are two input fields: "Username" and "Password". At the bottom are two buttons: "Login" and "Kembali".

Gambar 4.21 Desain form login.

4.5.2 Desain registrasi Pelanggan

Registrasi dilakukan oleh Pelanggan guna mendapatkan akun login dan mengisi biodata Pelanggan. Desain form input registrasi dapat dilihat pada gambar 4.22 berikut:

Logo mitra media Lampung

Kembali

Data diri

Nama lengkap

No.hp

Laki-Laki perempuan

alamat

Tempat lahir

Tanggal lahir

Data akun

Username

Konfirmasi password

Password

Daftar

Gambar 4.22 Desain form registrasi Pelanggan

4.5.3 Desain Input Paket

Input Paket diolah oleh admin guna memberikan informasi paket yang ada dan terbaru mengenai paket yang ada di TV Kabel Lampung Mitra Media. Desain form input Paket dapat dilihat pada gambar 4.23 berikut:

Logo mitra media

ADMIN
Edit profile

logout

Beranda Paket Channel pelanggan berlanggan pembayaran keluhan masterpage

Form input paket

View data paket

Nama paket

Harga Paket

Pilih Channel

simpan

No.	List channel	Harga Paket	Ops
-----	--------------	-------------	-----

Gambar 4.23 Desain form input paket

4.5.4 Desain Input Channel

Input channel diolah oleh admin guna mengisi data channel yang ada di TV Kabel Lampung Mitra Media. Desain form input data channel dapat dilihat pada gambar 4.24 berikut:

Logo mitra media

ADMIN Edit profile logout

Beranda Paket Channel pelanggan berlanggan pembayaran keluhan masterpage

Form input channel

Nama Channel

simpan

View data channel

search

Show entries

No.	Nama Channel	Ops
-----	--------------	-----

Gambar 4.24 Desain form input channel

4.5.5 Desain Input Informasi

Input informasi diolah oleh admin guna mengisi data informasi yang terbaru yang ada di TV Kabel Lampung Mitra Media. Desain form input data informasi dapat dilihat pada gambar 4.25 berikut:

No.	Judul informasi	Tanggal update	Isi informasi	Gambar	Opsi

Gambar 4.25 Desain form input data informasi TV Kabel Lampung Mitra Media.

4.5.6 Desain Input Pilih Paket Pelanggan

Input pilih paket diproses oleh pelanggan. Desain form input data pilih paket pelanggan dapat dilihat pada gambar 4.26 berikut:

Logo mitra media

Kembali

Paket Terpilih

No.	Nama Paket	Harga	Fitur Channel

Bayar

Gambar 4.26 Desain form input Pilih Paket.

4.5.7 Desain History Data Pembayaran

Desain History Data Pembayaran diproses oleh pelanggan guna melihat status bayar dan status aktif dan memilih status pembayaran. Desain data history data pembayaran pelanggan dapat dilihat pada gambar 4.27 berikut:

No.	Nama Paket	Harga	Fitur Channel	Tanggal Awal Aktif	Tanggal Paket Berakhir	Status Paket	Status Bayar	Opsi
								konfirmasi

Gambar 4.27 Desain History Data Pembayaran.

4.5.8 Desain Konfirmasi Pembayaran Pelanggan

Konfirmasi pembayaran diproses oleh pelanggan dalam melakukan konfirmasi pembayaran. Desain data konfirmasi pembayaran pelanggan dapat dilihat pada gambar 4.28 berikut:

Gambar 4.28 Desain Konfirmasi pembayaran pelanggan.

4.6 Desain Database Secara Terinci

4.6.1 Kamus Data

Kamus data merupakan penjabaran dari relasi antar tabel. Di dalam kamus data terdapat penjelasan dari nama-nama field, baik tentang type field, size, maupun keterangannya.

1. Tabel Channel

Nama Database : db_channel

Nama Tabel : tbl_channel

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 16 Kb

Tabel 4.1 Kamus Data Tabel Channel

Field	Type data	Length	keterangan
Id_channel	Int	11	ID Channel
Nama_channel	Varchar	30	Nama Channel

2. Tabel Paket

Nama Database : db_channel

Nama Tabel :tbl_paket

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 16 Kb

Tabel 4.2 Kamus data tabel paket

Field	Type data	lenght	keterangan
Id_paket	Int	11	Id_paket
Nama_paket	Varchar	11	Nama Paket

Id_channel	Int	11	Id_channel
Harga_paket	Int	11	Harga Paket

3. Tabel Langganan

Nama Database : db_channel
 Nama Tabel : tbl_langganan
 Media Penyimpanan : *Harddisk*
 Panjang *Record* : 16 Kb

Tabel 4.3 Kamus data tabel langganan

Field	Type data	Length	Keterangan
Id_langganan	Int	11	Id_Langganan
Id_pelanggan	Int	11	Id Pelanggan
Id_paket	Int	11	Id Paket
Tgl_langganan	Date		Tanggal Langganan
Tgl_awal_aktif	Date		Tanggal Awal Aktif Paket
Status_langganan	Varchar	15	Status Langganan
Status_bayar	Varchar	15	Status Bayar

4. Tabel Pembayaran

Nama Database : db_channel
 Nama Tabel : tbl_pembayaran
 Media Penyimpanan : *Harddisk*
 Panjang *Record* : 16 Kb

Tabel 4.4 Kamus data tabel pembayaran

Field	Type data	Length	Keterangan
Id_pembayaran	Int	11	Id Pembayaran
Id_langganan	Int	11	Id Langganan
Tgl_bayar	Date	-	Tanggal Bayar
Nama_bank	Varchar	25	Nama Bank
Atas_nama	Varchar	35	Atas Nama
Bukti_transfer	Text	-	Bukti Transfer
Keterangan	Text	-	Keterangan
Status_pembayaran	Varchar	15	Status Pembayaran

5. Tabel Pelanggan

Nama Database : db_channel
 Nama Tabel : tbl_pelanggan
 Media Penyimpanan : *Harddisk*
 Panjang *Record* : 16 Kb

Tabel 4.5 Kamus data tabel pelanggan

Field	Type data	length	Keterangan
Id_pelanggan	Int	11	Id Pelanggan
Username	Varchar	60	Username
Nama_pelanggan	Varchar	60	Nama

			Pelanggan
Tempat_lahir	Date		Tempat Lahir
Jk	Char	1	Jenis Kelamin
Alamat	Varchar	100	Alamat
No_hp	Char	13	No HP

6. Tabel Keluhan

Nama Database : db_channel
 Nama Tabel : tbl_keluhan
 Media Penyimpanan : *Harddisk*
 Panjang *Record* : 16 Kb

Tabel 4.6 Kamus data tabel keluhan

Field	Type data	Length	Keterangan
Id_keluhan	int	11	Id Keluhan
Isi_keluhan	text		Isi Keluhan

7. Tabel Keluhan Pelanggan

Nama Database : db_channel
 Nama Tabel : tbl_komplain
 Media Penyimpanan : *Harddisk*
 Panjang *Record* : 16 Kb

Tabel 4.7 Kamus data tabel komplain

Field	Type data	Length	Keterangan
Id_komplain	int	11	Id Komplain

Id_pelanggan	int	11	Id Pelanggan
Id_keluhan	int	11	Id Keluhan
Tgl_keluhan	datetime	11	Tanggal Keluhan

8. Tabel informasi

Nama Database : db_channel
 Nama Tabel : tbl_informasi
 Media Penyimpanan : *Harddisk*
 Panjang *Record* : 16 Kb

Tabel 4.8 Kamus data tabel komplain

Field	Type data	Length	Keterangan
Id_informasi	int	11	Id informasi
Judul_informasi	Varchar	100	Judul Informasi
Isi_informasi	Text	11	Isi Informasi
Gambar	Text	11	Nama Gambar
Tgl_update	Datetime	-	Tanggal Update

9. Tabel Account

Nama Database : db_channel
 Nama Tabel : tbl_account
 Media Penyimpanan : *Harddisk*
 Panjang *Record* : 16 Kb

Tabel 4.9 Kamus data tabel account

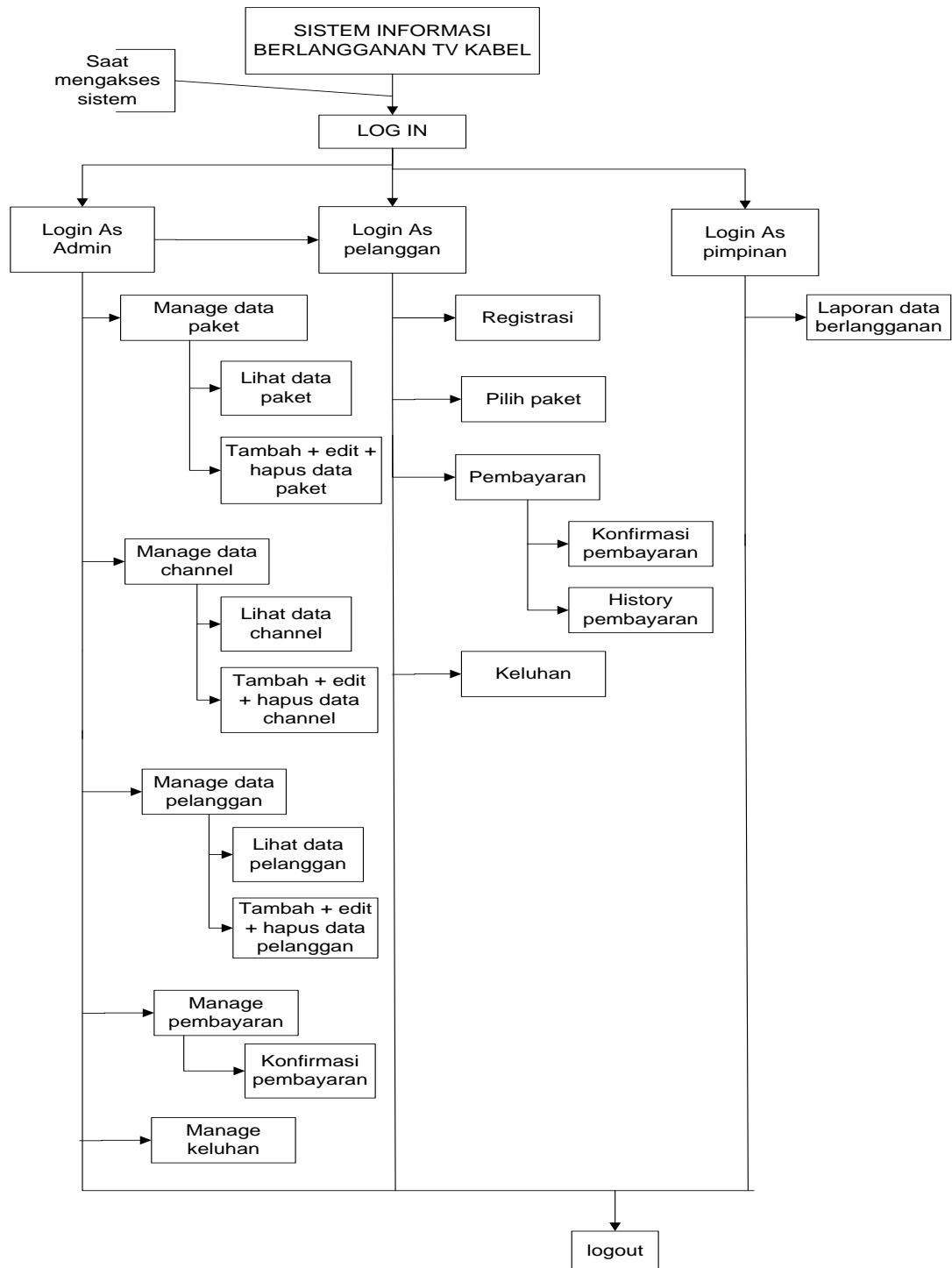
Field	Type data	Length	Keterangan
Id_account	int	11	Id Account
Username	Varchar	60	Username
Password	Varchar	60	Password
Level	Varchar	15	Level

4.7 *Flowchart Program*

Bagan alir logika program merupakan bagan yang menjelaskan secara rinci langkah-langkah dari proses program. Bagan alir logika program dapat dilihat pada gambar 4.29 berikut.

1. Hierarchy plus Input-Proses-Output (HIPO)

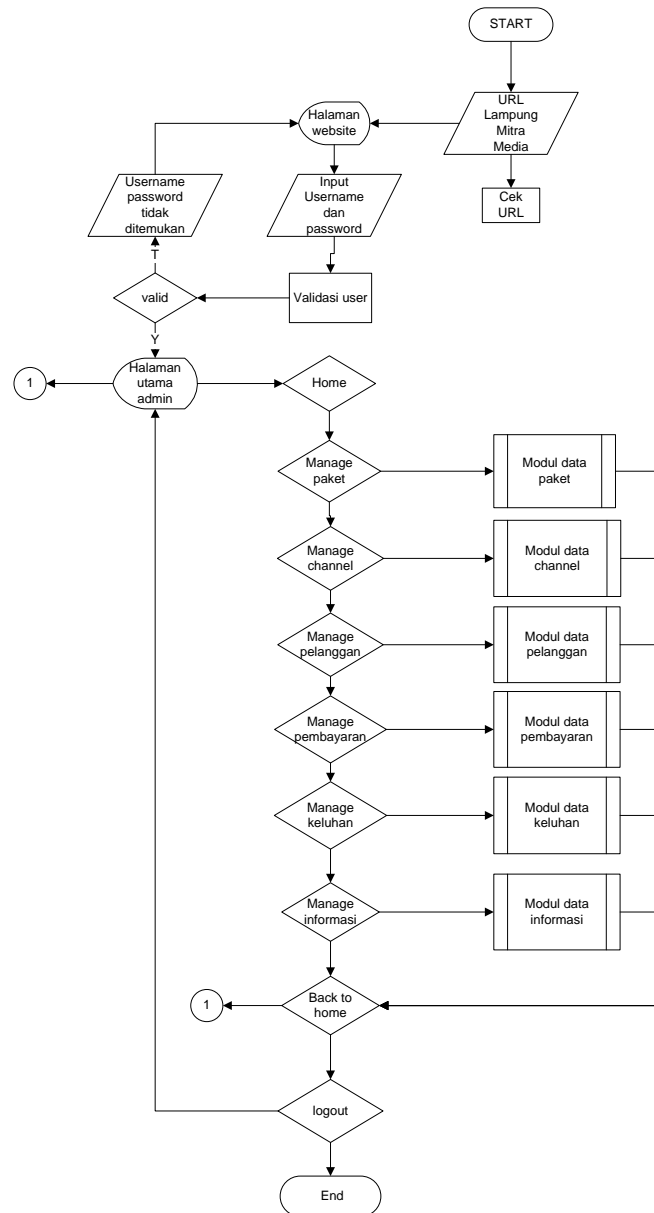
Hierarchy plus Input-Proses-Output (HIPO) merupakan alat dokumentasi program. HIPO juga banyak digunakan sebagai alat desain dan teknik dokumentasi dalam siklus pengembangan sistem. HIPO berbasis pada fungsi, yaitu tiap-tiap modul di dalam sistem digambarkan oleh fungsi utamanya. HIPO TV Kabel Berlangganan Lampung Mitra Media dapat dilihat pada gambar 4.29.



Gambar 4.29 Hierarchy plus Input-Proses-Output

HIPO yang terdapat pada sistem web Lampung Mitra Media memiliki tigamenu, yaitu submenu admin, pelanggan, pimpinan.

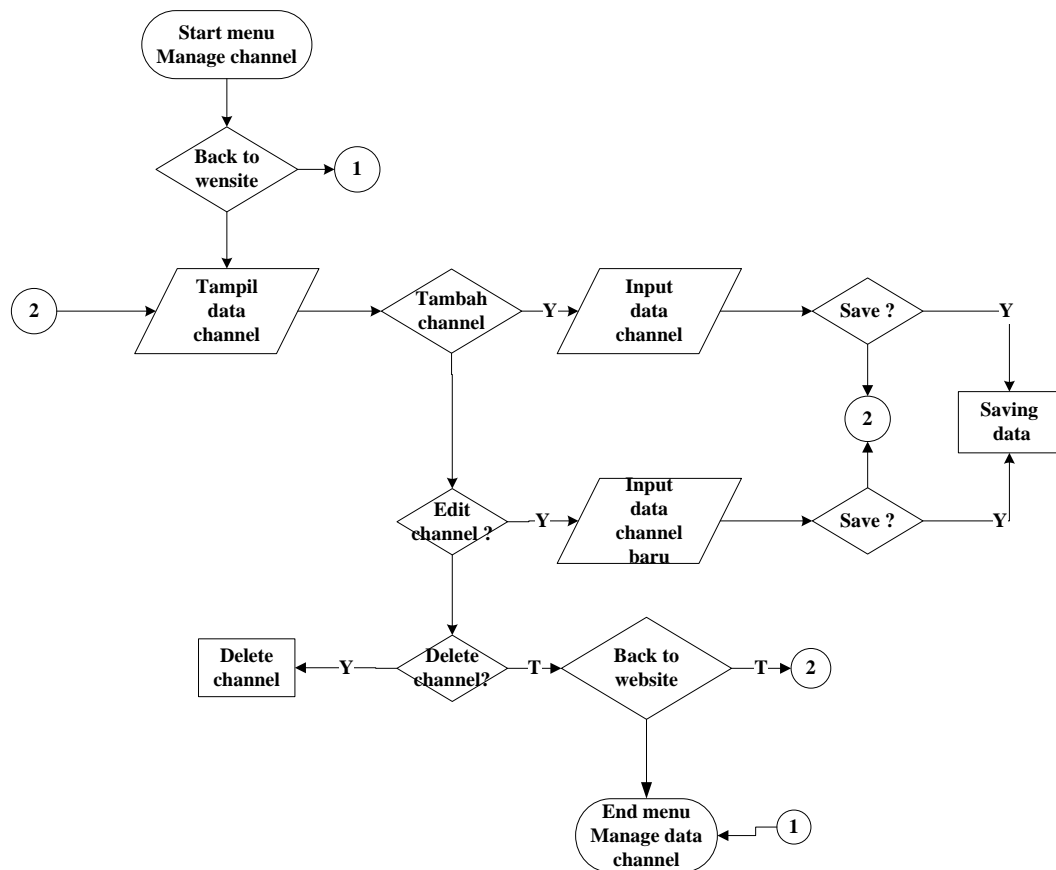
2. Flowchart Program Menu Admin



Gambar 4.30 Flowchart program submenu admin

3. Flowchart Program Menu Manage Channel

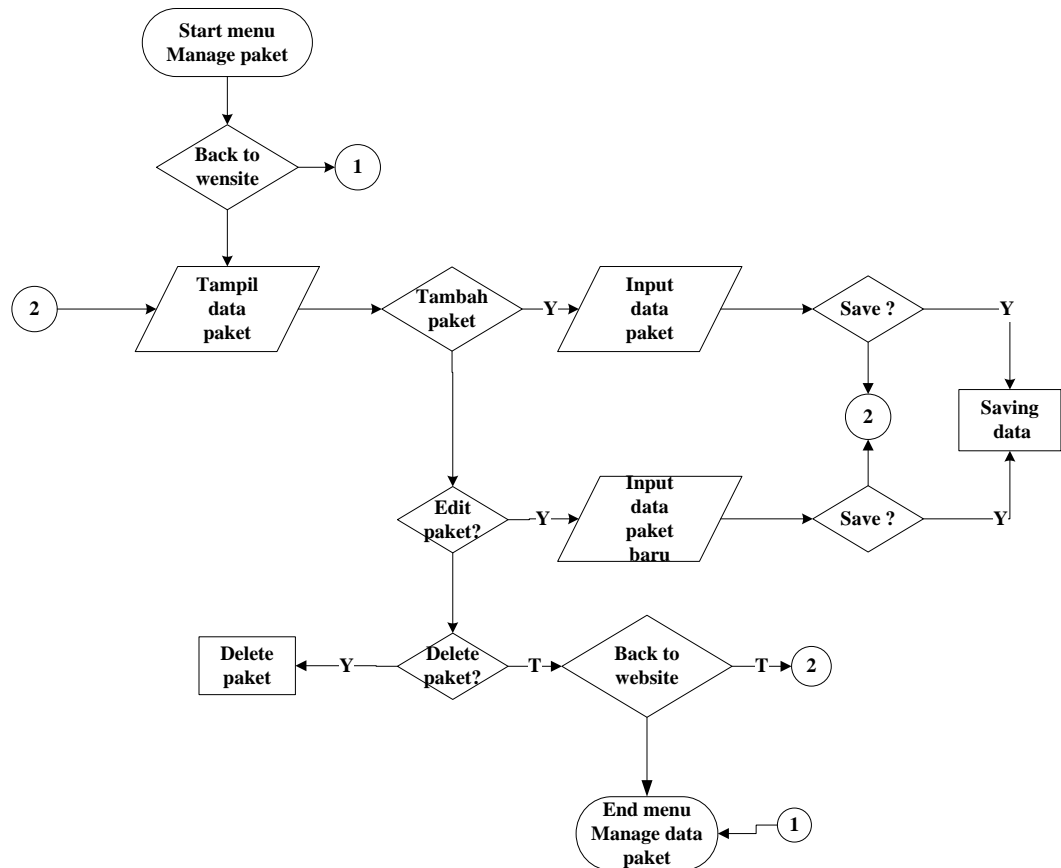
Flowchart program menu *Manage channel* digunakan untuk menjelaskan alur kerja penginputan data channel yang didesain untuk digunakan oleh admin.



Gambar 4.31 *Flowchart* program menu *manage channel*.

4. Flowchart Program Manage Paket

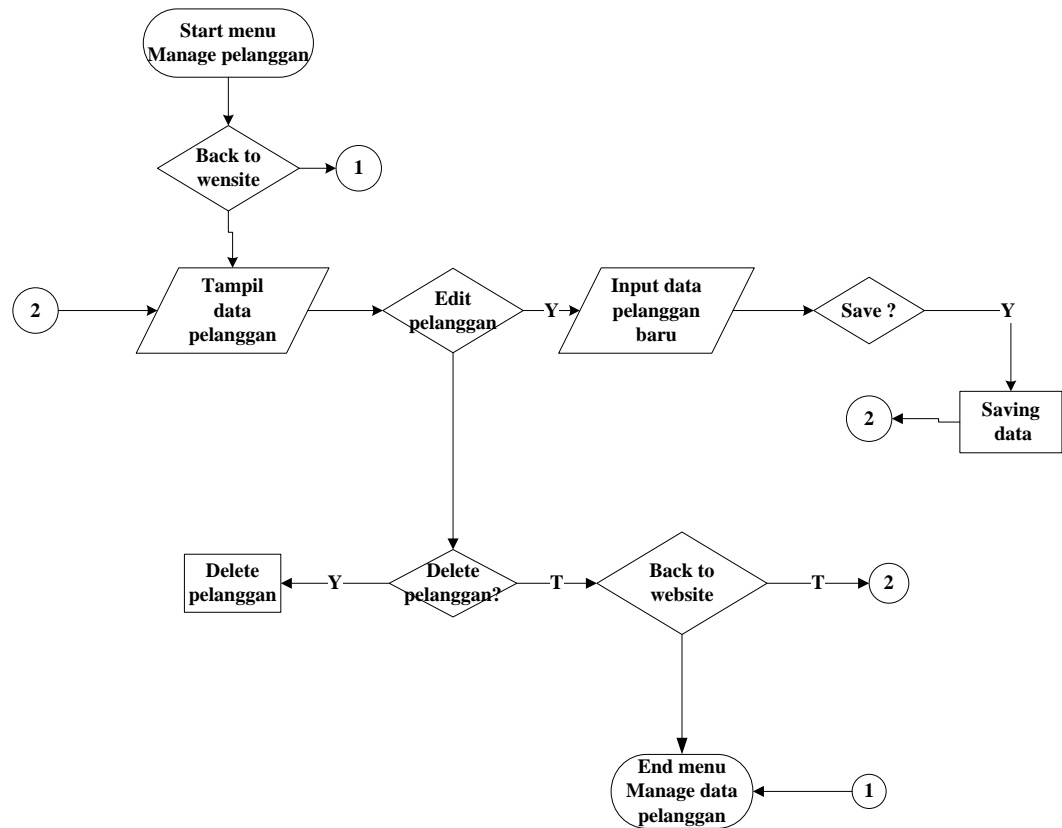
Flowchart program manage Paket digunakan untuk menjelaskan alur kerja penginputan paket yang didesain untuk digunakan oleh Admin.



Gambar 4.32 *Flowchart* program manage paket.

5. *Flowchart* Program Manage Pelanggan

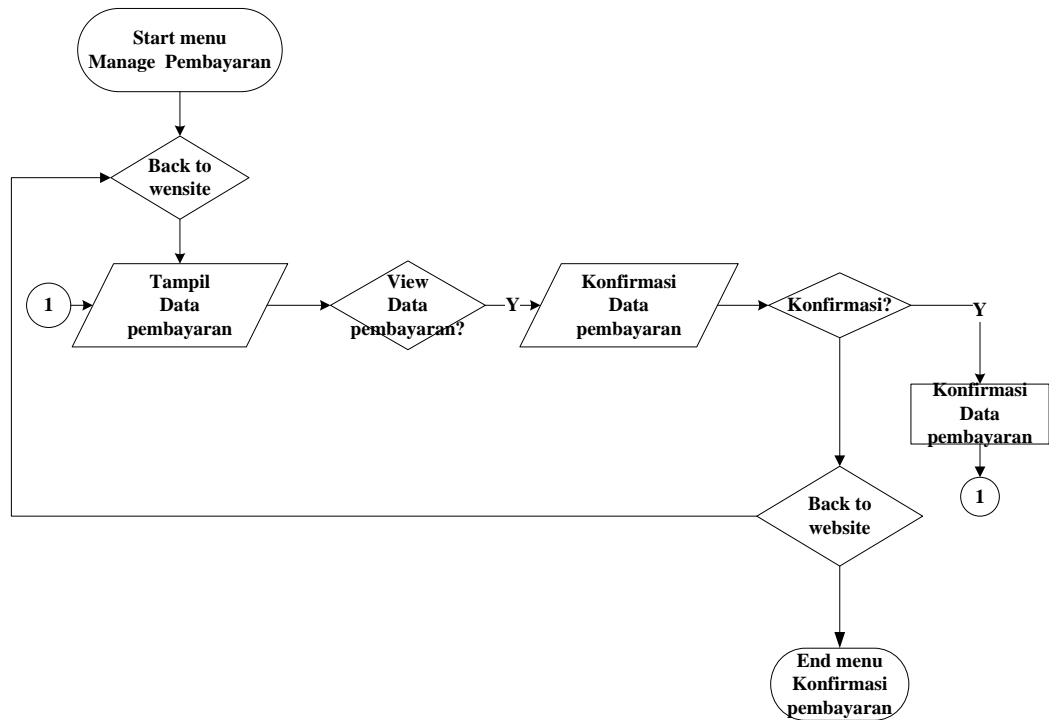
Flowchart program *manage* pelanggan digunakan untuk menjelaskan alur kerja *manage* pelanggan yang didesain untuk digunakan oleh Admin.



Gambar 4.33 *Flowchart* program *manage* Pelanggan.

6. *Flowchart* Program Manage Pembayaran

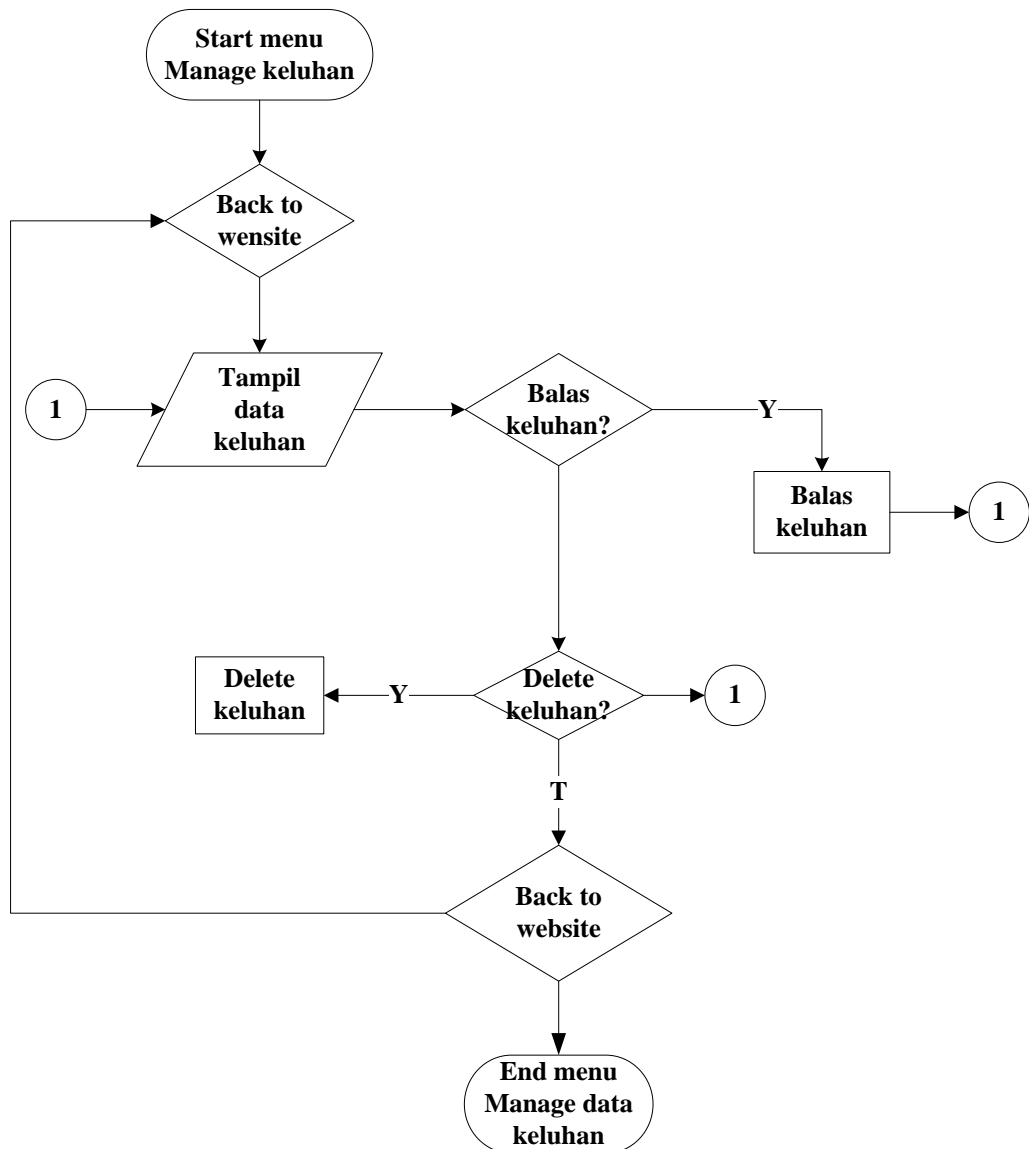
Flowchart program manage pembayaran digunakan untuk menjelaskan alur kerja proses pengolahan data pembayaran yang didesain untuk digunakan oleh admin



Gambar 4.34 *Flowchart* program Manage Pembayaran.

7. *Flowchart* Program Manage Keluhan

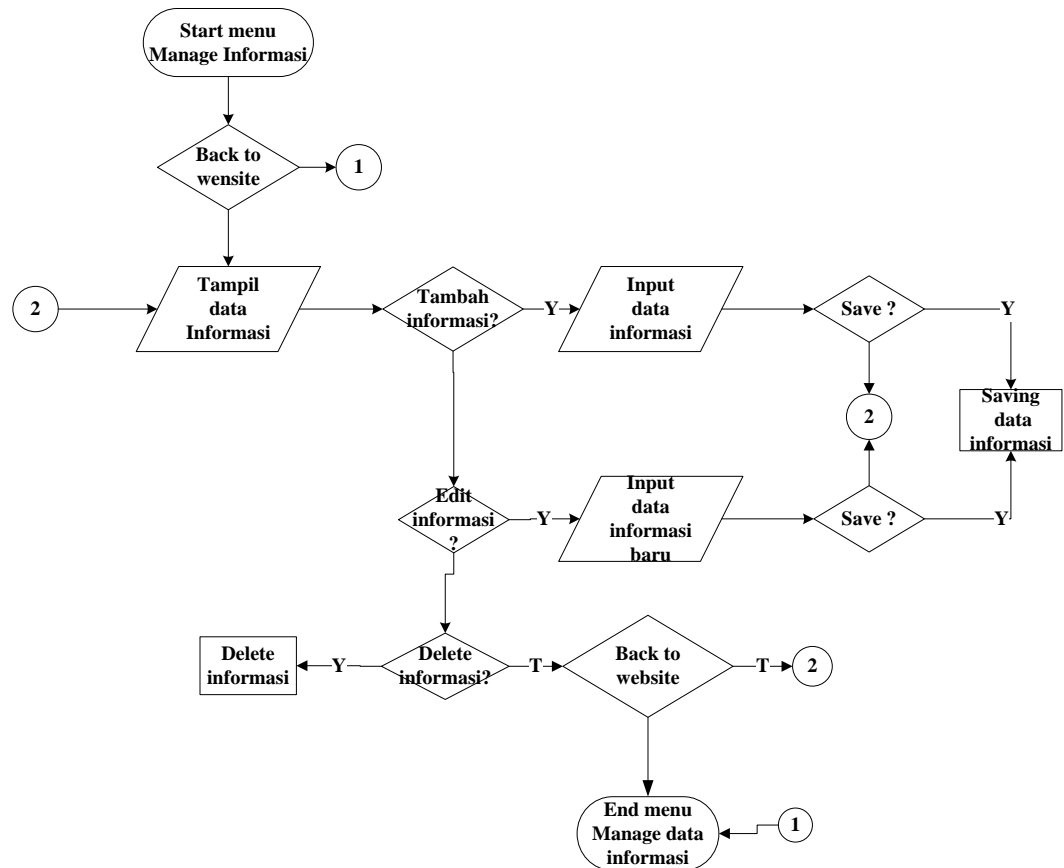
Flowchart program Manage Keluhan dilakukan oleh admin, untuk menjelaskan alur kerja manage keluhan yg diolah oleh admin sebagai berikut



Gambar 4.35 *Flowchart* program Manage Keluhan.

8. *Flowchart* Program Manage Informasi

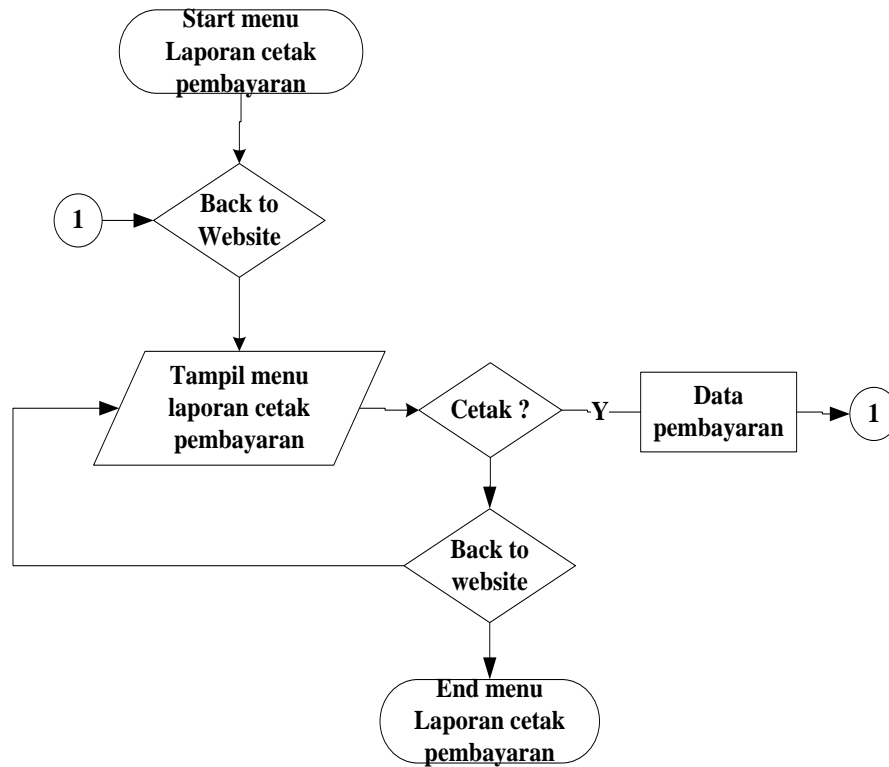
Flowchart program Manage Informasi dilakukan oleh admin, untuk menjelaskan alur kerja Data Informasi yg diolah oleh admin didesain sebagai berikut



Gambar 4.36 *Flowchart* program Manage Informasi.

9. *Flowchart* Program Laporan Cetak Pembayaran

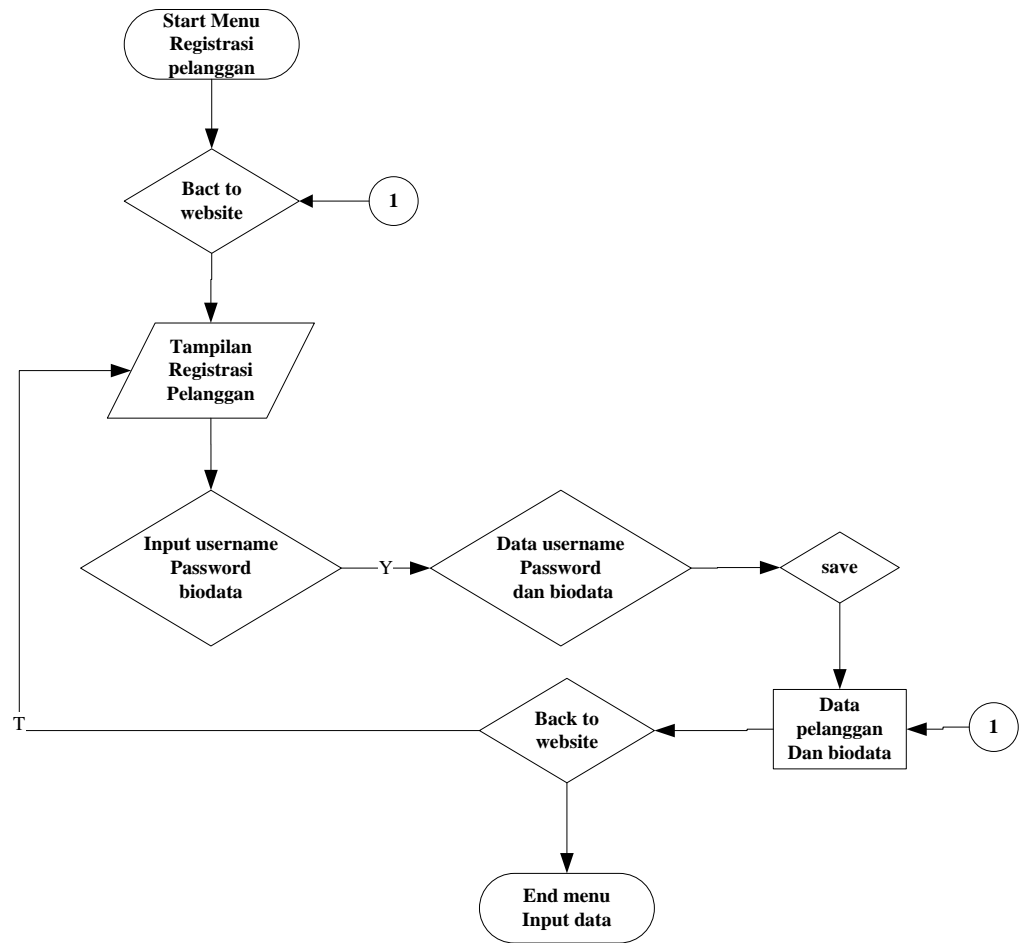
Flowchart program Laporan cetak Pembayaran diakses oleh pimpinan untuk menjelaskan alur kerja laporan cetak pembayaran yang didesain sebagai berikut.



Gambar 4.37 *Flowchart* program laporan cetak pembayaran.

10. *Flowchart* Program Registrasi Pelanggan

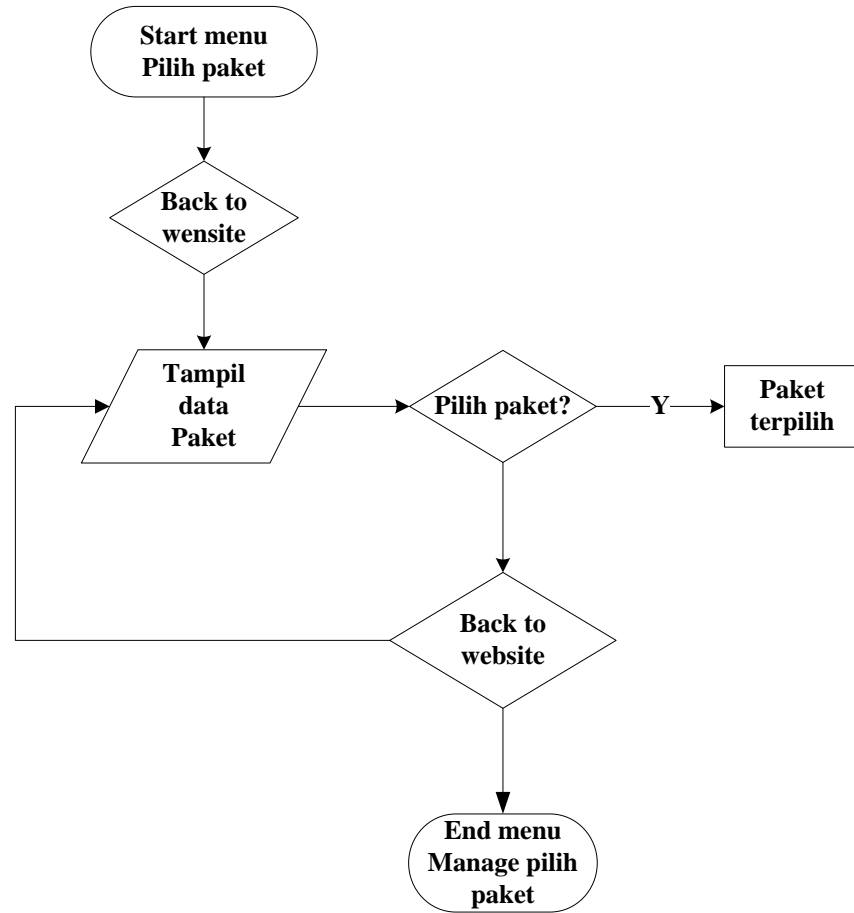
Flowchart program registrasi pelanggan diakses oleh pelanggan untuk menjelaskan alur kerja registrasi pelanggan didesain sebagai berikut.



Gambar 4.38 *Flowchart* program registrasi pelanggan.

11. *Flowchart* Program Pilih Paket

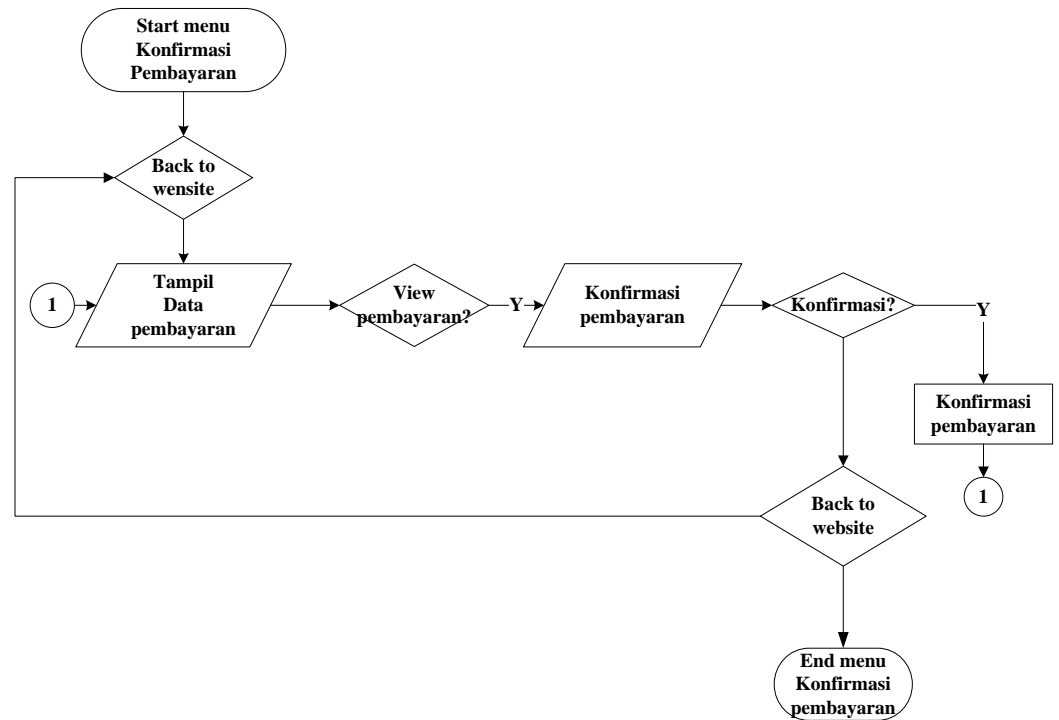
Flowchart program Pilih paket diakses oleh pelanggan untuk menjelaskan alur kerja Pilih Paket didesain sebagai berikut



Gambar 4.39 *Flowchart* program Pilih Paket.

12. *Flowchart* Program Konfirmasi Pembayaran

Flowchart program Konfirmasi Pembayaran yang diakses oleh pelanggan untuk menjelaskan alur kerja konfirmasi pembayaran didesain sebagai berikut.



Gambar 4.40 *Flowchart* program Konfirmasi pembayaran.

4.8 Implementasi Sistem

Hasil implementasi perancangan sistem informasi web Pendaftaran dan Pembayaran TV Kabel Berlangganan Lampung Mitra Media Bandar Lampung adalah sebagai berikut

4.8.1 Index / Halaman Utama

Gambar dibawah merupakan halaman utama pada sistem informasi web Pendaftaran dan Pembayaran TV Kabel Berlangganan Lampung Mitra Media Bandar Lampung. Pada halaman utama tersedia berbagai menu yang memberikan informasi tentang *website* TV Kabel Berlangganan Lampung Mitra Media Bandar Lampung. Halaman *login* hanya diperuntukkan bagi admin, pelanggan dan pimpinan. Tampilan index/halaman utama dapat dilihat pada Gambar 4.41.

PAKET CHANNEL REGISTRASI LOGIN INFORMASI

GUNAKAN LAYANAN KAMI SEKARANG JUGA
ANDA BISA MENIKMATI SEMUA CHANNEL TV BERKUALITAS DI SELURUH DUNIA

Harga Termurah
Kami menyediakan layanan tv berbayar dengan harga yang sangat murah

Working Time
Senin - Sabtu
08:00 - 16:00
Minggu
Tutup

Pelayanan
Kami melayani semua keluhan dan pertanyaan anda dengan customer service kami di kantor

Paket 1
Rp. 200000 /Bln
Fasilitas Channel : ANTV,Global TV,MNC TV,RCTL,SCTV,TV One,
[PILIH](#)

Paket 2
Rp. 300000 /Bln
Fasilitas Channel : Fox Pro,Global TV,Movie 21,RCTL,SCTV,TV One,
[PILIH](#)

Paket 3
Rp. 3100000 /Bln
Fasilitas Channel : ANTV,BEIN Sport1,BEIN Sport2,Fox Pro,Indolar,MNC TV,Movie 21,RCTL,
[PILIH](#)

Paket Film
Rp. 3000000 /Bln
Fasilitas Channel : ANTV,Fox Pro,Global TV,Indolar,MNC TV,Movie 21,RCTL,SCTV,TV One,
[PILIH](#)

Paket Olahraga
Rp. 2500000 /Bln
Fasilitas Channel : ANTV,BEIN Sport1,BEIN Sport2,Global TV,Indolar,MNC TV,RCTL,SCTV,TV One,
[PILIH](#)

Data Informasi

Langganan TV Kabel Berbayar
REVIEWS & OPINION
Sarana hiburan merupakan salah satu hal yang terpenting dalam sebuah rumah, salah satu hiburan ya
2017-07-11 11:42:11

0856576565654
NOMER CUSTOMMER SERVICE

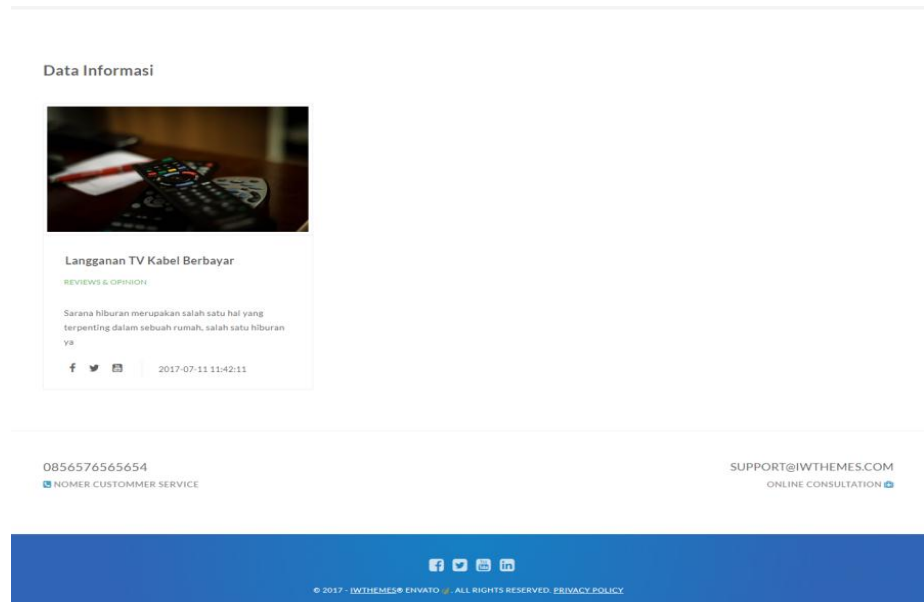
SUPPORT@IWTHEMES.COM
ONLINE CONSULTATION

© 2017 - IWTHEMES® ENWATO // ALL RIGHTS RESERVED. [PRIVACY POLICY](#)

Gambar 4.41 Index / Halaman utama

4.8.2 Halaman Informasi

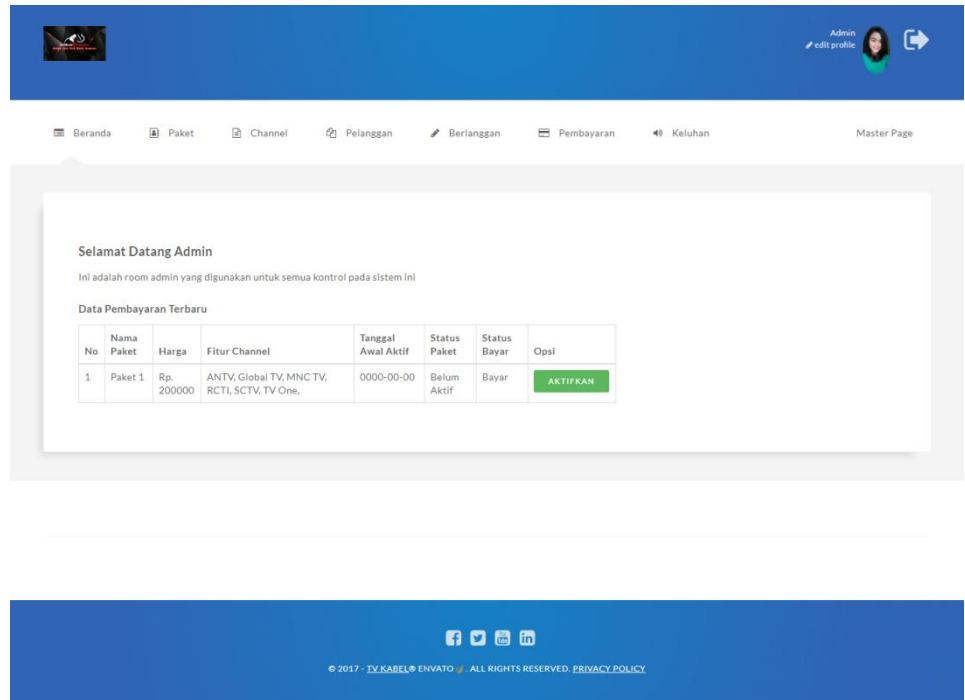
Halaman berita menampilkan informasi terbaru yang diperuntukan kepada setiap pengunjung *website*. Tampilan berita dapat dilihat pada Gambar 4.42.



Gambar 4.42 Halaman Informasi.

4.8.3 Home As Admin

Ketika login berhasil sebagai admin maka masuk ke home as admin. Tampilan home as admin dapat dilihat pada Gambar 4.43.



Gambar 4.43 Home as admin

4.8.4 Home As Pelanggan

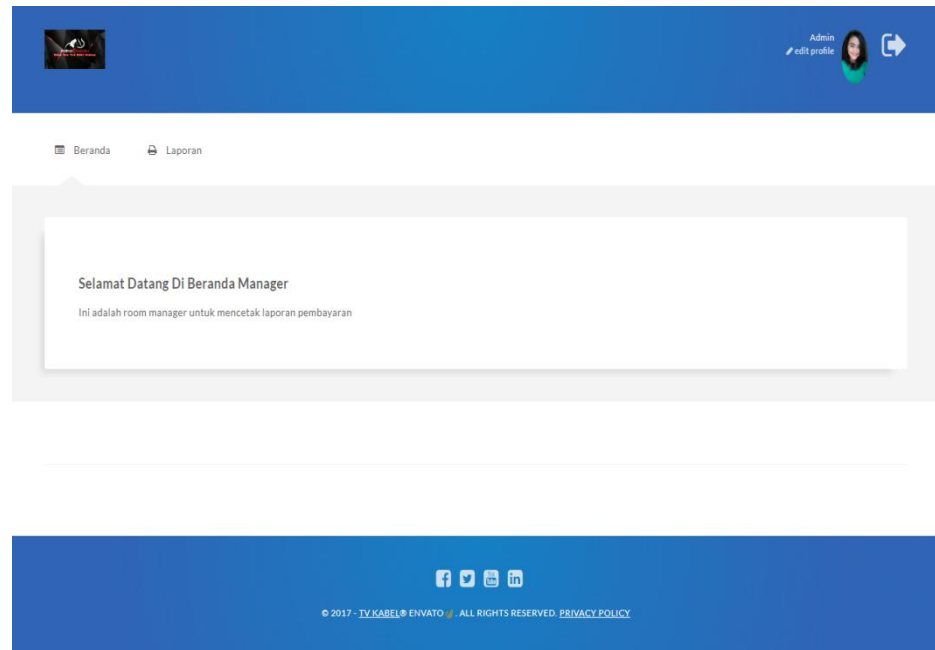
Ketika login berhasil sebagai pelanggan maka masuk ke home as pelanggan. Tampilan home as pelanggan dapat dilihat pada Gambar 4.44.



Gambar 4.44 Home as pelanggan.

4.8.5 Home As Pimpinan

Ketika login berhasil sebagai pimpinan maka masuk ke home as pimpinan. Tampilan home as pimpinan dapat dilihat pada Gambar 4.45.



Gambar 4.45 Home as pimpinan.

4.8.6 Manage Data Channel

Manage data channel dikelola oleh admin guna manajemen data channel. Tampilan manage data channel dapat dilihat pada Gambar 4.46.

Data Channel

Form Input Channel

Nama Channel

SIMPAN

View Data Channel

Show 10 entries Search:

No	Nama Channel	Opsi
1	ANTV	
2	BEIN Sport1	
3	BEIN Sport2	
4	Fox Pro	
5	Global TV	
6	Indosiar	
7	MNC TV	
8	Movie 21	
9	RCTI	
10	SCTV	

Showing 1 to 10 of 11 entries Previous 1 2 Next

Gambar 4.46 Manage data channel.

4.8.7 Manage Data Paket

Manage data paket dikelola oleh admin guna manajemen data paket. Tampilan manage data paket dapat dilihat pada Gambar 4.47.

Data Paket

Form Input Paket

Nama Paket

Harga Paket

Pilih Channel
 ANTV BEIN Sport1 BEIN Sport2 Fox Pro Global TV
 Indosiar MNC TV Movie 21 RCTI SCTV TV One

SIMPAN

View Data Paket

No	Nama Paket	List Channel	Harga Paket	Opsi
1	Paket 1	ANTV Global TV MNC TV RCTI SCTV TV One	200000	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	Paket 2	Fox Pro Global TV Movie 21 RCTI SCTV TV One	30000	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	Paket 3	ANTV BEIN Sport1 BEIN Sport2 Fox Pro Indosiar MNC TV Movie 21 RCTI	310000	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4	Paket Film	ANTV Fox Pro Global TV Indosiar MNC TV Movie 21 RCTI SCTV TV One	300000	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5	Paket Olahraga	ANTV BEIN Sport1 BEIN Sport2 Global TV Indosiar MNC TV RCTI SCTV TV One	250000	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Gambar 4.47 Manage data paket.

4.8.8 Manage Data Pelanggan

Manage data pelanggan dikelola oleh admin guna manajemen data pelanggan. Tampilan manage data pelanggan dapat dilihat pada Gambar 4.48.

Data Pelanggan

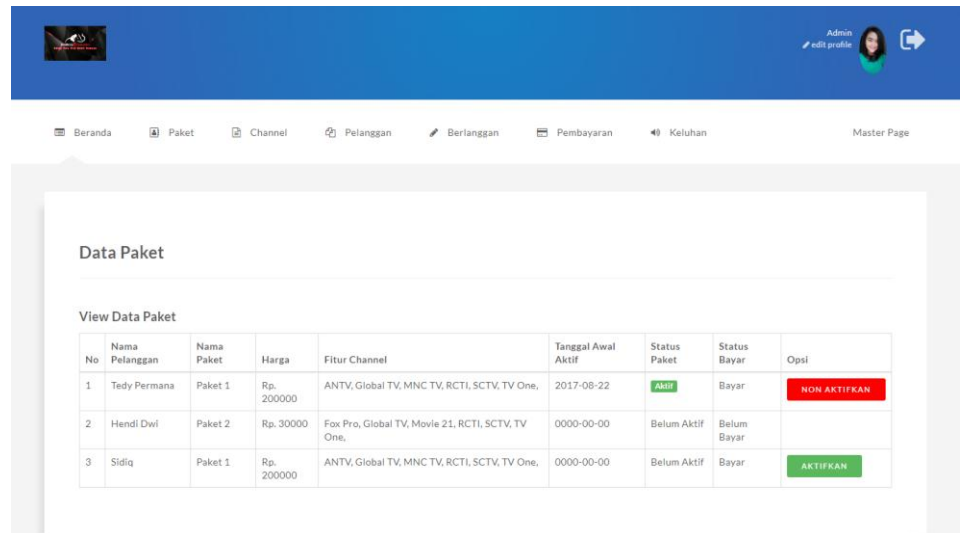
View Data Pelanggan

No	Nama Pelanggan	Tempat,Tanggal Lahir	Username	Jenis Kelamin	Alamat	No Hp	Opsi
1	Hendi Dwi	Kahuripan Jaya,1998-12-28	hendydwi	Laki-Laki	Jln.Merdeka	085657678658	
2	Sidiq	Jakarta,1990-09-01	sidiq123	Laki-Laki	Jln.Merdeka	0856345354335	
3	Tedy Permana	Bandar Lampung,1990-01-11	tedypermans21	Laki-Laki	Jln.Merdeka	085658809223	

Gambar 4.48 Manage Data Pelanggan.

4.8.9 Manage Data Berlangganan

Manage Data Berlangganan dikelola oleh admin guna manajemen data aktif Berlangganan. Tampilan master data keberangkatan dapat dilihat pada Gambar 4.49.

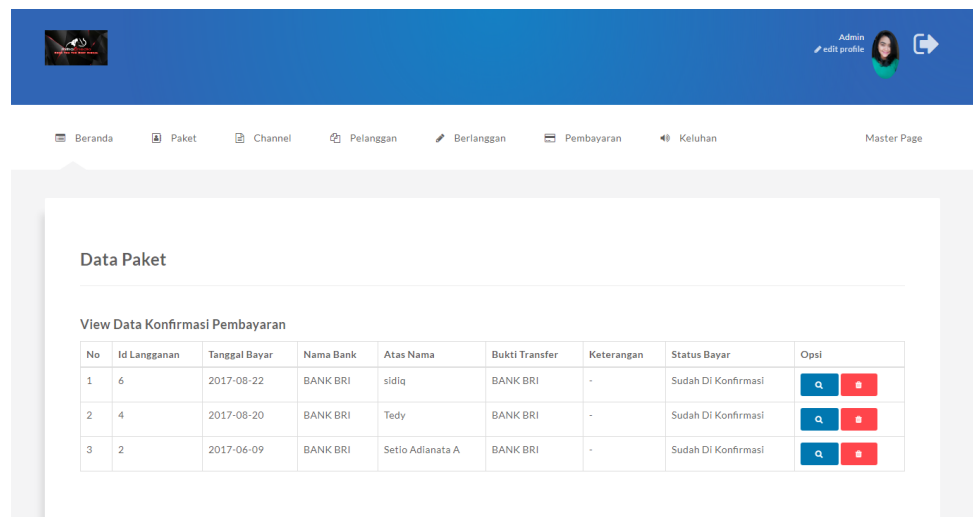


No	Nama Pelanggan	Nama Paket	Harga	Fitur Channel	Tanggal Awal Aktif	Status Paket	Status Bayar	Opsi
1	Tedy Permana	Paket 1	Rp. 200000	ANTV, Global TV, MNC TV, RCTI, SCTV, TV One.	2017-08-22	Aktif	Bayar	NON AKTIFKAN
2	Hendi Dwi	Paket 2	Rp. 30000	Fox Pro, Global TV, Movie 21, RCTI, SCTV, TV One.	0000-00-00	Belum Aktif	Belum Bayar	
3	Sidiq	Paket 1	Rp. 200000	ANTV, Global TV, MNC TV, RCTI, SCTV, TV One.	0000-00-00	Belum Aktif	Bayar	AKTIFKAN

Gambar 4.49 Manage Data Berlangganan.

4.8.10 Manage Data Pembayaran

Manage data pembayaran dikelola oleh admin guna mengkonfirmasi data pembayaran pelanggan. Tampilan manage data pembayaran dapat dilihat pada Gambar 4.50.



No	Id Langganan	Tanggal Bayar	Nama Bank	Atas Nama	Bukti Transfer	Keterangan	Status Bayar	Opsi
1	6	2017-08-22	BANK BRI	sidiq	BANK BRI	-	Sudah Di Konfirmasi	<input type="button" value="Q"/> <input type="button" value="B"/>
2	4	2017-08-20	BANK BRI	Tedy	BANK BRI	-	Sudah Di Konfirmasi	<input type="button" value="Q"/> <input type="button" value="B"/>
3	2	2017-06-09	BANK BRI	Setio Adianata A	BANK BRI	-	Sudah Di Konfirmasi	<input type="button" value="Q"/> <input type="button" value="B"/>

Gambar 4.50 Manage data pembayaran.

4.8.11 Manage Data Informasi

Manage data informasi dikelola oleh admin guna manajemen data Informasi. Tampilan manage data informasi dapat dilihat pada Gambar 4.51.

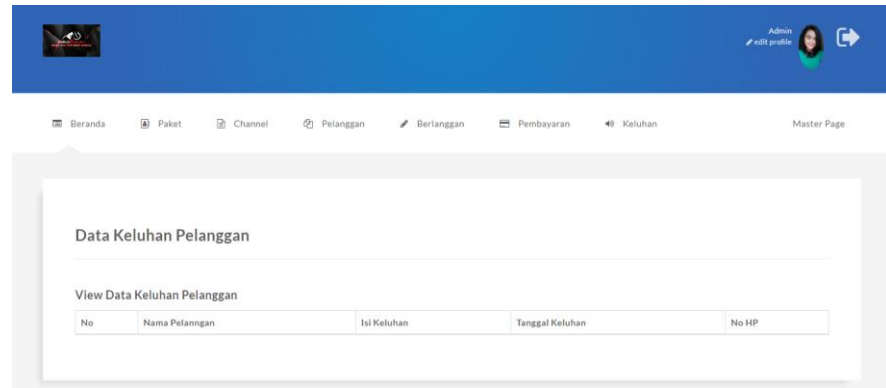
The screenshot shows a web application interface for managing information data. At the top, there is a blue header with a logo on the left and a user profile 'Admin edit profile' on the right. Below the header is a navigation menu with items: Beranda, Paket, Channel, Pelanggan, Berlanggan, Pembayaran, Keluhan, and Master Page. The main content area is titled 'Data Informasi' and contains a 'Form Input nformasi' section. This section includes a text input field for 'Judul Informasi', a rich text editor with various formatting options (bold, italic, underline, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, indent, outdent, undo, redo, source), and a 'Choose File' button. Below the form is a blue 'SIMPAN' button. Underneath, there is a 'View Data Informasi' table with the following data:

No	Judul Informasi	Tgl Update	Isi Informasi	Gambar	Opsti
1	Langganan TV Kabel Berbayar	2017-07-11 11:42:11	Sarana hiburan merupakan salah satu hal yang terpenting dalam sebuah rumah, salah satu hiburan ya		

Gambar 4.51 Manage Keluhan.

4.8.12 Manage Keluhan

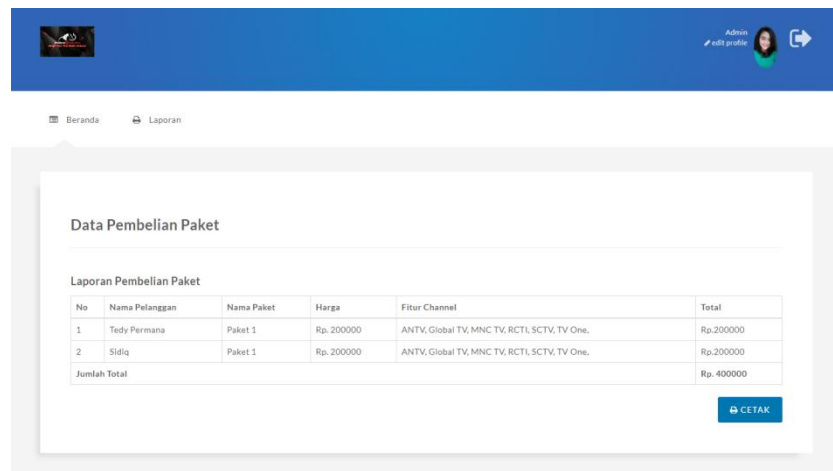
Manage Keluhan dikelola oleh admin guna manajemen data Keluhan pelanggan. Tampilan manage data informasi dapat dilihat pada Gambar 4.52.



Gambar 4.52 Manage Keluhan.

4.8.13 Cetak Data Laporan Pembayaran

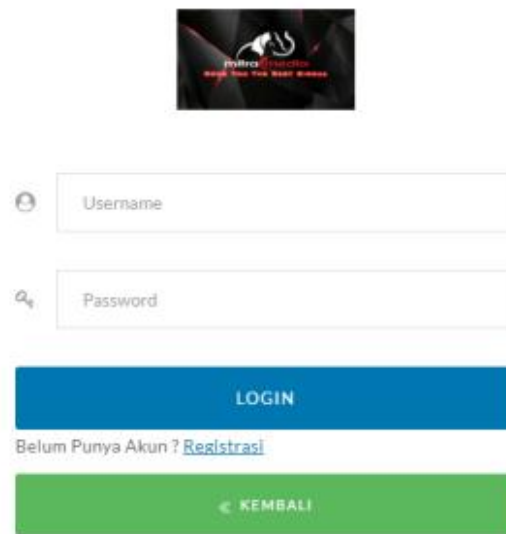
Cetak data Laporan Pembayaran adalah hasil output dari data Pembayaran yang dicetak dimedia kertas. Tampilan print data Pembayaran dapat dilihat pada Gambar 4.53.



Gambar 4.53 Cetak data laporan pembayaran.

4.8.14 Halaman Login

Halaman login menampilkan form login yang diperuntukan kepada setiap user untuk mengakses website website. Tampilan halaman login dapat dilihat pada Gambar 4.54.

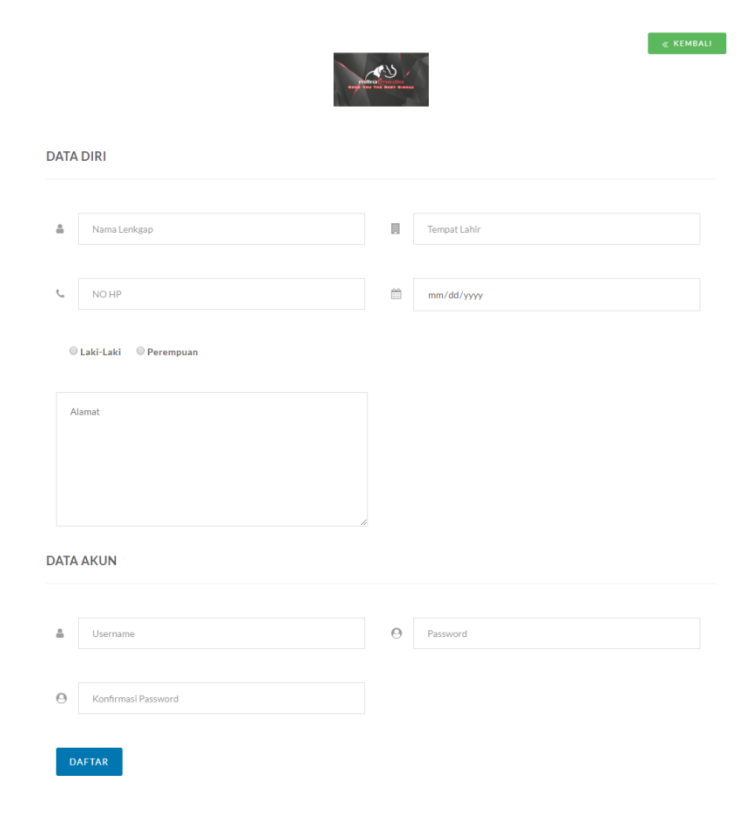


The image shows a login interface. At the top center is a logo for 'myra' with the tagline 'myra. The Best. Always.' Below the logo are two input fields: 'Username' and 'Password'. To the left of the 'Username' field is a circular icon with a right-pointing arrow, and to the left of the 'Password' field is a key icon. Below the input fields is a blue button labeled 'LOGIN'. Underneath the button is the text 'Belum Punya Akun ? [Registrasi](#)'. At the bottom is a green button labeled 'KEMBALI' with a left-pointing arrow.

Gambar 4.54 Halaman Log in

4.8.15 Registrasi Pelanggan

Registrasi pelanggan diperuntukan kepada setiap pelanggan yang ingin melakukan pendaftaran sebagai pelanggan TV Kabel berlangganan yang nantinya hasil dari input tersebut akan menghasilkan akun login. Tampilan form registrasi pelanggan dapat dilihat pada Gambar 4.55.



KEMBALI

DATA DIRI

Nama Lengkap

Tempat Lahir

NO HP

mm/dd/yyyy

Laki-Laki Perempuan

Alamat

DATA AKUN

Username

Password

Konfirmasi Password

DAFTAR

Gambar 4.55 Registrasi pelanggan.

4.8.16 Input Informasi

Form input Informasi dikelola oleh admin guna memberikan informasi terbaru pada TV Kabel berlangganan Lampung Mitra Media. Tampilan form input informasi dapat dilihat pada Gambar 4.56

Data Informasi

Form Input nformasi

Judul Informasi

Choose File No file chosen

SIMPAN

View Data Informasi

No	Judul Informasi	Tgl Update	Isi Informasi	Gambar	Opsi
1	Langganan TV Kabel Berbayar	2017-07-11 11:42:11	Sarana hiburan merupakan salah satu hal yang terpenting dalam sebuah rumah, salah satu hiburan ya		

Gambar 4.56 Input Informasi.

4.8.17 Input Data Channel

Form input channel dikelola oleh admin ketika ada channel baru yang ingin admin masukkan ke data channel. Tampilan form input channel dapat dilihat pada Gambar 4.57

Data Paket

Form Input Paket

Nama Paket

Harga Paket

Pilih Channel
 ANTV BEIN Sport1 BEIN Sport2 Fox Pro Global TV
 Indosiar MNC TV Movie 21 RCTI SCTV TV One

SIMPAN

View Data Paket

No	Nama Paket	List Channel	Harga Paket	Opsi
1	Paket 1	ANTV Global TV MNC TV RCTI SCTV TV One	200000	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="delete"/>
2	Paket 2	Fox Pro Global TV Movie 21 RCTI SCTV TV One	30000	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="delete"/>
3	Paket 3	ANTV BEIN Sport1 BEIN Sport2 Fox Pro Indosiar MNC TV Movie 21 RCTI	310000	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="delete"/>

Gambar 4.57 Input Channel.

4.8.18 Input data Paket

Form input data paket dikelola oleh admin ketika ada paket yang baru ingin dimasukkan oleh admin. Tampilan form input data paket dapat dilihat pada Gambar 4.58

Data Paket

Form Input Paket

Nama Paket

Harga Paket

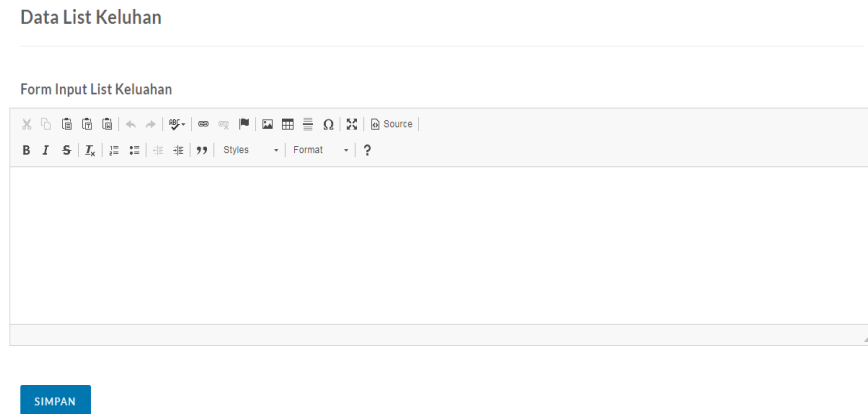
Pilih Channel
 ANTV BEIN Sport1 BEIN Sport2 Fox Pro Global TV
 Indosiar MNC TV Movie 21 RCTI SCTV TV One

SIMPAN

Gambar 4.58 Input data paket.

4.8.19 Input Keluhan

Form input keluhan dikelola oleh admin untuk. Tampilan form input keluhan dapat dilihat pada Gambar 4.59.

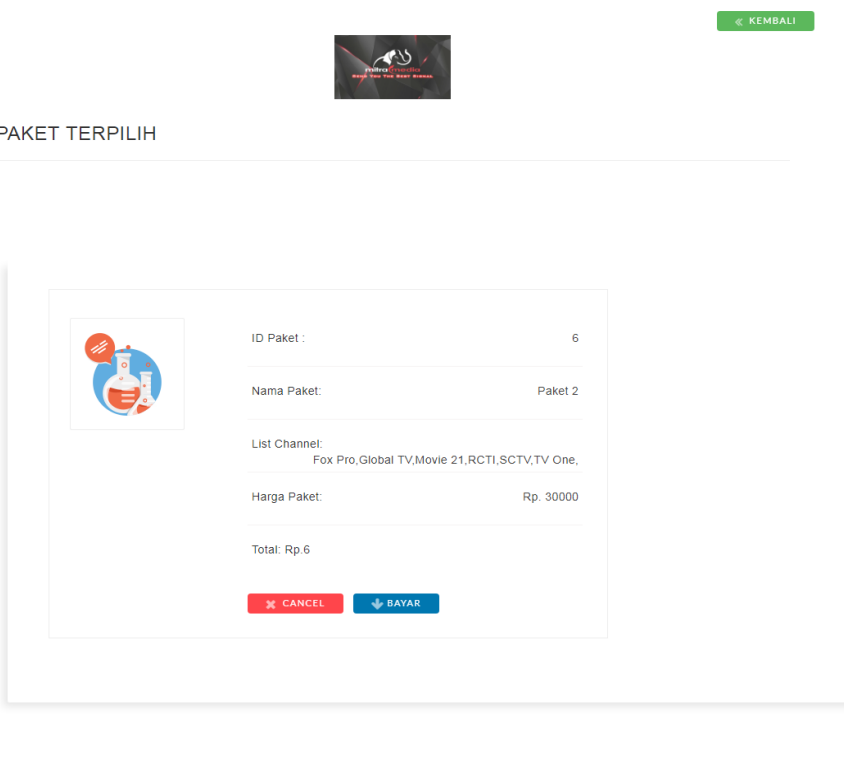


The image shows a web interface for entering a complaint. At the top, it says "Data List Keluhan". Below that is a section titled "Form Input List Keluhan". This section contains a rich text editor with a toolbar featuring icons for undo, redo, bold, italic, strikethrough, link, unlink, bulleted list, numbered list, indent, outdent, and a "Source" button. Below the toolbar is a large, empty text area for input. At the bottom of the form is a blue button labeled "SIMPAN" (Save).


Gambar 4.59. Input keluhan.

4.8.20 Input pilih paket


Input Pilih Paket diakses oleh pelanggan untuk melakukan input pilih paket yang akan dipilih. Tampilan input paket dapat dilihat pada Gambar 4.60.



[← KEMBALI](#)



PAKET TERPILIH



ID Paket : 6

Nama Paket: Paket 2

List Channel:
Fox Pro, Global TV, Movie 21, RCTI, SCTV, TV One.

Harga Paket: Rp. 30000

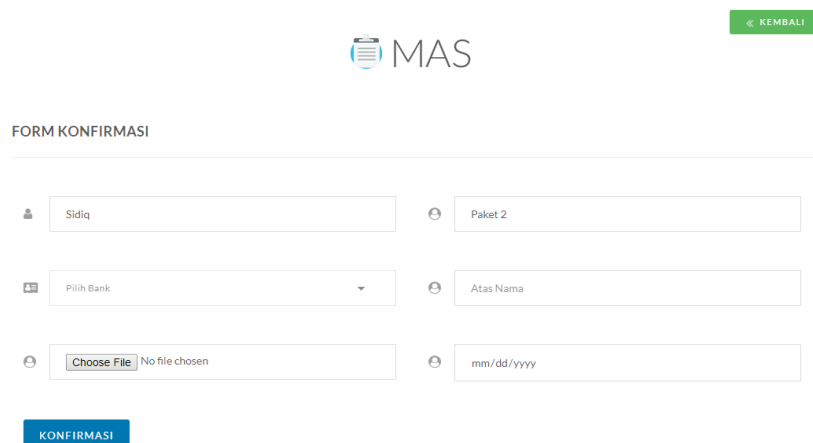
Total: Rp. 6

✖ CANCEL
↓ BAYAR


Gambar 4.60 Input pilih paket.

4.8.21 Input Konfirmasi Pembayaran

Input Konfirmasi Pembayaran diakses oleh pelanggan. Tampilan konfirmasi pelanggan dapat dilihat pada Gambar 4.61.



[← KEMBALI](#)



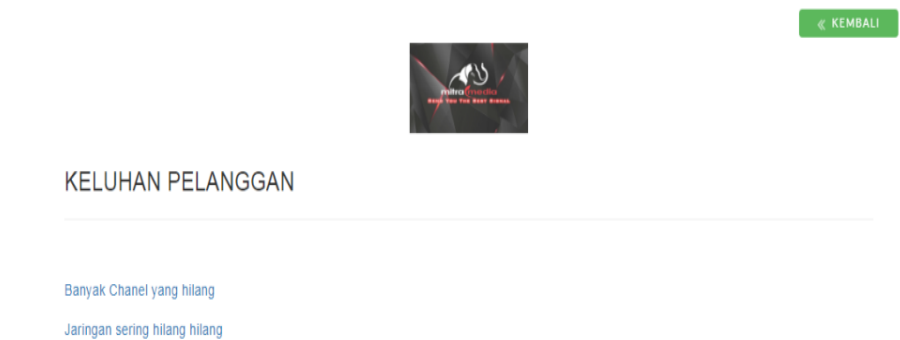
FORM KONFIRMASI

KONFIRMASI

Gambar 4.61 Input Konfirmasi Pembayaran.

4.8.22 Laporkan Keluhan Pelanggan

Laporkan Keluhan diakses oleh pelanggan. Tampilan laporkan keluhan pelanggan dapat dilihat pada Gambar 4.62.



Gambar 4.62. Laporkan Keluhan Pelanggan.

4.9 Kelemahan Dan Kelebihan Sistem Informasi TV Kabel Lampung Mitra Media

4.9.1 Kelemahan Sistem

a. Sistem Pendaftaran

Username yang digunakan sebagai syarat untuk login tidak menggunakan email sehingga terkadang user memberikan spasi saat membuat user baru.

b. Sistem Pembayaran

1. Belum terintegrasi dengan bank sehingga prosesnya pembayaran harus mengupload bukti transfer sebagai verifikasi pembayaran.

2. Perpanjangan pindah paket harus dilakukan menunggu paket yang sedang aktif habis dahulu sehingga tidak bisa ganti paket sebelum waktu masa aktif habis.

4.9.2 Kelebihan Sistem

a. Pendaftaran

Pelanggan tidak harus datang ketempat untuk melakukan registrasi cukup mengakses website dan mengisi form registrasi yang terdapat pada website TV Kabel berlangganan Mitra Media Lampung.

b. Pembayaran

1. Pelanggan tidak harus datang ketempat untuk melakukan pembayaran cukup mengakses website dan mengupload struk pembayaran setelah pelanggan melakukan pembayaran dengan bukti transfer yang terdapat pada website TV Kabel berlangganan Mitra Media Lampung.
2. Reminder Pembayaran dapat dilakukan dengan mengirimkan langsung pesan dari website yang dilakukan oleh admin.
3. Pelanggan belum membayar paket dapat diketahui dengan mudah oleh admin pada website ini.