

BAB II PELAKSANAAN PROGRAM

2.1. Program-Program yang Dilaksanakan

2.1.1. Kunjungan UMKM

Kunjungan yang dilakukan ke UMKM pada tanggal 03 Februari 2023 adalah untuk mengetahui bagaimana usaha Rumah Jamur Gofur selama berdiri. Selain itu, berdiskusi dengan pemilik usaha apa saja hambatan yang di alami selama menjalankan usaha. Dari hasil diskusi ini di dapatkan hasil berupa inovasi pembuatan akun E-Commerce.

2.1.2. Proses Pembuatan Akun E-Commerce Shoppe

Sebagai UMKM yang masih ingin berkembang nama menjadi salah satu hal yang penting karena memperluas pasar bisa menjadikan UMKM tersebut dikenal oleh masyarakat luas. Pembuatan serta pendaftaran produk di E-Commerce menjadi salah satu hal penting karena ketika ada penambahan media untuk menjual pada produk tersebut maka akan mempermudah konsumen mencari produk di E-Commerce.

2.2. Waktu Kegiatan

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat ini dimulai pada 01 Februari 2023 dan berakhir pada 02 Maret 2023. Berikut waktu dan kegiatan yang dilakukan :

Tabel 2.1 Rangkaian Kegiatan dan Waktu Pelaksanaan

No	Tanggal	Kegiatan	Lokasi
1.	17 Januari 2023	Pembekalan PKPM	Aula IIB Darmajaya
2.	18 Januari 2023	Pelatihan PKPM (Website & Multimedia)	Gedung B (Lab. IAC)
3.	19 Januari 2023	Pelatihan PKPM (Akutansi Keuangan)	Gedung B (Lab. IAC)
4.	20 Januari 2023	Pelatihan PKPM (Legalitas Usaha)	Aula IIB Darmajaya

Lanjutan tabel 2.1

5.	26 Januari 2023	Survey Lokasi PKPM	Desa Ceringin Asri
6.	01 Februari 2023	- Pelepasan Mahasiswa PKPM - Penyerahan Mahasiswa PKPM	- IIB Darmajaya - Kec. Way Ratai
7.	02 Februari 2023	Pemberdayaan Tanaman Coklat	Dusun Banyumas 1, Desa Ceringin Asri
8.	03 Februari 2023	- Survey UMKM Jamur - Silaturahmi ke rumah Kepala Dusun	- Dusun Ceringin - Dusun Banyumas II
9.	04 Februari 2023	Menghadiri Kegiatan awal bulan PKK	Balai Desa Ceringin Asri
10.	05 Februari 2023	Mendatangi potensi alam Air terjun Kembar	Desa Ceringin Asri
11.	06 Februari 2023	Menghadiri Kegiatan Gotong Royong	Dusun Banyumas II, Desa Ceringin Asri
12.	07 Februari 2023	- Survey UMKM Jamur - Silaturahmi ke beberapa Dusun Ceringin Asri	Desa Ceringin Asri
13.	08 Februari 2023	Sosialisasi ke PAUD Tunas Mulia	Dusun Banyumas II, Desa Ceringin Asri
14.	09 Februari 2023	Kunjungan ke TPA Roudatul Jannah	Dusun Banyumas I, Ceringin Asri
15.	10 Februari 2023	- Membantu masyarakat bergotong royong membangun TPA - Menghadiri pengajian ibu – ibu	- Dusun Taman Asri - Dusun Banyumas II
16.	11 Februari 2023	Membantu kegiatan Kelompok Wanita Tani “KWT”	Dusun Banyumas I

Lanjutan table 2.1

17.	12 Februari 2023	Senam Sore bersama Warga	Dusun Banyumas I
18.	13 Februari 2023	Sosialisasi SDN 15 Way Ratai	SDN 15 Way Ratai
19.	14 Februari 2023	Membantu kegiatan Posyandu gizi stunting balita	Dusun Banyumas I
20.	15 Februari 2023	Sosialisasi PAUD Tunas Mulia	Dusun Banyumas II
21.	16 Februari 2023	Kunjungan DPL	Balai Desa Poncorejo
22.	17 Februari 2023	- Piket di Balai Desa - Menghadiri pengajian	- Balai Desa Ceringin Asri - Dusun Banyumas I
23.	18 Februari 2023	Panitia acara Isra Mi'raj	Dusun Banyumas I
24.	21 Februari 2023	Piket Balai Desa	Desa Ceringin Asri
25.	22 Februari 2023	Pembuatan akun E-Commerce Shoppe di UMKM	Desa Ceringin Asri
26.	23 Februari 2023	Kegiatan Senam Bersama	Dusun Banyumas I
27.	24 Februari 2023	Pengajian rutin	Desa Ceringin Asri
28.	25 Februari 2023	Kegiatan di UMKM Jamur	Desa Ceringin Asri
29.	26 Februari 2023	Pembuatan produk UMKM Jamur	Desa Ceringin Asri
30.	27 Februari 2023	Perpisahan kepada seluruh perangkat desa	Desa Ceringin Asri
31.	28 Februari 2023	- Perpisahan ke sekolah dan PAUD - Penyerahan Banner ke UMKM	- SDN 15 Way Ratai - PAUD Tunas Mulia - Desa Ceringin Asri
32.	01 Maret 2023	Penyerahan inovasi produk	UMKM Rumah Jamur Gofur
33.	02 Maret 2023	Penjemputan PKPM	Kecamatan Way Ratai

2.3.1 Melakukan Survei ke Desa Ceringin Asri

Agar PKPM berlangsung dengan baik hal yang dapat dilakukan adalah dengan mengunjungi Balai desa Ceringin Asri yang terletak di Desa Ceringin Asri, Kec. Way Ratai, Kabupaten Pesawaran, Lampung dan menyerahkan surat izin pelaksanaan PKPM dan meminta arahan dan dukungan.



Gambar 2.1 Kegiatan Survei

2.3.2 Kunjungan dan proses pembuatan di UMKM

Adapun kunjungan dan proses pembuatan UMKM budidaya jamur diawali dengan proses tahap awal sampai dengan tahap akhir serta berinovasi untuk penggunaan sosial media, penamaan dan memberikan titik google maps pada tempat UMKM tersebut.



Gambar 2.2 Kegiatan Tahap Awal Pembuatan Jamur

2.3.3 Pengenalan E-Commerce Shoppe pada UMKM

Arti E-commerce (Electronic Commerce) dapat juga didefinisikan sebagai aktivitas penggunaan teknologi informasi dan komunikasi pengolahan digital dalam melakukan transaksi bisnis untuk menciptakan, mengubah, dan mendefinisikan kembali hubungan antara penjual dan pembeli.

Secara sederhana pengertian E-commerce dapat diartikan sebagai aktivitas transaksi jual-beli barang, servis atau transmisi dana atau data dengan menggunakan elektronik yang terhubung dengan internet menurut Laudon & Laudon (1998). Pengenalan dan pembuatan akun E-Commerce bertujuan untuk memperluas penjualan agar dikenal oleh banyak orang dan sebagai media untuk meningkatkan pendapatan dari UMKM Jamur Gofur. Pelatihan ini dilakukan pada Jum'at 22 Februari di rumah Pak Purwadi selaku pemilik UMKM. Pelatihan pembuatan akun E-Commerce Shoppe ini disampaikan langsung kepada pemilik UMKM (Pak Purwadi). Pelatihan dimulai dengan menjelaskan apa itu E-Commerce Shoppe, manfaat dari E-Commerce, dan bagaimana tahap pembuatannya.

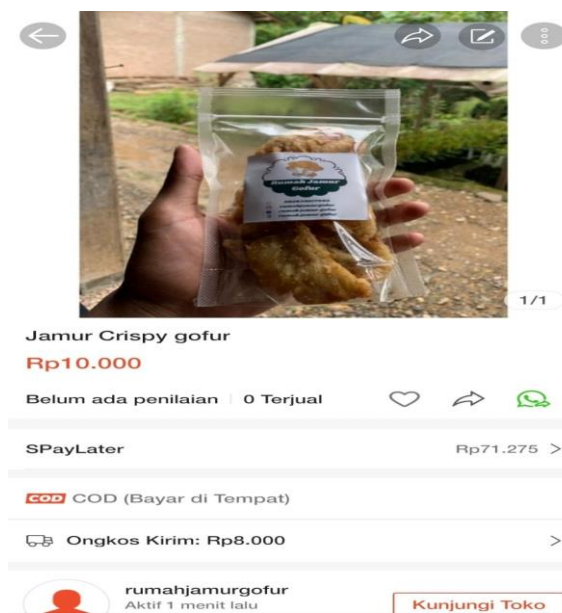


Gambar 2.3 Pemaparan kepada pemilik UMKM

2.4. Pembuatan akun E-Commerce Shoppe

Setelah melakukan survei dan observasi terhadap Rumah Jamur Gofur menghasilkan sebuah inovasi berupa pembuatan akun E-Commerce yang berguna meningkatkan pemasaran untuk konsumen. Menurut (Wong, 2010) E-Commerce adalah proses jual beli dan memasarkan barang serta jasa melalui sistem elektronik, seperti radio, televisi dan jaringan komputer atau internet. E-Commerce merupakan proses membeli, menjual, atau memperdagangkan data, barang, atau jasa melalui internet (Turban et al., 2012:7).

Penambahan akun E-Commerce pada Rumah Jamur Gofur sudah disetujui oleh pihak yang berwenang yaitu Pak Purwadi sendiri. Pemilik UMKM tidak keberatan dalam penambahan akun E-Commerce Shoppe karena dengan adanya akun Shoppe UMKM di E-Commerce akan mempermudah pencarian konsumen yang sedang ingin mencari produknya.



Gambar 2.4 akun E-Commerce Shoppe Rumah Jamur Gofur

2.4.1. Pelatihan dan Tahapan Pembuatan akun E-Commerce Shoppe

Pelatihan ini di laksanakan pada tanggal 22 Februari 2023, pukul 08.00 – 09.00. bertempat di rumah Pak Purwadi selaku pemilik UMKM Jamur Gofur. Pelatihannya meliputi pengenalan tentang E-Commerce, cara membuat akun E-Commerce Shoppe dan cara menggunakan fitur Shoppe. Setelah saya menjelaskan tentang E-Commerce Shoppe, selanjutnya saya melakukan pelatihan praktek langsung terhadap Pak Purwadi.

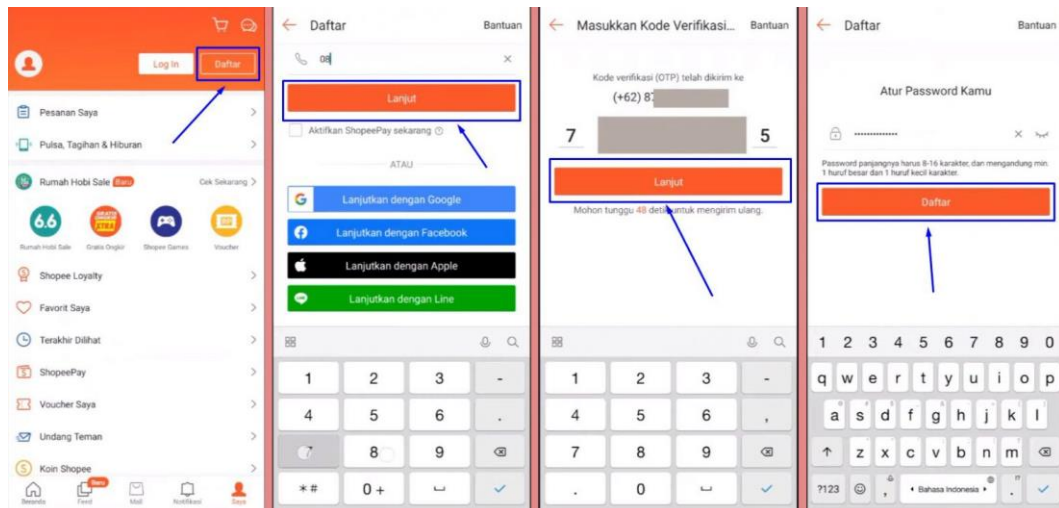


Gambar 2.7 Tampilan tahap install aplikasi Shopee

Setelah menginstal aplikasi E-Commerce Shopee saya langsung mengajarkan tahap-tahap pembuatan akun Shopee kepada Bapak Purwadi.

Ada beberapa tahapan yang saya ajarkan kepada kepada Bapak Purwadi.

1. Tahap pertama yaitu pendaftaran akun UMKM Rumah Jamur Gofur di aplikasi Shopee profil Saya di pojok kanan bawah
2. Lalu klik Daftar di bagian kanan atas
3. Saya memasukan nomor telepon Bapak Purwadi lalu klik Lanjut
4. Kemudian masukkan kode yang muncul, lalu klik OK
5. Lalu tekan Lanjut, nanti Shopee akan mengirim kode verifikasi (OTP) ke nomor HP Bapak Purwadi tadi lewat pesan WhatsApp
6. Setelah kode verifikasi dimasukkan, klik Lanjut
7. Kemudian saya membuat Password atau kata sandi untuk akun Shopee UMKM Rumah Jamur Gofu, lalu klik Daftar
8. Jika sudah, nanti masuk ke halaman profil akun Shopee
9. Selesai, berhasil membuat akun Shopee Rumah Jamur Gofur untuk belanja dan siap digunakan



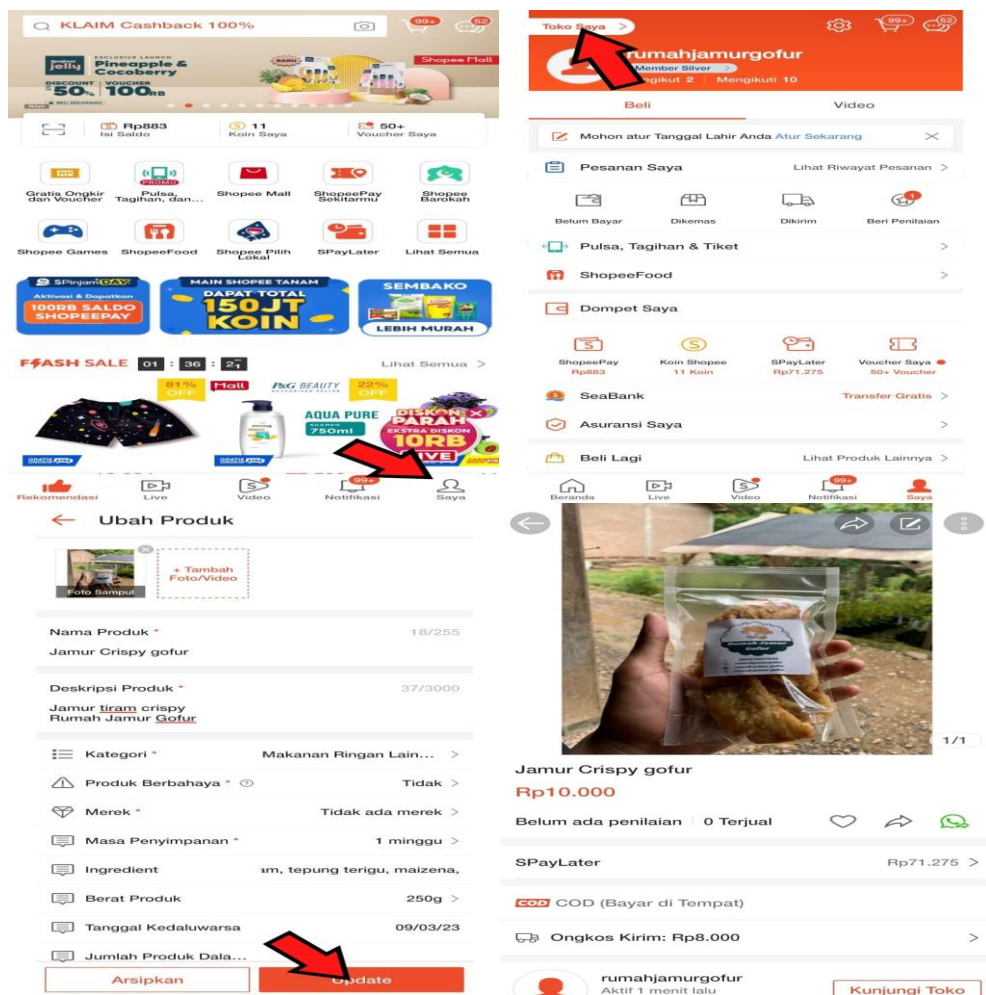
Gambar 2.8 Pendaftaran akun UMKM Rumah Jamur Gofur di aplikasi Shopee

Selesai membuat akun E-Commerce Shopee saya lanjut mengajarkan cara selanjutnya membuat akun Shopee Penjual alias Seller yang berguna untuk penjual ataupun yang ingin jualan di marketplace Shopee. Cara di bawah ini saya lakukan setelah membuat akun Shopee sebelumnya.

Langkah-langkah membuat akun Shopee untuk Berjualan Rumah Jamur Gofur:

1. Pertama, buka aplikasi Shopee di HP Bapak Gofur
2. Lalu membuka menu Saya di pojok kanan bawah
3. Setelah selesai membuat akun Shopee, klik menu Mulai Jual
4. Kemudian pilih Tambah Produk
5. Saya membantu Bapak Gofur untuk melengkapi data info produk yang akan dijual, seperti Foto produk, Nama Produk, Deskripsi, Kategori, Harga dan data lainnya
6. Sebelum mengisi data diminta untuk mengatur jasa pengiriman produknya, saya pilih jasa pengiriman yang dekat dengan tempat tinggal Bapak Gofur
7. Jika sudah mengisi data produk, klik Tampilkan
8. Selesai, nanti ada notifikasi Produk berhasil ditampilkan
9. Kemudian kembali ke menu Saya
10. Pilih menu Toko Saya di bagian kiri atas, lalu scroll geser kebawah dan pilih Asisten Penjual
11. Kemudian pilih Profil Toko

12. Selanjutnya saya mengubah foto profil toko, Nama Toko, Deskripsi Toko, dengan nama Rumah jamur Gofur dan Produknya yaitu Jamur Crispy, lalu klik Simpan di pojok kanan atas
13. Jika sudah pada menu Asisten Penjual bisa pilih opsi Pengaturan Toko untuk mengatur perizinan penawaran harga produk, fitur Toko Libur serta pengaturan Auto-reply chat (pengaturan balasan pesan otomatis jika ada pembeli yang kirim pesan ke toko
14. Setelah selesai mengatur toko, Bapak Gofur siap untuk menjual produknya di Shopee dengan klik opsi Tambah Produk Baru pada halaman profil Toko Saya
15. Selesai, berhasil membuat akun Shopee Rumah Jamur Gofur untuk Berjualan Jamur Crispy UMKM Rumah Jamur Gofur.



Gambar 2.9 Pendaftaran akun berjualan UMKM Rumah Jamur Gofur di aplikasi Shopee

2.4.2. Jadwal Pelatihan Kegiatan

Pelatihan kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 22 Februari 2023 dan dimulai pada pukul 08.00 – 14.00 WIB yang diadakan di rumah Pak Purwadi selaku pemilik UMKM Rumah Jamur Gofur. Di pelatihan ini, saya mendapat bagian untuk menjelaskan pelatihan pembuatan akun E-Commerce Shopee pada jam 08.00 – 09.00 WIB. Pelatihan dengan beberapa macam materi pengembangan teknologi, seperti pelatihan e-commerce shopee hingga pelatihan desain logo menggunakan aplikasi desain grafis ini berjalan dengan lancar dan Pak Purwadi sendiri merasa antusias mengikuti pelatihan yang kami adakan yang bertujuan untuk memajukan usaha jamur nya.

Tabel 2.2 Tabel Kegiatan Pelatihan

KEGIATAN	PEMBICARA	JAM
Pelatihan e-commerce shopee	Fakhrudin rabbani	08:00-09:00
Pelatihan blogspot	Faddoli azim	10:00-11:00
Pelatihan desain banner	Febriansyah	09:00-10:00
Pelatihan pembuatan titik google maps	Casandra Azaria	11:00-12:00
Pelatihan desain logo	Sholati Valenza	13:00-14:00

2.5. Dampak Kegiatan

2.5.1 Dampak bagi UMKM

Konsumen dapat mengetahui produk dan juga informasi Rumah Jamur Gofur serta konsumen lebih mudah memesan produk melalui E-Commerce Shopee.

2.5.2 Dampak IIB Darmajaya

Sebagai bentuk pengabdian mahasiswa IIB Darmajaya kepada masyarakat di Desa Ceringin Asri.

Hasil dari kegiatan di Desa selama ini dapat membantu para Mahasiswa IIB Darmajaya dalam menyelesaikan laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM).

2.5.3 Dampak Bagi Mahasiswa

Dari kegiatan ini diharapkan dapat menjadi pembelajaran untuk mahasiswa tentang pemanfaatan teknologi,

Dapat menjadi sarana pembelajaran bagi mahasiswa dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan dari kampus untuk masyarakat Desa Ceringin Asri.

Menjalin hubungan serta komunikasi yang baik dengan masyarakat yang ada di Desa Ceringin Asri.

Dapat menambah tali persaudaraan serta mendapat banyak teman di luar kampus.

Menambah pengetahuan serta wawasan yang jelas mengenai peningkatan UMKM serta pemasarannya.