

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan zaman, perkembangan teknologi saat ini semakin pesat. Komputer merupakan salah satu bentuk teknologi yang berperan untuk membantu pekerjaan manusia agar dapat lebih mudah, efektif dan efisien. Berbagai kegiatan yang pada awalnya dilakukan secara konvensional, sekarang dengan adanya alat bantu komputer maka proses pengolahan data dan penyimpanan data dapat terselesaikan dengan waktu yang relatif lebih cepat dari pada menggunakan tenaga manusia secara manual. Keberadaan teknologi komputer sangat dibutuhkan, hampir seluruh perusahaan atau instansi baik pemerintahan maupun swasta di Indonesia telah memiliki teknologi yang canggih dalam pengolahan data.

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan pada saat kerja praktik di Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung, ada permasalahan dalam pencatatan data buku tamu yang mana masih menggunakan agenda buku tamu masih manual. Proses pencatatan ini berlangsung setiap hari tamu yang berkunjung di Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung, yang mana dalam proses pencatatannya sangat membutuhkan waktu yang cukup lama dan sulit untuk mencari data tamu pada minggu yang lalu bahkan bulan yang lalu serta sangat sulit dalam memfilter jenis layanan yang dibutuhkan tamu tersebut. Dengan adanya aplikasi pengolahan data buku tamu ini maka diharapkan dapat membantu Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung untuk mengganti penggunaan agenda buku tamu manual untuk memudahkan pengolahan pencatatan serta pencarian data tamu yang berkunjung ke Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung dan memudahkan Pengadilan Tinggi

Agama Bandar Lampung dalam mengelola data setiap tamu yang berkunjung serta dalam aplikasi tersebut di buat menu untuk survei kepuasan pelayanan yang mana dalam hal ini berfungsi untuk mengontrol pelayanan yang di berikan petugas pengadilan apakah sudah memenuhi SOP dan masyarakat dilayani dengan baik di Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung di layani dengan baik. Dari uraian latar belakang masalah di atas , maka judul yang di angkat penulis adalah “ APLIKASI BUKU TAMU DIGITAL BERBASIS WEB DI PENGADILAN TINGGI AGAMA BANDAR LAMPUNG”

1.2 Ruang Lingkup KP

Ruang lingkup dari pelaksanaan Kerja Praktik atau sasaran yang akan dicapai oleh mahasiswa adalah untuk mendapatkan pengalaman belajar di luar perkuliahan melalui pengamatan dan analisis pada bidang-bidang antara lain:

- a. Analisis permasalahan ditumpat kerja praktik di Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung
- b. Penelitian ini secara umum bertujuan Menciptakan sebuah inovasi yaitu pembuatan aplikasi berbasis web sebagai media yang dapat diakses untuk meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat pencari keadilan dan memudahkan instansi dalam hal pencatatan tamu yang berkunjung.

1.3 Manfaat dan Tujuan

1.3.1 Manfaat

A. Bagi Mahasiswa

1. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang dimiliki pada kuliah kerja praktik, dengan harapan dapat membandingkan yang diterima dibangku perkuliahan dengan kondisi kerja yang ada

2. Menguji kemampuan pribadi dalam berkreasi pada bidang ilmu yang dimiliki serta dalam tata cara hubungan masyarakat pada lingkungan kerjanya.
3. Sebagai proses awal mahasiswa yang diperlukan untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan kerjanya dimasa yang akan datang lingkungan kerjanya di masa yang akan datang.

B. Bagi Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya

1. Sebagai sarana pengenalan instansi Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya kepada badan-badan atau instansi atau perusahaan yang membutuhkan lulusan atau tenaga kerja yang dihasilkan oleh Informatika Dan Bisnis Darmajaya khususnya prodi Teknik Informatika.

C. Bagi Tempat Kerja Praktek

1. Membantu menyelesaikan pekerjaan sehari-hari tempat Kerja Praktek. Sebagai sarana untuk menjembatani hubungan kerja sama antara Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya dimasa yang akan datang khususnya mengenai rekrutmen tenaga kerja.
2. Hasil Penelitian ini diharapkan dapat mempermudah proses pencatatan buku tamu di Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung.

1.3.2 Tujuan

1. Meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang dunia kerja
2. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam memahami pengetahuan ilmu teknik informatika serta pengaplikasiannya di dalam dunia kerja

3. Dengan adanya sistem aplikasi buku tamu digital ini dapat meningkatkan pelayanan seta lebih mudah dalam pencatatan tamu yang berkunjung ke Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung.

1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan

Adapun kerja praktik ini dilaksanakan pada tanggal 2 Februari 2023 sampai dengan 28 Februari 2023 di Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung yang beralamat di l. Basuki Rahmat No.24, Sumur Putri, Kec. Tlk. Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung 35211

1.5 Sistematika Penulisan Laporan Kerja Praktik

Penyusunan laporan kerja praktik ini dibagi menjadi 5 bagian yang masing-masing meliputi:

Bab I. Pendahuluan

Pendahuluan menjelaskan latar belakang, ruang lingkup kerja, dan manfaat dari rencana KP. Tujuan, waktu dan tempat pelaksanaan, dan penulisan System

Bab II. Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini berisi tentang sejarah Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung, meliputi visi dan misi perusahaan, usaha/kegiatan utama perusahaan, lokasi dan struktur organisasi Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung

Bab III. Permasalahan Perusahaan

Bab ini berisi tentang objek penelitian, landasan teori, metode untuk mewujudkan Sistem Aplikasi Buku Tamu digital berbasis web di Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung

Bab IV. Hasil dan Pembahasan

Dalam bab ini berisikan hasil dan pembahasan dapat memuat uraian hasil yang diperoleh berkaitan dengan landasan teori yang relevan dan pembahasan berisikan uraian tentang tercapainya website yang sudah diusulkan dan dibuat.

Bab V. Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan yang menjelaskan masalah dan solusi, dan berisi rekomendasi berdasarkan kesimpulan dan harapan masa depan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN :

Bukti kegiatan (Foto)