

DAFTAR ISI

HALAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
RINGKASAN	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Tempat Kerja Praktek.....	2
1.3 Manfaat Dan Tujuan.....	2
1.3.1 Manfaat.....	2
1.3.2 Tujuan.....	3
1.4 Waktu Dan Tempat Pelaksanaan.....	3
1.4.1 Waktu Pelaksanaan	3
1.4.2 Tempat Pelaksanaan	4
1.5 Sistem Penulisan	4
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI	5
2.1 Sejarah Instansi	5
2.2 Visi dan Misi Instansi.....	6
2.2.1 Visi	6
2.2.2 Misi.....	6

2.3 Bidang Kegiatan Utama Instansi.....	7
2.4 Lokasi Instansi.....	7
2.5 Struktur Organisasi.....	9
BAB III PERMASALAHAN INSTANSI.....	10
3.1 Analisa Permasalahan Instansi	10
3.1.1 Temuan Masalah	10
3.1.2 Perumusan Masalah.....	10
3.1.3 Karangka Pemecah Masalah	10
3.2 Landasan Teori	11
3.2.1 Pengertian Strategi	11
3.2.2 Pengertian Arsip.....	11
3.2.3 Pengertian Kualitas Pelayanan	12
3.3 Metode Yang Digunakan.....	14
3.4 Rencana Program Yang Akan Dibuat	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
4.1 Hasil	16
4.2 Pembahasan	16
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	18
5.1 Kesimpulan.....	19
5.2 Saran.....	19

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN