

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

PT. Catur Sentosa Anugerah ( CSAN ) adalah distributor yang bergerak di bidang *consumer goods* (barang konsumsi). Perusahaan ini mendistribusikan barang-barang konsumsi dari berbagai macam merek terkemuka kepada toko-toko retail di Indonesia. Jenis barang konsumsi yang didistribusikan beraneka ragam mulai dari makanan, kebutuhan sehari-hari hingga perlengkapan rumah tangga. Dalam mendistribusikan barang-barang konsumsi tersebut, perusahaan memiliki hubungan baik dengan mitra bisnis. Hubungan ini didapatkan dengan adanya kepuasan pelayanan kepada pelanggan. Kepuasan ini berupa keringanan terhadap pembayaran barang atau jasa secara kredit. Pembayaran secara kredit, akan masuk kedalam piutang perusahaan yang nantinya akan dikelola oleh admin sebagai proses bisnis untuk meningkatkan laba perusahaan.

Permasalahan yang timbul dalam pengelolaan piutang yakni pada penagihan yang dilakukan oleh admin piutang dan sales memiliki kendala seperti penginputan laporan tagihan yang dilakukan admin piutang masih bersifat manual karena masih menggunakan faktur tagihan, kesulitan mencari data piutang yang akan ditagihkan, penumpukan faktur tagihan, kehilangan faktur, waktu yang lama untuk pengelolaan laporan tagihan piutang penagihan yang harus ke lokasi toko membutuhkan waktu yang lama karena jarak yang ditempuh, pelunasa piutang yang tertunda karena menunggu untuk ditagihan karena belum adanya pembayaran tranfer . Sehingga dari permasalahan tersebut sangat rentan terjadinya *human error* antara admin piutang dan sales dimana admin lupa menginputkan data karena admin hanya menggunakan daya ingat, atau sales tidak mengembalikan faktur,

Dari permasalahan diatas dapat disimpulkan bahwa kebutuhan akan sistem informasi pengelolaan piutang sangat dibutuhkan untuk dapat membantu perusahaan dalam meminimalisir terjadinya kecurangan terhadap transaksi tagihan

diperusahaan sehingga dapat menghindari terjadinya *human error* dan mempermudah pembayaran piutang pada perusahaan PT. Catur Sentosa Anugerah.

Dengan adanya sistem informasi berbasis *website* pada pengelolaan data piutang tentu merupakan suatu media yang dapat membantu perusahaan dalam menjalankan proses bisnis, dan memiliki kelebihan serta keunggulan diantaranya adalah sebagai media yang dapat mempermudah perusahaan dalam mengelola piutang, lebih mudah untuk diakses oleh *user* dan mudah mendistribusikan informasi kepada *user* untuk dapat meningkatkan kualitas layanan informasi terhadap *user* sehingga aktifitas yang dijalankan dapat berjalan dengan efektif dan efisien.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem informasi pengelolaan piutang pada PT. Catur Santoso Anugerah cab. Lampung yang dapat membantu perusahaan dalam meminimalisir *human error* yang terjadi.

## **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Agar penelitian lebih fokus dan tidak meluas dari pembahasan yang dimaksud, maka dapat dibatasi sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini menggunakan beberapa perangkat lunak freeware dan open source seperti PHP dan MySQL.
2. Metode yang digunakan adalah *extreme programming*.
3. Pembatasan dari pengelolaan tagihan piutang sampai terbentuknya sistem pengelolaan tagihan data piutang.
4. Sistem ini berfokuskan terhadap pengelolaan faktur tagihan piutang.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Memberikan solusi dari permasalahan pada laporan tagihan piutang yang ada pada PT. Catur Sentosa Anugerah ( CSAN ).
2. Meminimalisir kesalahan admin dalam penginputan laporan penagihan.
3. Memberikan penyimpanan data yang lebih aman, sehingga memudahkan dalam pencarian data.
4. Memudahkan dalam mengelola tagihan piutang dalam penyajian informasi tentang penagihan piutang sehingga penagihan dapat dilakukan secara cepat dan akurat.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Untuk membantu pengelolaan data laporan tagihan piutang pada PT. Catur Sentosa Anugerah.
2. Sebagai sistem informasi yang dapat mempercepat proses penagihan piutang perusahaan.
3. Untuk minimalisir terjadinya *human error* di PT. Catur Sentosa Anugerah.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Secara garis besar penelitian ini terdiri dari 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

##### **BAB I Pendahuluan**

Pada bab ini diuraikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

##### **BAB II Tinjauan Pustaka**

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti.

##### **BAB III Metodologi Penelitian**

Dalam bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitian penyelesaian masalah yang dijelaskan di perumusan masalah yang meliputi metode pengumpulan data, dan metode pengembangan sistem.

#### **BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan**

Pada bab ini akan dibahas mengenai penjelasan implementasi dari aplikasi yang dibangun.

#### **BAB V Simpulan dan Saran**

Bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

#### **Daftar Pustaka**

#### **Lampiran**