

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN (Studi Pada Pengguna Maxim Di Bandar Lampung)

Nama Mahasiswa : SELLY DESTIANI

NPM : 1812110091

Program Studi : S1 Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas

Penutup Studi guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI pada Jurusan Manajemen IIB Darmajaya.



**M. Rafiq, S.E., M.Si
NIK. 10590808**

Mengetahui

Ketua Program Studi



**SUSAN, S.E., M.M
NIK : 10111204**