

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penggunaan laptop dan komputer pada saat ini telah menjadi salah satu kebutuhan orang-orang dalam melakukan keseharian maupun untuk pekerjaan, oleh karena itu banyak orang juga yang masih belum mengerti laptop atau komputer dengan baik, dalam perawatan dan pemakaian. Penggunaan laptop atau komputer yang terlalu berlebihan atau secara tidak baik dapat mempengaruhi kinerja pada laptop atau komputer dan dapat menyebabkan kerusakan dalam perangkat lunak maupun keras, karena itu dibutuhkan seseorang yang dapat memperbaiki dan memberikan saran yang baik agar orang dapat menggunakan laptop atau komputer secara optimal yaitu Teknisi Komputer.

Seorang teknisi komputer adalah orang yang memperbaiki dan memelihara komputer dan server. tanggung jawab para teknisi yaitu dapat mengembangkan juga membangun atau mengkonfigurasi hardware baru, menginstal dan memperbarui paket perangkat lunak, juga menciptakan dan memelihara jaringan komputer. Teknisi komputer bekerja di berbagai bidang, yang meliputi baik publik dan sektor swasta. Karena kebaruan relatif profesi, lembaga menawarkan sertifikat dan program gelar yang dirancang untuk mempersiapkan teknisi baru, tapi komputer sering dilakukan oleh yang berpengalaman dan bersertifikat teknisi yang memiliki sedikit pelatihan formal di lapangan.

Seorang teknisi perbaikan mungkin bekerja di sebuah perusahaan teknologi informasi departemen, pusat layanan pusat, atau komputer lingkungan penjualan ritel. Seorang teknisi sektor publik bisa bekerja dalam keamanan, militer nasional atau komunitas penegakan hukum, kesehatan atau bidang keselamatan publik, atau lembaga pendidikan. Meskipun beragam luas lingkungan kerja, semua teknisi komputer melakukan proses fisik dan investigasi serupa, termasuk dukungan teknis. Teknisi berpengalaman mungkin mengkhususkan diri dalam bidang-bidang seperti pemulihan data, administrasi sistem, atau sistem informasi. Beberapa teknisi bekerja sendiri atau memiliki perusahaan yang menyediakan jasa di kawasan regional. Beberapa sub-kontrakkan sebagai freelancer atau konsultan Perbaikan masalah dapat berkisar dari pengaturan kecil yang tidak benar, untuk *spyware*, virus, dan sejauh mengganti perangkat keras atau seluruh sistem operasi.

1.2 Ruang Lingkup/Batasan Kerja Praktek

Pembahasan kerja praktek dapat secara maksimal dan dapat dibahas sesuai dengan objek dan permasalahan yang ada maka dibuat beberapa ruang lingkup/Batasan kerja praktek, adapun ruang lingkup atau Batasan kerja praktek yang akan dibahas dalam laporan ini.

Laporan Kerja Praktek ini terdiri dari:

1. Lokasi kerja praktek yang dilaksanakan di PT. Sinar Sinergi Teknologi.
2. Waktu kerja praktek yang dilaksanakan pada tanggal 01 Febuary sampai dengan 01 Maret 2023

3. Kegiatan ini akan membahas mengenai cara *Troubleshooting* Laptop atau komputer dan Pendampingan Lapangan Kerja di PT. Sinar Sinergi Teknologi, Perusahaan *Information Technology* (IT).

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Bagi Mahasiswa

Tujuan dari kegiatan kerja praktek tersebut sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui bagaimana Teknisi di PT. Sinar Sinergi Teknologi dalam Penanganan Laptop atau Komputer *Service*.
- b. Untuk mengetahui bagaimana proses kerja dan perbaikan (*service*) untuk Laptop atau Komputer.

1.3.2 Manfaat Bagi Mahasiswa

- a. Bagi Mahasiswa hal yang bermanfaat adalah mendapatkan pengetahuan dan pangelaman baru di dalam dunia kerja mengenai Teknisi Komputer.
- b. Bagi Mahasiswa hal yang bermanfaat adalah mendapatkan pengetahuan mengenai bagaimana sistem dalam bekerja dapat berjalan.

1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan kerja praktek dilaksanakan di PT. Sinar Sinergi Teknologi di Jalan Urip Sumoharjo No.66, Jagabaya III, Kec. Way Halim, Kota Bandar Lampung, Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek selama 1 bulan pada tanggal 01 Febuary sampai dengan 01 Maret 2023.

1.5 Sistematika Penulisan

Mengetahui secara ringkas permasalahan dalam penulisan laporan kerja praktek ini, maka digunakan sistematika penulisan yang bertujuan untuk mempermudah pembaca menelusuri dan memahami isi laporan kerja praktek antara lain sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab 1 ini menulis menguraikan latar belakang secara umum, ruang lingkup/Batasan kerja praktek yang membatasi permasalahan, tujuan dan manfaat dan tempat waktu pelaksanaan dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran dari keseluruhan bab.

BAB 2 TEMPAT KERJA PRAKTEK

Bab 2 ini menulis menguraikan sejarah berdirinya perusahaan, visi dan misi perusahaan dan organisasi, bidang usaha dan kegiatan utama organisasi lokasi organisasi tempat kerja praktek, sturuktur organisasi dan uraian tanggung jawab setiap bidang bagian perusahaan tersebut.

BAB 3 PERMASALAHAN PERUSAHAAN

Bab 3 ini menulis menguraikan permasalahan perusahaan, metode analisis yang digunakan untuk memperoleh hasil analisis mengenai bagaimana penanganan dan pedampingan lapangan kerja di bidang perusahaan jasa angkutan umum.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab 4 menguraikan hasil analisis yang diperoleh berkaitan dengan landasan teori yang relavan dan pembahasan hasil mengenai penanganan dalam hal Installasi software atau perbaikan pada laptop dan komputer.

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Bab 5 ini menulis menguraikan membuat kesimpulan yang menjelaskan masalah dan solusi yang diperoleh serta berisi saran-saran yang perlu diperhatikan berdasarkan hal-hal yang ditemukan sebagai saran pengembangan atau kondisi yang harus diterapkan.