

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu perwujudan dari Tri Darma Perguruan Tinggi yaitu pengabdian masyarakat. Pengabdian merupakan suatu wujud kristalisasi dan integralisasi dari ilmu yang tertuang secara teoritis di bangku kuliah untuk diterapkan secara nyata dalam kehidupan sehari-hari dimasyarakat, sehingga ilmu yang diperoleh dapat diaplikasikan dan dikembangkan dalam kehidupan masyarakat luas. PKPM bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat. Bagi masyarakat, kehadiran mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Hal ini selaras dengan fungsi perguruan tinggi sebagai komunikasi dalam proses pembangunan dan penerapan IPTEK pada khususnya.

Berkaitan dengan salah satu syarat kelulusan untuk Program SI di Kampus IIB Darmajaya, pihak kampus mewajibkan seluruh mahasiswanya untuk melaksanakan Mata Kuliah Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) pada salah satu Desa yang telah ditentukan, dimana proses secara teori yang telah diserap di Kampus senantiasa dapat diterapkan di Desa Batu Menyan, Kecamatan Teluk Pandan Kabupaten Pesawaran. Hal ini dinilai perlu karena begitu banyak potensi yang terdapat di Desa Batu Menyan, dari mulai pariwisata industri-industri kecil menengah masyarakat dan lain-lain. Jika potensi-potensi ini dapat dikenal keluar daerah Desa Batu Menyan dan diketahui banyak orang serta pengusaha-pengusaha, secara tidak langsung dapat berdampak positif dan dapat memajukan potensi daerah tersebut. Namun Perlu diperhatikan bahwa belum adanya Bumdes di Desa Batu Menyan. Hal ini perlu diperhatikan oleh Desa Batu menyan mengingat perkembangan bisnis UMKM sangat pesat.

Perkembangan ilmu dan teknologi serta tingginya tingkat persaingan dalam dunia bisnis merupakan tantangan yang harus dihadapi oleh semua pihak, terutama dalam Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM). Demikian juga mahasiswa diharapkan dapat memiliki gambaran yang lebih mendalam tentang kondisi nyata di dunia kerja sekaligus dapat menambah pengalaman serta membuka pandangan yang lebih luas yang didapatkan selama masa perkuliahan. Dimana dalam melakukan upaya memberdayakan potensi dan sumber daya yang di miliki masyarakat Dusun Marga dalam yaitu salah satunya menambahkan nilai ekonomis pada produk kerajinan tangan Abyza craft.

Berdasarkan uraian di atas, maka akan dibuat penerapan teknologi untuk meningkatkan nilai jual produk UMKM di Desa Batu Menyan dengan judul “Pembuatan Media E-Commerce Untuk Pemasaran Kerajinan UMKM di Desa Batu Menyan”

1.2 Profil Desa

a. Kondisi Desa

Desa Batu Menyan adalah sebuah Desa yang terletak di Kecamatan Teluk Pandan Kabupaten Pesawaran yang terhampar 2 KM² dengan luas wilayah ± 416,813 Ha dihiasi Pesisir Teluk Pandan [dan perbukitan yang subur dan indah. Mengalir sungai Way Cilimus, dan beberapa aliran anak sungai di hamparan wilayah desa, dilintas jalan provinsi yang menghubungkan antara desa dan antara kecamatan di Kabupaten Pesawaran. Jalan kecamatan juga membentang sepanjang 2 KM dan beraspal menghubungkan satu dusun dengan desa yang lain. Keadaan masyarakat Desa Batu Menyan cukup beragam baik dilihat dari sisi kepercayaan, suku dan pekerjaan maupun strata sosial, namun interaksi sosial masyarakat sangat harmonis dan rukun, satu sama lain saling menghargai dan menghormati sehingga tercipta lingkungan yang kondusif, aman, tentram kertaraharja dengan menjunjung tinggi nilai-nilai kegotongroyongan dalam membangun.

b. Sejarah Desa

Batu Menyan asal mulanya adalah nama salah satu desa tertua tertua di kecamatan Padang Cermin, pada tahun 1982 karna adanya program pemerintah untuk membuat pangkalan angkatan laut di:

- a) Desa Margodadi
- b) Desa Sabu
- c) Desa Menanga
- d) Desa Batu Menyan

Maka diadakannya penggusuran oleh pemerintah di wilayah empat desa tersebut, sehingga sebagian besar masyarakat yang tinggal diempat desa tersebut harus pindah mencari tempat tinggal masing-masing pada akhir tahun 1983 sebagian kecil dari empat desa tersebut khususnya masyarakat sabu dan batu menyan dan desa menanga memilih untuk tinggal di wilayah sekitar pangkalan angkatan laut di daerah wilayah perbatasan wilayah dusun.

Margodalom, Dusun Ketapang dan menginduk kepada desa Gebang. Diawal tahun 2012 masyarakat dusun Margodalom, Dusun Ketapang dan dusun Seribu mengadakan musyawarah yang dihadiri oleh tokoh masyarakat, tokoh adat, tokoh agama, dan tokoh pemuda, sehingga akhirnya terjadi memilohan calon pejabat sementara (PJS) Kepala Desa Pemekaran dengan cara vooting dan dalam pemilihan tersebut di menangkan oleh Sdr. Jamaludin terpilih sebagai pejabat sementara Kepala Desa Pemekaran. Namun pada saat akan ditanda tangani proposal tentang pengajuan pemekaran tentang pengajuan pemekaran kepada bupati oleh kepala desa Gebang, secara mendadak masyarakat yang ada diwilayah dusun Seribu mengatakan pengunduran diri agar tidak ikut mekar, pada bulan agustus Tahun 2012 Masyarakat yang ada di dusun Margodalom dan Dusun Ketapang akhirnya tetap memutuskan untuk tetap mekar hingga Tanggal 22 November Tahun 2012 Desa Batu Menyan Resmi menjadi Desa Pemekaran dengan di keluarkan nya surat keputusan Bupati Kabupaten Pesawaran Nomor: 282/IV/06/HK/2012, Desa Batu Menyan sampai saat ini di huni oleh 738 KK dengan 2677

jiwa yang Berada di Lima Dusun yakni :

1. Dusun Ketapang Barat
2. Dusun Ketapang Timur
3. Dusun Margodalom
4. Dusun Way Sabu
5. Dusun Ciberem

c. Kondisi Geografis

- Letak Wilayah

Berdasarkan letak geografis wilayah, desa Batu Menyan merupakan salah satu dari 10 desa yang ada di Kecamatan Teluk Pandan yang terletak +10 KM dengan batas-batas sebagai berikut:

1. Sebelah Utara: Desa Desa Gebang
2. Sebelah Timur: Desa Hutan Lindung Wan Abdurahman
3. Sebelah Selatan: Desa Laut
4. Sebelah Barat: Sungai Sabu

- Luas Wilayah

Secara Topografi, Desa Batu Menyan dapat dibagi dalam dua wilayah, yaitu wilayah pantai di bagian Selatan, wilayah daratan Tinggi di bagian Timur. Luas lahan yang ada terbagi dalam beberapa peruntukan, dapat dikelompokkan seperti untuk fasilitas umum, pemukiman, petani, kegiatan ekonomi Pariwisata dan lain-lain Dengan panjang pantai sepanjang 4 Km dan dataran seluas 1,091 Ha, yang terdiri dari:

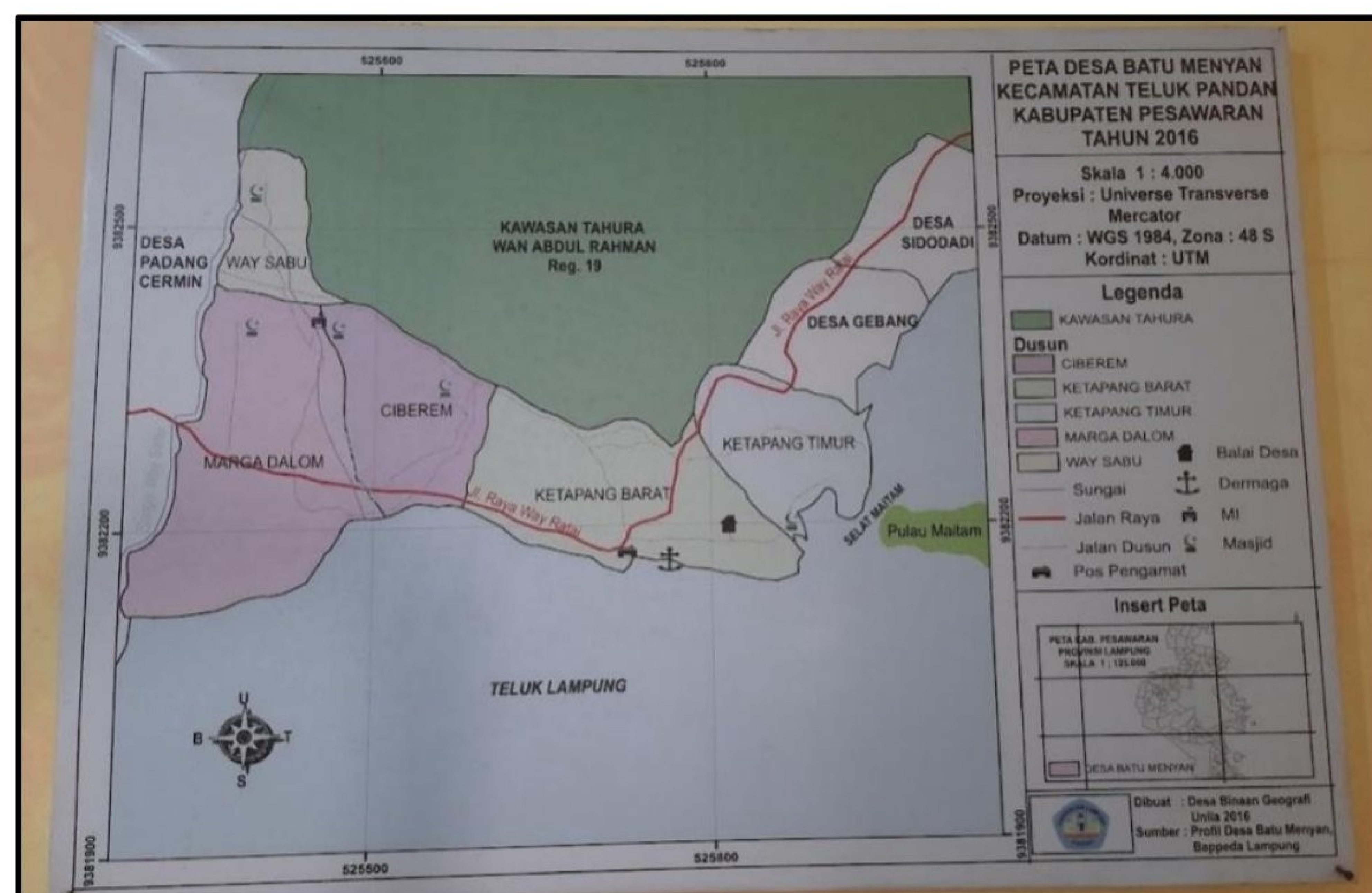
1. Tanah bukan sawah: 903 Ha
2. Pekarangan/Pemukiman: 50 Ha
3. Tegall/Kebun: 251 Ha
4. Hutan: 61 Ha
5. Lahan Ladang: 500 Ha
6. Fasilitas Wisata Pantai: 41 Ha

Dengan kondisi topografi demikian, Desa Batu Menyan memiliki variasi ketinggian antara 0,0m sampai dengan 750m dari permukaan laut. Daerah terendah adalah di wilayah Dusun

Ketapang Barat dan Dusun Ketapang Timur dan daerah yang tertinggi adalah di wilayah Dusun Way Sabu, Dusun Margodalom dan Dusun Ciberem yang merupakan daerah daratan.

- Demografi

Berdasarkan data administrasi pemerintah desa, jumlah penduduk yang tercatat secara administrasi, berjumlah 2.375 jiwa, tahun 2012 meningkat menjadi 2.498 ditahun 2013 dan pada tahun 2014 naik menjadi 2.387 dan pada akhir tahun 2015 penduduk desa Batu Menyan berjumlah 2.390 jiwa(Sumber:123dok-profil desa).



Gambar 1.1 Lokasi Desa Batu Menyan

Batas-batas wilayah Desa Batu Menyan sebagai berikut:

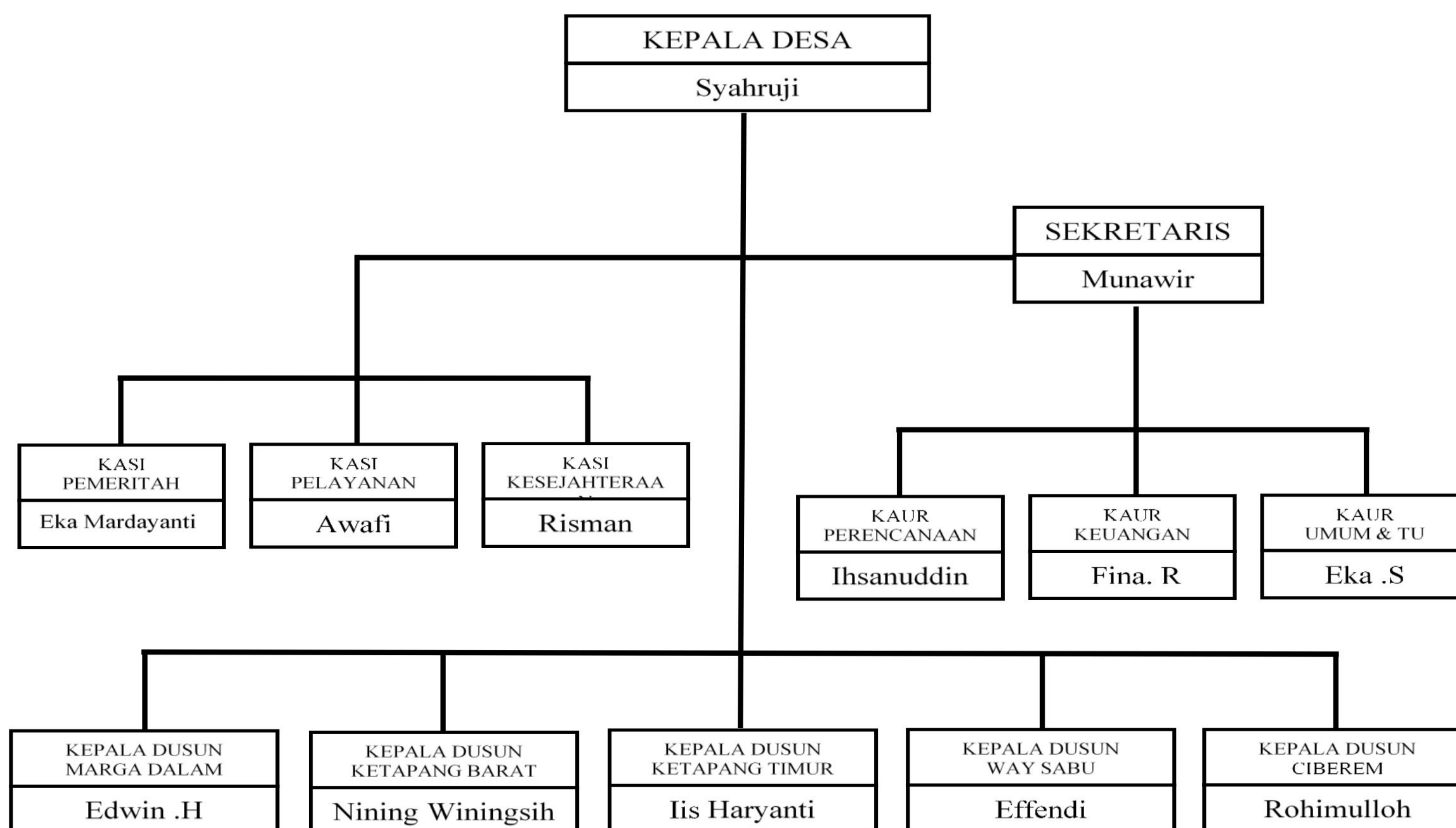
1. Sebelah Timur berbatasan dengan Desa Gebang
2. Sebelah Barat berbatasan dengan Desa Padang Cermin
3. Sebelah Selatan Teluk Lampung
4. Sebelah Utara berbatasan dengan Kawasan Tahura Wan Abdul Rahman Reg.19

Susunan Organisasi Pemerintah Desa Batu Menyan Kecamatan Teluk Pandan Kabupaten Pesawaran.

Tabel 1.1 Susunan Organisasi Organisasi Pemerintah

No	Nama	Jabatan
1	Syahruji	Kepala Desa
2	Munawir	Sekretaris Desa
3	Ihsanudin	Kaur Perencanaan
4	Fina.R	Kaur Keuangan
5	Eka.S	Kaur Tata Usaha
6	Eka.M	Kasi Pemerintah
7	Risman	Kasi Kesejahteraan
8	Awafi	Kasi Pelayanan
9	Iis Heryanti	Kadus Ketapang Timur
10	Nining.W	Kadus Ketapang Barat
11	Edwin.H	Kadus Marga Dalam
12	Rohim	Kadus Ciberem
13	Effendi	Kadus Way Sabu

Gambaran untuk Struktur organisasi Pemerintahan Desa Batu Menyan yang lebih jelasnya dapat terlihat pada gambar 1.2 berikut ini.



Gambar 1.2 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Batu Menyan

1.3 Potensi Desa

Tempat wisata di Lampung khususnya Kabupaten Pesawaran sangat beragam, sehingga menjadi daya tarik tersendiri yang tidak kalah populer dan menjadi salah satu destinasi wisata yang difavoritkan bagi wisatawan.

Tempat wisata di Kabupaten Pesawaran Khususnya di Desa Batu Menyan Kecamatan Teluk Pandan tentu tidak bisa terlepas dari popularitas Rest Area Yonif 7 Marinir, Pantai Ketapang Bahari, Pulau mahitam, Pantai Klara, pantai Benteng Samudra (BENSAM), dan Arter Lubuk Law yang menjadi salah satu tempat wisata yang ada di Lampung dan selalu ramai dikunjungi. Potensi lain di sektor penyebrangan antar pulau pertanian dan perkebunan.

Adanya pengelolaan yang baik dan berkelanjutan dengan memperhatikan keseimbangan ekologis diharapkan potensi yang adaterutama potensi Desa Batu Menyan dapat terjaga dengan baik dan dapat terus dilestarikan serta dimanfaatkan sebagai obyek wisata padamas yang akan datang. Jumlah pengunjung mengalami penurunan pada hari biasa (weekday), kemudian jumlah pengunjung mengalami peningkatan menjelang hari libur akhir pekan.

1.4 Rumusan Masalah

1. Apakah dampak positif pada pembuatan e-commerce di suatu UMKM?
2. Bagaimana cara membuat e-commerce Suatu UMKM?
3. Bagaimana berkolaborasi dengan masyarakat pada program desa?

1.5 Manfaat PKPM

Manfaat yang dapat diberikan dari kegiatan PKPM ini adalah :

a) Bagi Institut Informatika dan Bisnis Damajaya

- 1) Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya kepada masyarakat khususnya Desa Batu Menyan, Kecamatan Teluk Pandan , Kabupaten Pesawaran.
- 2) Sebagai acuan dan bahan referensi tambahan di bidang Pengembangan Usaha bagi aktivitas akademik IIB Darmajaya.
- 3) PKPM merupakan salah satu tolak ukur hasil pendidikan yang dicapai

penulis selama melaksanakan PKPM.

- 4) Mahasiswa mampu mempertegas eksistensi perguruan tinggi sebagai lembaga yang mampu melahirkan kader-kader yang mampu membawa perubahan bagi masyarakat.
 - 5) Meningkatkan, memperluas dan mempererat kerjasama IIB Darmajaya dengan Desa Batu Menyan melalui mahasiswa yang melaksanakan PKPM.
- b) Bagi Mahasiswa
- 1) Sebagai wujud pengabdian masyarakat dan salah satu acuan untuk menumbuhkan jiwa kewirausahaan mahasiswa
 - 2) Mendapatkan nilai lebih yaitu di dalam kemandirian, disiplin, tanggung jawab, kerjasama dan kepemimpinan.
 - 3) Menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat.
 - 4) Memotivasi mahasiswa untuk mengembangkan potensi yang dimiliki
- c) Bagi Desa
- 1) Meningkatkan jiwa kewirausahaan bagi desa di Desa Batu Menyan.
 - 2) Memberikan inspirasi dan tenaga dalam upaya memanfaatkan potensi potensi usaha yang terdapat di Desa Batu Menyan.
 - 3) Tumbuhnya dorongan potensi dan inovasi di kalangan anggota masyarakat setempat dalam upaya memenuhi kebutuhan lewat pemanfaatan ilmu dan teknologi.
 - 4) Menumbuhkan inovasi bagi masyarakat di Desa Batu Menyan.
- d) Bagi UMKM
- 1) Membantu pemilik UMKM untuk mengetahui cara pemasaran yang baik dan lebih luas.
 - 2) Untuk menambah keterampilan pemilik UMKM dalam berwirausaha.
 - 3) Mendapatkan pembelajaran baru dalam penjualan melalui media sosial.

1.6 Tujuan

1. Memberitahu dan mengajarkan kepada pemilik UMKM Abyza Craft dalam menggunakan E-Commerce yaitu Shopee. Supaya masyarakat

lebih luas lagi mengetahui adanya kerajinan tangan ini pemilik UMKM wajib memposting produknya ke media..

2. Dari manfaat yang didapatkan teknologi informasi digunakan dan diterapkan untuk membantu operasional dalam proses bisnis. Misalnya penjualan kerajinan tangan memberikan pelayanan kepada pelanggan.
3. Untuk memberikan informasi berupa bagaimana pentingnya mengetahui stunting terhadap masyarakat supaya rutin mengikuti kegiatan posyandu untuk anak-anak balita maupun batita.

1.7 Mitra Yang Terlibat

Pada pelaksanaan kegiatan PKPM IIB Darmajaya terdapat beberapa mitra yang terlibat yaitu :

1) Kecamatan Teluk Pandan

Kecamatan Teluk Pandan adalah Kecamatan yang terletak di Kabupaten Pesawaran dan memiliki 10 desa, salah satunya adalah Desa Batu Menyan, Desa Batu Menyan memiliki 5 dusun dengan berbagai macam perbedaan suku, agama, umur, tingkat Pendidikan dan juga pekerjaan. Sebagian besar penduduknya bermata pencarian petani, nelayan dan penyebrangan antar pulau.

2) Desa Batu Menyan

Desa Batu Menyan adalah sebuah Desa yang terletak di Kecamatan Teluk Pandan Kabupaten Pesawaran yang terhampar 2 KM² dengan luas wilayah ± 416,813 Ha dihiasi Pesisir Teluk Pandan dan perbukitan yang subur dan indah. Mengalir sungai Way Cilimus, dan beberapa aliran anak sungai di hamparan wilayah desa, dilintas jalan provinsi yang menghubungkan antara desa dan antara kecamatan di Kabupaten.

3) UMKM Abyza Craft

Pemilik UMKM : Umi Iswati

Berdirinya UMKM : 2019

Nama UMKM : Abyza Craft

Alamat UMKM : Desa Batu Menyan, Dusun Marga Dalom, Kecamatan Teluk Pandan, Pesawaran, Lampung

Permasalahan : Pemasaran

UMKM Abyza Craft ini milik Umi Iswati berada di Dusun Marga Dalom, Desa Batu Menyan. Usahanya sudah beroperasi dari 4 tahun lebih, yang dimana UMKM kerajinan tangan yang dibuat menggunakan bahan plastik daur ulang sehingga dapat mengurangi sampah plastik. UMKM Abyza Craft tersebut berdiri pada saat waktu luang. UMKM ini mengganti dari media sampah plastik yang tidak digunakan lagi menjadi kerajinan tangan yaitu menjadi objek bunga hias. Penunjang bahan-bahan dalam mengembangkan kerajinan tangan ini yaitu menggunakan alat-alat seperti kantong plastik dan solder. Oleh karena itu bahan-bahan plastik digunakan untuk mengurangi sampah yang menumpuk agar tidak terjadinya banjir. Oleh karena itu dalam pemasaran produk berbasis online melalui E-Commerce (Shopee) yang diharapkan dapat mampu meningkatkan penjualan produk serta dapat menstabilkan perekonomian UMKM Abyza Craft yang sempat menurun.

UMKM Abyza craft merupakan usaha kerajinan tangan yang dijual oleh salah satu warga di lingkungan Desa Batu Menyan, usaha ini dibuat karena di latar belakang keprihatinan dari pemilik UMKM akan pencemaran lingkungan, dari keprihatinan ini muncul lah ide untuk memanfaatkan plastik limbah untuk dijadikan produk yang punya daya jual yaitu kerajinan tangan bernama Abyza Craft.

4) Masyarakat Desa Batu Menyan

Pelaksanaan kegiatan PKPM di Desa batu menyan meliputi 5 (lima) Dusun yaitu Ketapang Timur, Ketapang Barat, Marga Dalom, Way Sabu, Ciberem. tentunya sangat penting peran masyarakat dalam mengikuti kegiatan. Dalam beberapa kegiatan perlu nya bantuan dan kerjasama dari masyarakat setempat kegiatan ini tidak akan berjalan

lancar tidak akan berhasil jika tidak ada dukungan dan partisipasi dari pihak masyarakat. Salah satu kegiatan yang melibatkan kerjasama langsung dari masyarakat ialah kegiatan sosial gotong royong.