

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Deskripsi Data

Deskripsi data merupakan gambaran yang akan digunakan untuk proses selanjutnya yaitu menguji hipotesis. Hal ini dilakukan untuk mendeskripsikan atau menggambarkan kondisi responden yang menjadi objek dalam penelitian ini dilihat dari karakteristik responden antara lain jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan dan lama kerja.

#### 4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden

Dalam penelitian ini untuk membuktikan hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, telah dilakukan penelitian terhadap pegawai Dinas Sosial berjumlah 40 orang dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran berjumlah 40 orang. Untuk mengetahui data jenis kelamin responden, dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

**Tabel 4.1**  
**Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

No	Jenis Kelamin	Dinas Sosial		Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	
		Jumlah (Orang)	Persentase (%)	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1	Laki-laki	22	55,0	19	47,5
2	Perempuan	18	45,0	21	52,5
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

*Sumber : Hasil data diolah tahun 2017*

Dari tabel 4.1 menjelaskan bahwa karakteristik responden Dinas Sosial berdasarkan data jenis kelamin diketahui bahwa jumlah tertinggi yaitu laki-laki artinya pegawai Dinas Sosial Kabupaten Pesawaran didominasi oleh jenis kelamin laki-laki sebanyak 22 orang. Sedangkan untuk pegawai Dinas

Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran didominasi oleh jenis kelamin perempuan sebanyak 21 orang.

**Tabel 4.2**  
**Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**

No	Usia (tahun)	Dinas Sosial		Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	
		Jumlah (Orang)	Persentase (%)	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1	20 – 29	8	20,0	2	5,0
2	30 – 39	14	35,0	14	35,0
3	40 – 49	10	25,0	17	42,5
4	>50	8	20,0	7	17,5
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

*Sumber : Hasil data diolah tahun 2017*

Berdasarkan tabel 4.2 diketahui bahwa karakteristik Dinas Sosial berdasarkan usia 30-39 tahun menempati tingkat tertinggi artinya pegawai Dinas Sosial Kabupaten Pesawaran didominasi oleh pegawai yang berusia 30-39 tahun sebanyak 14 orang. Sedangkan untuk pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran didominasi oleh pegawai yang berusia 40-49 tahun sebanyak 17 orang.

**Tabel 4.3**  
**Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan**

No	Tingkat Pendidikan	Dinas Sosial		Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	
		Jumlah (Orang)	Persentase (%)	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1	SMP	1	2,5	2	5,0
2	SMA	5	12,5	5	12,5
3	Diploma	9	22,5	11	27,5
4	S1	17	42,5	13	32,5
5	S2	5	12,5	4	10,0
6	S3	3	7,5	5	12,5
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

*Sumber : Hasil data diolah tahun 2017*

Berdasarkan tabel 4.3 diketahui bahwa karakteristik Dinas Sosial berdasarkan tingkat pendidikan S1 menempati tingkat tertinggi artinya pegawai Dinas Sosial Kabupaten Pesawaran didominasi oleh pegawai yang pendidikannya S1 sebanyak 17 orang. Sedangkan untuk pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran didominasi oleh pegawai yang pendidikannya S1 sebanyak 13 orang.

**Tabel 4.4**  
**Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja**

No	Lama Kerja	Dinas Sosial		Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	
		Jumlah (Orang)	Persentase (%)	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1	0 – 3 tahun	17	42,5	2	5,0
2	4 – 6 tahun	8	20,0	12	30,0
3	7– 10 tahun	9	22,5	17	42,5
4	> 10 tahun	6	15,0	9	22,5
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

*Sumber : Hasil data diolah tahun 2017*

Berdasarkan tabel 4.4 diketahui bahwa karakteristik Dinas Sosial berdasarkan lama kerja 0 – 3 tahun menempati tingkat tertinggi artinya pegawai Dinas Sosial Kabupaten Pesawaran didominasi oleh pegawai yang lama kerjanya selama 0 – 3 tahun sebanyak 17 orang. Sedangkan untuk pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran didominasi oleh pegawai yang lama kerjanya selama 7 – 10 tahun sebanyak 17 orang.

#### 4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden

Hasil jawaban mengenai kuesioner yang disebar kepada responden dari Dinas Sosial dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran yang masing – masing sebanyak 40 responden, yaitu sebagai berikut :

## 1. Dinas Sosial

**Tabel 4.5**  
**Tabulasi Jawaban Dinas Sosial Kabupaten Pesawaran**

Indikator	Jumlah Skor Jawaban					Total	Rata-rata
	STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)		
Ku1	0	1	9	15	15	164	4.10
Ku2	0	2	10	15	13	159	3.98
Ku3	0	1	8	17	14	164	4.10
Ku4	1	0	15	15	9	151	3.78
Kn1	0	2	10	13	15	161	4.03
Kn2	2	4	19	10	5	132	3.30
Kn3	1	6	17	14	2	130	3.25
Kn4	2	7	18	11	2	124	3.10
Pt1	0	6	17	13	4	135	3.38
Pt2	0	10	15	15	0	125	3.13
Pt3	0	1	14	21	4	148	3.70
Pt4	0	2	11	16	11	156	3.90
Tj1	0	1	10	16	13	161	4.03
Tj2	1	1	10	15	13	158	3.95
Tj3	1	0	13	14	12	156	3.90
Tj4	0	3	11	13	13	156	3.90
<b>Total Rata-rata</b>						<b>59,50</b>	<b>3,72</b>

Sumber : Data diolah, 2017

Jawaban pegawai menunjukkan sebagian besar pegawai memiliki kecenderungan menjawab pada skor di atas adalah 3 dengan rata-rata 3,72. Kondisi ini menunjukkan adanya kinerja Dinas Sosial yang tinggi yang dirasakan oleh pegawai. Rata-rata skor total dari kinerja Dinas Sosial Kabupaten Pesawaran diperoleh sebesar 59,50 yang berada pada kategori tingkat kinerja “baik”, hal ini dapat dilihat pada tabel tingkat kinerja yaitu sebagai berikut :

**Tabel 4.6**  
**Tingkat Kinerja Dinas Sosial**

Interval	Tingkat Kinerja Dinas Sosial
67.6 - 80.4	Sangat Baik
54.7 - 67.5	Baik
41.8 - 54.6	Sedang/Cukup
28.9 - 41.7	Buruk
16 - 28.8	Sangat Buruk

## 2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

**Tabel 4.7**  
**Tabulasi Jawaban Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

Indikator	Jumlah Skor Jawaban					Total	Rata-rata
	STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)		
Ku1	2	4	22	11	1	125	3.13
Ku2	0	7	18	12	3	131	3.28
Ku3	0	5	19	13	3	134	3.35
Ku4	1	3	17	15	4	138	3.45
Kn1	2	4	23	9	2	125	3.13
Kn2	0	7	18	12	3	131	3.28
Kn3	0	3	16	14	7	145	3.63
Kn4	2	7	18	11	2	124	3.10
Pt1	2	4	19	10	5	156	3.90
Pt2	0	6	17	13	4	135	3.38
Pt3	0	6	17	13	4	135	3.38
Pt4	0	5	15	15	5	140	3.50
Tj1	0	5	19	13	3	134	3.35
Tj2	1	3	17	15	4	138	3.45
Tj3	2	4	23	9	2	125	3.13
Tj4	0	7	18	12	3	131	3.28
<b>Total Rata-rata</b>						<b>53,68</b>	<b>3,35</b>

Sumber : Data diolah, 2017

Jawaban pegawai menunjukkan sebagian besar pegawai memiliki kecenderungan menjawab pada skor di atas adalah 3 dengan rata-rata 3,35. Kondisi demikian menunjukkan adanya kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang tinggi yang dirasakan oleh pegawai. Rata-rata skor total dari kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil diperoleh sebesar 53,68 yang berada pada kategori “sedang/cukup”, hal ini dapat dilihat pada tabel tingkat kinerja yaitu sebagai berikut:

**Tabel 4.8**  
**Tingkat Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

Interval	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
67.6 - 80.4	Sangat Baik
54.7 - 67.5	Baik
41.8 - 54.6	Sedang/Cukup
28.9 - 41.7	Buruk
16 - 28.8	Sangat Buruk

## 4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen

### 4.2.1 Hasil Uji Validitas

Uji validitas dilakukan dengan menggunakan kolerasi *product moment*. Uji validitas ini dilakukan dengan menggunakan aplikasi SPSS 20.0 . Kriteria pengujian untuk uji validitas ini adalah :

Bila  $r_{hitung} > r_{tabel}$  maka instrument valid

Bila  $r_{hitung} < r_{tabel}$  maka instrument tidak valid

Berdasarkan hasil pengolahan data diperoleh data sebagai berikut :

**Tabel 4.9**  
**Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Pesawaran**

Butir Pernyataan	$r_{hitung}$	$r_{tabel}$	Kondisi	Keterangan
Pernyataan 1	0,717	0,312	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 2	0,527	0,312	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 3	0,612	0,312	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 4	0,585	0,312	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 5	0,650	0,312	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 6	0,330	0,312	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 7	0,502	0,312	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 8	0,399	0,312	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 9	0,401	0,312	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 10	0,423	0,312	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 11	0,434	0,312	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 12	0,656	0,312	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 13	0,527	0,312	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 14	0,354	0,312	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 15	0,661	0,312	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pernyataan 16	0,696	0,312	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid

Sumber : Hasil data diolah tahun 2017

Berdasarkan pada tabel 4.9 hasil uji validitas untuk variabel kinerja Dinas Sosial sebanyak 16 pernyataan diperoleh hasil yaitu nilai  $r_{hitung}$  lebih besar dari  $r_{tabel}$  (0.312), dimana nilai  $r_{hitung}$  paling tinggi yaitu 0,717 dan paling rendah 0,330. Sehingga dapat disimpulkan bahwa semua butir pernyataan variabel kinerja Dinas Sosial dinyatakan valid.

**Tabel 4.10**  
**Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Dinas Kependudukan dan**  
**Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran**

<b>Butir Pernyataan</b>	<b>r<sub>hitung</sub></b>	<b>r<sub>tabel</sub></b>	<b>Kondisi</b>	<b>Keterangan</b>
Pernyataan 1	0,509	0,312	r <sub>hitung</sub> > r <sub>tabel</sub>	Valid
Pernyataan 2	0,781	0,312	r <sub>hitung</sub> > r <sub>tabel</sub>	Valid
Pernyataan 3	0,702	0,312	r <sub>hitung</sub> > r <sub>tabel</sub>	Valid
Pernyataan 4	0,642	0,312	r <sub>hitung</sub> > r <sub>tabel</sub>	Valid
Pernyataan 5	0,504	0,312	r <sub>hitung</sub> > r <sub>tabel</sub>	Valid
Pernyataan 6	0,781	0,312	r <sub>hitung</sub> > r <sub>tabel</sub>	Valid
Pernyataan 7	0,805	0,312	r <sub>hitung</sub> > r <sub>tabel</sub>	Valid
Pernyataan 8	0,321	0,312	r <sub>hitung</sub> > r <sub>tabel</sub>	Valid
Pernyataan 9	0,510	0,312	r <sub>hitung</sub> > r <sub>tabel</sub>	Valid
Pernyataan 10	0,718	0,312	r <sub>hitung</sub> > r <sub>tabel</sub>	Valid
Pernyataan 11	0,718	0,312	r <sub>hitung</sub> > r <sub>tabel</sub>	Valid
Pernyataan 12	0,758	0,312	r <sub>hitung</sub> > r <sub>tabel</sub>	Valid
Pernyataan 13	0,702	0,312	r <sub>hitung</sub> > r <sub>tabel</sub>	Valid
Pernyataan 14	0,642	0,312	r <sub>hitung</sub> > r <sub>tabel</sub>	Valid
Pernyataan 15	0,504	0,312	r <sub>hitung</sub> > r <sub>tabel</sub>	Valid
Pernyataan 16	0,781	0,312	r <sub>hitung</sub> > r <sub>tabel</sub>	Valid

*Sumber : Hasil data diolah tahun 2017*

Berdasarkan pada tabel 4.10 hasil uji validitas untuk variabel kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebanyak 16 pernyataan diperoleh hasil yaitu nilai r<sub>hitung</sub> lebih besar dari r<sub>tabel</sub> (0.312), dimana nilai r<sub>hitung</sub> paling tinggi yaitu 0,805 dan paling rendah 0,321. Sehingga dapat disimpulkan bahwa semua butir pernyataan variabel kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dinyatakan valid.

#### 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas

Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan SPSS 20.0 diperoleh hasil pengujian reliabilitas kuesioner digunakan dengan menggunakan *Alpha cronbach*. Hasil uji reliabilitas dikonsultasikan dengan daftar nilai r alpha indeks korelasi :

**Tabel 4.11**  
**Interprestasi Nilai r Alpha Indeks Kolerasi**

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,000 – 0,199	Sangat Rendah
0,200 – 0,399	Rendah
0,400 – 0,599	Sedang
0,600 – 0,799	Tinggi
0,800 – 1,000	Sangat Tinggi

*Sumber : Sugiyono (2011, 184)*

Berdasarkan tabel 4.11 ketentuan reliabilitas diatas, maka dapat dilihat hasil pengujian sebagai berikut :

**Tabel 4.12**  
**Hasil Uji Reliabilitas**

Variabel	Nilai Alpha Cronbach	Keterangan
Kinerja Dinas Sosial	0.825	Sangat Tinggi
Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	0.906	Sangat Tinggi

*Sumber : Hasil data diolah tahun 2017*

Berdasarkan tabel 4.12 hasil uji reliabilitas dengan nilai tertinggi adalah Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebesar 0,906 dan nilai reliabilitas terendah adalah Kinerja Dinas Sosial sebesar 0.825.

### 4.3 Hasil Pengujian Hipotesis

#### 4.3.1 Hipotesis Kesamaan Varian

Pengujian dilakukan apakah terdapat populasi varian yang sama atau populasi varian yang tidak sama di antara kedua Dinas yaitu Dinas Sosial dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, dengan hasil uji sebagai berikut :

**Tabel 4.13 Hasil Uji Varian Sama**

Kinerja	<i>Equal variances assumed</i>	Levene`S Test For Equality Of Variances	
		F	Sig
		1,148	0,287

*Sumber : Hasil data diolah tahun 2017*



Kriteria pengambilan keputusan :

- Bila nilai sig  $< \alpha$  (0,05) maka  $H_0$  ditolak
- Bila nilai sig  $> \alpha$  (0,05) maka  $H_0$  diterima

Dari hasil perhitungan tabel 4.13 hasil uji varian sama nilai sig sebesar 0,287. Artinya, karena nilai signifikansi  $0,287 > 0,05$  berarti kedua populasi adalah sama (*equality of variances*).

#### 4.3.2 Hasil Uji Independen Sample t-test

$H_0$  : Tidak ada perbedaan kinerja antara Dinas Sosial dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran.

$H_a$  : Ada perbedaan kinerja antara Dinas Sosial dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran.

Kriteria pengambilan keputusan :

- Bila nilai sig  $< \alpha$  (0,05) maka  $H_0$  ditolak
- Bila nilai sig  $> \alpha$  (0,05) maka  $H_0$  diterima

**Tabel 4.14 Hasil Uji Independen Sample t-test**

Kinerja	<i>Equal variances assumed</i>	<i>t-test for Equality of Means</i>		
		<b>T</b>	<b>df</b>	<b>Sig(2 tailed)</b>
		3,505	78	0,001

*Sumber : Hasil data diolah tahun 2017*

Berdasarkan tabel 4.14 terdapat nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3,505 sedangkan nilai  $t_{tabel}$  2,374 jadi  $t_{hitung}$  (3,505)  $>$   $t_{tabel}$  (2,374) atau nilai sig (0,001)  $<$  0,05 maka  $H_0$  ditolak. Artinya ada perbedaan kinerja antara Dinas Sosial Kabupaten Pesawaran dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran.

**Tabel 4.15 Hasil Group Statistics**

Kinerja	Dinas	N	Mean
	Dinas Sosial	40	59,50
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	40	53,68	

*Sumber : Data diolah tahun 2017*

Berdasarkan tabel 4.15 menunjukkan bahwa kinerja Dinas Sosial Kabupaten Pesawaran dari 40 orang pegawai, rata - rata kinerja Dinas Sosial sebesar 59,50 masuk kedalam kategori kinerja “baik”. Jika dibandingkan dengan kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran dari 40 orang pegawai, rata - rata kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebesar 53,68 masuk kedalam kategori kinerja “cukup/sedang”. Hal ini menjelaskan bahwa kinerja dari Dinas Sosial Kabupaten Pesawaran berada di kategori kinerja baik dengan nilai 59,50 karena berada di rentan skala 54,7 – 67,5.

#### **4.4 Pembahasan**

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada perbedaan kinerja antara Dinas Sosial Kabupaten Pesawaran dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran. Perbedaan kinerja antara Dinas Sosial dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil terlihat dari rata-rata skor total kinerja yang menunjukkan bahwa kinerja Dinas Sosial berada di kategori kinerja baik sedangkan kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di kategori kinerja cukup atau sedang hal ini menjelaskan bahwa kinerja Dinas Sosial lebih baik dibandingkan dengan kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran.

Penelitian ini memiliki kesamaan hasil dengan peneliti Ardella Zenra Sopiana dalam Zaili Rusli (2003 : p.10) yang menyatakan bahwa ada perbedaan antara kinerja Guru PNS dan kinerja Guru pegawai swasta di Kabupaten Rokan Hulu, yang mengatakan bahwa kinerja Guru swasta lebih baik dibandingkan dengan kinerja Guru PNS. Perbedaan kinerja itu terlihat dari hasil kualitas

guru dalam melaksanakan tugas yang menunjukkan hasil kinerja Guru pegawai swasta lebih baik. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil belum berupaya semaksimal mungkin untuk meningkatkan kinerja yang dibebankan oleh aparatur daerah hal ini terlihat dari rendahnya kesadaran pegawai akan penyelesaian tugas dinilai buruk karna tidak tepat waktu sebaliknya Dinas Sosial Kabupaten Pesawaran selalu berupaya untuk semaksimal mungkin terus meningkatkan kinerja Aparatur Daerah salah satunya dengan upaya selalu menyelesaikan tugas yang dibebankan Dinas secara tepat waktu. Sehingga dapat dikatakan bahwa kinerja pegawai Aparatur Daerah Kabupaten Pesawaran sudah bisa terlaksana dengan apa yang sudah ditargetkan.

Alasan ini diperkuat oleh teori yang dikemukakan Rivai dan Basri dalam Lijan Poltak Sinambela (2016 p.482) kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang atau keseluruhan selama priode tertentu dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama. Di perkuat oleh teori Anwar Prabu Mangkunegara (2009, p.67) mengemukakan bahwa Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai tanggung jawab yang diberikan kepadanya.